



Relatório Técnico de Fiscalização do Sistema de Abastecimento de Água - São Jerônimo da Serra/PR

RTF n°57/2025

Dezembro, 2025.

Índice

1	Corpo Técnico de Regulação e Fiscalização	5
1.1	Diretoria	5
1.2	Equipe Técnica	5
2	Considerações Iniciais	3
3	Legislação Aplicada.....	4
4	Identificação do Titular e Prestador de Serviços	6
4.1	Titular	6
4.2	Prestador de Serviços	6
5	Equipe Técnica Responsável pela Fiscalização	7
5.1	Órgão Regulador de Saneamento do Paraná - Orcispar	7
5.2	Prestador de Serviços - SAMAE.....	7
6	Documentação.....	8
6.1	Documentação	8
7	Administrativo	10
7.1	Área Administrativa	10
8	Serviço de Abastecimento de Água	22
8.1	Manancial Subterrâneo.....	22
8.1.1	Poço - São Jerônimo da Serra 1 (Sede).....	22
8.1.2	Poço 1 - Vila Nova.....	28
8.1.3	Poço 1 - São José do Pinhal	34
8.1.4	Poço 1 - Vila Rural	40
8.1.5	Poço 1 - Caratuva.....	47
8.1.6	Poço 2 - Distrito Paulo Freire	54
8.1.7	Poço 1 - Taquara	60
8.1.8	Mina 2 - Sede	66
8.1.9	Mina 1 - Sede	68
8.1.10	Poço 3 - Vila Nova.....	70
8.1.11	Poço 1 - Dom Helder Câmara	77
8.1.12	Poço - Terra Nova	84
8.1.13	Poço - São Jerônimo da Serra 2	90
8.2	Sistema de Reservação de Água.....	96
8.2.1	Reservatório Apoiado – Sede 2.....	97
8.2.2	Reservatório Apoiado - Sede	100

8.2.3	Reservatório Semienterrado - Minas	104
8.2.4	Reservatório Elevado - Distrito Terra Nova	106
8.2.5	Reservatório Elevado - Bairro do Poti	109
8.2.6	Reservatório Elevado - Assentamento Paulo Freire 2	111
8.2.7	Reservatório Elevado - Assentamento Paulo Freire 1	114
8.2.8	Reservatório Apoiado - São José do Pinhal	117
8.2.9	Reservatório Elevado - Vila Rural	120
8.2.10	Reservatório Apoiado - Distrito Terra Nova	124
8.2.11	Reservatório Elevado - Pinhal (desativado).....	127
8.2.12	Reservatório Elevado - Dom Helder.....	127
8.2.13	Reservatório Elevado - Vila Nova Florença	130
8.2.14	Reservatório Elevado - Taquara.....	132
8.2.15	Reservatório Elevado - Bairro Caratuva	135
8.2.16	Reservatório Elevado – Dom Helder 2	137
8.3	Unidade de Tratamento de Água.....	141
8.3.1	Unidade de Tratamento de Água - Caratuva.....	141
8.3.2	Unidade de Tratamento de Água - Paulo Freire	144
8.3.3	Unidade de Tratamento de Água - Taquara	148
8.3.4	Unidade de Tratamento de Água - Sede	150
8.3.5	Unidade de Tratamento de Água - Dom Helder	157
8.3.6	Unidade de Tratamento de Água - Vila Rural	159
8.3.7	Unidade de Tratamento de Água - Pinhal.....	162
8.3.8	Unidade de Tratamento de Água - Vila Nova	164
8.3.9	Unidade de Tratamento de Água – Vila Nova (Poço 1)	167
8.3.10	Unidade de Tratamento de Água - Terra Nova.....	169
8.4	Estação Elevatória de Água.....	173
8.4.1	Estação Elevatória de Água – Distrito Paulo Freire	173
8.4.2	Estação Elevatória de Água - Mina	180
8.4.3	Estação Elevatória de Água - Sede	187
8.4.4	Estação Elevatória de Água – Vila Nova.....	194
8.4.5	Estação Elevatória de Água - Terra Nova.....	199
8.4.6	Estação Elevatória de Água – Dom Helder	206
8.4.7	Estação Elevatória de Água – Reservatório Apoiado Sede 2	212
8.5	Rede de Distribuição	218
8.5.1	Rede de Distribuição	218

