



ORCISPAR

Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

Relatório Técnico de Acompanhamento - Nova Santa Bárbara - PR

RTFA nº03/2026

Fevereiro, 2026.

Índice

1	Corpo Técnico de Regulação e Fiscalização	3
1.1	Diretoria	3
1.2	Equipe Técnica.....	3
2	Considerações Iniciais	4
3	Legislação Aplicada.....	5
4	Identificação do Titular e Prestador de Serviços	7
4.1	Titular.....	7
4.2	Prestador de Serviços	7
5	Equipe Técnica Responsável pela Fiscalização	8
5.1	Órgão Regulador de Saneamento do Paraná - Orcispar.....	8
5.2	Prestador de Serviços - SAMAE.....	8
6	Constatações e não conformidades - Nova Santa Bárbara.....	9
6.1	Serviço de Abastecimento de Água	9
6.2	Administrativo	43
6.2.1	Sede.....	43
7	Análises in Loco	50
7.1	Procedimentos de Coleta e Preparação das Amostras	50
7.2	Metodologia Analítica Aplicada	50
7.3	Execução das análises e validação dos resultados	51
7.4	Avaliação da Conformidade	51
8	Aspectos Financeiros	53
8.1	Forma de Cobrança e Embasamento Legal	53
8.2	Inadimplência.....	54
8.3	Último Reajuste Tarifário	54
8.4	Avaliação das Receitas e Despesas.....	55
8.5	Comparativo de Receitas - 2023 x 2024	55
8.6	Resultado Orçamentário.....	55
8.7	Conclusões e Recomendações Financeiras	55
9	Considerações Finais	57

1 Corpo Técnico de Regulação e Fiscalização

1.1 Diretoria

Rogel Martins Barbosa

Diretor de Regulação e Fiscalização

1.2 Equipe Técnica

Renata Alves Perez

Coordenadora de Fiscalização

Stefany Rodrigues de Oliveira

Ouvidora

Fernanda Thaís V. de Sousa

Advogada

Jefferson Lauer Valendorf

Contador

Karen Tauani dos S. S. Moreira

Analista de Fiscalização e Regulação

Pedro Leonardo Vieira Andrade

Técnico em Saneamento

Yasmin Raineri Silva

Analista de Laboratório

Bárbara Losano Barbieri

Auxiliar Administrativo

Orcispar – Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

R. Pioneiro Miguel Jordão Martines, 677 - Parque Industrial Mario Bulhões –
Maringá/Paraná – CEP: 87.065-660

Telefone: (44)3123-2800

2 Considerações Iniciais

A atividade de regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico constitui instrumento essencial para garantir a adequada prestação dos serviços, conforme preconizado pela Lei Federal nº 11.445/2007 (Política Nacional de Saneamento Básico), regulamentada pelo Decreto Federal nº 7.217/2010 e substancialmente atualizada pela Lei Federal nº 14.026/2020 (Novo Marco Legal do Saneamento Básico). Esse conjunto normativo estabelece que os serviços devem ser prestados com segurança, regularidade, continuidade, eficiência e qualidade, elegendo a fiscalização como mecanismo central para assegurar o cumprimento desses princípios.

A fiscalização regulatória compreende as atividades de acompanhamento técnico, monitoramento operacional, controle da prestação dos serviços e avaliação da conformidade às normas legais e regulatórias, sendo estas atribuições exercidas pelo Órgão Regulador de Saneamento do Paraná – ORCISPAR, conforme seu arcabouço de Resoluções, Normas e Regulamentos. Tais instrumentos estabelecem diretrizes para os procedimentos fiscalizatórios, indicadores de desempenho, metas de universalização, parâmetros de qualidade e a aplicação de medidas corretivas em caso de não conformidades.

O município de Nova Santa Bárbara, alinhado às diretrizes do Marco Legal do Saneamento e visando aprimorar a gestão dos serviços, celebrou com o ORCISPAR o Contrato Administrativo nº 01/2025, firmado em 14 de fevereiro de 2025, que delega ao órgão regulador a execução das atividades de regulação e fiscalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com vigência até 2035.

Em cumprimento a esse instrumento contratual, realizou-se, no dia 06 de outubro de 2025, fiscalização direta de acompanhamento no município de Nova Santa Bárbara/PR, com foco na verificação das condições operacionais, estruturais e de conformidade dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) e do Sistema de Esgoto Sanitário (SES), considerando as normas técnicas vigentes, requisitos de segurança, padrões de potabilidade e demais dispositivos regulamentares aplicáveis.

3 Legislação Aplicada

Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios regulados pelo Orcispar estão amparados, principalmente, nas seguintes legislações vigentes:

Tabela 01 - Legislação aplicada aos trabalhos de regulação e fiscalização

Legislação	Descrição
Lei Federal nº. 14.026/2020	Estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico; cria o Comitê Interministerial de Saneamento Básico; altera as Leis nº 6.766, de 19 de dezembro de 1979, 8.666, de 21 de junho de 1993, e 8.987, de 13 de fevereiro de 1995; e revoga a Lei nº 6.528, de 11 de maio de 1978.
Lei federal nº 11.445/2007	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Decreto Federal nº 7.217/2010	Regulamenta a Lei nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 396/2008	Dispõe sobre a classificação e diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução nº 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente - CONAMA.
Portaria nº.256 do IAP	Aprova e estabelece os critérios e exigências

	para a apresentação da Declaração da Carga Poluidora, através do Sistema de Automonitoramento de Atividades Poluidoras no Paraná e determina seu cumprimento.
Portaria GM/M S n°. 888/2021 do Ministério da Saúde	Procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria n° 443/BSB/1978 do Ministério da Saúde	Estabelece os requisitos sanitários mínimos a serem obedecidos no projeto, construção, operação e manutenção dos serviços de abastecimento público de água para consumo humano
NR 6	Equipamento de proteção individual
NR 12	Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos
NR 10	Segurança em instalações e serviços em eletricidade
NR 35	Esta Norma estabelece os requisitos mínimos e as medidas de proteção para o trabalho em altura, envolvendo o planejamento, a organização e a execução, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores envolvidos direta ou indiretamente com esta atividade.
Resolução Cispar n°. 08 de 2024	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pelo CISPAP, aos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

4 Identificação do Titular e Prestador de Serviços

4.1 Titular

Razão Social:	Prefeitura Municipal de Nova Santa Bárbara
CNPJ:	95.561.080/0001-60
Representante:	Claudemir Valério
Endereço:	Rua Walfredo Bittencourt de Moraes, 222
Contato:	pmnsb@nsb.pr.gov.br
Sítio Eletrônico:	SITE: https://www.nsb.pr.gov.br/

