



Relatório Técnico de Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgoto - Doutor Ulysses/PR

RTF n°01/2026

Janeiro, 2026.

Índice

1	Corpo Técnico de Regulação e Fiscalização	4
1.1	Diretoria	4
1.2	Equipe Técnica	4
2	Legislação Aplicada.....	3
3	Considerações Iniciais	5
4	Identificação do Titular e Prestador de Serviços	6
4.1	Titular.....	6
4.2	Prestador de Serviços	6
5	Equipe Técnica Responsável pela Fiscalização	7
5.1	Órgão Regulador de Saneamento do Paraná - Orcispar	7
5.2	Prestador de Serviços - SAMAE	7
6	Documentação.....	8
6.1	Entrega Documentação - Fiscalização Direta	8
6.1.1	Documentação.....	8
7	Administrativo	10
7.1	Área administrativa	10
8	Serviço de Abastecimento de Água	20
8.1	Manancial Subterrâneo.....	20
8.1.1	Poço 1 - Sede	20
8.2	Sistema de Reservação de Água.....	28
8.2.1	Reservatório Elevado - CBVL 01	28
8.2.2	Reservatório Elevado - CBVL 02	32
8.2.3	Reservatório Apoiado - Sede	35
8.3	Unidade de Tratamento de Água.....	38
8.3.1	Unidade de Tratamento de Água - Sede	38
8.4	Estação Elevatória de Água.....	41
8.4.1	Estação Elevatória de Água	41
8.5	Rede de Distribuição	48
8.5.1	Rede de Distribuição.....	48
8.6	Laboratório	50
8.6.1	Laboratório.....	50
9	Análises in Loco	56
9.1	Procedimentos de Coleta e Preparação das Amostras.....	56
9.2	Metodologia Analítica Aplicada	56

9.3	Execução das análises e validação dos resultados	57
9.4	Avaliação da Conformidade.....	58
10	Serviço de Esgotamento Sanitário	58
10.1	Estação de Tratamento de Esgoto.....	58
10.1.1	Estação de Tratamento de Esgoto - Sede.....	58
11	Aspectos Financeiros	68
11.1	Forma de Cobrança e Embasamento Legal	68
11.2	Reajuste Tarifário	69
11.3	Avaliação das Receitas e Despesas	69
11.4	Comparativo de Receitas - 2023 x 2024.....	70
11.5	Resultado Orçamentário	70
11.6	Inadimplência	71
11.7	Conclusões e Recomendações Financeiras.....	71
12	Considerações Finais	72

1 Corpo Técnico de Regulação e Fiscalização

1.1 Diretoria

Rogel Martins Barbosa

Diretor de Regulação e Fiscalização

1.2 Equipe Técnica

Renata Alves Perez

Coordenadora de Fiscalização

Stefany Rodrigues de Oliveira

Ouvidora

Fernanda Thaís V. de Sousa

Advogada

Jefferson Lauer Valendorf

Contador

Karen Tauani dos S. S. Moreira

Analista de Fiscalização e Regulação

Yasmin Raineri Silva

Analista de Laboratório

Pedro Leonardo Vieira Andrade

Técnico em Saneamento

Bárbara Losano Barbieri

Auxiliar Administrativo

Orcispar – Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

R. Pioneiro Miguel Jordão Martines, 677 - Parque Industrial Mario Bulhões –

Maringá/Paraná – CEP: 87.065-660

Telefone: (44)3123-2800

2 Legislação Aplicada

Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios regulados pelo Orcispar estão amparados, principalmente, nas seguintes legislações vigentes:

Tabela 01 - Legislação aplicada aos trabalhos de regulação e fiscalização

Legislação	Descrição
Lei Federal nº. 14.026/2020	Estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico; cria o Comitê Interministerial de Saneamento Básico; altera as Leis nº 6.766, de 19 de dezembro de 1979, 8.666, de 21 de junho de 1993, e 8.987, de 13 de fevereiro de 1995; e revoga a Lei nº 6.528, de 11 de maio de 1978.
Lei federal nº 11.445/2007	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Decreto Federal nº 7.217/2010	Regulamenta a Lei nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 396/2008	Dispõe sobre a classificação e diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução nº 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente - CONAMA.
Portaria nº.256 do IAP	Aprova e estabelece os critérios e exigências

	para a apresentação da Declaração da Carga Poluidora, através do Sistema de Automonitoramento de Atividades Poluidoras no Paraná e determina seu cumprimento.
Portaria GM/M S nº. 888/2021 do Ministério da Saúde	Procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria nº 443/BSB/1978 do Ministério da Saúde	Estabelece os requisitos sanitários mínimos a serem obedecidos no projeto, construção, operação e manutenção dos serviços de abastecimento público de água para consumo humano
NR 6	Equipamento de proteção individual
NR 12	Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos
NR 10	Segurança em instalações e serviços em eletricidade
NR 35	Esta Norma estabelece os requisitos mínimos e as medidas de proteção para o trabalho em altura, envolvendo o planejamento, a organização e a execução, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores envolvidos direta ou indiretamente com esta atividade.
Resolução Cispar nº. 08 de 2024	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pelo CISPAR, aos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

3 Considerações Iniciais

A atividade de regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico é fundamental e está estabelecida pela Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007 (Política Nacional de Saneamento Básico), regulamentada pelo Decreto Federal nº 7.217, de 21 de junho de 2010, e atualizada significativamente pela Lei Federal nº 14.026/2020 (Novo Marco Legal do Saneamento Básico). A referida legislação exige que os serviços de saneamento básico sejam prestados com segurança, qualidade, eficiência e regularidade, e elege a fiscalização como o principal mecanismo para a garantia desses preceitos. Salienta-se que a fiscalização engloba as atividades de acompanhamento, monitoramento, controle e avaliação do cumprimento das normas e dos regulamentos por parte do prestador de serviço.

No âmbito da atuação do Órgão Regulador de Saneamento do Paraná (Orcispar), esta é balizada pelo seu conjunto de Resoluções, Normas e Regulamentos, que estabelecem os procedimentos de fiscalização, definem os indicadores de qualidade, as metas de universalização, e preveem a aplicação de penalidades em caso de não conformidades.

O município de Doutor Ulysses, em conformidade com as diretrizes do Novo Marco Legal e em busca de melhorias na prestação dos serviços, contratou os serviços de regulação e fiscalização do Órgão Regulador de Saneamento do Paraná (Orcispar). Esta relação contratual está formalizada por meio do Contrato Administrativo nº 05/2023, celebrado em 13 de junho de 2023, com vigência até 2033.

Em atenção a este compromisso regulatório, no dia 27 de novembro de 2025, realizou-se fiscalização direta no município de Doutor Ulysses/PR. O principal objetivo desta ação foi verificar a conformidade e a qualidade dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) e Sistema de Esgoto Sanitário (SES) do município, em relação às normas técnicas, padrões de segurança e legislações vigentes.

4 Identificação do Titular e Prestador de Serviços

4.1 Titular

Razão Social:	Prefeitura Municipal de Doutor Ulysses
CNPJ:	95.422.911/0001-13
Representante:	Esequiel Bestel Junior
Endereço:	Rua Olivio Gabriel de Oliveira, 10, 83590-000
Contato:	(41)36641214/ouvidoria@doutorulysses.pr.gov.br
Sítio Eletrônico:	https://www.doutorulysses.pr.gov.br/

4.2 Prestador de Serviços

Razão Social:	Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto de Doutor Ulysses
CNPJ:	02.886.039/0001-83
Representante:	Patrick de Souza Zelinski
Endereço:	Av. São João Batista, 83590-000
Contato:	(41)36641316/contato@samaedoutorulysses.com.br
Sítio Eletrônico:	https://samaedoutorulysses.com.br/

5 Equipe Técnica Responsável pela Fiscalização

5.1 Órgão Regulador de Saneamento do Paraná - Orcispar

Yasmin Raineri Silva - Analista de Laboratório

Pedro Leonardo Vieira Andrade - Técnico em Saneamento

Stefany Oliveira - Ouvidora

5.2 Prestador de Serviços - SAMAЕ

Patrick de Souza Zelinski - Diretor Executivo

Cassio Garcia - Eletricista

6 Documentação

Da documentação solicitada, foram apresentados os seguintes documentos:

