



Relatório Técnico de Fiscalização de Acompanhamento - Jaguariaíva/PR 2026

RTFA n° 01/2026

Janeiro, 2026.

Índice

1	Corpo Técnico de Regulação e Fiscalização	3
1.1	Diretoria	3
1.2	Equipe Técnica.....	3
2	Considerações Iniciais	3
3	Legislação Aplicada.....	4
4	Identificação do Titular e Prestador de Serviços	6
4.1	Titular.....	6
4.2	Prestador de Serviços	6
5	Equipe Técnica Responsável pela Fiscalização	7
5.1	Órgão Regulador de Saneamento do Paraná - Orcispar.....	7
5.2	Prestador de Serviços - SAMAE.....	7
6	Constatações e não conformidades - Jaguariaíva.....	8
6.1	Serviço de Abastecimento de Água	8
6.2	Serviço de Esgotamento Sanitário	60
6.3	Administrativo	84
7	Análises in Loco	94
7.1	Procedimentos de Coleta e Preparação das Amostras	94
7.2	Metodologia Analítica Aplicada	95
7.3	Execução das análises e validação dos resultados	95
7.4	Avaliação da Conformidade	96
8	Aspectos Financeiros	97
8.1	Forma de Cobrança e Embasamento Legal	97
8.2	Reajuste Tarifário.....	98
8.3	Avaliação das Receitas e Despesas.....	98
8.4	Comparativo de Receitas - 2023 x 2024	99
8.5	Resultado Orçamentário.....	99
8.6	Inadimplência.....	100
8.7	Conclusões e Recomendações Financeiras	101
9	Considerações Finais	102

1 Corpo Técnico de Regulação e Fiscalização

1.1 Diretoria

Rogel Martins Barbosa

Diretor de Regulação e Fiscalização

1.2 Equipe Técnica

Renata Alves Perez

Coordenadora de Fiscalização

Stefany Rodrigues de Oliveira

Ouvidora

Fernanda Thaís V. de Sousa

Advogada

Jefferson Lauer Valendorf

Contador

Karen Tauani dos S. S. Moreira

Analista de Fiscalização e Regulação

Pedro Leonardo Vieira Andrade

Analista de Laboratório

Yasmin Raineri Silva

Técnico em Saneamento

Bárbara Losano Barbieri

Auxiliar Administrativo

Orcispar – Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

R. Pioneiro Miguel Jordão Martines, 677 - Parque Industrial Mario Bulhões – Maringá/Paraná – CEP: 87.065-660

Telefone: (44)3123-2800

2 Considerações Iniciais

A atividade de regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico constitui instrumento essencial para garantir a adequada prestação dos serviços, conforme preconizado pela Lei Federal nº 11.445/2007 (Política Nacional de Saneamento Básico), regulamentada pelo Decreto Federal nº 7.217/2010 e substancialmente atualizada pela Lei Federal nº 14.026/2020 (Novo Marco Legal do Saneamento Básico). Esse conjunto normativo estabelece que os serviços devem ser prestados com segurança, regularidade, continuidade, eficiência e qualidade, elegendo a fiscalização como mecanismo central para assegurar o cumprimento desses princípios.

A fiscalização regulatória compreende as atividades de acompanhamento técnico, monitoramento operacional, controle da prestação dos serviços e avaliação da conformidade às normas legais e regulatórias, sendo estas atribuições exercidas pelo Órgão Regulador de Saneamento do Paraná – ORCISPAR, conforme seu arcabouço de Resoluções, Normas e Regulamentos. Tais instrumentos estabelecem diretrizes para os procedimentos fiscalizatórios, indicadores de desempenho, metas de universalização, parâmetros de qualidade e a aplicação de medidas corretivas em caso de não conformidades.

O município de Jaguariaíva, alinhado às diretrizes do Marco Legal do Saneamento e visando aprimorar a gestão dos serviços, celebrou com o ORCISPAR o Contrato Administrativo nº 21/2024, firmado em 06 de maio de 2024, que delega ao órgão regulador a execução das atividades de regulação e fiscalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com vigência até 2029.

Em cumprimento a esse instrumento contratual, realizou-se, nos dias 24 a 26 de novembro de 2025, fiscalização direta de acompanhamento no município de Jaguariaíva/PR, com foco na verificação das condições operacionais, estruturais e de conformidade dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) e do Sistema de Esgoto Sanitário (SES), considerando as normas técnicas vigentes, requisitos de segurança, padrões de potabilidade e demais dispositivos regulamentares aplicáveis.

3 Legislação Aplicada

Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios regulados pelo Orcispar estão amparados, principalmente, nas seguintes legislações vigentes:

Tabela 01 - Legislação aplicada aos trabalhos de regulação e fiscalização

Legislação	Descrição
Lei Federal nº. 14.026/2020	Estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico; cria o Comitê Interministerial de Saneamento Básico; altera as Leis nº 6.766, de 19 de dezembro de 1979, 8.666, de 21 de junho de 1993, e 8.987, de 13 de fevereiro de 1995; e revoga a Lei nº 6.528, de 11 de maio de 1978.
Lei federal nº 11.445/2007	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Decreto Federal nº 7.217/2010	Regulamenta a Lei nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 396/2008	Dispõe sobre a classificação e diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução nº 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente - CONAMA.
Portaria nº.256 do IAP	Aprova e estabelece os critérios e exigências para a apresentação da Declaração da Carga

	Poluidora, através do Sistema de Automonitoramento de Atividades Poluidoras no Paraná e determina seu cumprimento.
Portaria GM/M S nº. 888/2021 do Ministério da Saúde	Procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria nº 443/BSB/1978 do Ministério da Saúde	Estabelece os requisitos sanitários mínimos a serem obedecidos no projeto, construção, operação e manutenção dos serviços de abastecimento público de água para consumo humano
NR 6	Equipamento de proteção individual
NR 12	Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos
NR 10	Segurança em instalações e serviços em eletricidade
NR 35	Esta Norma estabelece os requisitos mínimos e as medidas de proteção para o trabalho em altura, envolvendo o planejamento, a organização e a execução, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores envolvidos direta ou indiretamente com esta atividade.
Resolução Cispar nº. 08 de 2024	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pelo CISPAR, aos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

4 Identificação do Titular e Prestador de Serviços

4.1 Titular

Razão Social:	Prefeitura Municipal de Jaguariaíva/PR
CNPJ:	28.692.765/0001-59
Representante:	Prefeito José Sloboda
Endereço:	Praça Isabel Branco, 142 - Cidade Alta CEP - 84200-000
Contato:	(43)3535-9400 /gabinetejaguariaiva.pr.gov.br
Sítio Eletrônico:	jaguariaiva.pr.gov.br

4.2 Prestador de Serviços

Razão Social:	Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto de Jaguariaíva/PR
CNPJ:	75.658.435/0001-27
Representante:	Diretor Presidente Adilson Rodrigo Milek
Endereço:	Rua Porto Velho, 140 - Jardim São Roque
Contato:	(43) 3535-1579
Sítio Eletrônico:	samaejgv.com.br

5 Equipe Técnica Responsável pela Fiscalização

5.1 Órgão Regulador de Saneamento do Paraná - Orcispar

Yasmin Raineri Silva - Analista de Laboratório

Pedro Leonardo Vieira Andrade - Técnico em Saneamento

Stefany Rodrigues de Oliveira - Ouvidora

5.2 Prestador de Serviços - SAMAE

Adilson Rodrigo Milek - Diretor Presidente

Alcides da Silva Junior - Chefe da Divisão de Água

Tiago André Rodrigues - Comunicação

Aderlan da Silva Vaz - Chefe de Rede de Esgoto

Renan Dantas de Freitas - Engenheiro Civil

Pancrácio Farias Tenório - Técnico em Saneamento

6 Constatações e não conformidades - Jaguariaíva

6.1 Serviço de Abastecimento de Água

Rede de Distribuição

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Cadastro técnico/projeto atualizado	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 8.2. Foi evidenciado que o cadastro técnico/projeto não está atualizado.		
Referência: NBR 12218, de 2018		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado, por meio da documentação apresentada na tramitação 2 – 732/2025, que o projeto técnico da rede de distribuição passou por revisão em outubro de 2025, considerando-se atualizado o respectivo cadastro.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
É feita a limpeza e desinfecção da rede (É obrigatória a apresentação de laudos)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 8.5. Foi evidenciado que não é feita a limpeza e desinfecção da rede (É obrigatória a apresentação de laudos).		
Referência: NBR 12218, de 1994 e GM/SM 888, de 2021		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência da prática de geração de relatórios/laudos de desinfecção periódica ou por decorrências de manutenções na rede de distribuição.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há controle de redução de perdas	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 8.6. Não foi evidenciada a existência de controle de redução de perdas.		
Referência: Lei 14.026, de 2022		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciada a existência de programas voltados para controle e redução de perdas no sistema.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
É feita a substituição dos hidrômetros deteriorados por desgaste natural (verificar a classe do hidrômetro e sua respectiva vida útil)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 8.8. Foi evidenciado que não é feita a substituição dos hidrômetros deteriorados por desgaste natural (verificar a classe do hidrômetro e sua respectiva vida útil).		
Referência: Portaria 246, de 2000, do INMETRO		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há um programa específico por parte do SAMAЕ para substituição de hidrômetros desgastados pelo tempo ou a aferição de tais hidrômetros para avaliação da exatidão.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A pressão no ponto de fornecimento de água em acordo com os limites mínimo dinâmico (10 m.c.a) e máximo estático (50 m.c.a)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 8.7. Foi evidenciado que a pressão no ponto de fornecimento de água não está em acordo com os limites mínimo dinâmico (10 m.c.a) e máximo estático (50 m.c.a).		
Referência: Art 5.4 da NBR 12218, de 1994, e art 25 da GM/SM 888, de 2021		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que há pontos no sistema de distribuição que ultrapassam os limites de pressão no ponto de fornecimento.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 26 de nov. de 2025 08:55:05 -24.26783833333333 -49.725995 Vamos Fiscalizar! 09/12/2025 09:17 Latitude: -23.4799468 / Longitude: -51.9959413 Ponto 01 - aferição de pressão na rede	 26 de nov. de 2025 08:57:20 -24.267871666666665 -49.7260283333334 Vamos Fiscalizar! 09/12/2025 09:18 Latitude: -23.4799468 / Longitude: -51.9959413 Ponto 01 - aferição de pressão na rede	





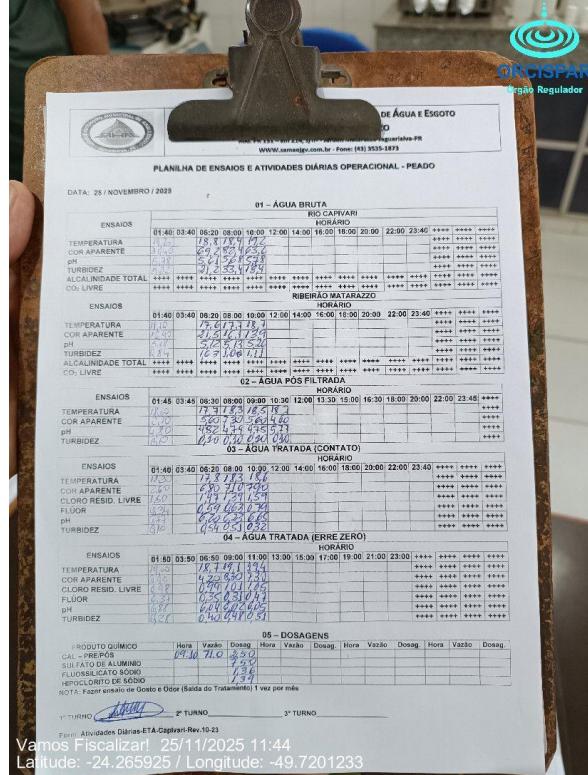
Laboratório da Qualidade da Água - ETA Matarazzo