4.2 Prestador de Serviços

Razão Social:	Serviço Autônomo Municipal de Nova Santa Barbara
CNPJ:	95.562.914/0001-52
Representante:	Daice Tosti dos Santos
Endereço:	Rua Antônio Joaquim Rodrigues, 340 - CEP86.250-000
Contato:	(43) 9116-7962
Sítio Eletrônico:	SITE: https://www.samaensb.com.br/

5 Equipe Técnica Responsável pela Fiscalização

5.1 Órgão Regulador de Saneamento do Paraná - Orcispar

Karen Tauani dos Santos Silva Moreira - Analista de Fiscalização e Regulação - Engº Civil

Pedro Leonardo Vieira Andrade - Técnico de Saneamento

5.2 Prestador de Serviços - SAMAE

Daice Tosti dos Santos - Diretora

6 Constatações e não conformidades - Nova Santa Bárbara

6.1 Serviço de Abastecimento de Água

Poço 02

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Existe conjunto moto bomba de reserva à disposição?	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.3. Ausência de conjunto moto bomba de reserva à disposição.		
Referência: Art. 5.3.2 da NBR 12.214/1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.1.3. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.		
Referência: Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.2. Foi evidenciado que as instalações não encontram-se em bom estado de conservação.		
Referência: NBR 5674, de 1999		

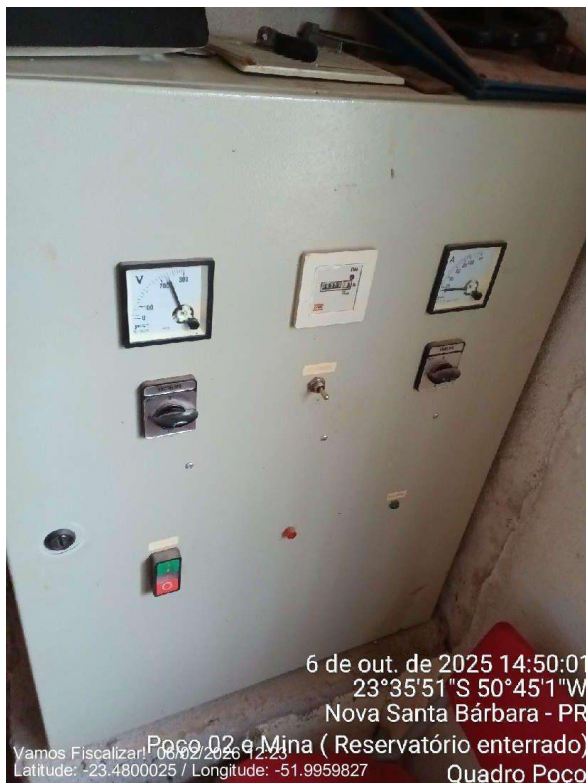
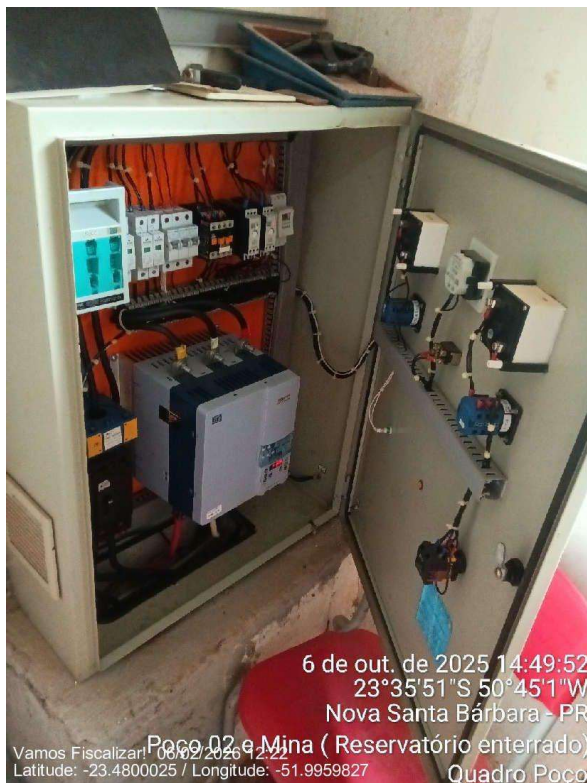
Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A captação de água possui macromedidor	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.9. Foi evidenciado que a captação de água não possui macromedidor.		

Referência: Art. 4.2 da NBR da NBR 12.212, de 1992

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.12. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.		
Referência: NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.16. Foi evidenciado que a casa de comando / quadro de comando não está dentro das normas de limpeza e segurança.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade

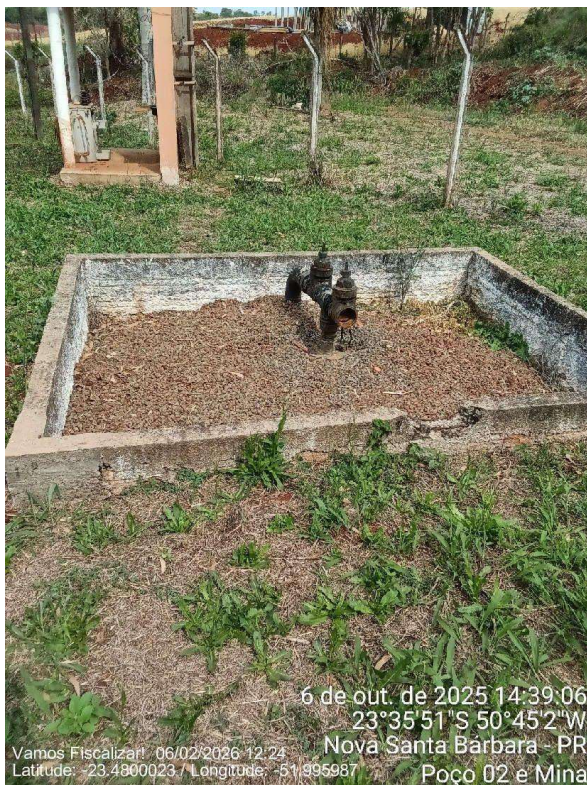


--

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.17. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.		
Referência: Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A medição de nível da captação é realizada	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.18. Foi evidenciado que a medição de nível da captação não é realizada.		
Referência: Art. 4.2 da NBR da NBR 12.212, de 1992		
Comentários do acompanhamento: É feito a macromedição apenas quando chega na UTA, embora deveria ser feito em ambos os pontos pois no caminho pode haver perdas e essas perdas devem ser contabilizadas.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há laje de proteção ao redor do poço	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.22. Não foi evidenciada a existência de laje de proteção ao redor do poço.		
Referência: NBR 12.244, de 2006		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.29. Foi evidenciado que não é realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza).		
Referência: NBR 12.212, de 1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.30. Foi evidenciado que as condições de operação do poço (vazão, período etc.) não são compatíveis com os dados da outorga.		
Referência: NBR 12.212, de 1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.7. Foi evidenciado que a captação não possui tomada de água para coleta de água bruta.		
Referência: Art. 4.2 da NBR 12.212, de 1992		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade  6 de out. de 2025 14:39:32 23°35'51"S 50°45'2"W Nova Santa Bárbara - PR Poço 02 e Mina Vamos Fiscalizar! 16/02/2025 12:21 Latitude: -23.4800021 / Longitude: -51.7688817		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.21. Foi evidenciado que o tubo de revestimento do poço não está distante 50 cm da superfície.		
Referência: NBR 12.244, de 2006		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área está devidamente cercada	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.1. Foi evidenciado que a área não está devidamente cercada.		
Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Não está totalmente cercado.

Poço 03

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Existe conjunto moto bomba de reserva à disposição?	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.3. Ausência de conjunto moto bomba de reserva à disposição.		
Referência: Art. 5.3.2 da NBR 12.214/1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Registros de manutenções na casa de comando	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.15. Falta de registros de manutenções na casa de comando.		
Referência: NBR 15.575/2021		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A captação de água possui macromedidor	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.9. Foi evidenciado que a captação de água não possui macromedidor.		
Referência: Art. 4.2 da NBR da NBR 12.212, de 1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.17. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.		
Referência: Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.29. Foi evidenciado que não é realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza).		
Referência: NBR 12.212, de 1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.30. Foi evidenciado que as condições de operação do poço (vazão, período etc.) não são compatíveis com os dados da outorga.		
Referência: NBR 12.212, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Não foi enviado a outorga.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.12. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.		
Referência: NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.1.3. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.		
Referência: Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001		
Comentários do acompanhamento: Não possuem diagrama.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A medição de nível da captação é realizada	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.18. Foi evidenciado que a medição de nível da captação não é realizada.		
Referência: Art. 4.2 da NBR 12.212, de 1992		
Comentários do acompanhamento: É feito a macromedicação apenas quando chega na UTA o que deveria ser em ambos pos no caminha pode haver perdas e essas perdas devem ser contabilizadas.		

Mina 01

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área está devidamente cercada	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.1. Foi evidenciado que a área não está devidamente cercada.		

Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.6. Foi evidenciado que a área não possui identificação (conforme outorga IAT).		
Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A captação de água possui macromedidor	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.9. Foi evidenciado que a captação de água não possui macromedidor.		
Referência: Art. 4.2 da NBR da NBR 12.212, de 1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.16. Foi evidenciado que a casa de comando / quadro de comando não está dentro das normas de limpeza e segurança.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



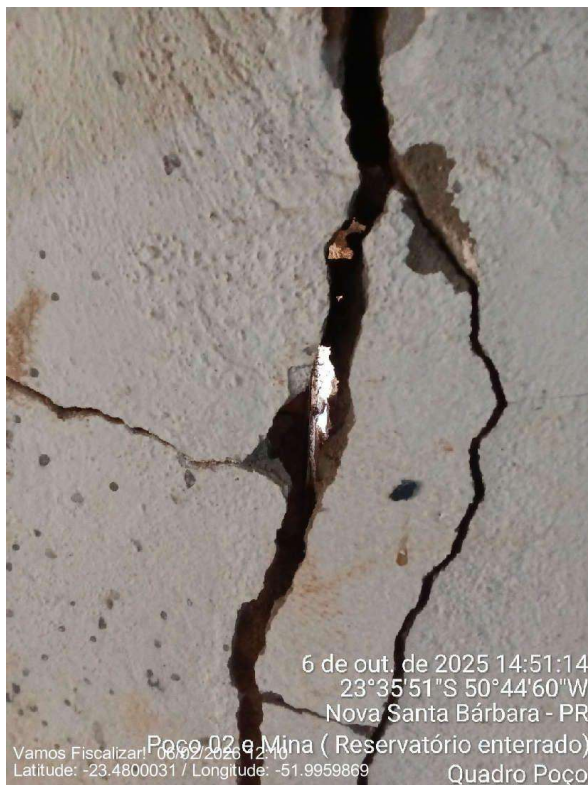
Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.17. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.		
Referência: Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A medição de nível da captação é realizada	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.18. Foi evidenciado que a medição de nível da captação não é realizada.		
Referência: Art. 4.2 da NBR da NBR 12.212, de 1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.29. Foi evidenciado que não é realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza).		
Referência: NBR 12.212, de 1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.30. Foi evidenciado que as condições de operação do poço (vazão, período etc.) não são compatíveis com os dados da outorga.		
Referência: NBR 12.212, de 1992		
Comentários do acompanhamento: Não foi enviado a outorga.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.2. Foi evidenciado que as instalações não encontram-se em bom estado de conservação.		
Referência: NBR 5674, de 1999		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Existe conjunto moto bomba de reserva à disposição?	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.3. Ausência de conjunto moto bomba de reserva à disposição.		
Referência: Art. 5.3.2 da NBR 12.214/1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Registros de manutenções na casa de comando	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.15. Falta de registros de manutenções na casa de comando.		
Referência: NBR 15.575/2021		

Estação Elevatória de Água - Mina 01

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.4. Foi evidenciado que a área não está completamente isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais).		
Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
As instalações elétricas estão adequadas	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.14. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão adequadas.		
Referência: NBR 5410, de 1997, e NR 10		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.17. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.		
Referência: NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.23. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.		
Referência: Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.25. Foi evidenciado que o conjunto motobomba reserva não está instalado em paralelo.		
Referência: NBR 12.214, de 1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há dispositivos de proteção contragolpe de Aríete	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.28. Não foi evidenciada a existência de dispositivos de proteção contragolpe de Aríete.		
Referência: NBR 12.214, de 1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Sistema é automatizado	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.30. Foi evidenciado que o sistema não é automatizado.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O sistema é operado à distância	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.31. Foi evidenciado que o sistema não é operado à distância.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		