8.6	Laboratório	219
8.6.1	Laboratório.....	220
9	Análises in Loco	224
9.1	Procedimentos de Coleta e Preparação das Amostras.....	225
9.2	Metodologia Analítica Aplicada	225
9.3	Execução das análises e validação dos resultados	226
9.4	Avaliação da Conformidade.....	226
10	Aspectos Financeiros	227
10.1	Forma de Cobrança e Embasamento Legal	227
10.2	Reajuste Tarifário	228
10.3	Avaliação das Receitas e Despesas	228
10.4	Comparativo de Receitas - 2023 x 2024.....	229
10.5	Resultado Orçamentário	229
10.6	Inadimplência	230
10.7	Conclusões e Recomendações Financeiras.....	231
11	Considerações Finais	232

1 Corpo Técnico de Regulação e Fiscalização

1.1 Diretoria

Rogel Martins Barbosa

Diretor de Regulação e Fiscalização

1.2 Equipe Técnica

Renata Alves Perez

Coordenadora de Fiscalização

Stefany Rodrigues de Oliveira

Ouvidora

Fernanda Thaís V. de Sousa

Advogada

Jefferson Lauer Valendorf

Contador

Karen Tauani dos S. S. Moreira

Analista de Fiscalização e Regulação

Pedro Leonardo Vieira Andrade

Técnico em Saneamento

Yasmin Raineri Silva

Analista de Laboratório

Bárbara Losano Barbieri

Auxiliar Administrativo

Orcispar - Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

R. Pioneiro Miguel Jordão Martines, 677 - Parque Industrial Mario Bulhões –
Maringá/Paraná – CEP: 87.065-660
Telefone: (44)3123-2800

2 Considerações Iniciais

A atividade de regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico é fundamental e está estabelecida pela Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007 (Política Nacional de Saneamento Básico), regulamentada pelo Decreto Federal nº 7.217, de 21 de junho de 2010, e atualizada significativamente pela Lei Federal nº 14.026/2020 (Novo Marco Legal do Saneamento Básico). A referida legislação exige que os serviços de saneamento básico sejam prestados com segurança, qualidade, eficiência e regularidade, e elege a fiscalização como o principal mecanismo para a garantia desses preceitos. Salienta-se que a fiscalização engloba as atividades de acompanhamento, monitoramento, controle e avaliação do cumprimento das normas e dos regulamentos por parte do prestador de serviço.

No âmbito da atuação do Órgão Regulador de Saneamento do Paraná (Orcispar), esta é balizada pelo seu conjunto de Resoluções, Normas e Regulamentos, que estabelecem os procedimentos de fiscalização, definem os indicadores de qualidade, as metas de universalização, e preveem a aplicação de penalidades em caso de não conformidades.

O município de São Jerônimo da Serra, em conformidade com as diretrizes do Novo Marco Legal e em busca de melhorias na prestação dos serviços, contratou os serviços de regulação e fiscalização do Órgão Regulador de Saneamento do Paraná (Orcispar). Esta relação contratual está formalizada por meio do Contrato Administrativo nº 06/2025, celebrado em 10 de março de 2025, com vigência até 2035.

Em atenção a este compromisso regulatório, nos dias 12 e 13 de novembro de 2025, realizou-se fiscalização direta no município de São Jerônimo da Serra/PR. O principal objetivo desta ação foi verificar a conformidade e a qualidade do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) do município, em relação às normas técnicas, padrões de segurança e legislações vigentes.

3 Legislação Aplicada

Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios regulados pelo Orcispar estão amparados, principalmente, nas seguintes legislações vigentes:

Tabela 01 - Legislação aplicada aos trabalhos de regulação e fiscalização

Legislação	Descrição
Lei Federal nº. 14.026/2020	Estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico; cria o Comitê Interministerial de Saneamento Básico; altera as Leis nº 6.766, de 19 de dezembro de 1979, 8.666, de 21 de junho de 1993, e 8.987, de 13 de fevereiro de 1995; e revoga a Lei nº 6.528, de 11 de maio de 1978.
Lei federal nº 11.445/2007	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Decreto Federal nº 7.217/2010	Regulamenta a Lei nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 396/2008	Dispõe sobre a classificação e diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução nº 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente - CONAMA.
Portaria nº.256 do IAP	Aprova e estabelece os critérios e exigências para a apresentação da Declaração da Carga Poluidora, através do Sistema de