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há chuveiros de emergência (Caso o laboratório conduza análises além das físico-químicas)	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 7.1.5. Não foi evidenciada a existência de chuveiros de emergência (Caso o laboratório conduza análises além das físico-químicas).		
Referência: Art. 5.18.3 da NBR 13035, de 1993, e Art. 5.21.4 da NBR 12216, de 1992 e		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O laboratório segue NBR ISO/IEC 17025	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.1.1. Foi evidenciado que o laboratório não segue NBR ISO/IEC 17025.		
Referência: NBR ISO/IEC 17025?		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que o laboratório mantém um sistema adequado de controle de qualidade, com procedimentos Operacionais padronizados. Constatou-se, ainda, que os registros referentes as amostras coletadas são efetuadas de forma completa. Porém, o laboratório não apresenta divisão da área de amostragem microbiológica e físico-química o que não é adequado para o controle da qualidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Vamos Fiscalizar! 25/11/2025 11:43
Latitude: -24.2659433 / Longitude: -49.7201233



PLAÑILHA DE ENSAIOS E ATIVIDADES DIÁRIAS OPERACIONAL - PEAD0
DATA: 25 / NOVEMBRO / 2025

01 - ÁGUA BRUTA
RIO CARVARI HORÁRIO

ENSAIOS	01:40	03:40	06:20	08:00	10:30	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00	23:40
TEMPERATURA	17,6	18,1	17,9	17,7	17,5	17,3	17,1	16,9	16,7	16,5	16,3	16,1
COR APARENTE	1,0	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,9	2,0	2,1
pH	7,0	7,1	7,2	7,3	7,4	7,5	7,6	7,7	7,8	7,9	8,0	8,1
TURBIDEZ	5,1	5,2	5,3	5,4	5,5	5,6	5,7	5,8	5,9	6,0	6,1	6,2
ALCALINIDADE TOTAL	4,44	4,45	4,46	4,47	4,48	4,49	4,50	4,51	4,52	4,53	4,54	4,55
CO ₂ LIVRE	4,44	4,45	4,46	4,47	4,48	4,49	4,50	4,51	4,52	4,53	4,54	4,55

02 - ÁGUA PÓS FILTRAÇÃO
RIBEIRÃO MATAZOO HORÁRIO

ENSAIOS	01:45	03:45	06:30	08:00	09:30	10:30	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00	23:45
TEMPERATURA	17,7	17,8	17,9	18,0	18,1	18,2	18,3	18,4	18,5	18,6	18,7	18,8	18,9
COR APARENTE	1,0	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,9	2,0	2,1	2,2
pH	7,0	7,1	7,2	7,3	7,4	7,5	7,6	7,7	7,8	7,9	8,0	8,1	8,2
TURBIDEZ	5,2	5,3	5,4	5,5	5,6	5,7	5,8	5,9	6,0	6,1	6,2	6,3	6,4

03 - ÁGUA TRATADA (CONTATO)
HORÁRIO

ENSAIOS	01:46	03:46	06:50	08:30	10:00	11:00	13:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00	23:46
TEMPERATURA	17,8	17,9	18,0	18,1	18,2	18,3	18,4	18,5	18,6	18,7	18,8	18,9	19,0
COR APARENTE	1,0	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,9	2,0	2,1	2,2
CLORO RESID. LIVRE	1,60	1,70	1,80	1,90	2,00	2,10	2,20	2,30	2,40	2,50	2,60	2,70	2,80
FLUOR	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
pH	7,0	7,1	7,2	7,3	7,4	7,5	7,6	7,7	7,8	7,9	8,0	8,1	8,2
TURBIDEZ	5,3	5,4	5,5	5,6	5,7	5,8	5,9	6,0	6,1	6,2	6,3	6,4	6,5

04 - ÁGUA TRATADA (ERRE-ZERO)
HORÁRIO

ENSAIOS	01:50	03:50	06:50	09:00	11:00	13:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00	23:40	
TEMPERATURA	17,9	18,0	18,1	18,2	18,3	18,4	18,5	18,6	18,7	18,8	18,9	19,0	19,1
COR APARENTE	1,0	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,9	2,0	2,1	2,2
CLORO RESID. LIVRE	1,60	1,70	1,80	1,90	2,00	2,10	2,20	2,30	2,40	2,50	2,60	2,70	2,80
FLUOR	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
pH	7,0	7,1	7,2	7,3	7,4	7,5	7,6	7,7	7,8	7,9	8,0	8,1	8,2
TURBIDEZ	5,4	5,5	5,6	5,7	5,8	5,9	6,0	6,1	6,2	6,3	6,4	6,5	6,6

05 - DOSAGENS

PRODUTO QUÍMICO	Horas	Vazão	Dosag.									
CAL-PPREPOS	09:40	71,0	3,5	17:00	34,4	1,7	21:00	23:00	+++	+++	+++	+++
SULFATO DE ALUMÍNIO	09:40	71,0	3,5	17:00	34,4	1,7	21:00	23:00	+++	+++	+++	+++
FLUOR	09:40	71,0	3,5	17:00	34,4	1,7	21:00	23:00	+++	+++	+++	+++
CLORO	09:40	71,0	3,5	17:00	34,4	1,7	21:00	23:00	+++	+++	+++	+++
HEPÓCLORITO DE SÓDIO	09:40	71,0	3,5	17:00	34,4	1,7	21:00	23:00	+++	+++	+++	+++
NOTA: Fazer ensaios de Gosto e Olhar (Saída do Tratamento) 1 vez por mês												

2º TURNO _____ 3º TURNO _____

Vamos Fiscalizar! 25/11/2025 11:44
Latitude: -24.2659433 / Longitude: -49.7201233

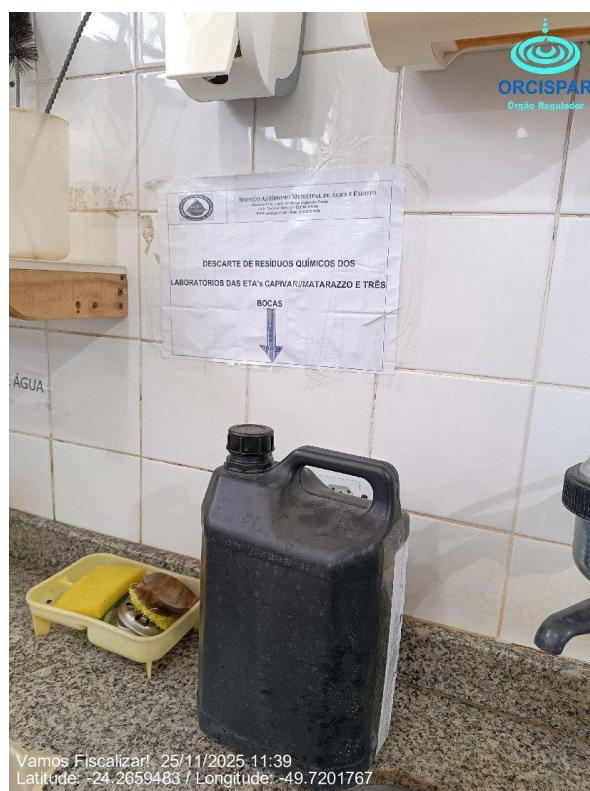
Procedimentos Operacionais Padrões realizados.

Planilha de ensaios.

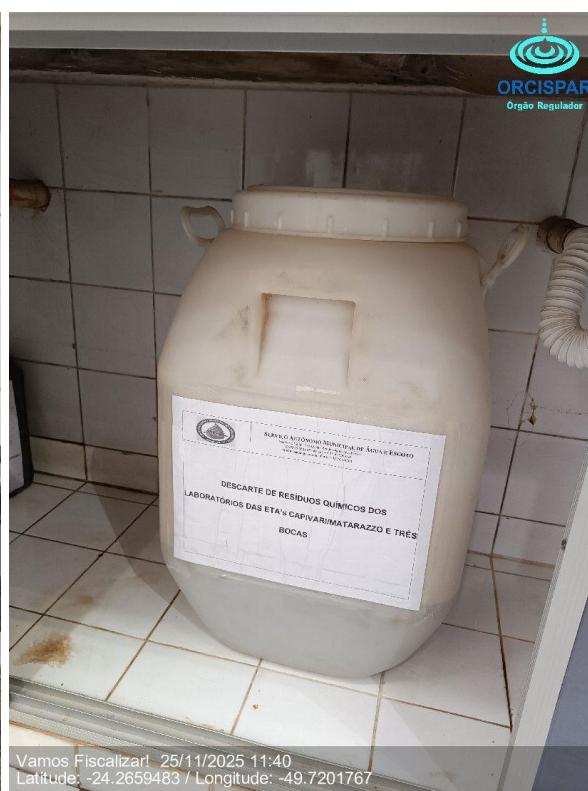
Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Resíduos químicos possuem destinação adequada	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 7.1.16. Foi evidenciado que os resíduos químicos não possuem destinação adequada.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que há destinação correta dos resíduos químicos.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		

Página 12 de 103

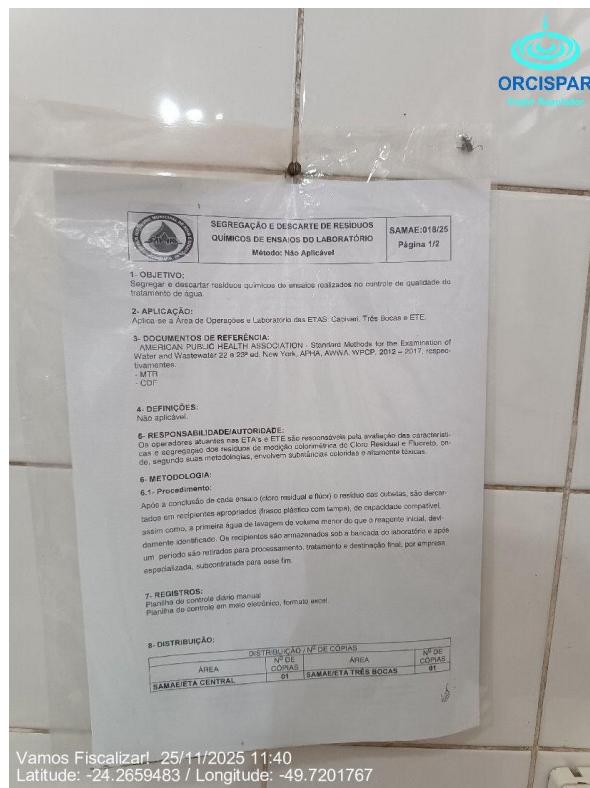
Relatório Técnico de Fiscalização de Acompanhamento - SAMAE Jaguariaíva/PR



Descarte de resíduos químicos.



Descarte de resíduos.



Procedimento Operacional de descarte.



Certificado de destinação de resíduos.

Rio Capivari

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 2.10. Foi evidenciada a existência de animais habitando ou transitando na área.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que o local se encontra isolado, sem animais habitando.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.26. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.		
Referência: Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciada a existência de relatório operacional da unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade está equipada com os EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 2.8. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com os EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.).		
Referência: NR 15 e Art. 5.18.4 da NBR 13035, de 1993		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área possui identificação	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.3. Foi evidenciado que a área não possui identificação adequada.		

Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007

Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há sinalização no portão de entrada da da captação.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 2.25. Foi evidenciado que o extintor de incêndio não está dentro do prazo de validade.		
Referência: Art. 10.9 da NR 10, art. 23.1 da NR 23 e art. 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná		

Rio Matarazzo

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Escadas e guarda-corpos existentes estão em condições adequadas	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.9. Foi evidenciado que as escadas e guarda-corpos existentes não estão em condições adequadas.		
Referência: Art. 5.21.1 da NBR 12216, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há guarda-corpo na estrutura.		

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Estrutura da captação.



Estrutura da captação.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área possui identificação	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.3. Foi evidenciado que a área não possui identificação adequada.		
Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há sinalização na unidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 Área sem sinalização.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Existência de meios de comunicação imediata com a gerência	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 2.28. Não foi evidenciada a existência de meios de comunicação imediata com a gerência.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		

ETA Matarazzo

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme	Concluída

Descrição da não conformidade: 5.2.16. Foi evidenciado que a unidade não está dentro das normas de limpeza e segurança.

Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes

Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que a unidade está dentro das normas de limpeza e segurança.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 5.2.20. Foi evidenciada a existência de animais habitando ou transitando na área.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há animais habitando na área.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Macromedidor com indicação direta de vazão ou volume nas entradas e saídas da ETA	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 5.2.7. Não foi evidenciada a existência de macromedidor com indicação direta de vazão ou volume nas entradas e saídas da ETA.		
Referência: Art. 5.6.6 da NBR 12215, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há macromedidor instalado na unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 5.2.13. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.		
Referência: Art. 10.9 da NR 10, art. 23.1 da NR 23 e art. 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 5.2.11. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.		
Referência: NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 5.2.12. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.		
Referência: Art. 10.2.3 da NR10 e art. 6.4 da NBR 5419, de 2001		

ETA Três Bocas

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 5.2.11. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.		
Referência: NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de registro de manutenções elétricas.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 5.2.12. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.		
Referência: Art. 10.2.3 da NR10 e art. 6.4 da NBR 5419, de 2001		

Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de diagrama unifilar nos quadros.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 5.2.20. Foi evidenciada a existência de animais habitando ou transitando na área.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado a presença de fezes de animais ao redor da ETA.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
		
Sinais fezes de animais no local.		

Reservatório Matarazzo

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não conforme	Atrasada

Descrição da não conformidade: 7.5.4. Foi evidenciado que o reservatório não possui guarda-corpos e escadas em situação adequada.

Referência: Art. 5.16 da NBR 12217, de 1994

Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há guarda-corpo nas áreas de trabalho do reservatório.

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Vista Superior reservatório.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme	Concluída

Descrição da não conformidade: 7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.

Referência: Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994

Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que há automação na medição de nível do reservatório.

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Medição de nível do reservatório.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.17. Não foi evidenciada a existência de macromedição (saída e/ou entrada).		
Referência: Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado macromedidor no reservatório.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 7.5.11. Foi evidenciado que a instalação hidráulica não é adequada e não está em boas condições.		
Referência: NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que as instalações hidráulicas estão adequadas.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Inexistência de vazamentos aparentes	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.3. Foi evidenciada a existência de vazamentos aparentes.		
Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado vazamentos aparentes no reservatório.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.14. Foi evidenciado que o reservatório não está em boas condições de uso.		
Referência: NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que o reservatório não se encontra em boas condições de uso, com falta de impermeabilização do reservatório.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 <p>Vamos Fiscalizar! 25/11/2025 11:32 Latitude: -24.2656933 / Longitude: -49.7201267</p>	 <p>Vamos Fiscalizar! 25/11/2025 11:33 Latitude: -24.2656935 / Longitude: -49.7201267</p>	
Lateral 01.		Lateral 02.



Lateral 03.



Lateral 04.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.5. Foi evidenciado que as instalações não estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo).		
Referência: Art. 5.16 da NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há guarda-corpo na área de trabalho ao redor das tampas de inspeção do reservatório.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Área de trabalho na tampa de inspeção.

Segunda área de trabalho na tampa de inspeção.

Reservatório R2

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 7.5.11. Foi evidenciado que a instalação hidráulica não é adequada e não está em boas condições.		
Referência: NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Não foi observado, nem relatado nenhum problema hidráulico nesse reservatório.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.17. Não foi evidenciada a existência de macromedição (saída e/ou entrada).		

Referência: Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994

Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de macromedidor na unidade.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 7.5.15. Foi evidenciado que o reservatório elevado não possui para-raios instalados.		
Referência: Art. 5.16.7 da NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 7.5.18. Foi evidenciado que os macromedidores não estão devidamente protegidos.		
Referência: Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.14. Foi evidenciado que o reservatório não está em boas condições de uso.		
Referência: NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: A pintura do reservatório está desgastada.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Reservatório.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.		
Referência: Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que há automação na medição do nível do reservatório.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Automação na medição de nível do reservatório.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.8. Não foi evidenciada a existência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação.		
Referência: Art. 5.14 da NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há tela de proteção contra insetos no respirador do reservatório.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Respirador do reservatório.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Inexistência de vazamentos aparentes	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 7.5.3. Foi evidenciada a existência de vazamentos aparentes.		
Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de vazamentos aparentes no reservatório.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Estrutura do reservatório.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.4. Foi evidenciado que o reservatório não possui guarda-corpos e escadas em situação adequada.		
Referência: Art. 5.16 da NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há guarda-corpo na área de trabalho do reservatório.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 <small>Vamos Fiscalizar! 08/12/2025 16:05 Latitude: -23.4800207 / Longitude: -51.9959807</small>	 <small>Vamos Fiscalizar! 08/12/2025 16:07 Latitude: -23.4800207 / Longitude: -51.9959807</small>	
Vista superior do reservatório.	Reservatório.	

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não conforme	Atrasada

Descrição da não conformidade: 7.5.5. Foi evidenciado que as instalações não estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo).

Referência: Art. 5.16 da NBR 12217, de 1994

Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que o reservatório não possui escada fixa e não possui guarda-corpo.

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Reservatório.

Reservatório Primavera

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.2. Foi evidenciado que a área não está sinalizada (identificando a finalidade).		
Referência: Art. 2º da Lei Federal 11.445, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de sinalização da unidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Unidade sem sinalização.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.15. Foi evidenciado que o reservatório elevado não possui para-raios instalados.		
Referência: Art. 5.16.7 da NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de para-raios instalados no conjunto de reservatórios.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 <p>Vamos Fiscalizar! 08/12/2025 16:09 Latitude: -23.47959442 / Longitude: -51.9959429</p>		
Vista superior do conjunto de reservatórios Primavera.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme	Atrasada

Descrição da não conformidade: 7.5.17. Não foi evidenciada a existência de macromedição (saída e/ou entrada).

Referência: Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994

Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de macromedidor instalado na unidade.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 7.5.18. Foi evidenciado que os macromedidores não estão devidamente protegidos.		
Referência: Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.		
Referência: Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que há medição autorizada do nível do reservatório.		

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Medidor de nível do conjunto primavera.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área é isolada (perímetro de segurança)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.1. Foi evidenciado que a área não é isolada (perímetro de segurança).		
Referência: Art. 5.16.8 da NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há isolamento da unidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
		
Área sem isolamento.		

Reservatório Portal do Sertão

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 7.5.15. Foi evidenciado que o reservatório elevado não possui para-raios instalados.		
Referência: Art. 5.16.7 da NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que o reservatório possui para-raios instalados.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Vista superior do reservatório.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.13. Foi evidenciado que a limpeza e desinfecção do reservatório não é feita com a frequência e maneira adequada.		
Referência: Art. 5.1 da NBR 15527, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Não foi apresentado laudo/relatório que comprove a limpeza e desinfecção do reservatório.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.17. Não foi evidenciada a existência de macromedição (saída e/ou entrada).		
Referência: Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciada a existência de macromedidor na unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.		

Referência: Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994

Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que há medição de nível do reservatório de forma autorizada.

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Medidor de nível.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 7.5.18. Foi evidenciado que os macromedidores não estão devidamente protegidos.		
Referência: Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área é isolada (perímetro de segurança)	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 7.5.1. Foi evidenciado que a área não é isolada (perímetro de segurança).		
Referência: Art. 5.16.8 da NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado a existência de isolamento da unidade de reservação.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Isolamento da área.



Isolamento da área.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.2. Foi evidenciado que a área não está sinalizada (identificando a finalidade).		
Referência: Art. 2º da Lei Federal 11.445, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há sinalização da área.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 <p>Vamos Fiscalizar! 25/11/2025 15:07 Latitude: -24.2784487 / Longitude: -49.7187833</p>	 <p>Vamos Fiscalizar! 25/11/2025 15:07 Latitude: -24.2785267 / Longitude: -49.7186333</p>	
Estrutura do reservatório sem sinalização.	Área de acesso sem identificação.	

Reservatório ETA Três Bocas

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC

O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.4. Foi evidenciado que o reservatório não possui guarda-corpos e escadas em situação adequada.		
Referência: Art. 5.16 da NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há guarda-corpo na área de trabalho do reservatório.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 Parte superior do reservatório, área de trabalho.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 7.5.15. Foi evidenciado que o reservatório elevado não possui para-raios instalados.		
Referência: Art. 5.16.7 da NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.17. Não foi evidenciada a existência de macromedição (saída e/ou entrada).		
Referência: Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994		

Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado há existência de medidores de vazão instalados.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 7.5.18. Foi evidenciado que os macromedidores não estão devidamente protegidos.		
Referência: Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.5. Foi evidenciado que as instalações não estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo).		
Referência: Art. 5.16 da NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há guarda-corpo aí redor da área de trabalho nas tampas de inspeção no reservatório.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 <small>Vídeo Fiscalizado: 25/11/2028 14:11 Latitude: -24.2912167 / Longitude: -49.7333833</small>		
Parte superior do reservatório, área de trabalho.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC

Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.		
Referência: Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que há medidor de nível automatizado.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
		
Medidor de nível.		

EEA Matarazzo

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.12. Foi evidenciado que a estrutura da unidade não está em bom estado de conservação.		
Referência: NBR 5674, de 1999		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.18. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.		

Referência: Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há conjunto motobomba reserva à disposição	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.24. Não foi evidenciada a existência de conjunto motobomba reserva à disposição.		
Referência: Art. 5.3.2 da NBR 12.214, de 1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
As instalações elétricas estão adequadas	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.14. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão adequadas.		
Referência: NBR 5410, de 1997, e NR 10		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.19. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.		
Referência: Art. 10.9 da NR 10, art. 23.1 da NR 23 e Art 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há iluminação natural na área	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.3. Não foi evidenciada a existência de iluminação natural na área.		
Referência: Art. 5.11.1 da NBR 12.214, de 1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Os equipamentos estão em bom estado de conservação	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.11. Foi evidenciado que os equipamentos não estão em bom estado de conservação.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.5. Foi evidenciado que a área não está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome).		
Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.16. Foi evidenciado que os sinalizadores do quadro de comando não estão funcionando corretamente.		
Referência: NBR 5410, de 1997, e NR 10		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.15. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão em bom estado de conservação.		
Referência: NBR 5410, de 1997, e NR 10		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.17. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.		
Referência: NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.22. Foi evidenciado que a casa de comando / quadro de comando não está dentro das normas de limpeza e segurança.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.23. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.		
Referência: Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade possui horímetro em funcionamento	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.29. Foi evidenciado que a unidade não possui horímetro em funcionamento.		
Referência: NBR 12.212, de 1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC

Sistema é automatizado	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.30. Foi evidenciado que o sistema não é automatizado.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		

EEA Primavera

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.22. Foi evidenciado que a casa de comando / quadro de comando não está dentro das normas de limpeza e segurança.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que há sujeira e resíduos na parte inferior do quadro de comando.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
		
Sujeira e resíduos acumulados no interior do quadro.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O sistema é operado à distância	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 3.31. Foi evidenciado que o sistema não é operado à distância.		

Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes

Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que o sistema possui automação e pode ser operado a distância.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade possui horímetro em funcionamento	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.29. Foi evidenciado que a unidade não possui horímetro em funcionamento.		
Referência: NBR 12.212, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de horímetro na unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.18. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.		
Referência: Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de diagrama unifilar do quadro de comando.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há iluminação natural na área	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 3.3. Não foi evidenciada a existência de iluminação natural na área.		
Referência: Art. 5.11.1 da NBR 12.214, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado a existência de iluminação natural na área por meio de janelas.		