6.1 Entrega Documentação - Fiscalização Direta

6.1.1 Documentação

Documentos solicitados ao prestador - Fiscalização Direta Regular

1. Outorgas das captações e de lançamento de efluentes;	Não Entregue
2. Declaração de entrega SINISA;	Não Entregue
3. ART ou RRT do responsável técnico;	Não Entregue
4. Relatório de inadimplência dos últimos 10 anos (ano a ano);	Não Entregue
5. Relatório de cortes da autarquia (dezembro/2024);	Não Entregue
6. Relatório de limpeza reservatórios (2024);	Não Entregue
7. Licença de operação da ETE e ETA (se existir no sistema);	Não Entregue
8. Projeto técnico de ETA/ETE;	Não Entregue
9. Projeto técnico de rede de água/esgoto;	Não Entregue
10. Laudo de destinação adequada para lodo da ETE/ETA;	Não Entregue
11. Laudo de destinação adequada para os resíduos químicos;	Não Entregue
12. Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos;	Não Entregue
13. Plano de amostragem de 2025 (Portaria da consolidação nº 888/2021) devidamente assinado e com comprovante de entrega para a vigilância sanitária;	Não Entregue
14. Laudos de análises de água - Microbiológicas (todas as realizadas nos últimos três meses, captação, saídas de tratamento e sistemas de distribuição);	Não Entregue
15. Laudos de análises de água - Cloro, Turbidez, Ph, Fluor, Cor (todas as realizadas nos últimos três meses - saídas de tratamento e sistemas de distribuição);	Não Entregue
16. Laudos de análises de água - Produtos secundários da desinfecção (a mais recente de cada sistema);	Não Entregue
17. Laudos de análises de água - Demais parâmetros/ semestrais (todas as realizadas em 2024 e 2025, incluindo captações, redes de distribuição e saídas de tratamento);	Não Entregue
18. Laudos semanais de monitoramento de cianotoxinas na água bruta da ETA ou monitoramento de cianobactérias mensal na captação, quando captação superficial. (todas realizadas nos últimos três meses);	Não se Aplica
19. Laudos de análises de esgoto e corpo receptor (todas as realizadas em 2024 e, a mais	Não Entregue

recente de 2025);	
20. Declaração de carga poluidora 2024;	Não Entregue
21. Matrículas dos imóveis da ETE, ETA e poços assim como as servidões de passagem;	Não Entregue
22. Inscrição no IBAMA (CTF/APP - Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras);	Não Entregue
23. Croqui do sistema de abastecimento e de esgotamento sanitário;	Não Entregue
24. Ficha técnica de sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário;	Não Entregue
25. Regulamento/Manual de Prestação de Serviços;	Não Entregue
26. Carta de serviços aos usuários;	Não Entregue
27. Plano de contingência e emergência da água;	Não Entregue
28. Plano de segurança da água (PSA);	Não Entregue
29. Plano Municipal de Saneamento e sua lei de aprovação;	Não Entregue
30. Licença ambiental em caso de obras nos sistemas de água e esgoto;	Não Entregue
31. Modelo de Fatura entregue ao usuário (mês anterior);	Não Entregue
32. Modelo de ordem de serviço;	Não Entregue
33. Protocolo de Atendimento entregue ao usuário;	Não Entregue
34. Modelo de Contrato de Fornecimento entregue ao usuário;	Não Entregue
35. Registro de reclamações/solicitações dos usuários (mês anterior);	Não Entregue
36. Cronograma de leitura e faturamento;	Não Entregue
37. Relatório de receitas do ano anterior;	Não Entregue
38. Relatório de despesas do ano anterior;	Não Entregue
39. Normas e procedimentos internos criados para prestação de serviços (POPs operacionais, todos que tiver);	Não Entregue
40. Registros de manutenções realizadas no sistema elétrico (todas as unidades);	Não Entregue
41. Relatório operacional das unidades;	Não Entregue
42. Relatório de horário de funcionamento das bombas do sistema (últimos 3 meses);	Não Entregue
43. Relatório de descargas/desinfecções realizadas na rede (últimos 3 meses);	Não Entregue

7 Administrativo

7.1 Área administrativa

Documentação

Há Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB)	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
PMSB está dentro do prazo de vigência	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
O PMSB está atualizado	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
As outorgas das captações foram devidamente apresentadas e encontram-se dentro do prazo de validade.	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
A outorga para Lançamento de Efluente foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada.	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
A Licença de Operação para a ETA (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
A Licença de Operação para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Há matrículas e servidões de passagem (para todos os imóveis e servidões)	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Manter atualizado junto ao ORCISPAR e ao titular dos serviços o(s) nomes do(s) representantes(s) legal (is) e o endereço completo, inclusive as respectivas formas de comunicação que possibilitem fácil acesso ao prestador de serviços.	Conforme
Foi encaminhado ao ORCISPAR, todos os dados e informações solicitadas.	Não conforme
A autarquia possui todas as licenças, inclusive ambientais, necessárias à execução de obras ou serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	

Há planos de contingência e emergência para os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Há Plano de Segurança da Água (PSA)	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Há responsável técnico pelo sistema de tratamento de água e esgotamento sanitário	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Possui Carta de Serviços aos Usuários	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
A Carta de Serviços aos Usuários é devidamente divulgada	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Foi executada a aplicação do percentual de reajuste/revisão tarifária no município aprovado pelo Conselho de Regulação	Conforme
Inscrição no CTF/APP, Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras (IBAMA)	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
A Licença de Declaração da Carga Poluidora para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	

Atendimento

Há plataforma de atendimento	Não conforme
Descrição da não conformidade: 1.2.1.1. Não foi evidenciada a existência de plataforma de atendimento.	
Referência: Art. 6º, caput, VI da Lei Federal nº 13.460, de 2017	Prazo (dias): 180
O horário de atendimento é adequado	Conforme
Há exposição do horário de atendimento e telefone na fachada	Conforme



O número de funcionários no atendimento ao público é satisfatório	Conforme
Ocorre a disponibilidade das informações básicas aos usuários	Não conforme
Descrição da não conformidade: 1.2.1.5. Foi evidenciado que não ocorre a disponibilidade das informações básicas aos usuários.	
Referência: Art. 6º, caput, VI da Lei Federal nº 13.460, de 2017	Prazo (dias): 0
Há registro de atendimento (tipo se solicitação, data etc.)	Não conforme
Descrição da não conformidade: 1.2.1.6. Não foi evidenciada a existência de registro de atendimento (tipo se solicitação, data etc.).	
Referência: Art. 6º, caput, III da Lei Federal nº 13.460, de 2017	Prazo (dias): 90
Comunicar ao ORCISPAR emergências que possam ocasionar interrupção na prestação de serviços ou causem transtornos à população.	Não conforme
Descrição da não conformidade: 1.2.1.7. Foi evidenciado que não foram comunicadas ao ORCISPAR emergências que possam ocasionar interrupção na prestação de serviços ou causem transtornos à população.	
Referência: Art. 40, caput, I da Lei Federal nº 11.445, de 2007	Prazo (dias): 0
Possui registro de reclamações e/ou solicitações dos usuários	Não conforme
Descrição da não conformidade: 1.2.1.8. Não foi evidenciada a existência de registro de reclamações e/ou solicitações dos usuários.	
Referência: Art. 15, caput, da Lei Federal nº 13.460, de 2017	Prazo (dias): 0
Responder dentro do prazo esclarecimentos registrados na ouvidoria	Conforme

Estrutura física

A estrutura física está em bom estado de conservação e manutenção	Não conforme
<p>Observação: A estrutura física não se encontra em bom estado de conservação e manutenção, sendo possível observar desgaste generalizado da edificação, com deterioração do concreto, exposição da alvenaria e presença de rachaduras, principalmente nas áreas de acesso e circulação. As condições observadas indicam a necessidade de manutenção corretiva, visando garantir melhores condições de uso, segurança e conservação do imóvel</p>	
<p>Descrição da não conformidade: 1.3.1. Foi evidenciado que a estrutura física não está em bom estado de conservação e manutenção.</p>	
Referência: Art. 5º, caput, VIII da Lei Federal nº 13.460, de 2017	Prazo (dias): 180
 <small>Vamos Fiscalizar: 27/11/2025 09:53 Latitude: -24.569405 / Longitude: -49.423458</small>	 <small>Vamos Fiscalizar: 27/11/2025 09:54 Latitude: -24.569405 / Longitude: -49.423458</small>
 <small>Vamos Fiscalizar: 27/11/2025 10:04 Latitude: -24.5695817 / Longitude: -49.4233833</small>	
Localização e acessibilidade das unidades do prestador são adequadas	Não conforme
<p>Observação: A acessibilidade no SAMAÉ é inexistente, uma vez que o local não dispõe de rampa de acesso para pessoas com mobilidade reduzida, e o banheiro não apresenta condições de acessibilidade, estando em desacordo com as normas vigentes</p>	



escada de acesso



banheiro sem acessibilidade

As instalações das agências do prestador estão em boas condições (espaço, instalações, informações)

Não conforme

Observação: O espaço físico encontra-se reduzido, sendo que o laboratório de análises funciona de forma conjunta com a cozinha, situação inadequada do ponto de vista sanitário e operacional. Além disso, não há quadro informativo disponível ao público contendo as informações mínimas aos usuários

Descrição da não conformidade: 1.3.3. Foi evidenciado que as instalações das agências do prestador não estão em boas condições (espaço, instalações, informações).