	Automonitoramento de Atividades Poluidoras no Paraná e determina seu cumprimento.
Portaria GM/M S nº. 888/2021 do Ministério da Saúde	Procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria nº 443/BSB/1978 do Ministério da Saúde	Estabelece os requisitos sanitários mínimos a serem obedecidos no projeto, construção, operação e manutenção dos serviços de abastecimento público de água para consumo humano
NR 6	Equipamento de proteção individual
NR 12	Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos
NR 10	Segurança em instalações e serviços em eletricidade
NR 35	Esta Norma estabelece os requisitos mínimos e as medidas de proteção para o trabalho em altura, envolvendo o planejamento, a organização e a execução, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores envolvidos direta ou indiretamente com esta atividade.
Resolução Cispar nº. 08 de 2024	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pelo CISPAR, aos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

4 Identificação do Titular e Prestador de Serviços

4.1 Titular

Razão Social:	Prefeitura Municipal de São Jerônimo da Serra
CNPJ:	76.290.683/0001-20
Representante:	Prefeito Venicius Djalma Rosa
Endereço:	Praça Coronel Deolindo, 151 - Centro
Contato:	(43)3772-2762 /prefeitura@saojeronimodaserra.pr.gov.br
Sítio Eletrônico:	https://saojeronimodaserra.pr.gov.br/

4.2 Prestador de Serviços

Razão Social:	Serviço Autônomo Municipal de São Jerônimo da Serra
CNPJ:	02.460.512/0001-66
Representante:	Diretor-Geral Vicente Sampaio
Endereço:	Av. José Batista Proença, 680 - Centro
Contato:	(43) 3267-1437/ samaesjs@samaesjs.com.br
Sítio Eletrônico:	https://www.samaesjs.com.br/

5 Equipe Técnica Responsável pela Fiscalização

5.1 Órgão Regulador de Saneamento do Paraná - Orcispar

Pedro Leonardo Vieira Andrade - Técnico em Saneamento

Stefany Rodrigues de Oliveira – Ouvidora

5.2 Prestador de Serviços - SAMAE

Vicente Sampaio - Diretor Geral

Gabriel de Souza de Aguiar - Agente de Saneamento

6 Documentação

6.1 Documentação

Documentos solicitados ao prestador - Fiscalização Direta Regular

1. Outorgas das captações e de lançamento de efluentes;	Entregue
2. Declaração de entrega SINISA;	Entregue
3. ART ou RRT do responsável técnico;	Não Entregue
4. Relatório de inadimplência dos últimos 10 anos (ano a ano);	Entregue
5. Relatório de cortes da autarquia (dezembro/2024);	Entregue
6. Relatório de limpeza reservatórios (2024);	Não Entregue
7. Licença de operação da ETE e ETA (se existir no sistema);	Não Entregue
8. Projeto técnico de ETA/ETE;	Não Entregue
9. Projeto técnico de rede de água/esgoto;	Não Entregue
10. Laudo de destinação adequada para lodo da ETE/ETA;	Não se Aplica
11. Laudo de destinação adequada para os resíduos químicos;	Não Entregue
12. Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos;	Não Entregue
13. Plano de amostragem de 2025 (Portaria da consolidação nº 888/2021) devidamente assinado e com comprovante de entrega para a vigilância sanitária;	Entregue Parcialmente
14. Laudos de análises de água - Microbiológicas (todas as realizadas nos últimos três meses, captação, saídas de tratamento e sistemas de distribuição);	Entregue
15. Laudos de análises de água - Cloro, Turbidez, Ph, Flúor, Cor (todas as realizadas nos últimos três meses - saídas de tratamento e sistemas de distribuição);	Entregue
16. Laudos de análises de água - Produtos secundários da desinfecção (a mais recente de cada sistema);	Entregue
17. Laudos de análises de água - Demais parâmetros/ semestrais (todas as realizadas em 2024 e 2025, incluindo captações, redes de distribuição e saídas de tratamento);	Entregue
18. Laudos semanais de monitoramento de cianotoxinas na água bruta da ETA ou monitoramento de cianobactérias mensal na captação, quando captação superficial. (todas realizadas nos últimos três meses);	Não se Aplica
19. Laudos de análises de esgoto e corpo receptor (todas as realizadas em 2024 e, a mais recente de 2025);	Não se Aplica
20. Declaração de carga poluidora 2024;	Não se Aplica
21. Matrículas dos imóveis da ETE, ETA e poços assim como as servidões de passagem;	Não Entregue