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Iluminação natural da área.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.17. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.		
Referência: NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado o registro de manutenções elétricas do quadro de comando.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 3.19. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.		
Referência: Art. 10.9 da NR 10, art. 23.1 da NR 23 e Art 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado a existência de extintor de incêndio na unidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Extintor de incêndio na unidade.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Sistema é automatizado	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 3.30. Foi evidenciado que o sistema não é automatizado.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que o sistema é automatizado.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
		
Quadro de automação do sistema.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC

A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.5. Foi evidenciado que a área não está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome).		
Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há sinalização identificando a unidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 <small>Vamos Fiscalizar! 23/11/2025 14:36 Latitude: -24.2821633 / Longitude: -49.730935</small>	 <small>Vamos Fiscalizar! 23/11/2025 14:37 Latitude: -24.2821633 / Longitude: -49.730935</small>	
Casa de comando sem identificação.	Área de acesso sem identificação.	

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.12. Foi evidenciado que a estrutura da unidade não está em bom estado de conservação.		
Referência: NBR 5674, de 1999		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que a estrutura da unidade demanda manutenção da vegetação ao redor.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Vegetação na unidade

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.23. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.		
Referência: Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de relatório operacional da unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
As instalações elétricas estão adequadas	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.14. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão adequadas.		
Referência: NBR 5410, de 1997, e NR 10		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há aterrramento do quadro de comando da unidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Estrutura interna do quadro de comando.

Quadro de comando sem aterramento visível.

EEA R2

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.18. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.		
Referência: Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de diagrama unifilar no quadro de comando da unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O sistema é operado à distância	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 3.31. Foi evidenciado que o sistema não é operado à distância.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que há automação no sistema que permite o controle a distância.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Quadro de automação da unidade.

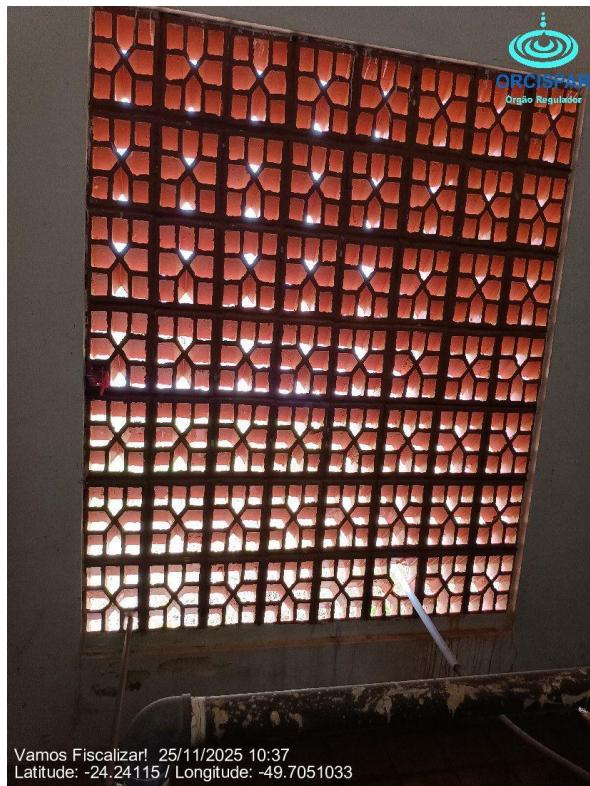
Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.5. Foi evidenciado que a área não está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome).		
Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há sinalização na unidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 <p>Vamos Fiscalizar! 25/11/2025 10:49 Latitude: -24.2412033 / Longitude: -49.70514</p>		
Casa de comando nata unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC

A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.23. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.		
Referência: Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de relatório operacional da unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há iluminação natural na área	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 3.3. Não foi evidenciada a existência de iluminação natural na área.		
Referência: Art. 5.11.1 da NBR 12.214, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que há iluminação natural na área.		

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Iluminação natural na área.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 3.19. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.		
Referência: Art. 10.9 da NR 10, art. 23.1 da NR 23 e Art 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que há extintor de incêndio na unidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
		
Extintor de incêndio da unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.17. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.		
Referência: NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há registro de manutenções elétricas realizadas na unidade.		

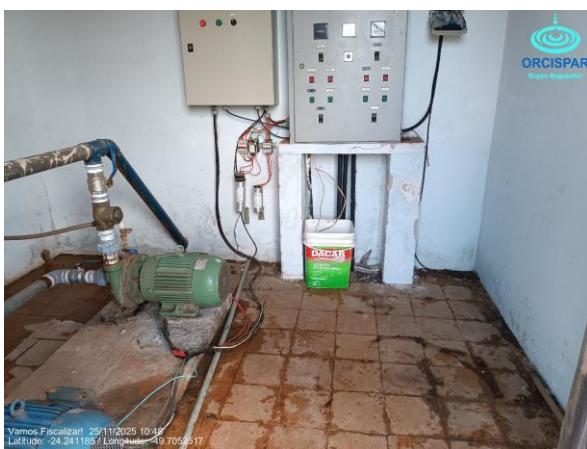
Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC

A unidade possui horímetro em funcionamento	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 3.29. Foi evidenciado que a unidade não possui horímetro em funcionamento.		
Referência: NBR 12.212, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que há horímetro em funcionamento na unidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
		
Horímetro em funcionamento.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Sistema é automatizado	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 3.30. Foi evidenciado que o sistema não é automatizado.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que a unidade é automatizada.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Quadro de automação.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.22. Foi evidenciado que a casa de comando / quadro de comando não está dentro das normas de limpeza e segurança.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado a presença de bastante sujeira na casa de comando da unidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 <p>Vamos Fiscalizar! 25/11/2025 10:42 Latitude: -24.241165 / Longitude: -49.7052517</p>		
Condições internas da casa de comando.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC

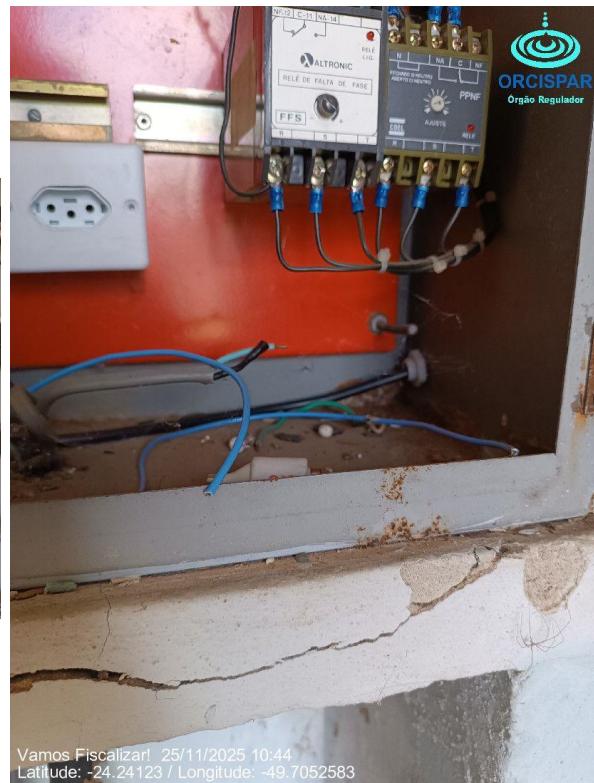
Os equipamentos estão em bom estado de conservação	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.11. Foi evidenciado que os equipamentos não estão em bom estado de conservação.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que os equipamentos não estão em boas condições de conservação.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 <p>Vamos Fiscalizar! 25/11/2025 10:40 Latitude: -24.2412083 / Longitude: -49.7050917</p>		
Vazamento observado.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
As instalações elétricas estão adequadas	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.14. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão adequadas.		
Referência: NBR 5410, de 1997, e NR 10		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que o quadro de comando não possui aterramento e há presença de fios emendados.		

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Instalações elétricas da unidade.



Quadro sem aterramento.



Emenda de fios.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.15. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão em bom estado de conservação.		

Referência: NBR 5410, de 1997, e NR 10

Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que as instalações elétricas se encontram com a presença de sujeiras e resíduos dispostos na parte inferior do quadro.

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Condições internas do quadro.

Laboratório da Qualidade da Água - ETA Três Bocas

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Resíduos químicos possuem destinação adequada	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 7.1.16. Foi evidenciado que os resíduos químicos não possuem destinação adequada.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que há descarte inadequado dos resíduos químicos.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Armazenamento de resíduos químicos.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
As análises de água dos sist. de distribuição (reservatórios e redes) estão adequadas	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.2.4. Foi evidenciado que as análises de água dos sistemas de distribuição (reservatórios e redes) não estão adequadas.		
Referência: Portaria GM/SM 5, de 2017, alterada pela GM/SM 888, de 2021		
Comentários do acompanhamento: Conforme os documentos apresentados na Tramitação nº2 - 732/2025, verificou-se que não há cumprimento integral da portaria GM/MS nº888/2021. Identificou-se a ausência das análises obrigatórias referentes à radioatividade e ao cloreto de vinila. O Anexo I mostra um monitoramento das análises enviadas.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Na saída do tratamento atendeu aos padrões físico-químicos	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.3.1. Foi evidenciado que na saída do tratamento não atendeu aos padrões físico-químicos.		
Referência: Portaria GM/SM 5, de 2017, alterada pela GM/SM 888, de 2021		
Comentários do acompanhamento: Conforme monitoramento exposto no Anexo I, foi evidenciado que as análises dos parâmetros físico-químicos estão dentro do padrão esperado.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC

As análises de água da saída do tratamento estão adequadas	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.2.3. Foi evidenciado que as análises de água da saída do tratamento não estão adequadas.		
Referência: Portaria GM/SM 5, de 2017, alterada pela GM/SM 888, de 2021		
Comentários do acompanhamento: Conforme monitoramento exposto no Anexo I, foi evidenciado que as análises dos parâmetros físico-químicos estão dentro do padrão esperado. Porém a frequência de amostragem se mostra incorreta, uma vez que, os laudos apresentados não contêm limite de detecção exposto, não sendo possível identificar os parâmetros que devem ser monitorados trimestralmente.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
No sistema de distribuição atendeu aos padrões físico-químicos	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 7.3.3. Foi evidenciado que no sistema de distribuição não atendeu aos padrões físico-químicos.		
Referência: Portaria GM/SM 5, de 2017, alterada pela GM/SM 888, de 2021		
Comentários do acompanhamento: Conforme monitoramento exposto no Anexo I, foi evidenciado que as análises dos parâmetros físico-químicos estão dentro do padrão esperado.		

6.2 Serviço de Esgotamento Sanitário

EEE Santa Cecília

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.22. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.		
Referência: NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de registro das manutenções elétricas realizadas na unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Estação possui gradeamento grosso	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.8. Foi evidenciado que a estação não possui gradeamento grosso.		
Referência: Art. 5.3 da NBR 12208, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de gradeamento na unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.26. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.		
Referência: Item 3.1.3 do Manual de Fiscalização ORCIPAR		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de Relatório Operacional na unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC

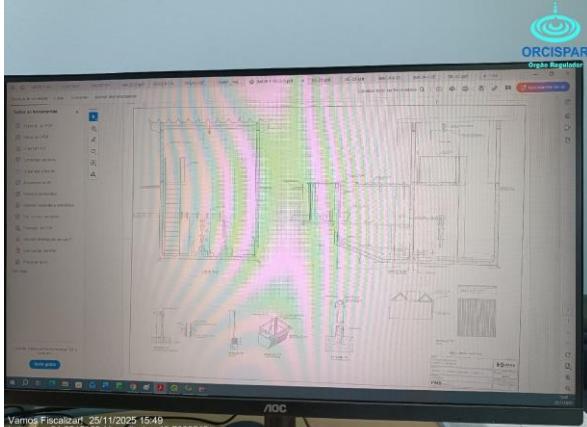
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.23. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.		
Referência: Art. 10.2.3 da NR10 e art. 6.4 da NBR 5419, de 2001		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de diagrama unifilar no quadro de comando.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Existe Manual de Operação da estação para auxiliar os operadores	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.10. Não foi evidenciada a existência de Manual de Operação da estação para auxiliar os operadores.		
Referência: NBR 12208, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de Manual de Operações na unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área é sinalizada identificando o seu uso	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.2. Foi evidenciado que a área não é sinalizada identificando o seu uso.		
Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 07		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há sinalização na unidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Casa de comando sem sinalização.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Existe projeto da estação elevatória de esgoto	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 2.4. Não foi evidenciada a existência do projeto da estação elevatória de esgoto.		
Referência: NBR 12208, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que há projeto da estação elevatória de esgoto.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 <p>Vamos Fiscalizar! 25/11/2025 15:49 Latitude: -24.2518369 / Longitude: -49.7006849</p>		
Projeto da estação elevatória.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC

A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 2.14. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.		
Referência: Art. 10.9 da NR 10, art. 23.1 da NR 23 e art. 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado a existência de extintor de incêndio na unidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
		
Extintor de incêndio da unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área é isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.1. Foi evidenciado que a área não é isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais).		
Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciados que não há isolamento da área da unidade.		