Referência: Art. 5º, caput, X da Lei Federal nº 13.460, de 2017

Prazo (dias): 180

Prestação de serviços

Existência de normas específicas para cada procedimento

Não conforme

Cadastro de informações

Abrangência adequada do cadastro de informações (tipo de solicitação, dados de abertura e encerramento)	Conforme
Há manutenção e correto preenchimento do cadastro	Conforme
O cadastro existente é atualizado	Não conforme
Os funcionários possuem conhecimento/treinamento nas atividades	Conforme
Há agilidade no atendimento das solicitações	Conforme

Atendimento aos usuários

Formulários utilizados pelo setor administrativo contêm todos os campos necessários para o correto cadastramento das solicitações dos usuários e o preenchimento dos mesmos é adequado. Documentação solicitada ao usuário é adequada (documentos pessoais, matrícula, contrato de compra e venda/locação reconhecido em cartório)	Conforme
Há informações quanto ao prazo para atendimento de cada solicitação	Conforme

Faturamento

Há sistema de faturamento próprio	Conforme
Há clareza nas informações contidas na fatura entregue ao usuário	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Existe cronograma de leitura e faturamento	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Aplicação de tarifas e multas é feita de forma adequada, conforme regulamento	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Existência de procedimentos regulamentados em caso de indisponibilidade de leitura	Não conforme
Descrição da não conformidade: 2.4.5. Não foi evidenciada a existência de procedimentos regulamentados em caso de indisponibilidade de leitura.	
Referência: Conforme regulamento aplicável ao prestador	Prazo (dias): 0
A execução de leitura é satisfatória	Conforme

O regulamento em caso de indisponibilidade de leitura é cumprido	Não se aplica
---	---------------

Aferição e manutenção de micromedidores

Há programa para aferição e manutenção de micromedidores	Não conforme
Existência de procedimentos regulamentados em caso de problemas com micromedidores	Não conforme
O regulamento em caso de problemas com micromedidores é cumprido	Não se aplica
Existem procedimentos regulamentados quanto a revisão de cobranças	Não conforme
Descrição da não conformidade: 2.6.4. Não foi evidenciada a existência de procedimentos regulamentados quanto a revisão de cobranças.	
Referência: Conforme regulamento aplicável ao prestador	Prazo (dias): 180
Os regulamentos para a revisão de cobranças são cumpridos	Não se aplica
Existência de cronograma de leitura e faturamento	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
O cronograma de leitura e faturamento é cumprido	Não se aplica
A forma de execução de leitura é eficiente	Conforme
Existência de procedimentos regulamentados para desligamento de ligações (prazos, avisos, cobranças, exigências etc.)	Não conforme
Descrição da não conformidade: 2.6.9. Não foi evidenciada a existência de procedimentos regulamentados para desligamento de ligações (prazos, avisos, cobranças, exigências etc.).	
Referência: Conforme regulamento aplicável ao prestador	Prazo (dias): 90
Existência de procedimentos regulamentados em casos de resarcimentos (prazos, avisos, acordos etc.)	Não conforme
Existência procedimentos regulamentados em caso de fraudes/ligações clandestinas	Não conforme
Foi dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação (Verificar, por amostragem, informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos etc.)	Não conforme



Atendimento às condições gerais de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	Conforme
O cadastro mínimo das unidades usuárias é realizado	Conforme
As reclamações são respondidas adequadamente	Conforme
É fornecido número do protocolo ou ordem de serviço	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
O registro das reclamações e solicitações do usuário é mantido atualizado	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
É de fácil acesso ao usuário a declaração anual de débitos	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
O conteúdo mínimo da fatura é atendido	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Foi repassada as informações necessárias ao SNIS e CVS	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
A estrutura de atendimento aos usuários é adequada	Conforme
Dispõe de atendimento preferencial	Não conforme
Descrição da não conformidade: 2.6.22. Foi evidenciado que não dispõe de atendimento preferencial.	
Referência: Art. 5º, caput, III da Lei Federal nº 13.460, de 2017	Prazo (dias): 90
Dispõe de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana	Conforme



É disponibilizado no atendimento ao usuário o manual ou regulamento de prestação dos serviços	Não conforme
É dada publicidade da tabela de preços públicos	Não conforme
Descrição da não conformidade: 2.6.25. Foi evidenciado que não é dada publicidade da tabela de preços públicos.	
Referência: Art. 6º, caput, VI da Lei Federal nº 13.460, de 2017	Prazo (dias): 0
Os prazos para execução dos serviços são cumpridos	Conforme
É realizada a notificação/comunicação para mudança de categoria	Não conforme
Descrição da não conformidade: 2.6.27. Foi evidenciado que não é realizada a notificação / comunicação para mudança de categoria.	
Referência: Conforme regulamento aplicável ao prestador	Prazo (dias): 90
O interessado na ocasião do pedido de ligação é instruído corretamente	Conforme
A formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário é realizada	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
É realizada a aferição de hidrômetros	Não conforme
A leitura é realizada com período regular	Conforme
A 2a via ao usuário por problemas no envio ou incorreções é feita de maneira gratuita	Não conforme
Descrição da não conformidade: 2.6.32. Foi evidenciado que a 2a via ao usuário por problemas no envio ou incorreções não é feita de maneira gratuita.	
Referência: Conforme regulamento aplicável ao prestador	Prazo (dias): 90
É disponibilizado opções de datas de vencimento da fatura	Não conforme

Descrição da não conformidade: 2.6.33. Foi evidenciado que não são disponibilizadas opções de datas de vencimento da fatura.

Referência: Conforme regulamento aplicável ao prestador	Prazo (dias): 90
Possui dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos	Não conforme

Descrição da não conformidade: 2.6.34. Não foi evidenciada a existência de dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos.

Referência: Conforme regulamento aplicável ao prestador	Prazo (dias): 90
É dada publicidade sobre interrupções programadas e emergenciais	Conforme
Dispõe de condições de fornecimento de água em situações de emergência	Conforme
Realiza a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação	Conforme
Realiza a comunicação de corte conforme previsto na norma	Não se aplica
Os cortes são realizados no período adequado (não realizar após 12h00 de sextas-feiras e vésperas de feriado)	Conforme
Comunica ao ORCISPAR interrupções no abastecimento de água	Não conforme

Descrição da não conformidade: 2.6.40. Foi evidenciado que não são comunicadas ao ORCISPAR interrupções no abastecimento de água.