22. Inscrição no IBAMA (CTF/APP - Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras);	Não se Aplica
23. Croqui do sistema de abastecimento e de esgotamento sanitário;	Entregue
24. Ficha técnica de sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário;	Não Entregue
25. Regulamento/Manual de Prestação de Serviços;	Entregue
26. Carta de serviços aos usuários;	Não Entregue
27. Plano de contingência e emergência da água;	Não Entregue
28. Plano de segurança da água (PSA);	Não Entregue
29. Plano Municipal de Saneamento e sua lei de aprovação;	Entregue
30. Licença ambiental em caso de obras nos sistemas de água e esgoto;	Não Entregue
31. Modelo de Fatura entregue ao usuário (mês anterior);	Entregue
32. Modelo de ordem de serviço;	Entregue
33. Protocolo de Atendimento entregue ao usuário;	Entregue
34. Modelo de Contrato de Fornecimento entregue ao usuário;	Entregue
35. Registro de reclamações/solicitações dos usuários (mês anterior);	Não Entregue
36. Cronograma de leitura e faturamento;	Entregue
37. Relatório de receitas do ano anterior;	Entregue
38. Relatório de despesas do ano anterior;	Entregue
39. Normas e procedimentos internos criados para prestação de serviços (POPs operacionais, todos que tiver);	Não Entregue
40. Registros de manutenções realizadas no sistema elétrico (todas as unidades);	Não Entregue
41. Relatório operacional das unidades;	Entregue
42. Relatório de horário de funcionamento das bombas do sistema (últimos 3 meses);	Entregue
43. Relatório de descargas/desinfecções realizadas na rede (últimos 3 meses);	Não Entregue

7 Administrativo

7.1 Área Administrativa

Documentação

Há Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB)	Conforme
<p>Município de São Jerônimo da Serra - PR </p> <p>Plano Municipal de Saneamento Básico</p> <p>Produto K - Relatório Final</p>  <p>DRZ GEOTECNOLOGIA E CONSULTORIA WWW.DRZ.COM.BR 2018</p>	
PMSB está dentro do prazo de vigência	Conforme
O PMSB está atualizado	Não conforme
Observação: O Plano Municipal de Saneamento Básico está vigente desde 2018	
As outorgas das captações foram devidamente apresentadas e encontram-se dentro do prazo de validade.	Conforme

RELAÇÃO DE CAPTAÇÕES E SUAS OUTORGAS**SEDE**

- Poço I (Pátio do SAMAE) – Protocolo N° 16.736.389-0 – Portaria de Outorga n° 1750/2022 – Vence em 15/11/2023 – Solicitado renovação - Protocolo N° 24.865.865-7
- Poço II (Augusto Lopes) – Protocolo N° 16.738.658-5 – Portaria de Outorga n° 1752/2022 – Vence em 15/11/2023 – Solicitado renovação - Protocolo N° 24.865.869-0
- Minas – Protocolo N° 19.750.568-0 – Portaria de Outorga n° 1083/2021 – Vence em 11/06/2025

CARATUVA

- Poço I – Dispensado de Outorga ([ARQUIVADO](#)) Declaração N° 1038/2013 DPCA. Protocolo N° 11.473.377-6

PINHAL

- Poço I – Protocolo N° 10.442.068-0 – Portaria de Outorga n° 95/2022 – Venceu em 16/01/2025. Solicitado renovação - Protocolo N° 22.990.019-6

TERRA NOVA

- Poço I – Protocolo N° 16.783.399-4 – Portaria de Outorga n° 1565/2022 – GOUT – Venceu em 24/10/2025. Solicitado renovação - Protocolo N° 24.611.578-4
- Poço II (Dom Helder) – Portaria de Outorga n° 179/2022 Venceu em 01/02/2025. Solicitado renovação - Protocolo N° 24.914.330-8

VILA NOVA

- Poço III – (Novo Prefeitura) – Protocolo N° 16.775.125-3 Portaria de Outorga n° 1789/2022 – Vence 23/11/2025.
- Poço II – 11.042.357-8 (Protocolo inicial) Portaria de Outorga n° 175/2022 – Venceu em 31/01/2025. Solicitado renovação - Protocolo N° 22.990.000-5.
- Poço I ([DESATIVADO](#))

PAULO FREIRE

- Poço I – Protocolo N° 17.816.936-0 via Sigarh - [ANÁLISE DO PROCESSO CONCLUÍDA COM O DOCUMENTO "PORTARIA DE OUTORGA 10489/2021/OD-GOUT"](#) Válida até 30/07/2027

TAQUARA

- Poço I – Anuência Previa N° 1216/2011. Protocolo N° 17.727.786-0 via Sigarh - [ANÁLISE DO PROCESSO CONCLUÍDA COM O DOCUMENTO "PORTARIA DE OUTORGA DE DIREITO 10456/2021/OD-GOUT"](#) Válida até 27/07/2027

VILA RURAL

- Poço I – Protocolo N° 22.311.791-0 Portaria de Outorga n° 11662/2025 – Vence 31/07/2035.