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Área sem isolamento.

EEE São Roque

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O projeto está atualizado	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.5. Foi evidenciado que o projeto não está atualizado.		
Referência: NBR 12208, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não foi incluído ao projeto a instalação de uma válvula de retenção. Por esse motivo o projeto demanda atualização.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Existe Manual de Operação da estação para auxiliar os operadores	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.10. Não foi evidenciada a existência de Manual de Operação da estação para auxiliar os operadores.		
Referência: NBR 12208, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de Manual de Operação da unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.23. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.		
Referência: Art. 10.2.3 da NR10 e art. 6.4 da NBR 5419, de 2001		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de diagrama unifilar no quadro de comando da unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.26. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.		
Referência: Item 3.1.3 do Manual de Fiscalização ORCIPAR		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de Relatório Operacional da unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Estação possui gradeamento grosso	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 2.8. Foi evidenciado que a estação não possui gradeamento grosso.		
Referência: Art. 5.3 da NBR 12208, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado a existência de gradeamento grosso na unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área é sinalizada identificando o seu uso	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.2. Foi evidenciado que a área não é sinalizada identificando o seu uso.		

Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 07

Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de sinalização na unidade.

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Entrada da casa de comando sem sinalização.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 2.14. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.		
Referência: Art. 10.9 da NR 10, art. 23.1 da NR 23 e art. 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado a existência de extintor de incêndio na unidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



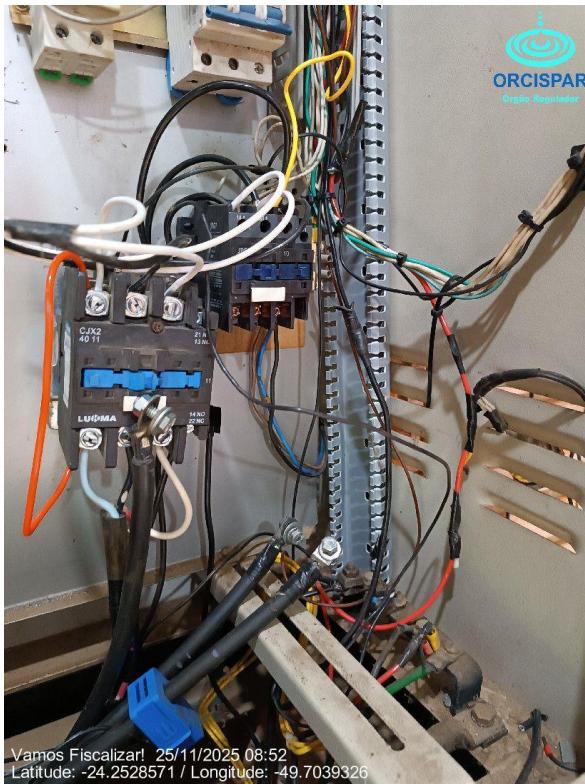
Extintor de incêndio da unidade.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.22. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.		
Referência: NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de registro de manutenções realizadas na parte elétrica da unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.21. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão em bom estado de conservação.		
Referência: NBR 5410, de 1997, e NBR 5410, de 1997		

Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que o quadro de comando não se encontra em bom estado de conservação. Com sinais de ferrugem e curto e sujidades presentes.

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Condições da parte interna do quadro de comando.

Condições da parte interna do quadro de comando.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área é isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.1. Foi evidenciado que a área não é isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais).		
Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há isolamento da área.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		

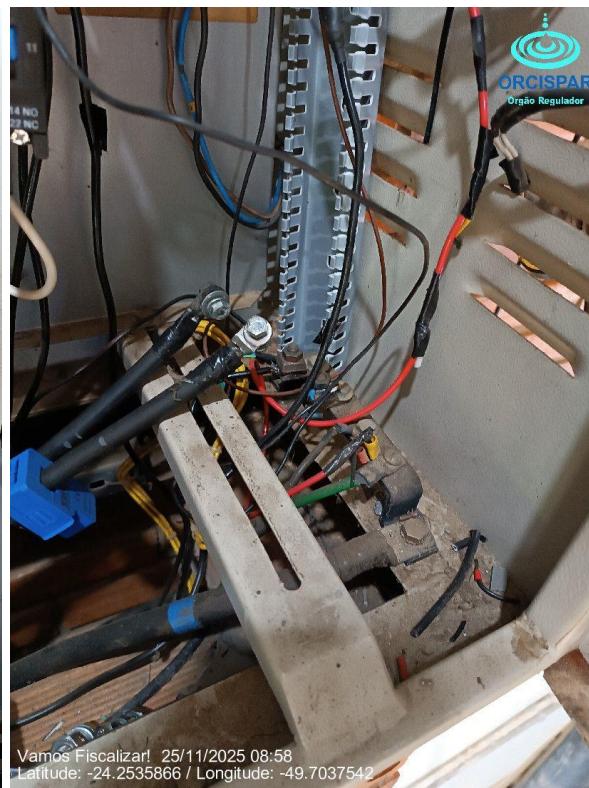


Unidade sem isolamento externo.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
As instalações elétricas são adequadas	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.20. Foi evidenciado que as instalações elétricas não são adequadas.		
Referência: NBR 5410, de 1997, e NBR 5410, de 1997		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que as instalações elétricas dessa unidade não estão em condições adequadas. Possuem fiação desorganizada e com emendas, sem aterramento adequado e sujidades no quadro.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



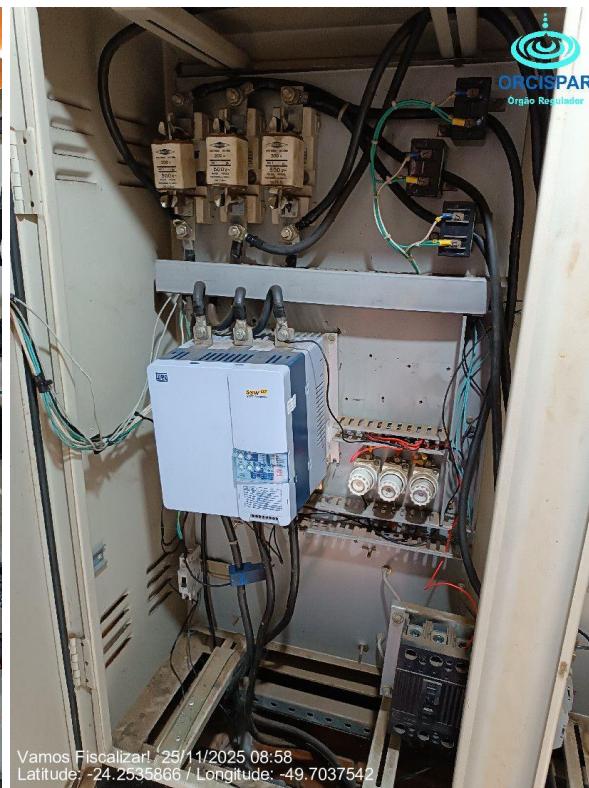
Sinalizadores do quadro sem funcionamento.



Condições internas do quadro de comando.

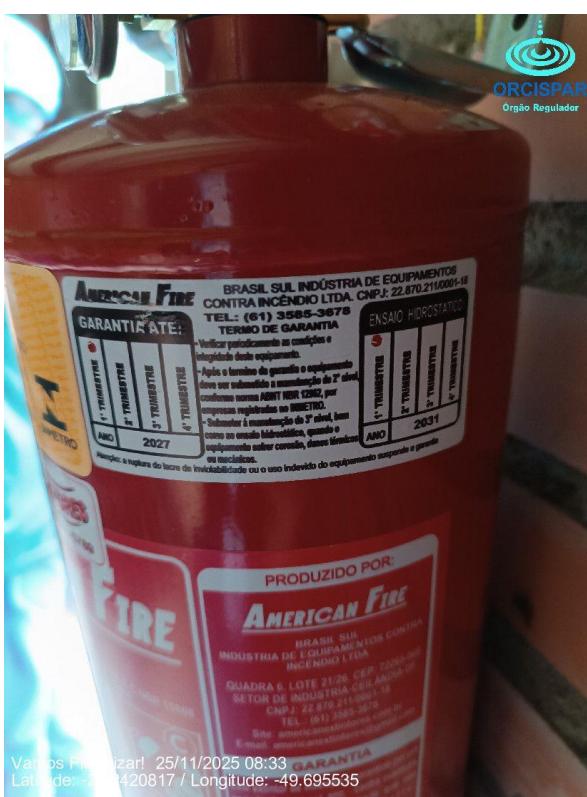


Condições internas do quadro de comando.



Condições internas do quadro de comando.

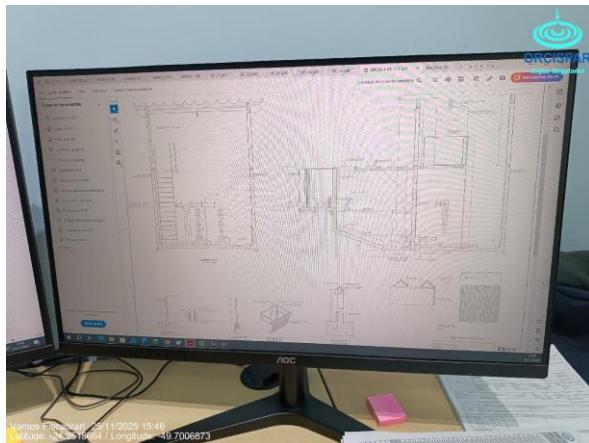
EEE Pedrinhas

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 2.15. Foi evidenciado que o extintor de incêndio não está dentro do prazo de validade.		
Referência: Art. 10.9 da NR 10, art. 23.1 da NR 23 e art. 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que o extintor de incêndio está dentro do prazo de validade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
		
Etiqueta de informações do extintor de incêndio.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Existe projeto da estação elevatória de esgoto	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 2.4. Não foi evidenciada a existência do projeto da estação elevatória de esgoto.		
Referência: NBR 12208, de 1992		

Comentários do acompanhamento: Foi evidenciada a existência de projeto da estação elevatória de esgoto.

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Projeto da estação elevatória.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O projeto está atualizado	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.5. Foi evidenciado que o projeto não está atualizado.		
Referência: NBR 12208, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não foi atualizado o projeto com relação a alteração na tubulação de recalque.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Existe Manual de Operação da estação para auxiliar os operadores	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.10. Não foi evidenciada a existência de Manual de Operação da estação para auxiliar os operadores.		
Referência: NBR 12208, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de Manual de Operação da unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Estação possui gradeamento grosso	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 2.8. Foi evidenciado que a estação não possui gradeamento grosso.		
Referência: Art. 5.3 da NBR 12208, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado a existência de gradeamento grosso na unidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 Vamos Fiscalizar! 25/11/2025 08:28 Latitude: -24.2418967 / Longitude: -49.69566		
Gradeamento grosso da unidade		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.26. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.		
Referência: Item 3.1.3 do Manual de Fiscalização ORCIPAR		

Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de Relatório Operacional da unidade.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 2.14. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.		
Referência: Art. 10.9 da NR 10, art. 23.1 da NR 23 e art. 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado a existência de extintor de incêndio na unidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
		
Extintor de incêndio da unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área é sinalizada identificando o seu uso	Não conforme	Atrasada

Descrição da não conformidade: 2.2. Foi evidenciado que a área não é sinalizada identificando o seu uso.

Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 07

Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciada a existência de sinalização na unidade.

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Vamos Fiscalizar! 25/11/2025 08:29
Latitude: -24.2418967 / Longitude: -49.69566

Casa de comando sem sinalização.



Vamos Fiscalizar! 25/11/2025 08:30
Latitude: -24.2418967 / Longitude: -49.69566

Portão de entrada sem sinalização.

ETE Sede

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área é sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.1.6. Foi evidenciado que a área não é sinalizada (identificando a finalidade).		
Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há sinalização da unidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Inexistência de lodo na lagoa ou manchas na superfície	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 3.7.2. Foi evidenciada a existência de lodo na lagoa ou manchas na superfície.		
Referência: NBR 12209, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a presença de manchas significativas na lagoa Facultativa.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 <small>Vamos Fiscalizar! 04/12/2025 16:34 Latitude: -23.479528 / Longitude: -51.995943</small>		
Estrutura das lagoas.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Inexistência de vegetais em contato com a água	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.6.3. Foi evidenciada a existência de vegetais em contato com a água.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado a presença de vegetação nas lagoas formado ilhas de vegetação por conta do lodo acumulado.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Lagoa em processo de eutrofização.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O projeto da ETE está atualizado	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.1.9. Foi evidenciado que o projeto da ETE não está atualizado.		
Referência: NBR 12209, de 1922		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que o projeto demanda atualização por conta de todas as lagoas estarem operando em série e o emissário ter trocado de local, o que difere do projeto apresentado.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A eficiência do tratamento é satisfatória quanto à eficiência do projeto	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 3.8.6. Foi evidenciado que a eficiência do tratamento não é satisfatória quanto à eficiência do projeto.		
Referência: CONAMA 430, de 2011		
Comentários do acompanhamento: Através da análise da documentação enviada referente aos laudos das análises de efluente final e bruto. Foi calculada eficiência superior a 60% durante todo o período de referência.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
É realizado o monitoramento de lançamentos e descargas indevidas na rede de esgoto (despejos industriais, caminhões limpa-fossa, etc.)	Não conforme	Atrasada

Descrição da não conformidade: 3.8.8. Foi evidenciado que não é realizado o monitoramento de lançamentos e descargas indevidas na rede de esgoto (despejos industriais, caminhões limpa-fossa, etc.).

Referência: CONAMA 430, de 2011

Comentários do acompanhamento: Os operadores da ETE relataram a ocorrência de descargas indevidas de águas pluviais na rede de esgoto, situação que tem comprometido o funcionamento adequado do sistema. Além disso, observou-se que não há monitoramento regular da cobrança das caixas de gordura em residências e estabelecimentos comerciais, o que pode agravar problemas operacionais.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A lagoa se encontra em boas condições	Não conforme	Atrasada

Descrição da não conformidade: 3.6.5. Foi evidenciado que a lagoa não se encontra em boas condições.

Referência: NBR 12209, de 1992

Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado grande presença de lodo acumulado no fundo das lagoas anaeróbias, condição que impede o bom funcionamento da lagoa.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Análise dos efluentes saídos da ETE e corpo receptor estão adequadas	Não conforme	Atrasada

Descrição da não conformidade: 3.8.11. Foi evidenciado que as análises dos efluentes saídos da ETE e corpo receptor não estão adequadas.

Referência: CONAMA 357, de 2011

Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado através de análises apresentadas no Anexo I - Planilhas de monitoramento que a DBO se manteve fora do padrão aceito em alguns meses do ano para o corpo receptor.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A lagoa se encontra em boas condições	Não conforme	Concluída

Descrição da não conformidade: 3.7.5. Foi evidenciado que a lagoa não se encontra em boas condições.

Referência: NBR 12209, de 1992

Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que há boas condições na lagoa Facultativa.

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Lagoa Facultativa

Lagoa Facultativa.



Vista superior da lagoa Facultativa.

Saída de efluente.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área está devidamente cercada	Não conforme	Concluída com Atraso
Descrição da não conformidade: 3.1.7. Foi evidenciado que a área não está devidamente cercada.		
Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que todo o redor das lagoas foi instalado alambrados recentemente e toda a área de encontra cercada.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 <small>Vamos Fiscalizar! 25/11/2025 09:52 Latitude: -24.2520512 Longitude: -49.6952444</small>	 <small>Vamos Fiscalizar! 25/11/2025 09:53 Latitude: -24.2520512 Longitude: -49.6952444</small>	
Alambrado ao redor das lagoas.	Alambrado ao redor das lagoas.	

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área é iluminada	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.1.5. Foi evidenciado que a área não é iluminada.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que não há iluminação artificial ao redor das lagoas.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Estrutura da unidade.



Estrutura da unidade.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Inexistência de vegetais em contato com a água	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.7.3. Foi evidenciada a existência de vegetais em contato com a água.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado a falta de manutenção das vegetações ao redor da lagoa. Permitindo o contato da vegetação com a lagoa.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 <p>Vamos Fiscalizar! 04/12/2025 12:27 Latitude: -23.4799454 / Longitude: -51.9954496</p>		
<p>Vegetação invadindo os taludes e entrando em contato com a lagoa.</p>		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há tratamento e/ou destinação adequada do lodo	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.1.18. Não foi evidenciada a existência de tratamento e/ou destinação adequada do lodo.		

Referência: Art. 5.10 da NBR 12209, de 1922

Comentários do acompanhamento: Foi informado por funcionário competente a destinação do lodo por meio de envio ao aterro sanitário. Porém não foi evidenciado um plano descrevendo ou comprovando essa prática.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O efluente tratado atende aos padrões físico-químicos de lançamento preconizados pela legislação, licenças ambientais e/ou outorga	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.8.4. Foi evidenciado que o efluente tratado não atende aos padrões físico-químicos de lançamento preconizados pela legislação, licenças ambientais e/ou outorga.		
Referência: CONAMA 430, de 2011		
Comentários do acompanhamento: Não foi possível verificar a não conformidade devido ao não envio à fiscalização da outorga de lançamento de efluentes, documento que define as concentrações aceitas dos parâmetros.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Inexistência de lodo na lagoa ou manchas na superfície	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.6.2. Foi evidenciada a existência de lodo na lagoa ou manchas na superfície.		
Referência: NBR 12209, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado a existência de quantidade significativa de lodo na superfícies das lagoas, principalmente na Lagoa 01. Nível que compromete a área de trabalho da lagoa e sua eficiência.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		
 Vamos Fiscalizar! 04/12/2025 12:22 Latitude: -23.4799841 / Longitude: -51.9959737	 Vamos Fiscalizar! 04/12/2025 12:22 Latitude: -23.4799841 / Longitude: -51.9959737	Lagoas Anaeróbias.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Controle das vazões medidas (frequência)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.5.5. Sem controle das vazões medidas (frequência).		
Referência: NBR 12209, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a realização desse controle das frequências. Não foi apresentado relatório operacional da unidade.		

6.3 Administrativo

Área Administrativa

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
As outorgas das captações foram devidamente apresentadas e encontram-se dentro do prazo de validade.	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 1.1.4. Foi evidenciado que as outorgas das captações não foram devidamente apresentadas e encontram-se fora do prazo de validade.		
Referência: Seção VII da Resolução CEMA 107, de 2020		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que o SAMAE utiliza três fontes de captação para abastecimento e foi apresentado outorgas de captação válidas para as três unidades via Tramitação 2-732/2025.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A autarquia possui todas as licenças, inclusive ambientais, necessárias à execução de obras ou serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 1.1.11. Foi evidenciado que a autarquia não possui todas as licenças, inclusive ambientais, necessárias à execução de obras ou serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.		
Referência: Art. 66 do Decreto Federal nº 6.514, de 1998		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A Licença de Operação para a ETA (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.1.6. Foi evidenciado que a Licença de Operação para a ETA (IAT) não foi devidamente apresentada e/ou encontra-se fora da vigência estipulada.		
Referência: Art. 12 da Lei Federal nº 9.433, de 1997		
Comentários do acompanhamento: Não foi apresentado esse documento à fiscalização.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A Licença de Operação para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	Não conforme	Atrasada

Descrição da não conformidade: 1.1.7. Foi evidenciado que a Licença de Operação para a ETE (IAT) não foi devidamente apresentada e/ou encontra-se fora da vigência estipulada.

Referência: Art 39 Lei Estadual 12726, de 1999, e Decreto 9957, de 2014, do Poder Executivo

Comentários do acompanhamento: Não foi apresentado esse documento a fiscalização.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há matrículas e servidões de passagem (para todos os imóveis e servidões)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.1.8. Não foi evidenciada a existência de matrículas e servidões de passagem (para todos os imóveis e servidões).		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado a existência de matrícula para apenas três unidades das dependências do SAMAE. Não tendo matrículas/servidões de passagem para as unidades integralmente.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há Plano de Segurança da Água (PSA)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.1.13. Não foi evidenciada a existência de Plano de Segurança da Água (PSA).		
Referência: Portaria GM/SM 5, de 2017, alterada pela GM/SM 888, de 2021		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciada a existência de tal documento.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Localização e acessibilidade das unidades do prestador são inadequadas	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 1.3.2. Foi evidenciado que a localização e acessibilidade das unidades do prestador não são adequadas.		
Referência: Art. 5º, caput, X da Lei Federal nº 13.460, de 2017		

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade



Degrado de entrada.



Rampa de acesso as instalações.



Banheiro Feminino com barras de acessibilidade.



Banheiro Masculino com barras de acessibilidade.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
PMSB está dentro do prazo de vigência	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.1.2. Foi evidenciado que o PMSB não está dentro do prazo de vigência.		
Referência: Art. 9º, caput, I da Lei Federal nº 11.445, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Não foi apresentado à fiscalização esse documento, através de pesquisas na web foi evidenciado que o SAMAE declarou possuir PMSB. Porém, não foi possível evidenciar se está dentro da vigência.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A outorga para Lançamento de Efluente foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada.	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.1.5. Foi evidenciado que a outorga para Lançamento de Efluente não foi devidamente apresentada e/ou encontra-se fora da vigência estipulada.		
Referência: Art. 39 Lei Estadual 12726, de 1999, e Decreto 9957, de 2014 do Poder Executivo		
Comentários do acompanhamento: Não foi apresentado esse documento à fiscalização.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O PMSB está atualizado	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.1.3. Foi evidenciado que o PMSB não está atualizado.		
Referência: Art. 9º, caput, I da Lei Federal nº 11.445, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Não foi apresentado à fiscalização esse documento, através de pesquisas na web foi evidenciado que o SAMAE declarou possuir PMSB. Porém, não foi possível evidenciar se está atualizado.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Inscrição no CTF/APP, Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras (IBAMA)	Não conforme	Concluída

Descrição da não conformidade: 1.1.18. Não foi evidenciada a existência de inscrição no CTF/APP, Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras (IBAMA).

Referência: Instrução Normativa IBAMA nº 13, de 2021.

Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado através da documentação apresentada em Tramitação 2- 732/2025. Com declaração em 28/02/2025 no sistema do IAP.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há planos de contingência e emergência para os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.1.12. Não foi evidenciada a existência de planos de contingência e emergência para os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário.		
Referência: Art. 19, caput, IV da Lei Federal nº 11.445, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciada a existência de tal documento.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Existência de normas específicas para cada procedimento	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.1. Não foi evidenciada a existência de normas específicas para cada procedimento		
Referência: Art. 6º, caput, VI da Lei Federal nº 13.460, de 2017		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de normas específicas para os procedimentos desempenhados.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O cadastro existente é atualizado	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.2.3. Foi evidenciado que o cadastro existente não é atualizado.		
Referência: Art. 5º, caput, XIII da Lei Federal nº 13.460, de 2017		

Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado que o cadastro precisa fazer a atualização de alguns dados faltantes dos usuários.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
É disponibilizado no atendimento ao usuário o manual ou regulamento de prestação dos serviços	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.6.24. Foi evidenciado que não é disponibilizado no atendimento ao usuário o manual ou regulamento de prestação dos serviços.		
Referência: Art. 6º, caput, VI da Lei Federal nº 13.460, de 2017		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência desse documento.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
É realizada a notificação/comunicação para mudança de categoria	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.6.27. Foi evidenciado que não é realizada a notificação / comunicação para mudança de categoria.		
Referência: Conforme regulamento aplicável ao prestador		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado essa prática por parte do prestador.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há programa para aferição e manutenção de micromedidores	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.6.1. Não foi evidenciada a existência de programa para aferição e manutenção de micromedidores.		
Referência: Conforme norma regulatória aplicável		
Comentários do acompanhamento: Não foi apresentado programa para aferição e manutenção de micro medidores.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC

Existência de procedimentos regulamentados em caso de problemas com micromedidores	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.6.2. Não foi evidenciada a existência de procedimentos regulamentados em caso de problemas com micromedidores.		
Referência: Conforme regulamento aplicável ao prestador		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciado a existência de tal procedimento.		