Referência: Art. 17, §2º do Decreto Federal nº 7.217, de 2010	Prazo (dias): 0
Obedece aos prazos para religação em caso de corte	Conforme
A substituição de hidrômetro por desgaste natural é feita de maneira gratuita ao usuário	Conforme
O Código de Defesa do Consumidor dos serviços é disponibilizado no atendimento ao usuário	Conforme



A Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água é disponibilizada no atendimento ao usuário	Não conforme
É disponibilizado ao ORCISPAR relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo	Não conforme
O fornecimento de água potável está dentro dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Foi dado acesso para a fiscalização das unidades do prestador	Conforme

8 Serviço de Abastecimento de Água

8.1 Manancial Subterrâneo

8.1.1 Poço 1 - Sede

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme
	



As instalações encontram-se em bom estado de conservação

Conforme



A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme
	
A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Não conforme
<p>Observação: A área encontra-se sinalizada como ETA, porém observa-se que se trata de um poço, o qual não possui sistema de tratamento no local; dessa forma, a identificação deve ser adequada para poço, contendo a vazão e a denominação conforme estabelecido na outorga</p>	
Descrição da não conformidade: 1.3.6. Foi evidenciado que a área não possui identificação (conforme outorga IAT).	
Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007	Prazo (dias): 0
	
A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Não conforme
<p>Observação: O ponto de coleta não possui torneira</p>	
O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Não verificado
<p>Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações</p>	
A captação de água possui macromedidor	Não conforme

Observação: Deve ser providenciado um macromedidor para o local, a fim de realizar o monitoramento preciso das vazões de entrada e saída do sistema

As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme



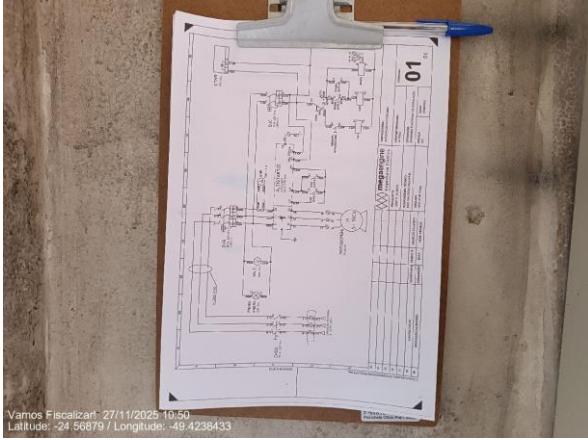
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Conforme

 <p>REGISTRO TÉCNICO DE MANUTENÇÃO ELÉTRICA Nº 01 / 2025</p> <p>Eletricista: <u>Paulo Rezende</u> Localização do Serviço: <u>PTP - 01</u> Prestador de Serviço: <u>SAMAE</u></p> <p>OBJETIVO: A realização de manutenção elétrica é fundamental para garantir a segurança, eficiência e confiabilidade dos sistemas elétricos, evitando falhas e interrupções no fornecimento de energia.</p> <p>DESCRÍPCAO DO SERVIÇO REALIZADO</p> <p><i>Mudar grade e mover da parede</i> <i>Verificar e reparar Disjuntores e Disponíveis, e novo fio de aterramento</i> <i>Verificar grade de aterramento, fio e fiação condutiva de aterramento</i></p> <p>Doutor Ulysses / PR de 00</p> <p>Vamos Fiscalizar! 27/11/2025 10:53 Latitude: -24.5687633 / Longitude: -49.4237933</p> <p>Doutor Ulysses / SAMAE</p>	
<p>Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento</p>	<p>Conforme</p>
 <p>Vamos Fiscalizar! 27/11/2025 10:50 Latitude: -24.56879 / Longitude: -49.4238433</p>	
<p>A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.</p>	<p>Conforme</p>
<p>Observação: A casa de comando encontra-se em reforma, porém já está pintada, sendo necessária a instalação de telas nas janelas</p>	
 <p>Vamos Fiscalizar! 27/11/2025 10:52 Latitude: -24.5687917 / Longitude: -49.4238317</p>	 <p>Vamos Fiscalizar! 27/11/2025 10:53 Latitude: -24.5687917 / Longitude: -49.4238317</p>



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme
--	--------------

Observação: A casa de comando encontra-se com acúmulo de sujeira e falta de limpeza, indicando ausência de manutenção e higienização periódica



A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme
---	--------------

A medição de nível da captação é realizada	Não conforme
---	--------------

Observação: Deve ser realizada a medição do nível da captação, com o objetivo de monitorar a variação do manancial e garantir o controle operacional do sistema

O poço possui tampa de proteção	Conforme
--	----------



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície

Conforme



Há laje de proteção ao redor do poço

Não conforme

Observação: Deve ser construída uma laje de proteção sobre o poço, com o objetivo de evitar a entrada de água pluvial, resíduos e animais, além de garantir a segurança dos trabalhadores durante as atividades de manutenção

Descrição da não conformidade: 1.3.22. Não foi evidenciada a existência de laje de proteção ao redor do poço.

Referência: NBR 12.244, de 2006

Prazo (dias): 180



A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Não conforme
--	--------------

Observação: Deve ser construída uma laje de proteção sobre o poço, com o objetivo de evitar a entrada de água pluvial, resíduos e animais, além de garantir a segurança dos trabalhadores durante as atividades de manutenção

Descrição da não conformidade: 1.3.23. Foi evidenciado que a área da laje de proteção não é de no mínimo 1 m².

Referência: NBR 12.244, de 2006	Prazo (dias): 180
--	--------------------------

A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Não conforme
---	--------------

Observação: Deve ser construída uma laje de proteção sobre o poço, com o objetivo de evitar a entrada de água pluvial, resíduos e animais, além de garantir a segurança dos trabalhadores durante as atividades de manutenção

Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não conforme
--	--------------

Observação: Deve ser construída uma laje de proteção sobre o poço, com o objetivo de evitar a entrada de água pluvial, resíduos e animais, além de garantir a segurança dos trabalhadores durante as atividades de manutenção

Descrição da não conformidade: 1.3.25. Não foi evidenciada a existência de declividade do centro para a borda da laje de proteção.

Referência: NBR 12.244, de 2006	Prazo (dias): 180
--	--------------------------

As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
---	----------

A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
--	----------



Há bomba reserva à disposição	Conforme
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.2 Sistema de Reservação de Água

8.2.1 Reservatório Elevado - CBVL 01



Localização da instalação

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
--	----------



A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme
--	--------------

Observação: É necessária a instalação de placa de sinalização no local

Descrição da não conformidade: 7.5.2. Foi evidenciado que a área não está sinalizada (identificando a finalidade).

Referência: Art. 2º da Lei Federal 11.445, de 2007	Prazo (dias): 180
Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme
O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não se aplica
Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não se aplica
Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme



As tampas de inspeção estão em boas condições	Não conforme
Observação: A tampa de inspeção encontra-se totalmente enferrujada	
Descrição da não conformidade: 7.5.7. Foi evidenciado que as tampas de inspeção não estão em boas condições.	
Referência: Art. 5.13 da NBR 12217, de 1994	Prazo (dias): 0
 Vários Fiscais em 27/1/2025 11:39 Latitude: -24.5324233 Longitude: -49.433645	
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não conforme
Descrição da não conformidade: 7.5.8. Não foi evidenciada a existência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação.	
Referência: Art. 5.14 da NBR 12217, de 1994	Prazo (dias): 0
 Vários Fiscais em 27/1/2025 11:39 Latitude: -24.5324233 Longitude: -49.433645	
Extravasor está adequado	Conforme



Ventilação está adequada	Conforme
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
Descrição da não conformidade: 7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.	
Referência: Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994	Prazo (dias): 0
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme
Observação: O reservatório apresenta sinais evidentes de desgaste, corrosão e deterioração do revestimento, indicando falta de manutenção adequada. Nessas condições, não se encontra em boas condições de uso, sendo recomendada avaliação técnica e realização de manutenção corretiva e preventiva	
Descrição da não conformidade: 7.5.14. Foi evidenciado que o reservatório não está em boas condições de uso.	
Referência: NBR 12217, de 1994	Prazo (dias): 180



O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não se aplica
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
Descrição da não conformidade: 7.5.17. Não foi evidenciada a existência de macromedição (saída e/ou entrada).	
Referência: Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994	Prazo (dias): 240
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	

8.2.2 Reservatório Elevado - CBVL 02

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
	

A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não verificado
Inexistência de vazamentos aparentes	Não verificado
O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não verificado
Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não verificado
Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme



As tampas de inspeção estão em boas condições	Conforme
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não verificado
Extravasor está adequado	Não verificado
Ventilação está adequada	Não verificado
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme

Descrição da não conformidade: 7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.

Referência: Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994	Prazo (dias): 0
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme
Observação: O reservatório apresenta estrutura extremamente antiga. Além disso, o reservatório encontra-se totalmente enferrujado	
Descrição da não conformidade: 7.5.14. Foi evidenciado que o reservatório não está em boas condições de uso.	
Referência: NBR 12217, de 1994	Prazo (dias): 180



O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme
--	--------------

Observação: Deve ser instalado um sistema de para-raios

Descrição da não conformidade: 7.5.15. Foi evidenciado que o reservatório elevado não possui para-raios instalados.

Referência: Art. 5.16.7 da NBR 12217, de 1994	Prazo (dias): 180
--	--------------------------



Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
---	--------------

Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema

Descrição da não conformidade: 7.5.17. Não foi evidenciada a existência de macromedição (saída e/ou entrada).