A outorga para Lançamento de Efluente foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada.

Não se aplica

A Licença de Operação para a ETA (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada

Não se aplica

A Licença de Operação para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada

Não se aplica

Há matrículas e servidões de passagem (para todos os imóveis e servidões)

Não conforme

Observação: Documentação não enviada

Manter atualizado junto ao ORCISPAR e ao titular dos serviços o(s) nomes do(s) representantes(s) legal (is) e o endereço completo, inclusive as respectivas formas de comunicação que possibilitem fácil acesso ao prestador de serviços.

Conforme

Foi encaminhado ao ORCISPAR, todos os dados e informações solicitadas.

Não conforme

A autarquia possui todas as licenças, inclusive ambientais, necessárias à execução de obras ou serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário

Não se aplica

Há planos de contingência e emergência para os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário

Não conforme

Observação: Documentação não enviada

Há Plano de Segurança da Água (PSA)

Não conforme

Observação: Documentação não enviada

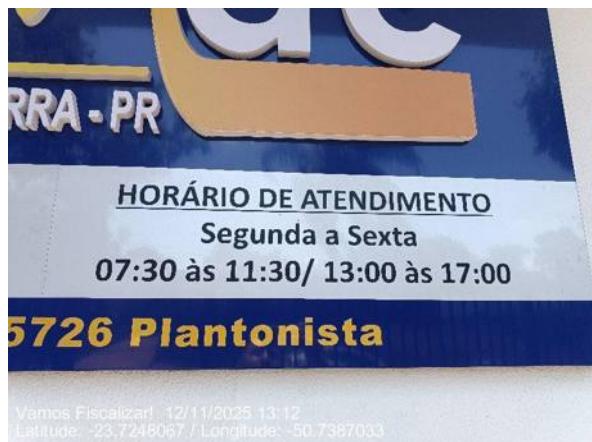
Há responsável técnico pelo sistema de tratamento de água e esgotamento sanitário

Conforme

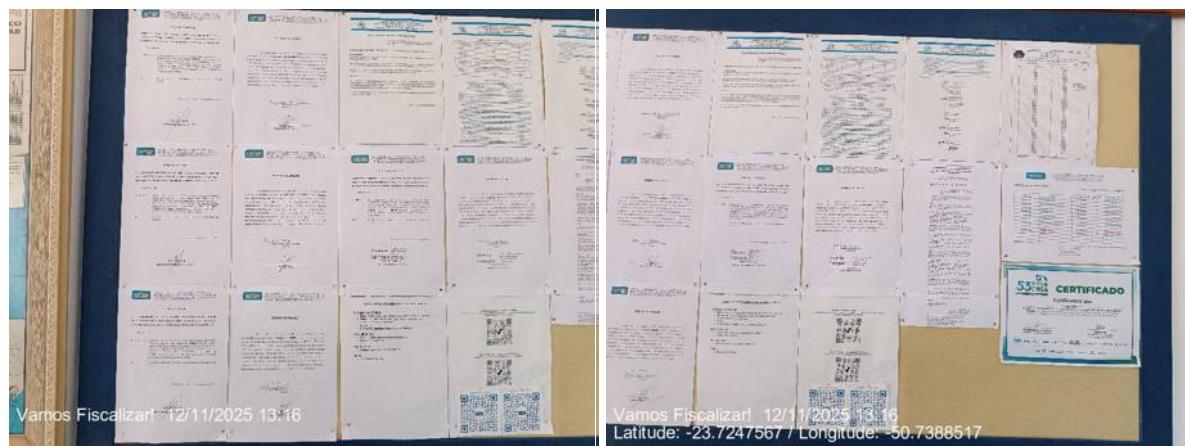
Possui Carta de Serviços aos Usuários	Não conforme
Observação: Documentação não enviada	
A Carta de Serviços aos Usuários é devidamente divulgada	Não se aplica
Foi executada a aplicação do percentual de reajuste/revisão tarifária no município aprovado pelo Conselho de Regulação	Conforme
Inscrição no CTF/APP, Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras (IBAMA)	Não se aplica
A Licença de Declaração da Carga Poluidora para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	Não se aplica