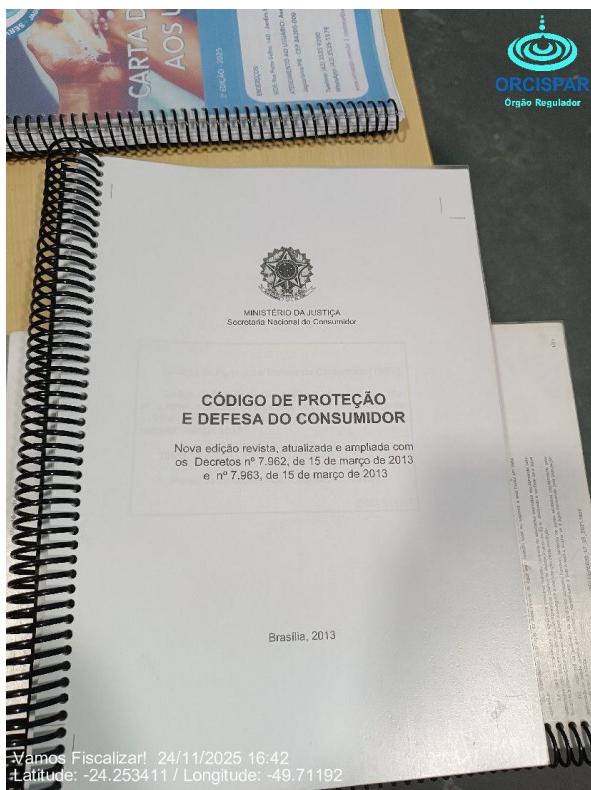
Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
É realizada a aferição de hidrômetros	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.6.30. Foi evidenciado que não é realizada a aferição de hidrômetros.		
Referência: Conforme regulamento aplicável ao prestador		
Comentários do acompanhamento: Não foi evidenciada a realização dessa prática por parte do prestador.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Dispõe de atendimento preferencial	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 2.6.22. Foi evidenciado que não dispõe de atendimento preferencial.		
Referência: Art. 5º, caput, III da Lei Federal nº 13.460, de 2017		
Comentários do acompanhamento: Foi identificado atendimento preferencial na unidade.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



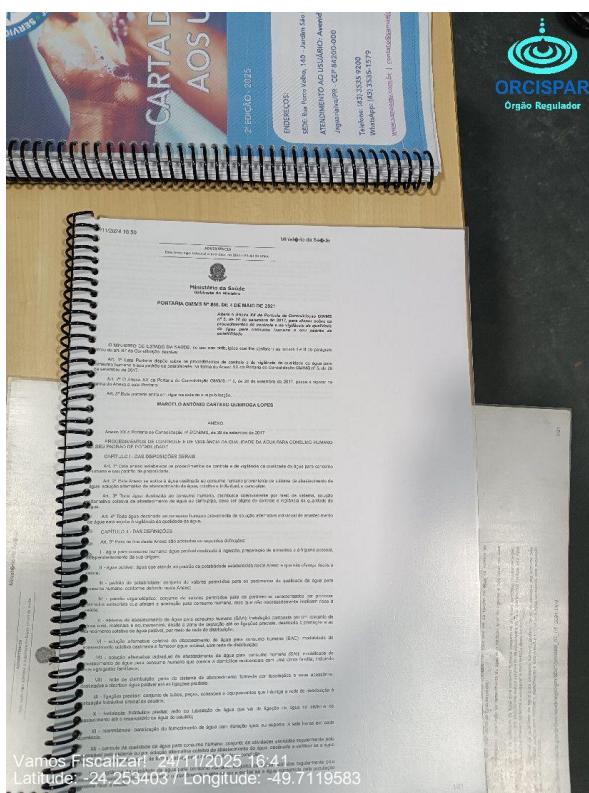
Cadeiras identificadas com atendimento preferencial.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O Código de Defesa do Consumidor dos serviços é disponibilizado no atendimento ao usuário	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 2.6.43. Foi evidenciado que o Código de Defesa do Consumidor dos serviços não é disponibilizado no atendimento ao usuário.		
Referência: Art. 1º da Lei Federal nº 12.291, de 2010		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado a disponibilidade do código de defesa do consumidor no atendimento.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Código de Defesa do consumidor.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água é disponibilizada no atendimento ao usuário	Não conforme	Concluída
Descrição da não conformidade: 2.6.44. Foi evidenciado que a Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água não é disponibilizada no atendimento ao usuário.		
Referência: Art. 6º, caput, VI da Lei Federal nº 13.460, de 2017		
Comentários do acompanhamento: Foi evidenciado a disponibilização da portaria no atendimento.		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Vamos Fiscalizar! 24/11/2025 16:41 - 2025-11-24T16:41:00-03:00
Latitude: -24.253403 / Longitude: -49.7119583

Portaria do Ministério da Saúde.

7 Análises in Loco

Com base no item 4.1.15 do Manual de Procedimentos Técnicos para Fiscalização na Regulação de Sistemas de Abastecimento de Água e Tratamento de Esgoto, foram executados os procedimentos de coleta e análise in loco da qualidade da água distribuída à população. O objetivo principal é verificar o atendimento aos parâmetros operacionais obrigatórios definidos nos Art. 32 (cloro residual livre) e Art. 36 (fluoreto) da Portaria GM/MS nº 888/2021, assegurando que o prestador mantenha condições de potabilidade e segurança sanitária ao longo de toda a rede de distribuição.

7.1 Procedimentos de Coleta e Preparação das Amostras

As coletas foram realizadas em três pontos distintos da rede de distribuição (P01, P02, P03 P04 e P05), estratégicos para avaliar a uniformidade da dosagem de desinfetante e a homogeneidade da fluoretação no sistema. A escolha dos pontos considerou:

- setorizações distintas da rede;
- proximidade e afastamento em relação ao reservatório;
- pontos de maior consumo e pontos de extremidade;
- locais com histórico de oscilação de cloro, quando aplicável.

Antes da coleta, procedeu-se a:

- higienização das torneiras com solução à base de álcool;
- descarte do volume inicial para evitar água estagnada;
- estabilização do fluxo de vazão;
- acondicionamento da amostra em frascos limpos, livres de interferentes.

A equipe utilizou o equipamento “Medidor de Cloro e Flúor – ALFAKIT”, previamente calibrado, com verificação de funcionamento e checagem com padrão certificado.

Tabela 02: Localização dos pontos de coleta de água para amostra.

Pontos em Coordenadas	Ponto
-24.26763 , -49.725961	P01
-24.26805, -49.729343	P02

-24.256375, -49.721189	P03
-24.253761, -49.70805	P04
-24.250751, -49.705918	P05

7.2 Metodologia Analítica Aplicada

As metodologias utilizadas são as recomendadas pelo fabricante e reconhecidas pelas Boas Práticas de Laboratório para análises de campo.

Tabela 03: Características da metodologia.

Determinação	Faixa Linear (mg/L)	Método da Análise	LED	Comprimento da Onda (nm)
Cloro (DPD)	0,1 - 3,0	DPD	Verde	515
Flúor	0,1 - 2,0	Spands	Amarela	595

Fonte: Manual de Operações Medidor de Cloro e Flúor (ALFAKIT).

7.3 Execução das análises e validação dos resultados

Para cada ponto de coleta, foi analisada uma amostra, submetida a três leituras consecutivas para assegurar repetibilidade e reduzir variações pontuais.

As leituras foram validadas por meio de:

- uso de padrão interno certificado;
- verificação da estabilidade do LED emissor;
- conferência da cubeta para evitar turbidez ou bolhas que possam alterar a leitura;
- repetição da leitura em caso de variações acima de 0,05 mg/L.

Tabela 04: Dados das análises quantitativas realizadas in loco.

Cloro				
Ponto	Medida 1 (mg/L)	Medida 2 (mg/L)	Medida 3 (mg/L)	Média (mg/L)
P01	1,71	1,69	1,71	1,70

P02	1,04	1,04	1,04	1,04
P03	0,15	0,15	0,17	0,15
P04	0,00	0,00	0,00	0,00
P05	0,58	0,58	-	0,58
Flúor				
Ponto	Medida 1 (mg/L)	Medida 2 (mg/L)	Medida 3(mg/L)	Média (mg/L)
P01	0,55	0,54	0,54	0,54
P02	0,00	0,00	0,00	0,00
P03	1,50	1,50	-	1,50
P04	0,03	0,02	0,02	0,02
P05	0,29	0,29	-	0,29

7.4 Avaliação da Conformidade

Com base nos dados obtidos:

- Os valores de cloro residual livre não se apresentaram dentro da faixa de 0,2 a 5,0 mg/L, conforme exigido na Portaria 888/2021 para garantir a desinfecção adequada sem causar riscos à saúde.
- As concentrações de fluoreto se mantiveram na faixa permitida em três dos pontos analisados, condizente com os limites para prevenção de cáries dentárias e sem risco de fluorose. Nos pontos 02 e 04 apresentaram baixa concentração.

As imagens registrando cada procedimento de leitura encontram-se disponíveis no Anexo III.

8 Aspectos Financeiros

A presente análise tem como finalidade apresentar um diagnóstico econômico-financeiro da autarquia municipal de saneamento de Jaguariaíva, a partir de dados disponíveis no sítio eletrônico Tribunal de Contas do Estado do Paraná (TCE-PR) e disponibilizados pelo próprio município. O estudo permite avaliar a sustentabilidade dos serviços de saneamento básico prestados no município, além de fornecer subsídios técnicos para eventuais deliberações de natureza regulatória.

8.1 Forma de Cobrança e Embasamento Legal

A cobrança pelos serviços de abastecimento de água no município possui natureza tarifária, conforme estabelecido pela Lei Federal nº 11.445/2007, que trata das diretrizes nacionais para o saneamento básico. À vista disso, a adoção da tarifa como forma de remuneração visa garantir a sustentabilidade econômico-financeira da prestação dos serviços, permitindo a cobertura dos custos operacionais, manutenção do sistema e realização de investimentos.

O sistema tarifário implementado é composto por diferentes categorias de consumo, de acordo com o perfil do usuário, sendo classificadas como:

- Social
- Residencial / Pública
- Comercial

As categorias são subdivididas em faixas de consumo progressivas, de modo a promover a modicidade tarifária e incentivar o uso racional da água. A estrutura tarifária, portanto, contempla o princípio da proporcionalidade, cobrando valores crescentes conforme o aumento do volume consumido.