Referência: Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994	Prazo (dias): 240
---	--------------------------

Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
---	---------------

A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não verificado
---	----------------

Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações

8.2.3 Reservatório Apoiado - Sede

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
 Vamos Fiscalizar: 27/11/2025 11:18 Latitude: -24.570252 / Longitude: -49.438965	 Vamos Fiscalizar: 27/11/2025 11:23 Latitude: -24.570345 / Longitude: -49.438731
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme
 Vamos Fiscalizar: 27/11/2025 11:11 Latitude: -24.5702583 / Longitude: -49.4389733	
Inexistência de vazamentos aparentes	Não conforme
Observação: O reservatório encontra-se com diversos vazamentos de grande porte, os quais comprometem a segurança da estrutura	



O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não se aplica
Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não se aplica
Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme



As tampas de inspeção estão em boas condições	Conforme
--	----------



Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não conforme
---	--------------

Descrição da não conformidade: 7.5.8. Não foi evidenciada a existência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação.

Referência: Art. 5.14 da NBR 12217, de 1994	Prazo (dias): 0
--	------------------------



Extravasor está adequado	Não verificado
---------------------------------	----------------

Ventilação está adequada	Conforme
---------------------------------	----------

Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
--	----------

Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
---	--------------

A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não verificado
--	----------------

Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações

Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme
---	--------------

Observação: O reservatório encontra-se com rachaduras e apresenta estrutura precária



O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não se aplica
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema	
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	

8.3 Unidade de Tratamento de Água

8.3.1 Unidade de Tratamento de Água - Sede

UTA

A área é iluminada	Não se aplica
A área está isolada (perímetro de segurança)	Conforme



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Não conforme

Observação: É necessária a instalação de placa de sinalização no local

Descrição da não conformidade: 6.2.3. Foi evidenciado que a área não está sinalizada (identificando a finalidade).

Referência: Art, 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007

Prazo (dias): 0

As condições de limpeza são adequadas

Conforme



Há dosadora automática

Não conforme

Produtos químicos estão dentro do prazo de validade

Não se aplica

Aplicação de flúor à água tratada

Não conforme

É realizada a desinfecção da água

Não conforme

Observação: Constatou-se que, no dia em questão, o sistema encontrava-se sem pastilha de desinfecção, não estando, portanto, sendo realizada a desinfecção da água, em desacordo com as exigências operacionais para garantia da qualidade da água distribuída

Descrição da não conformidade: 6.2.8. Foi evidenciado que não é realizada a desinfecção da água.

Referência: Portaria GM/SM 5, de 2017, alterada pela GM/SM 888, de 2021	Prazo (dias): 0
A estocagem de produtos químico é adequada	Não se aplica
A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	Conforme



A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não se aplica
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	Não se aplica
As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Não se aplica
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não se aplica
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não se aplica
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não se aplica
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não se aplica
A unidade possui Relatório Operacional	Não se aplica

8.4 Estação Elevatória de Água

8.4.1 Estação Elevatória de Água



Localização da instalação

Elevatórias de Água

A área é de fácil acesso	Conforme
A área está iluminada	Não conforme
Observação: A lâmpada encontra-se queimada	
Descrição da não conformidade: 3.2. Foi evidenciado que a área não está iluminada adequadamente.	
Referência: Art. 5.11.1 da NBR 12.214, de 1992	Prazo (dias): 180
	
Há iluminação natural na área	Conforme

Observação: Deve ser providenciada a instalação de tela contra insetos na janela



A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)

Conforme



A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)

Não conforme

Observação: É necessária a instalação de uma placa de identificação no local

Descrição da não conformidade: 3.5. Foi evidenciado que a área não está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome).

Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007

Prazo (dias): 180

A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação

Conforme

Há circulação de ar natural

Conforme

Observação: Deve ser providenciada a instalação de tela contra insetos na janela



Existência de sistema de exaustão	Não conforme
--	--------------

Descrição da não conformidade: 3.9. Não foi evidenciada a existência de sistema de exaustão.

Referência: Art. 5.11.2 da NBR 12.214, de 1992	Prazo (dias): 180
---	--------------------------

O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação	Não se aplica
---	---------------

Os equipamentos estão em bom estado de conservação	Não conforme
---	--------------

Observação: Foi observado vazamento

Descrição da não conformidade: 3.11. Foi evidenciado que os equipamentos não estão em bom estado de conservação.

Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes	Prazo (dias): 180
--	--------------------------



A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	Não conforme
---	--------------

Observação: A estrutura encontra-se em condições insatisfatórias de conservação, apresentando diversas rachaduras nas paredes e sinais de deterioração

Descrição da não conformidade: 3.12. Foi evidenciado que a estrutura da unidade não está em bom estado de conservação.

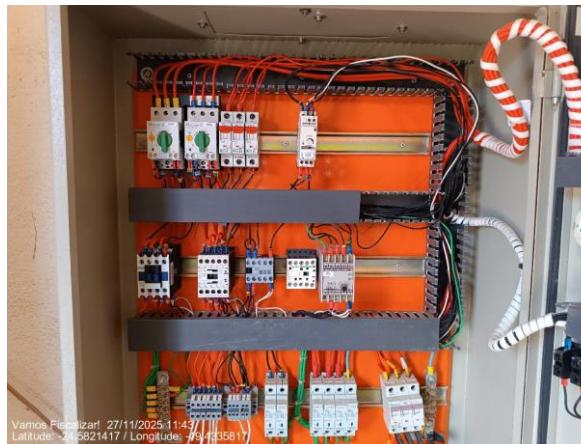
Referência: NBR 5674, de 1999

Prazo (dias): 180



Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)	Conforme
---	----------

As instalações elétricas estão adequadas	Conforme
---	----------



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não conforme
--	--------------

Observação: O quadro elétrico apresenta acúmulo de sujeira, indicando necessidade de limpeza e manutenção preventiva

Descrição da não conformidade: 3.15. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão em bom estado de conservação.

Referência: NBR 5410, de 1997, e NR 10

Prazo (dias): 180



Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente

Conforme



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica

Conforme



Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
Observação: Deve ser elaborado e disponibilizado o diagrama unifilar do sistema elétrico	
Descrição da não conformidade: 3.18. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.	
Referência: Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001	Prazo (dias): 180
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não conforme
Observação: Ressalta-se a necessidade de aquisição e instalação de extintor de incêndio no local	
Descrição da não conformidade: 3.19. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.	
Referência: Art. 10.9 da NR 10, art. 23.1 da NR 23 e Art 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná	Prazo (dias): 0
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme
Observação: A casa de comando encontra-se extremamente suja	
Descrição da não conformidade: 3.22. Foi evidenciado que a casa de comando / quadro de comando não está dentro das normas de limpeza e segurança.	
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes	Prazo (dias): 0
	
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme
Descrição da não conformidade: 3.23. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.	
Referência: Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR	Prazo (dias): 0
Há conjunto motobomba reserva à disposição	Conforme

O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo	Conforme
	
O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação	Conforme
As bombas estão protegidas por válvula de retenção	Conforme
	
Há dispositivos de proteção contragolpe de Aríete	Não verificado
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme



Sistema é automatizado	Conforme
O sistema é operado à distância	Não conforme
Descrição da não conformidade: 3.31. Foi evidenciado que o sistema não é operado à distância.	
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes	Prazo (dias): 365

8.5 Rede de Distribuição

8.5.1 Rede de Distribuição

Rede de distribuição

Há cadastro técnico / projeto	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Cadastro técnico/projeto atualizado	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Há válvulas de manobra para setorização	Conforme
Há válvulas de descarga nas pontas de rede	Conforme
É feita a limpeza e desinfecção da rede (É obrigatória a apresentação de laudos)	Não conforme
Há controle de redução de perdas	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	

A pressão no ponto de fornecimento de água em acordo com os limites mínimo dinâmico (10 m.c.a) e máximo estático (50 m.c.a)	
--	--

Não conforme

Observação: Verifica-se que a pressão observada encontra-se superior à pressão máxima