Atendimento

Há plataforma de atendimento	Conforme
O horário de atendimento é adequado	Conforme
Há exposição do horário de atendimento e telefone na fachada	Conforme



O número de funcionários no atendimento ao público é satisfatório	Conforme
Ocorre a disponibilidade das informações básicas aos usuários	Conforme



Há registro de atendimento (tipo se solicitação, data etc.)	Não conforme
Comunicar ao ORCISPAR emergências que possam ocasionar interrupção na prestação de serviços ou causem transtornos à população.	Não conforme
Possui registro de reclamações e/ou solicitações dos usuários	Não conforme
Responder dentro do prazo esclarecimentos registrados na ouvidoria	Conforme

Estrutura física

A estrutura física está em bom estado de conservação e manutenção	Conforme
<p>Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 13:14 Latitude: -23.724776 / Longitude: -50.738665</p>	

Localização e acessibilidade das unidades do prestador são adequadas	Conforme
---	----------



As instalações das agências do prestador estão em boas condições (espaço, instalações, informações)	Conforme
--	----------



Prestação de serviços

Existência de normas específicas para cada procedimento	Não conforme
--	--------------

Cadastro de informações

Abrangência adequada do cadastro de informações (tipo de solicitação, dados de abertura e encerramento)	Conforme
Há manutenção e correto preenchimento do cadastro	Conforme
O cadastro existente é atualizado	Conforme
Os funcionários possuem conhecimento/treinamento nas atividades	Conforme

Há agilidade no atendimento das solicitações	Conforme
--	----------

Atendimento aos usuários

Formulários utilizados pelo setor administrativo contêm todos os campos necessários para o correto cadastramento das solicitações dos usuários e o preenchimento dos mesmos é adequado. Documentação solicitada ao usuário é adequada (documentos pessoais, matrícula, contrato de compra e venda/locação reconhecido em cartório)	Conforme
Há informações quanto ao prazo para atendimento de cada solicitação	Não conforme

Faturamento

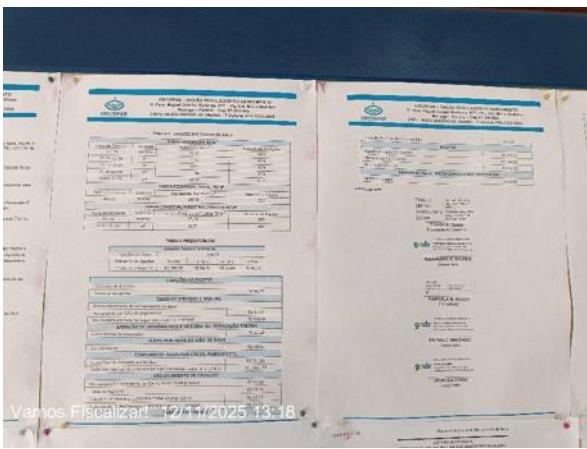
Há sistema de faturamento próprio	Conforme
Há clareza nas informações contidas na fatura entregue ao usuário	Conforme