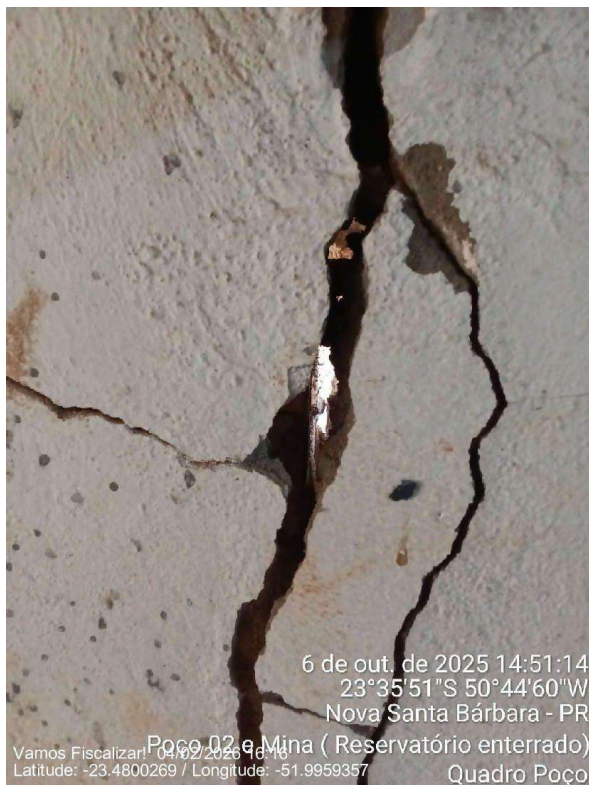
Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
---------------	--------------------------	--------------

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.18. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.		
Referência: Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.12. Foi evidenciado que a estrutura da unidade não está em bom estado de conservação.		
Referência: NBR 5674, de 1999		

Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade





Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.22. Foi evidenciado que a casa de comando / quadro de comando não está dentro das normas de limpeza e segurança.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		
Comentários do acompanhamento: A estrutura da casa de comando está comprometida		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Registros de manutenções na casa de comando	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.21. Inexistência de registros de manutenções na casa de comando		
Referência: NBR 15.575/2021		

Estação Elevatória de Água - UTA

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área é ventilada?	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.7. A área não é ventilada		
Referência: Art. 5.11.2 da NBR 12.214/1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Registros de manutenções na casa de comando	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.21. Inexistência de registros de manutenções na casa de comando		
Referência: NBR 15.575/2021		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O sistema é operado à distância	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 3.31. Foi evidenciado que o sistema não é operado à distância.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há circulação de ar natural	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.8. Não foi evidenciada a existência de circulação de ar natural.		
Referência: Art. 5.11.2 da NBR 12.214, de 1992		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Existência de sistema de exaustão	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.9. Não foi evidenciada a existência de sistema de exaustão.		
Referência: Art. 5.11.2 da NBR 12.214, de 1992		

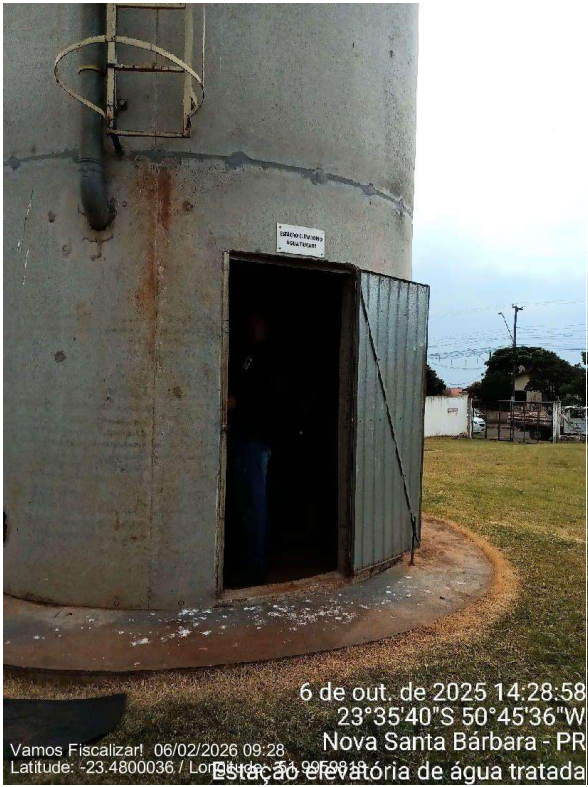
Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.17. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.		
Referência: NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.18. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.		
Referência: Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.23. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.		
Referência: Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Sistema é automatizado	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.30. Foi evidenciado que o sistema não é automatizado.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há iluminação natural na área	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 3.3. Não foi evidenciada a existência de iluminação natural na área.		
Referência: Art. 5.11.1 da NBR 12.214, de 1992		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade  		

Reservatório Enterrado

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área é isolada (perímetro de segurança)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.1. Foi evidenciado que a área não é isolada (perímetro de segurança).		
Referência: Art. 5.16.8 da NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.2. Foi evidenciado que a área não está sinalizada (identificando a finalidade).		
Referência: Art. 2º da Lei Federal 11.445, de 2007		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.6. Foi evidenciado que as aberturas de inspeção não estão adequadamente fechadas.		
Referência: Art. 5.13 da NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.		
Referência: Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.13. Foi evidenciado que a limpeza e desinfecção do reservatório não é feita com a frequência e maneira adequada.		
Referência: Art. 5.1 da NBR 15527, de 2007		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
---------------	--------------------------	--------------

Há macromedicação (saída e/ou entrada)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.17. Não foi evidenciada a existência de macromedicação (saída e/ou entrada).		
Referência: Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.19. Foi evidenciado que a água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios não possuem destino adequado.		
Referência: Item 4.1.7 Manual de Fiscalização ORCISPAR		

Reservatório Apoiado - UTA

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.		
Referência: Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.14. Foi evidenciado que o reservatório não está em boas condições de uso.		
Referência: NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
---------------	--------------------------	--------------

Há macromedicação (saída e/ou entrada)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.17. Não foi evidenciada a existência de macromedicação (saída e/ou entrada).		
Referência: Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.13. Foi evidenciado que a limpeza e desinfecção do reservatório não é feita com a frequência e maneira adequada.		
Referência: Art. 5.1 da NBR 15527, de 2007		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Inexistência de vazamentos aparentes	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.3. Foi evidenciada a existência de vazamentos aparentes.		
Referência: Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.19. Foi evidenciado que a água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios não possuem destino adequado.		
Referência: Item 4.1.7 Manual de Fiscalização ORCISPAR		
Comentários do acompanhamento: Não foi enviado a declaração de limpeza.		