Ponto 1



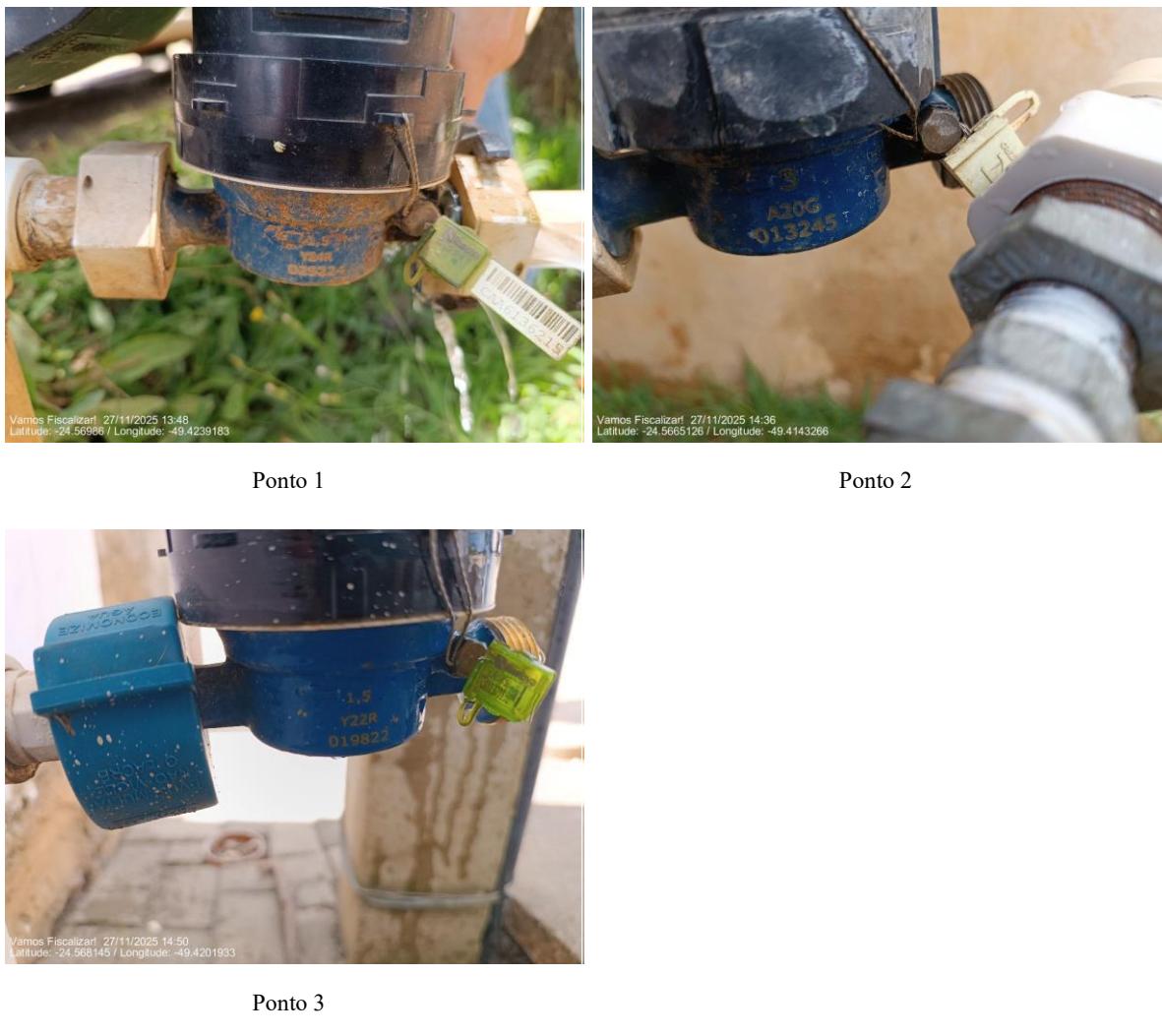
Ponto 2



Ponto 3

É feita a substituição dos hidrômetros deteriorados por desgaste natural (verificar a classe do hidrômetro e sua respectiva vida útil)	
---	--

Conforme



8.6 Laboratório

8.6.1 Laboratório

Laboratório - Geral

O laboratório segue NBR ISO/IEC 17025	Não se aplica
A área está iluminada	Não conforme
Observação: Lâmpada queimada	
Descrição da não conformidade: 7.1.2. Foi evidenciado que a área não está iluminada.	
Referência: Art. 5.20 da NBR 12.216, de 1992	Prazo (dias): 0

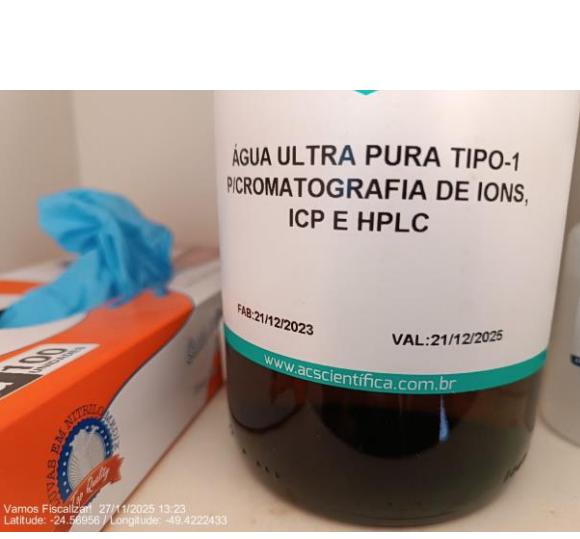


A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
--	----------



A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme
--	----------



Há chuveiros de emergência (Caso o laboratório conduza análises além das físico-químicas)	Não se aplica
Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	Conforme
	
	
Estocagem de produtos químico é adequada	Não conforme
Descrição da não conformidade: 7.1.7. Foi evidenciado que a estocagem de produtos químicos não é adequada.	
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes	Prazo (dias): 180



As condições de higiene e limpeza do laboratório são adequadas	Conforme
A aferição dos equipamentos está vigente	Não conforme
Observação: Os equipamentos encontravam-se indisponíveis no momento da vistoria, pois estavam encaminhados para calibração, e o sistema não dispõe de equipamentos de reserva	
Descrição da não conformidade: 7.1.11. Foi evidenciado que a aferição dos equipamentos não está vigente.	
Referência: Portaria GM/SM 5, de 2017, alterada pela GM/SM 888, de 2021	Prazo (dias): 0
Há armários para guardar reagentes e vidrarias	Conforme



Existem fardamentos e EPIs (luva, avental etc.) adequados para uso dos funcionários	Conforme
--	----------



Há papel toalha	Não conforme
Descrição da não conformidade: 7.1.15. Não foi evidenciada a existência de papel toalha.	
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes	Prazo (dias): 0
Resíduos químicos possuem destinação adequada	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	

Laudos de análises

Há plano de amostragem	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
O Plano de Amostragem está sendo executado conforme elaborado pelo responsável técnico	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
As análises de água da saída do tratamento estão adequadas	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
As análises de água dos sist. de distribuição (reservatórios e redes) estão adequadas	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	

Qualidade e controle

Na saída do tratamento atendeu aos padrões físico-químicos	Não verificado
---	----------------

Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações

Na saída do tratamento atendeu aos padrões microbiológicos	Não verificado
---	----------------

Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações

No sistema de distribuição atendeu aos padrões físico-químicos	Não verificado
---	----------------

Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações

No sistema de distribuição atendeu aos padrões microbiológicos	Não verificado
---	----------------

Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações

Controle

Foi realizado o monitoramento da água bruta na captação conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação	Não verificado
--	----------------

Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações

A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento atende a legislação	Não verificado
---	----------------

Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações

A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atende a legislação	Não verificado
--	----------------

Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações

É realizado o controle de parâmetros mínimos do processo (Cloro Residual Livre, Fluoreto e Turbidez)	Não verificado
---	----------------

Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações

9 Análises in Loco

Com base no item 4.1.15 do Manual de Procedimentos Técnicos para Fiscalização na Regulação de Sistemas de Abastecimento de Água e Tratamento de Esgoto, foram executados os procedimentos de coleta e análise in loco da qualidade da água distribuída à população. O objetivo principal é verificar o atendimento aos parâmetros operacionais obrigatórios definidos nos Art. 32 (cloro residual livre) e Art. 36 (fluoreto) da Portaria GM/MS nº 888/2021, assegurando que o prestador mantenha condições de potabilidade e segurança sanitária ao longo de toda a rede de distribuição.

9.1 Procedimentos de Coleta e Preparação das Amostras

As coletas foram realizadas em um ponto da rede de distribuição e na saída do sistema de tratamento. Inicialmente, a amostra coletada na rede apresentou ausência de cloro residual, motivo pelo qual foi realizada nova coleta na saída do tratamento, com o objetivo de verificar se a água estava sendo devidamente clorada no processo de tratamento.