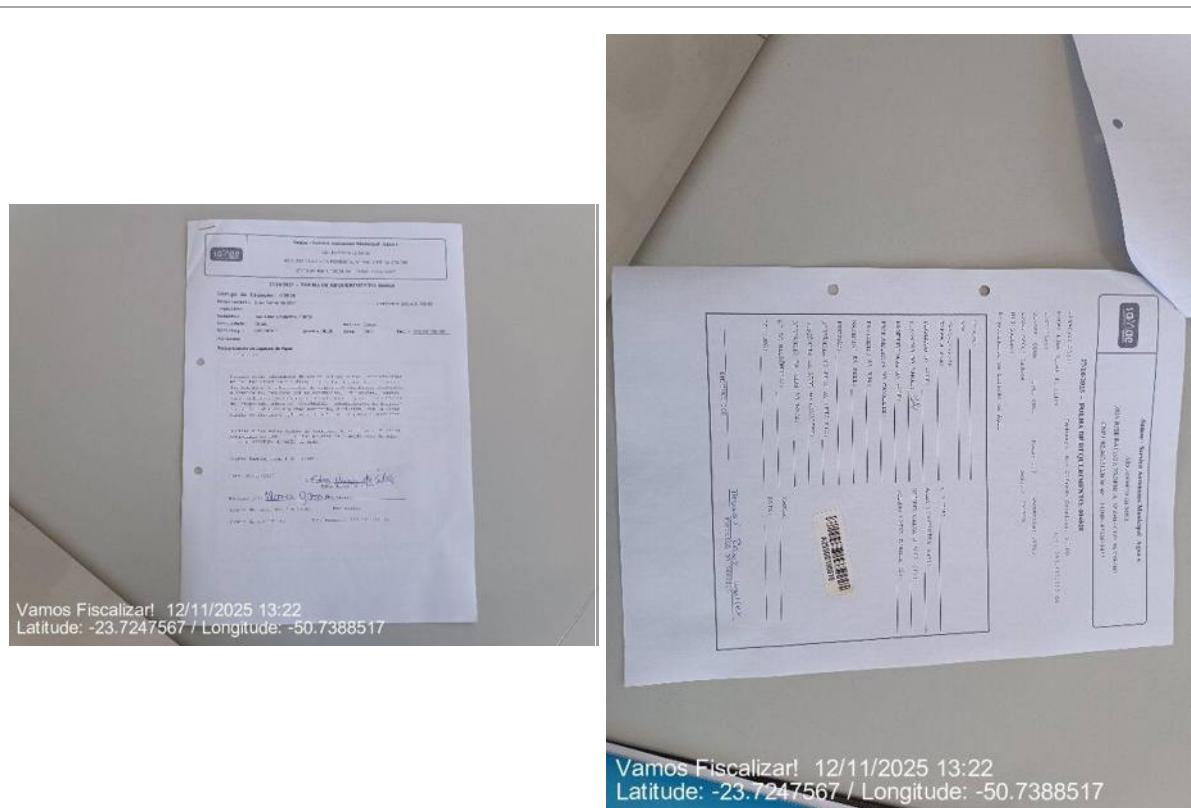
Aplicação de tarifas e multas é feita de forma adequada, conforme regulamento	Conforme
Existência de procedimentos regulamentados em caso de indisponibilidade de leitura	Não conforme
A execução de leitura é satisfatória	Conforme
O regulamento em caso de indisponibilidade de leitura é cumprido	Não se aplica

Aferição e manutenção de micromedidores

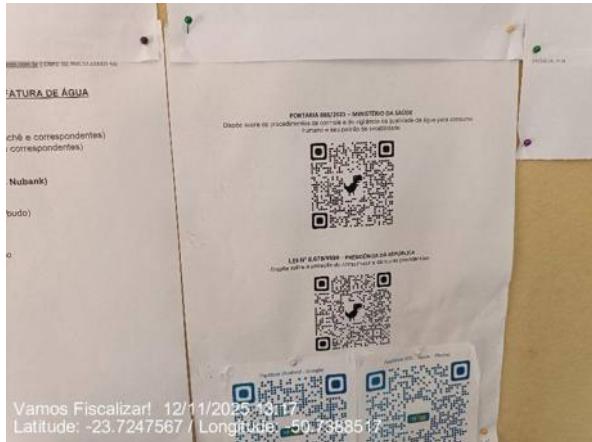
Há programa para aferição e manutenção de micromedidores	Não conforme
Existência de procedimentos regulamentados em caso de problemas com micromedidores	Não conforme
O regulamento em caso de problemas com micromedidores é cumprido	Não se aplica
Existem procedimentos regulamentados quanto a revisão de cobranças	Não conforme
Os regulamentos para a revisão de cobranças são cumpridos	Não se aplica
Existência de cronograma de leitura e faturamento	Conforme
O cronograma de leitura e faturamento é cumprido	Conforme
A forma de execução de leitura é eficiente	Conforme
Existência de procedimentos regulamentados para desligamento de ligações (prazos, avisos, cobranças, exigências etc.)	Não conforme
Existência de procedimentos regulamentados em casos de resarcimentos (prazos, avisos, acordos etc.)	Não conforme
Existência procedimentos regulamentados em caso de fraudes/ligações clandestinas	Não conforme
Foi dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação (Verificar, por amostragem, informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos etc.)	Conforme
Atendimento às condições gerais de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	Conforme
O cadastro mínimo das unidades usuárias é realizado	Conforme
As reclamações são respondidas adequadamente	Conforme
É fornecido número do protocolo ou ordem de serviço	Conforme