Reservatório Elevado - UTA

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.		
Referência: Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.13. Foi evidenciado que a limpeza e desinfecção do reservatório não é feita com a frequência e maneira adequada.		
Referência: Art. 5.1 da NBR 15527, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Não foi enviado a declaração de limpeza.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.17. Não foi evidenciada a existência de macromedição (saída e/ou entrada).		
Referência: Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.19. Foi evidenciado que a água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios não possuem destino adequado.		
Referência: Item 4.1.7 Manual de Fiscalização ORCISPAR		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.15. Foi evidenciado que o reservatório elevado não possui para-raios instalados.		
Referência: Art. 5.16.7 da NBR 12217, de 1994		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade 		

Reservatório Apoiado - SEDE

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há macromedicação (saída e/ou entrada)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.17. Não foi evidenciada a existência de macromedicação (saída e/ou entrada).		
Referência: Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.19. Foi evidenciado que a água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios não possuem destino adequado.		
Referência: Item 4.1.7 Manual de Fiscalização ORCISPAR		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.		
Referência: Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.5.13. Foi evidenciado que a limpeza e desinfecção do reservatório não é feita com a frequência e maneira adequada.		
Referência: Art. 5.1 da NBR 15527, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Não foi enviado a declaração de limpeza.		

Unidade de Tratamento de Água

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Registros de manutenções na casa de comando	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 6.2.21. Sem registros de manutenções na casa de comando.		
Referência: NBR 15.575/2021		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 6.2.12. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.).		
Referência: NR 15 e Art. 5.18.4 da NBR 13035, de 1993		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 6.2.19. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.		
Referência: NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 6.2.20. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.		
Referência: Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 6.2.23. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.		
Referência: Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR		

Laboratório de Qualidade da Água

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O laboratório segue NBR ISO/IEC 17025	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.1.1. Foi evidenciado que o laboratório não segue NBR ISO/IEC 17025.		
Referência: NBR ISO/IEC 17025?		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A aferição dos equipamentos está vigente	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.1.11. Foi evidenciado que a aferição dos equipamentos não está vigente.		
Referência: Portaria GM/SM 5, de 2017, alterada pela GM/SM 888, de 2021		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Resíduos químicos possuem destinação adequada	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.1.16. Foi evidenciado que os resíduos químicos não possuem destinação adequada.		
Referência: Normas e procedimentos técnicos pertinentes		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O Plano de Amostragem está sendo executado conforme elaborado pelo responsável técnico	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.2.2. Foi evidenciado que o plano de amostragem não está sendo executado conforme elaborado pelo responsável técnico.		
Referência: Portaria GM/SM 5, de 2017, alterada pela GM/SM 888, de 2021		
Comentários do acompanhamento: Não foi enviado o plano de amostragem e nem as análises.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
As análises de água dos sist. de distribuição (reservatórios e redes) estão adequadas	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.2.4. Foi evidenciado que as análises de água dos sistemas de distribuição (reservatórios e redes) não estão adequadas.		
Referência: Portaria GM/SM 5, de 2017, alterada pela GM/SM 888, de 2021		

Comentários do acompanhamento: Não foi enviado as análises.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Foi realizado o monitoramento da água bruta na captação conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 7.4.1. Foi evidenciado que não foi realizado o monitoramento da água bruta na captação conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação.		
Referência: Portaria GM/SM 5, de 2017, alterada pela GM/SM 888, de 2021		

Rede de Distribuição

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
É feita a limpeza e desinfecção da rede (É obrigatória a apresentação de laudos)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 8.5. Foi evidenciado que não é feita a limpeza e desinfecção da rede (É obrigatória a apresentação de laudos).		
Referência: NBR 12218, de 1994 e GM/SM 888, de 2021		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A pressão no ponto de fornecimento de água em acordo com os limites mínimo dinâmico (10 m.c.a) e máximo estático (50 m.c.a)	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 8.7. Foi evidenciado que a pressão no ponto de fornecimento de água não está em acordo com os limites mínimo dinâmico (10 m.c.a) e máximo estático (50 m.c.a).		
Referência: Art 5.4 da NBR 12218, de 1994, e art 25 da GM/SM 888, de 2021		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Rede Adutora

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
São realizadas na adutora descargas e limpezas periódicas	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 4.2. Foi evidenciado que não são realizadas na adutora descargas e limpezas periódicas.		

Referência: NBR 12.215-1, de 2017

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A unidade possui macromedidor	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 4.8. Foi evidenciado que a unidade não possui macromedidor.		
Referência: NBR 12.215-1, de 2017		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Existem estações pitométricas	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 4.10. Não foi evidenciada a existência de estações pitométricas.		
Referência: NBR 12.215-1, de 2017		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A logística de suprimentos de materiais e equipamentos do prestador para atendimento de ocorrências de vazamento (estocagem, rapidez na aquisição etc.) são adequadas	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 4.14. Foi evidenciado que a logística de suprimentos de materiais e equipamentos do prestador para atendimento de ocorrências de vazamento (estocagem, rapidez na aquisição etc.) não são adequadas.		
Referência: NBR 12.215-1, de 2017		

6.2 Administrativo

6.2.1 Sede

Área Administrativa

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Localização e acessibilidade das unidades do prestador são adequadas	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.3.2. Foi evidenciado que a localização e acessibilidade das unidades do prestador não são adequadas.		
Referência: Art. 5º, caput, X da Lei Federal nº 13.460, de 2017		
Comentários do acompanhamento: Durante a fiscalização, verificou-se que os banheiros permanecem sem barras de apoio, elemento essencial para garantir acessibilidade conforme as normas vigentes (como a ABNT NBR 9050).		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade  6 de out. de 2025 16:15:27 23°35'33"S 50°45'33"W Nova Santa Bárbara - PR Vamos Fiscalizar! 28/11/2025 10:46 Latitude: -23.4800325 / Longitude: -51.9960123 Rede de distribuição		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB)	Não conforme	Atrasada

Descrição da não conformidade: 1.1.1. Não foi evidenciada a existência de Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB).