Antes da coleta, procedeu-se a:

- higienização das torneiras com solução à base de álcool;
- descarte do volume inicial para evitar água estagnada;
- estabilização do fluxo de vazão;
- acondicionamento da amostra em frascos limpos, livres de interferentes.

A equipe utilizou o equipamento “Medidor de Cloro e Flúor – ALFAKIT”, previamente calibrado, com verificação de funcionamento e checagem com padrão certificado.

Tabela 02: Localização dos pontos de coleta de água para amostra.

Pontos em Coordenadas	Ponto
-24.569174, -49.423563	P01
-24.5702067, -49.4385983 (saída)	P02

9.2 Metodologia Analítica Aplicada

As metodologias utilizadas são as recomendadas pelo fabricante e reconhecidas pelas Boas Práticas de Laboratório para análises de campo.

Tabela 03: Características da metodologia.

Determinação	Faixa Linear (mg/L)	Método da Análise	LED	Comprimento da Onda (nm)
Cloro (DPD)	0,1 - 3,0	DPD	Verde	515
Flúor	0,1 - 2,0	Spands	Amarela	595

Fonte: Manual de Operações Medidor de Cloro e Flúor (ALFAKIT).

9.3 Execução das análises e validação dos resultados

Para cada ponto de coleta, foi analisada uma amostra, submetida a três leituras consecutivas para assegurar repetibilidade e reduzir variações pontuais.

As leituras foram validadas por meio de:

- uso de padrão interno certificado;
- verificação da estabilidade do LED emissor;
- conferência da cubeta para evitar turbidez ou bolhas que possam alterar a leitura;
- repetição da leitura em caso de variações acima de 0,05 mg/L.

Tabela 04: Dados das análises quantitativas realizadas in loco.

Cloro				
Ponto	Medida 1 (mg/L)	Medida 2 (mg/L)	Medida 3 (mg/L)	Média (mg/L)
P01	0,00	0,00	0,00	0,00
P02	0,00	0,00	0,00	0,00
Flúor				
Ponto	Medida 1 (mg/L)	Medida 2 (mg/L)	Medida 3 (mg/L)	Média (mg/L)
P01	-	-	-	-
P02	-	-	-	-

9.4 Avaliação da Conformidade

Com base nos dados obtidos:

- Os valores de cloro residual livre apresentaram-se iguais a 0,0 mg/L no ponto P01 da rede de distribuição. Diante desse resultado, foi realizada verificação na saída do sistema de tratamento, onde também foi constatada ausência de cloro residual, evidenciando a inexistência de desinfecção por cloração no momento da coleta, em desacordo com o estabelecido na Portaria GM/MS nº 888/2021.
- As análises de fluoreto não foram realizadas, uma vez que o município não executa a fluoretação da água distribuída à população.

As imagens registrando cada procedimento de leitura encontram-se disponíveis no Anexo 01.

10 Serviço de Esgotamento Sanitário

10.1 Estação de Tratamento de Esgoto

10.1.1 Estação de Tratamento de Esgoto - Sede



Localização da instalação

ETE - Geral

A área é iluminada

Conforme



A área é sinalizada (identificando a finalidade)

Conforme



A área está devidamente cercada

Conforme



Existência do projeto da ETE	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
O projeto da ETE está atualizado	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
As estruturas estão em bom estado de conservação	Não conforme
Observação: Verificou-se que a estrutura apresenta diversas rachaduras, bem como janelas quebradas, comprometendo as condições físicas da edificação e podendo impactar a segurança e a adequada operação do sistema	
 <small>Vamos Fiscalizar! 27/11/2025 10:24 Latitude: -24.5681633 / Longitude: -49.4175</small>	 <small>Vamos Fiscalizar! 27/11/2025 10:24 Latitude: -24.5681633 / Longitude: -49.4175</small>
 <small>Vamos Fiscalizar! 27/11/2025 10:30 Latitude: -24.56825 / Longitude: -49.4175317</small>	<p>casa de comando da bomba</p>
As instalações elétricas são adequadas	Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme



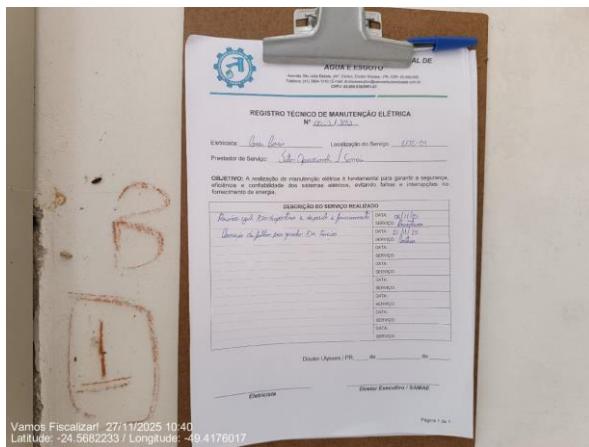
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente

Conforme



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica

Conforme



Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



Há tratamento e/ou destinação adequada do lodo	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Conjunto motobomba reserva (Caso a seja uma ETE compacta)	Conforme
A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas, etc.)	Não conforme
Treinamento e kits de emergência adequados, se utilizado Cloro gás	Não se aplica
Escadas e guarda-corpos existentes em condições adequadas	Não se aplica
Há guarda-corpos e escadas nos locais requeridos	Não se aplica
Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme
Inexistência de materiais flutuantes no lançamento, em desacordo com CONAMA 430, de 2011	Não se aplica
A unidade possui condições satisfatórias de limpeza e segurança	Conforme

ETE - Gradeamento

Gradeamento existente coincide com o do projeto Não verificado

Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações

A limpeza do gradeamento é executada regularmente

Conforme



O gradeamento se encontra em boas condições

Conforme



ETE - Caixa de areia

A caixa de areia existente coincide com a do projeto	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
A caixa de areia se encontra em boas condições	Não verificado
Observação: Não foi possível visualizar o dispositivo, tendo em vista que a caixa de areia encontra-se coberta por uma tampa de concreto	



A limpeza da caixa de areia é executada regularmente

Não verificado

Observação: Não foi possível visualizar o dispositivo, tendo em vista que a caixa de areia encontra-se coberta por uma tampa de concreto

ETE - Medidor de vazão

O medidor de vazão existente coincide com o do projeto

Não verificado

Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações



O medidor se encontra em boas condições

Não verificado

Observação: Não foi possível visualizar o dispositivo

Medidor de vazão na entrada

Não verificado

Observação: Não foi possível visualizar o dispositivo

Medidor de vazão na saída	Não verificado
Observação: Não foi possível visualizar o dispositivo	
Controle das vazões medidas (frequência)	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	

ETE - Parâmetros e controle de efluente

Produtos químicos dentro do prazo de validade	Não se aplica
O automonitoramento do padrão de lançamento do efluente final é realizado	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
Estocagem adequada de produtos químicos	Não se aplica
O efluente tratado atende aos padrões físico-químicos de lançamento preconizados pela legislação, licenças ambientais e/ou outorga	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
O efluente tratado atende aos padrões microbiológicos estabelecidos pela legislação, licenças ambientais e/ou portaria de outorga	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
A eficiência do tratamento é satisfatória quanto à eficiência do projeto	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
É realizado o monitoramento e controle de efluentes da ETE, conforme o estabelecido pela legislação, licenças ambientais e/ou portaria de outorga no período verificado (parâmetros e frequência de análises)	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
É realizado o monitoramento de lançamentos e descargas indevidas na rede de esgoto (despejos industriais, caminhões limpa-fossa, etc.)	Não verificado
É realizado o monitoramento do esgoto bruto e tratado para aferição da eficiência do tratamento	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	
É realizado o monitoramento e controle de efluentes da ETE lançado no rio, conforme o estabelecido pela legislação, licenças ambientais e/ou portaria de outorga no período verificado? (parâmetros e frequência de análises)	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	

Análise dos efluentes saídos da ETE e corpo receptor estão adequadas	Não verificado
Observação: Os dados solicitados não foram enviados, impossibilitando a análise das informações	

11 Aspectos Financeiros

A presente análise tem como finalidade apresentar um diagnóstico econômico-financeiro da autarquia municipal de saneamento de Doutor Ulysses, a partir de dados disponíveis no sítio eletrônico Tribunal de Contas do Estado do Paraná (TCE-PR) e disponibilizados pelo próprio município. O estudo permite avaliar a sustentabilidade dos serviços de saneamento básico prestados no município, além de fornecer subsídios técnicos para eventuais deliberações de natureza regulatória.