Na sequência, apresenta-se a tabela com as faixas de consumo e os respectivos valores tarifários praticados:

Tabela 05: Tarifas de água aplicadas no município de Jaguariaíva/PR

TARIFA RESIDENCIAL SOCIAL			
Faixa de Consumo	Unidade	Valor	Percentual de esgoto
Até 10	mínimo	16,44	80%
De 11 até 15	m ³	3,38	80%
De 16 até 30	m ³	6,75	80%
>30	m ³	12,40	80%
TARIFA RESIDENCIAL/PÚBLICA			
Faixa de Consumo	Unidade	Valor	Percentual de esgoto
Até 10	mínimo	32,89	80%
De 11 até 30	m ³	6,75	80%
>30	m ³	12,40	80%
TARIFA COMERCIAL			
Faixa de Consumo	Unidade	Valor	Percentual de esgoto
Até 10	mínimo	61,96	80%
De 11 até 30	m ³	16,41	80%
>30	m ³	17,94	80%
TARIFA INDUSTRIAL			
Faixa de Consumo	Unidade	Valor	Percentual de esgoto
Até 10	mínimo	128,08	80%
De 11 em diante	m ³	16,41	80%
>30	m ³	17,94	80%
TARIFA MANUTENÇÃO DE REDE – ZONA RURAL			
Faixa de Consumo	Unidade	Valor	Percentual de esgoto
Até 10	mínimo	22,11	80%
>10	m ³	3,76	80%

Fonte: Resolução 33/2025 do Conselho de Regulação e Fiscalização de Serviços.

8.2 Reajuste Tarifário

Por meio da Resolução Nº 33, de 24 de setembro de 2025, o Conselho de Regulação e Fiscalização de Serviços homologou um reajuste tarifário e reestruturação aplicável ao município de Jaguariaíva, no percentual de 17,46% (dezessete inteiros e quarenta e seis décimos por cento), incidente sobre as tarifas de água e esgoto. É fundamental salientar que a aplicação anual do índice inflacionário nos valores das tarifas é crucial para a manutenção do fluxo de caixa da autarquia, o que assegura o planejamento de investimentos e a continuidade da prestação de serviços com qualidade.

8.3 Avaliação das Receitas e Despesas

O exame das receitas e despesas constitui importante instrumento de verificação da conformidade da gestão financeira, possibilitando identificar diferenças entre os valores projetados e os efetivamente realizados.

No exercício de 2024, verificou-se que as despesas correntes terminaram abaixo do previsto, alcançando R\$ 12.105.880,63 (doze milhões, cento e cinco mil, oitocentos e oitenta reais e sessenta e três centavos), diante da dotação de R\$ 13.680.500,00 (treze milhões, seiscentos e oitenta mil e quinhentos reais), o que corresponde a 88,49% (oitenta e oito inteiros e quarenta e nove décimos por cento) do total autorizado.

As despesas de capital apresentaram desempenho semelhante ao observado entre o valor dotado e o valor liquidado, totalizando R\$ 695.265,30 (seiscentos e noventa e cinco mil, duzentos e sessenta e cinco reais e trinta centavos), o que corresponde a 86,53% (oitenta e seis inteiros e cinquenta e três décimos por cento) da dotação de R\$ 803.500,00 (oitocentos e três mil e quinhentos reais). Embora a execução não esteja significativamente abaixo do previsto, o fato de as despesas de capital representarem apenas 5,7% (cinco inteiros e sete décimos por cento) das despesas correntes evidencia a necessidade de ampliar os investimentos voltados à modernização da infraestrutura de saneamento, de forma a fortalecer a eficiência operacional e sustentar o avanço rumo à universalização dos serviços.

Quanto às receitas, o exercício de 2024 terminou com desempenho acima do estimado. A arrecadação total atingiu R\$ 11.892.059,27 (onze milhões, oitocentos e noventa e dois mil, cinquenta e nove reais e vinte e sete centavos), representando um incremento de 11,14% (onze inteiros e quatorze décimos por cento) considerando à projeção inicial de R\$ 10.700.000,00 (dez milhões e setecentos mil reais), o que prova um desempenho satisfatório que deve ser mantido em busca da sustentabilidade econômico-financeira do prestador.

8.4 Comparativo de Receitas - 2023 x 2024

Na comparação entre os exercícios de 2023 e 2024, observa-se um aumento na receita total, que passou de R\$ 11.185.893,98 (onze milhões, cento e oitenta e cinco mil, oitocentos e noventa e três reais e noventa e oito centavos) para R\$ 11.892.059,27 (onze milhões, oitocentos e noventa e dois mil, cinquenta e nove reais e vinte e sete centavos), o que representa um aumento de 6,31% (seis inteiros e trinta e um décimos por cento), a maior parte desse aumento vem das receitas provenientes dos serviços prestados pela autarquia.

8.5 Resultado Orçamentário

A autarquia municipal encerrou o exercício de 2024 com um déficit de R\$ 909.086,66 (cento e vinte e oito mil, cento e oitenta e três reais e sessenta e seis centavos). As receitas correntes totalizaram R\$ 11.892.059,27 (onze milhões, oitocentos e noventa e dois mil,

cinquenta e nove reais e vinte e sete centavos), enquanto as despesas totais somaram R\$ 12.801.145,93 (doze milhões, oitocentos e um mil, cento e quarenta e cinco reais e noventa e três centavos).

Os resultados demonstram que apesar de uma receita acima do previsto, as despesas ainda são consideravelmente maiores que a capacidade de arrecadação, demonstrando um cenário que necessita de atenção. Para isso, devemos aguardar os resultados da última revisão tarifária deferida para este município pela Resolução Nº 33, que homologou um aumento percentual de 17,46% (dezessete inteiros e quarenta e seis décimos por cento) sobre as tarifas, buscando solucionar o cenário de déficit que a receita atual causa.

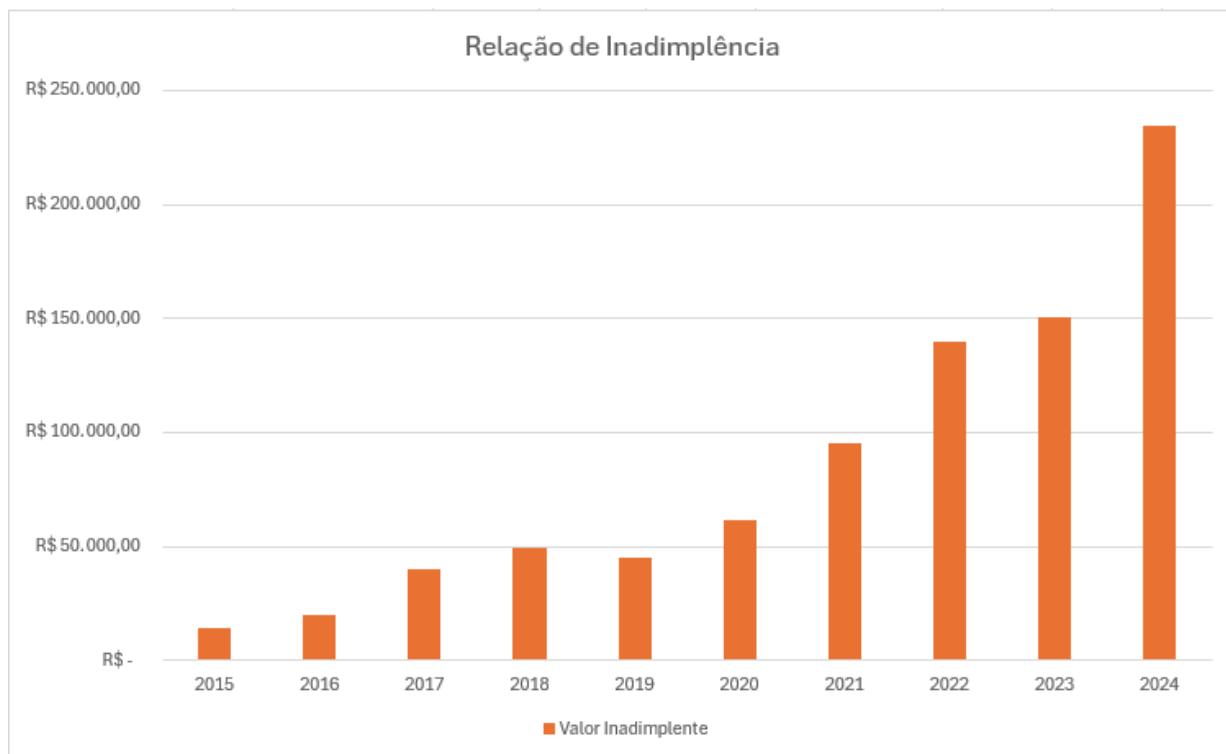
8.6 Inadimplência

Com base na análise dos dados apresentados na Figura 01 - Relação de inadimplência dos últimos 10 anos do SAMAE de Jaguariaíva/PR, verifica-se que o prestador acumulou ao longo dos últimos 10 anos o valor em inadimplência, totalizando R\$ 850.438,94 (oitocentos e cinquenta mil, quatrocentos e trinta e oito reais e noventa e quatro centavos). No ano de 2024, foram registrados R\$ 234.653,08 (duzentos e trinta e quatro mil, seiscentos e cinquenta e três reais e oito centavos) em valores não arrecadados. Considerando o faturamento anual do mesmo exercício, de R\$ 11.892.059,27 (onze milhões, oitocentos e noventa e dois mil, cinquenta e nove reais e vinte e sete centavos), o índice de inadimplência ficou em torno de 1,97%, dentro da faixa de 5% a 10% considerada aceitável para empresas, segundo parâmetros do Sistema Financeiro Nacional (SFN).

Apesar de estar dentro de um intervalo considerado tolerável, é importante acompanhar de perto a evolução desses indicadores. A inadimplência, mesmo que em níveis moderados, pode afetar a capacidade do prestador de realizar investimentos, manter a operação adequada do sistema e melhorar continuamente a qualidade dos serviços.

Nesse sentido, recomenda-se o fortalecimento de medidas administrativas voltadas à recuperação de receitas, como o aprimoramento dos processos de cobrança, atualização cadastral dos usuários, envio de notificações preventivas, incentivo à regularização de débitos e campanhas de conscientização sobre a importância do pagamento em dia.

Figura 01 - Relação de inadimplência dos últimos 10 anos do SAMAE de Jaguariaíva/PR.



Fonte: Documentos apresentados Tramitação 2 - 732/2025

8.7 Conclusões e Recomendações Financeiras

A análise evidencia que, embora as despesas tenham sido executadas dentro de limites próximos ao previsto, o volume destinado a investimentos permanece reduzido em relação às despesas correntes, o que reforça a necessidade de ampliar os aportes voltados à modernização da infraestrutura de saneamento. As receitas apresentaram desempenho superior ao estimado e demonstraram evolução em comparação ao exercício anterior, refletindo capacidade de arrecadação fortalecida. Contudo, mesmo com esse resultado positivo, a autarquia encerrou o período em situação deficitária, evidenciando que o atual nível de receitas ainda não é suficiente para cobrir o conjunto das obrigações e manter o equilíbrio econômico-financeiro do serviço.

Diante desse cenário, torna-se essencial acompanhar os efeitos da revisão tarifária recentemente homologada, a fim de verificar se os novos valores serão capazes de reduzir o déficit identificado e promover as condições necessárias para o equilíbrio das contas, garantindo continuidade, eficiência e avanço nas metas de universalização dos serviços de saneamento.

9 Considerações Finais

A fiscalização de acompanhamento realizada no município de Jaguariaíva/PR teve como objetivo principal verificar o atendimento e a implementação das medidas corretivas referentes às não conformidades apontadas no Relatório Técnico de Fiscalização anterior. Essa etapa é essencial para assegurar a efetividade da atuação regulatória e para confirmar se o prestador promoveu as adequações necessárias à conformidade técnica, operacional e normativa do sistema.

Ao longo deste relatório foram apresentadas as avaliações individuais de cada item, destacando os avanços observados, as pendências ainda existentes e as orientações complementares quando aplicáveis. Ressalta-se que as não conformidades já regularizadas foram devidamente registradas, enquanto as pendências persistentes permanecem classificadas como não atendidas.

Importa reforçar que este relatório se concentra exclusivamente na situação das não conformidades anteriormente apontadas, mantendo seu histórico regulatório e facilitando o acompanhamento evolutivo do sistema fiscalizado.

Encaminha-se o presente Relatório Técnico de Acompanhamento ao prestador responsável, estando o documento igualmente disponível no portal institucional do Orcispar, em observância aos princípios da transparência, publicidade e continuidade da ação regulatória.