Referência: Art. 9º, caput, I da Lei Federal nº 11.445, de 2007

Comentários do acompanhamento: Foi informado pela diretora responsável que estão em tratativas e alinhamentos com a Prefeitura para dar andamento ao processo de elaboração dos referidos planos, de modo a atender às exigências regulatórias e fortalecer a gestão de riscos dos sistemas operados. Recomenda-se que o município formalize e apresente os planos, contemplando procedimentos, responsáveis, fluxos de comunicação, medidas corretivas e estratégias de redução de danos, garantindo maior segurança e continuidade dos serviços essenciais de saneamento.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há planos de contingência e emergência para os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 1.1.12. Não foi evidenciada a existência de planos de contingência e emergência para os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário.		
Referência: Art. 19, caput, IV da Lei Federal nº 11.445, de 2007		
Comentários do acompanhamento: Foi informado pela diretora responsável que estão em tratativas e alinhamentos com a Prefeitura para dar andamento ao processo de elaboração dos referidos planos, de modo a atender às exigências regulatórias e fortalecer a gestão de riscos dos sistemas operados. Recomenda-se que o município formalize e apresente os planos, contemplando procedimentos, responsáveis, fluxos de comunicação, medidas corretivas e estratégias de redução de danos, garantindo maior segurança e continuidade dos serviços essenciais de saneamento.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Dispõe de atendimento preferencial	Não conforme	Cancelado
Descrição da não conformidade: 2.6.22. Foi evidenciado que não dispõe de atendimento preferencial.		
Referência: Art. 5º, caput, III da Lei Federal nº 13.460, de 2017		
Comprovações do Acompanhamento da Não Conformidade		



Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Dispõe de condições de fornecimento de água em situações de emergência	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.6.36. Foi evidenciado que não dispõe de condições de fornecimento de água em situações de emergência.		
Referência: Art. 17, caput, I do Decreto Federal nº 7.217, de 2010		
Comentários do acompanhamento: Não foram identificadas alternativas ou recursos para garantir o abastecimento emergencial em caso de interrupções.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Comunica ao ORCISPAR interrupções no abastecimento de água	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.6.40. Foi evidenciado que não são comunicadas ao ORCISPAR interrupções no abastecimento de água.		

Referência: Art. 17, §2º do Decreto Federal nº 7.217, de 2010

Comentários do acompanhamento: Não foram identificados registros de comunicação ao ORCISPAR sobre interrupções no abastecimento.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
O Código de Defesa do Consumidor dos serviços é disponibilizado no atendimento ao usuário	Não conforme	Atrasada

Descrição da não conformidade: 2.6.43. Foi evidenciado que o Código de Defesa do Consumidor dos serviços não é disponibilizado no atendimento ao usuário.

Referência: Art. 1º da Lei Federal nº 12.291, de 2010

Comentários do acompanhamento: Não identificado.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
É disponibilizado ao ORCISPAR relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo	Não conforme	Atrasada

Descrição da não conformidade: 2.6.46. Foi evidenciado que não é disponibilizado ao ORCISPAR relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo.

Referência: Art. 15, caput, I do Decreto Federal nº 7.217, de 2010

Comentários do acompanhamento: Não foi enviado.

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há informações quanto ao prazo para atendimento de cada solicitação	Não conforme	Atrasada

Descrição da não conformidade: 2.3.2. Não foi evidenciada a existência de informações quanto ao prazo para atendimento de cada solicitação.

Referência: Art. 6º, caput, VI da Lei Federal nº 13.460, de 2017

Comentários do acompanhamento: Não foi apresentado as informações quanto aos prazos de solicitações

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
É fornecido número do protocolo ou ordem de serviço	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.6.16. Foi evidenciado que não é fornecido número do protocolo ou ordem de serviço.		
Referência: Art. 6º, caput, III da Lei Federal nº 13.460, de 2017		
Comentários do acompanhamento: Durante a fiscalização, não foram identificados registros que comprovem a emissão de número de protocolo ou de ordem de serviço no atendimento aos usuários. A ausência desse controle dificulta o acompanhamento das solicitações, compromete a rastreabilidade das demandas e reduz a transparência do processo de atendimento.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água é disponibilizada no atendimento ao usuário	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.6.44. Foi evidenciado que a Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água não é disponibilizada no atendimento ao usuário.		
Referência: Art. 6º, caput, VI da Lei Federal nº 13.460, de 2017		
Comentários do acompanhamento: Não identificado.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Há programa para aferição e manutenção de micromedidores	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.6.1. Não foi evidenciada a existência de programa para aferição e manutenção de micromedidores.		
Referência: Conforme norma regulatória aplicável		
Comentários do acompanhamento: Não a programa para aferição e manutenção de micromedidores		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
---------------	--------------------------	--------------

É realizada a aferição de hidrômetros	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.6.30. Foi evidenciado que não é realizada a aferição de hidrômetros.		
Referência: Conforme regulamento aplicável ao prestador		
Comentários do acompanhamento: Não identificado		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
É disponibilizado no atendimento ao usuário o manual ou regulamento de prestação dos serviços	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.6.24. Foi evidenciado que não é disponibilizado no atendimento ao usuário o manual ou regulamento de prestação dos serviços.		
Referência: Art. 6º, caput, VI da Lei Federal nº 13.460, de 2017		
Comentários do acompanhamento: Não identificado		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
A forma de execução de leitura é eficiente	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.6.8. Foi evidenciado que a forma de execução de leitura não é eficiente.		
Referência: Conforme regulamento aplicável ao prestador		
Comentários do acompanhamento: Embora tenha sido informado que as leituras são realizadas em dias programados, não foi enviada comprovação ou registro que demonstre essa periodicidade.		

Item avaliado	Resposta na fiscalização	Status da NC
Existência de procedimentos regulamentados em casos de ressarcimentos (prazos, avisos, acordos etc.)	Não conforme	Atrasada
Descrição da não conformidade: 2.6.10. Não foi evidenciada a existência de procedimentos regulamentados em casos de ressarcimentos (prazos, avisos, acordos etc.).		

Referência: Conforme regulamento aplicável ao prestador

Comentários do acompanhamento: Foi informado que, em casos de duplicidade de pagamento, o valor é mantido como crédito para abatimento nas próximas faturas. No entanto, não foram apresentados documentos que comprovem essa prática, tampouco existe procedimento formalizado que discipline prazos, critérios e formas de comunicação com o usuário.

7 Análises in Loco

Com base no item 4.1.15 do Manual de Procedimentos Técnicos para Fiscalização na Regulação de Sistemas de Abastecimento de Água e Tratamento de Esgoto, foram executados os procedimentos de coleta e análise in loco da qualidade da água distribuída à população. O objetivo principal é verificar o atendimento aos parâmetros operacionais obrigatórios definidos nos Art. 32 (cloro residual livre) e Art. 36 (fluoreto) da Portaria GM/MS nº 888/2021, assegurando que o prestador mantenha condições de potabilidade e segurança sanitária ao longo de toda a rede de distribuição.