11.1 Forma de Cobrança e Embasamento Legal

A cobrança pelos serviços de abastecimento de água no município possui natureza tarifária, conforme estabelecido pela Lei Federal nº 11.445/2007, que trata das diretrizes nacionais para o saneamento básico. À vista disso, a adoção da tarifa como forma de remuneração visa garantir a sustentabilidade econômico-financeira da prestação dos serviços, permitindo a cobertura dos custos operacionais, manutenção do sistema e realização de investimentos.

O sistema tarifário implementado é composto por diferentes categorias de consumo, de acordo com o perfil do usuário, sendo classificadas como:

- Residencial
- Comercial
- Poderes Públicos/ Industrial

As categorias são subdivididas em faixas de consumo progressivas, de modo a promover a modicidade tarifária e incentivar o uso racional da água. A estrutura tarifária, portanto, contempla o princípio da proporcionalidade, cobrando valores crescentes conforme o aumento do volume consumido.

Na sequência, apresenta-se a tabela com as faixas de consumo e os respectivos valores tarifários praticados:

Tabela 05: Tarifas de água aplicadas no município de Doutor Ulysses/PR

TARIFA RESIDENCIAL R\$/M ³			
Faixa de Consumo	Unidade	Residencial R\$ m ³	Percentual de Esgoto
Até 10	mínimo	31,69	60%
De 11 a 15	m ³	5,48	60%
De 16 a 20	m ³	8,06	60%
De 21 a 50	m ³	10,35	60%
Acima de 50	m ³	12,49	60%

TARIFA COMERCIAL R\$/M ³			
Faixa de Consumo	Unidade	Comercial R\$ m ³	Percentual de Esgoto
Até 10	mínimo	54,88	60%
Acima de 10	m ³	6,69	60%

TARIFA INDUSTRIAL E PODER PÚBLICO R\$/M ³			
Faixa de Consumo	Unidade	Industria/Poder Público R\$ m ³	Percentual de Esgoto
Até 10	mínimo	74,99	60%
Acima de 10	m ³	8,52	60%

11.2 Reajuste Tarifário

Por meio da Resolução Nº 35, de 12 de dezembro de 2023, o Conselho de Regulação e Fiscalização de Serviços homologou um reajuste tarifário e reestruturação aplicável ao município de Doutor Ulysses, no percentual de 38,75% (trinta e oito inteiros e setenta e cinco décimos por cento), incidente sobre as tarifas de água e esgoto. É fundamental salientar que a aplicação anual do índice inflacionário nos valores das tarifas é crucial para a manutenção do fluxo de caixa da autarquia, o que assegura o planejamento de investimentos e a continuidade da prestação de serviços com qualidade.

11.3 Avaliação das Receitas e Despesas

O exame das receitas e despesas constitui importante instrumento de verificação da conformidade da gestão financeira, possibilitando identificar diferenças entre os valores projetados e os efetivamente realizados.

No exercício de 2024, verificou-se que as despesas correntes fecharam ligeiramente abaixo do previsto, alcançando R\$ 603.293,20 (seiscentos e três mil, duzentos e noventa e

três reais e vinte centavos), diante da previsão de R\$ 633.467,90 (seiscentos e trinta e três mil, quatrocentos e sessenta e sete reais e noventa centavos), o que corresponde a 95,24% (noventa e cinco inteiros e vinte e quatro décimos por cento) do total dotado.

As despesas de capital previstas foram integralmente liquidadas, totalizando R\$ 1.590,00 (mil quinhentos e noventa reais). Apesar da execução plena, o fato de essas despesas representarem apenas 0,26% (vinte e seis décimos por cento) das despesas correntes evidencia a necessidade de ampliar os investimentos destinados à modernização da infraestrutura de saneamento, de modo a fortalecer a eficiência operacional e apoiar o avanço rumo à universalização dos serviços.

Quanto às receitas, o exercício de 2024 apresentou resultado significativamente superior ao estimado. A arrecadação totalizou R\$ 637.142,69 (seiscentos e trinta e sete mil, cento e quarenta e dois reais e sessenta e nove centavos), refletindo um incremento de 9,17% (nove inteiros e dezessete por cento) em relação à projeção inicial de R\$ 583.636,33 (quinhentos e oitenta e três mil, seiscentos e trinta e seis reais e trinta e três centavos). Esse desempenho demonstra eficiência na arrecadação e afirma a necessidade de manter o bom ritmo em favor da sustentabilidade econômico-financeira do prestador.

11.4 Comparativo de Receitas - 2023 x 2024

Na comparação entre os exercícios de 2023 e 2024, observa-se um aumento satisfatório na receita total, que passou de R\$ 455.940,30 (quatrocentos e cinquenta e cinco mil, novecentos e quarenta reais e trinta centavos) para R\$ 637.142,69 (seiscentos e trinta e sete mil, cento e quarenta e dois reais e sessenta e nove centavos), o que representa um aumento de 39,74% (trinta e nove inteiros e setenta e quatro décimos por cento), a maior parte desse aumento vem das receitas provenientes dos serviços prestados pela autarquia.

11.5 Resultado Orçamentário

A autarquia municipal encerrou o exercício de 2024 com um superávit de R\$ 32.259,49 (trinta e dois mil, duzentos e cinquenta e nove reais e quarenta e nove centavos). As receitas correntes totalizaram R\$ 637.142,69 (seiscentos e trinta e sete mil, cento e quarenta e dois reais e sessenta e nove centavos), enquanto as despesas totais somaram R\$ 604.883,20 (seiscentos e quatro mil, oitocentos e oitenta e três reais e vinte centavos).

Os resultados demonstram que o desempenho acima do previsto no quesito arrecadação de receitas e um equilíbrio na execução das despesas permitiu um resultado

positivo para a autarquia, recomenda-se que mantenha a boa fase a fim de garantir a sustentabilidade econômico-financeira do prestador.

11.6 Inadimplência

Não foi possível realizar a análise do índice de inadimplência, uma vez que o prestador não apresentou ao Órgão Regulador a documentação necessária para avaliação.

A ausência dessas informações inviabiliza a verificação da eficiência dos mecanismos de arrecadação, da adoção de políticas de recuperação de crédito e do impacto da inadimplência sobre o equilíbrio econômico-financeiro dos serviços prestados.

11.7 Conclusões e Recomendações Financeiras

A análise do exercício evidencia que a autarquia apresentou desempenho expressivamente superior ao estimado no que se refere à arrecadação, além de manter execução equilibrada das despesas correntes, o que contribuiu para um resultado final positivo. Esse cenário reforça a importância de preservar a eficiência observada na gestão das receitas, a fim de sustentar a saúde econômico-financeira do serviço.

Por outro lado, verifica-se que os investimentos em despesas de capital corresponderam a uma parcela muito reduzida do total executado, indicando a necessidade de ampliar a alocação de recursos voltados ao aprimoramento e à modernização da infraestrutura de saneamento. A ampliação desses investimentos é elemento essencial para fortalecer a eficiência operacional e para apoiar a evolução contínua das condições de atendimento, em consonância com as metas de universalização.

Dessa forma, recomenda-se que os resultados positivos obtidos na arrecadação sejam acompanhados de um planejamento que favoreça maior capacidade de investimento estrutural, assegurando a sustentabilidade do serviço no longo prazo.

12 Considerações Finais

Diante das diretrizes estabelecidas pelo novo Marco Legal do Saneamento Básico e considerando os desafios enfrentados pelos prestadores nesta fase de transição e adequação, as atividades de regulação e fiscalização conduzidas pelo Orcispar têm como objetivo principal identificar e recomendar melhorias necessárias nos sistemas de abastecimento de água, promovendo a eficiência, a qualidade e a conformidade dos serviços prestados.

As não conformidades identificadas durante a fiscalização foram apresentadas ao longo dos itens analisados neste relatório, constituindo um diagnóstico técnico atualizado que subsidia as ações corretivas a serem adotadas pelo prestador. Ressalta-se que algumas não conformidades já formalizadas em ciclos anteriores são aqui mencionadas apenas a título de conhecimento, mantendo-se seu histórico. Assim, somente as novas não conformidades identificadas no sistema serão formalmente registradas no Termo de Não Conformidades (TNC).

Encaminha-se cópia do presente Relatório Técnico de Fiscalização ao prestador de serviços do município de Doutor Ulysses/PR, estando o documento também disponível para consulta pública no site institucional do ORCISPAR, em cumprimento aos princípios da transparência e da publicidade da atuação regulatória.