7.1 Procedimentos de Coleta e Preparação das Amostras

As coletas foram realizadas em três pontos distintos da rede de distribuição (P01, P02 e P03), estratégicos para avaliar a uniformidade da dosagem de desinfetante e a homogeneidade da fluoretação no sistema. A escolha dos pontos considerou:

- ☐ setorizações distintas da rede;
- ☐ proximidade e afastamento em relação ao reservatório;
- ☐ pontos de maior consumo e pontos de extremidade;
- ☐ locais com histórico de oscilação de cloro, quando aplicável.

Antes da coleta, procedeu-se a:

- ☐ higienização das torneiras com solução à base de álcool;
- ☐ descarte do volume inicial para evitar água estagnada;
- ☐ estabilização do fluxo de vazão;
- ☐ acondicionamento da amostra em frascos limpos, livres de interferentes.

A equipe utilizou o equipamento “Medidor de Cloro e Flúor – ALFAKIT”, previamente calibrado, com verificação de funcionamento e checagem com padrão certificado.

Tabela 02: Localização dos pontos de coleta de água para amostra.

Pontos em Coordenadas	Ponto
23°35'9"S , 50°45'46"W	P01
23°35'40"S , 50°45'37"W	P02
23°35'36"S , 50°45'24"W	P03

7.2 Metodologia Analítica Aplicada

As metodologias utilizadas são as recomendadas pelo fabricante e reconhecidas pelas Boas Práticas de Laboratório para análises de campo.

Tabela 03: Características da metodologia.

Determinação	Faixa Linear (mg/L)	Método da Análise	LED	Comprimento da Onda (nm)
Cloro (DPD)	0,1 - 3,0	DPD	Verde	515
Flúor	0,1 - 2,0	Spands	Amarela	595

Fonte: Manual de Operações Medidor de Cloro e Flúor (ALFAKIT).

7.3 Execução das análises e validação dos resultados

Para cada ponto de coleta, foi analisada uma amostra, submetida a três leituras consecutivas para assegurar repetibilidade e reduzir variações pontuais.

As leituras foram validadas por meio de:

- ☐ uso de padrão interno certificado;
- ☐ verificação da estabilidade do LED emissor;
- ☐ conferência da cubeta para evitar turbidez ou bolhas que possam alterar a leitura;
- ☐ repetição da leitura em caso de variações acima de 0,05 mg/L.

Tabela 04: Dados das análises quantitativas realizadas in loco.

Cloro				
Ponto	Medida 1 (mg/L)	Medida 2 (mg/L)	Medida 3(mg/L)	Média (mg/L)
P01	0,39			
P02	1,19			
P03	0,79			
Flúor				
Ponto	Medida 1 (mg/L)	Medida 2 (mg/L)	Medida 3(mg/L)	Média (mg/L)
P01	00			
P02	00			
P03	00			

7.4 Avaliação da Conformidade

Com base nos dados obtidos:

- ☐ Os valores de cloro residual livre se apresentaram dentro da faixa de 0,2 a 5,0 mg/L, conforme exigido na Portaria 888/2021 para garantir a desinfecção adequada sem causar riscos à saúde.
- ☐ Verificou-se que, nos três pontos analisados, a concentração de fluoreto foi igual a zero, o que indica inexistência de flúor na água e não atende às recomendações para a prevenção de cáries dentárias.

As imagens registrando cada procedimento de leitura encontram-se disponíveis no Anexo 02.

8 Aspectos Financeiros

A presente análise tem como finalidade apresentar um diagnóstico econômico-financeiro da autarquia municipal de saneamento de Nova Santa Bárbara, a partir de dados disponíveis no sítio eletrônico Tribunal de Contas do Estado do Paraná (TCE-PR), já o município não disponibilizou os documentos. O estudo permite avaliar a sustentabilidade dos serviços de saneamento básico prestados no município, além de fornecer subsídios técnicos para eventuais deliberações de natureza regulatória.

8.1 Forma de Cobrança e Embasamento Legal

A cobrança pelos serviços de abastecimento de água no município possui natureza tarifária, conforme estabelecido pela Lei Federal nº 11.445/2007, que trata das diretrizes nacionais para o saneamento básico. À vista disso, a adoção da tarifa como forma de remuneração visa garantir a sustentabilidade econômico-financeira da prestação dos serviços, permitindo a cobertura dos custos operacionais, manutenção do sistema e realização de investimentos.

O sistema tarifário implementado é composto por diferentes categorias de consumo, de acordo com o perfil do usuário, sendo classificadas como:

- ☐ Social
- ☐ Residencial / Pública
- ☐ Comercial

As categorias são subdivididas em faixas de consumo progressivas, de modo a promover a modicidade tarifária e incentivar o uso racional da água. A estrutura tarifária, portanto, contempla o princípio da proporcionalidade, cobrando valores crescentes conforme o aumento do volume consumido.

Na sequência, apresenta-se a tabela com as faixas de consumo e os respectivos valores tarifários praticados:

Tabela 05: Tarifas de água aplicadas no município de Nova Santa Barbara/PR

TABELA 1 - VALORES DAS TARIFAS DE ÁGUA

TARIFA RESIDENCIAL R\$/M³			
Faixa de Consumo	Unidade	Residencial R\$ m³	Percentual de esgoto
Até 10	mínimo	49,36	-
11 a 15	m³	9,12	-
16 a 25	m³	10,77	-
26 a 50	m³	14,01	-
>50	m³	17,08	-
TARIFA COMERCIAL/INDUSTRIAL/PÚBLICA R\$/M³			
Faixa de Consumo	Unidade	Comercial/Industrial/Pública R\$ m³	Percentual Esgoto
Até 10	mínimo	90,31	-
>10	m³	10,74	-

TABELA 2: PREÇOS PÚBLICOS

LIGAÇÕES DE ÁGUA			
VALOR			
	À vista	2 Parc	3 Parc
Todas as categorias e diâmetro	R\$ 268,57	R\$ 134,29	R\$ 93,50

LIGAÇÕES DE ESGOTO	VALOR
Diâmetro de ligação para todas as categorias	R\$ 52,32
Acima de 100mm, cabe contrato especial de acordo com o diâmetro	-
RESTABELECIMENTO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA	
No cavalete por falta de pagamento	R\$ 31,43
No cavalete por falta de pagamento com lacre violado	R\$ 77,46
DESLIGAÇÃO	
Por solicitação do usuário	R\$ 31,43
AFERIÇÃO DE HIDRÔMETROS /VISTORIA NA INSTALAÇÃO PREDIAL	
Por solicitação do usuário	R\$ 34,05
CUSTO POR HORA DE MÃO DE OBRA	
De encanador	R\$ 21,29
De auxiliar	R\$ 12,41
CONSUMO DE ÁGUA POR CIRCOS, PARQUES ETC.	
Custo fixo de consumo até 15 dias	R\$ 148,52
Custo fixo mensal de consumo para permanência ou superior a 15 dias	R\$ 247,59
DESLOCAMENTO DO CAVALETE	
Por solicitação do usuário, conforme material empregado	
Troca de Registro do cavalete	R\$ 30,28
TAXA DE EXPEDIENTE	
Emissão de 2ª via da conta de água	R\$ 3,73

Fonte: Resolução 18/2024 do Conselho de Regulação e Fiscalização de Serviços.

8.2 Inadimplência

Não foi possível realizar a análise do índice de inadimplência, uma vez que o prestador não apresentou ao Órgão Regulador a documentação necessária para avaliação.

A ausência dessas informações inviabiliza a verificação da eficiência dos mecanismos de arrecadação, da adoção de políticas de recuperação de crédito e do impacto da inadimplência sobre o equilíbrio econômico-financeiro dos serviços prestados.

8.3 Último Reajuste Tarifário

Por meio da Resolução CRFS nº 36, de 22 de outubro de 2025, o Conselho de Regulação e Fiscalização de Serviços homologou um reajuste tarifário e reestruturação aplicável ao município de Nova Santa Bárbara, no percentual de 0,81%, incidente sobre as tarifas de água e esgoto. É fundamental salientar que a aplicação anual do índice inflacionário nos valores das tarifas é crucial para a manutenção do fluxo de caixa da autarquia, o que assegura o planejamento de investimentos e a continuidade da prestação de serviços com qualidade.

8.4 Avaliação das Receitas e Despesas

O exame das receitas e despesas constitui importante instrumento de verificação da conformidade da gestão financeira, possibilitando identificar diferenças entre os valores projetados e os efetivamente realizados.

Em 2024, as despesas correntes foram inferiores ao previsto, somando R\$ 1.431.928,19 frente a uma previsão de R\$ 1.570.383,04, o que representa um desempenho 8,82% menor que o previsto. As despesas de capital também apresentaram execução abaixo da dotação, totalizando apenas R\$ 48.660,47, correspondentes a 68,06% do valor orçado de R\$ 71.500,00, evidenciando a necessidade de continuidade e ampliação dos investimentos destinados à modernização da infraestrutura de saneamento, com vistas ao aprimoramento da eficiência operacional e à universalização dos serviços.

No que se refere às receitas, o desempenho foi superior ao previsto. A receita corrente somou R\$ 1.661.093,11, o que representa um aumento de 4% em relação ao valor projetado de R\$ 1.597.200,00.

8.5 Comparativo de Receitas - 2023 x 2024

Na comparação entre os exercícios de 2023 e 2024, observa-se crescimento expressivo da receita total, que passou de R\$ 1.415.594,27 para R\$ 1.661.093,11, o que representa um aumento de aproximadamente 17,34%. Observa-se que entre 2023 e 2024, a maior mudança foi na receita vinda dos serviços que aumentou em 17% de um ano para o outro.

8.6 Resultado Orçamentário

A autarquia municipal encerrou o exercício de 2024 com um superávit de R\$ 180.504,45. As receitas correntes totalizaram R\$ 1.661.093,11, enquanto as despesas totais somaram R\$ 1.480.588,66.

Esse resultado demonstra um avanço considerável na arrecadação de receitas e ao mesmo tempo, reforça a importância de planejar investimentos estruturantes, fundamentais para a melhoria da qualidade dos serviços e para o cumprimento das metas de universalização estabelecidas pelo marco legal do saneamento básico.

8.7 Conclusões e Recomendações Financeiras

A análise do desempenho orçamentário evidencia uma gestão financeira equilibrada e aderente ao planejamento institucional, marcada por controle das despesas e fortalecimento da capacidade arrecadatória. Observa-se que a execução dos gastos ocorreu de forma prudente, com destaque para a necessidade de ampliar os investimentos estruturantes, especialmente aqueles voltados à modernização da infraestrutura e ao aumento da eficiência operacional dos serviços de saneamento.

No campo das receitas, verifica-se evolução positiva e consistente, impulsionada principalmente pelo crescimento da arrecadação proveniente da prestação dos serviços, o que indica maior eficiência operacional e fortalecimento da sustentabilidade econômico-financeira da autarquia. O resultado orçamentário favorável demonstra solidez fiscal e cria condições para o avanço do planejamento de médio e longo prazo.

Nesse contexto, o cenário apresentado reforça a importância de direcionar os excedentes financeiros para investimentos estratégicos, capazes de qualificar a prestação dos serviços, atender às exigências do marco legal do saneamento básico e contribuir para o processo de universalização, assegurando eficiência, continuidade e melhoria da qualidade dos serviços públicos ofertados.

9 Considerações Finais

A fiscalização de acompanhamento realizada no município de Nova Santa Bárbara/PR teve como objetivo principal verificar o atendimento e a implementação das medidas corretivas referentes às não conformidades apontadas no Relatório Técnico de Fiscalização anterior. Essa etapa é essencial para assegurar a efetividade da atuação regulatória e para confirmar se o prestador promoveu as adequações necessárias à conformidade técnica, operacional e normativa do sistema.

Ao longo deste relatório foram apresentadas as avaliações individuais de cada item, destacando os avanços observados, as pendências ainda existentes e as orientações complementares quando aplicáveis. Ressalta-se que as não conformidades já regularizadas foram devidamente registradas, enquanto aquelas cujas pendências persistem permanecem classificadas como não atendidas.

Registra-se, ainda, que o município não encaminhou, até a data da fiscalização de acompanhamento, as documentações solicitadas por este órgão regulador, o que limitou a verificação documental de algumas adequações informadas. Destaca-se a importância de que o prestador mantenha junto ao ORCISPAR toda a documentação técnica, operacional e administrativa devidamente atualizada, de modo a subsidiar as análises regulatórias, garantir a rastreabilidade das ações adotadas e assegurar a transparência e a regularidade do acompanhamento institucional.

Importa reforçar que este relatório se concentra exclusivamente na situação das não conformidades anteriormente apontadas, mantendo seu histórico regulatório e facilitando o acompanhamento evolutivo do sistema fiscalizado.

Encaminha-se o presente Relatório Técnico de Acompanhamento ao prestador responsável, estando o documento igualmente disponível no portal institucional do ORCISPAR, em observância aos princípios da transparência, publicidade e continuidade da ação regulatória.