 Impresso em 28/10/2025, às 13:42:05 012573	
Sistema FOXFAT  SAMAE - SERVICO AUTONOMO MUNICIPAL AGUA E - SAO JERONIMO SERRA-PR Papeleta de Ordem de Serviço	
Número da O.S.: 012573	Aberta em: 24/10/2025 às 13:56
Ligações:	Protocolo N°: 000000
Endereço:	Loc.: CIDADE
Ponto Ref.:	Padrão:
Rota/Seq.: 002/00380	Quadra:0034 Lote: 0013 Compl.:ATI Econ.:01R
Leitura: 167	Data: 23/09/2025 Consumo: 0 Reservat.:
Hidrômetro: R00666330	Fabricante: RENOVA Diâmetro: 3/4 POL Vazão: 0.75
Serviço: RELIGAÇÃO DE ÁGUA	Iniciado na data _____ às : h Finalizado na data _____ às : h
Material: _____	Tempo de interrupção do fornecimento: _____
Aberta por: ILANA	Seção: _____
Executado por: _____	Nº Anterior: 00308 Nº Posterior: 00336
Obs.:	FRENTE CASA MAURO ELETRICISTA
O registro das reclamações e solicitações do usuário é mantido atualizado	Não conforme
É de fácil acesso ao usuário a declaração anual de débitos	Conforme
O conteúdo mínimo da fatura é atendido	Conforme
Foi repassada as informações necessárias ao SNIS e CVS	Conforme
 MINISTÉRIO DAS CIDADES Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico	
COMPROVANTE DE FINALIZAÇÃO DO PREENCHIMENTO Módulo de Água Ano de referência 2024	
Brasília, 11 de Julho de 2025	
Prezado(a) Senhor(a),	
Informamos que o município abaixo finalizou o preenchimento das informações solicitadas pelo módulo de Água do Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico - SINISA em 11 de Julho de 2025.	
Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto São Jerônimo da Serra - PR	
As informações fornecidas serão ainda analisadas e processadas . Caso surjam dúvidas, a equipe do SINISA entrará em contato.	
Ao final do processo de análise e processamento dos dados, será enviada uma Versão Preliminar com as informações e os indicadores para sua conferência antes da publicação dos dados de 2024 no site eletrônico do SINISA.	
Atenção: Este comprovante não é válido como Atestado de Regularidade com o SINISA.	
A equipe do Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico agradece sua participação na coleta de dados sobre o serviço de Abastecimento de Água 2024.	
Atenciosamente,	
Equipe Técnica - SINISA Água Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental Ministério das Cidades	
Telefones fixos: (61) 3314-6660 / 6483 / 6601 / 6346 / 6418 WhatsApp: (61) 3314-6601 E-mail: sinisa.agua@ciudades.gov.br	
Setor de Autarquias Sul (SAUS) - Quadra 04 - Bloco N - 7º andar - Alça Norte Brasília/DF - CEP: 70.070-040 - Brasília/DF Telefone: (61) 3314-6102 / 6669 / 6483 - WhatsApp: (61) 3314-6601 - E-mail: sinisa.agua@ciudades.gov.br	
A estrutura de atendimento aos usuários é adequada	Conforme

Dispõe de atendimento preferencial	Não conforme
Dispõe de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana	Conforme
 <p>samae SÃO JERÔNIMO DA SERRA - PR (43) 3267-1437 HORÁRIO DE ATENDIMENTO (43) 99139-8250 Segunda a Sexta (43) 99139-8254 07:30 às 11:30/ 13:00 às 17:00 (43) 99122-5726 Plantonista Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 13:13</p>	
É disponibilizado no atendimento ao usuário o manual ou regulamento de prestação dos serviços	Conforme
É dada publicidade da tabela de preços públicos	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 13:18</p>	
Os prazos para execução dos serviços são cumpridos	Conforme
É realizada a notificação/comunicação para mudança de categoria	Conforme
O interessado na ocasião do pedido de ligação é instruído corretamente	Conforme
A formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário é realizada	Conforme



É realizada a aferição de hidrômetros	Não conforme
A leitura é realizada com período regular	Conforme
A 2a via ao usuário por problemas no envio ou incorreções é feita de maneira gratuita	Não conforme
É disponibilizado opções de datas de vencimento da fatura	Não conforme
Possui dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos	Conforme
É dada publicidade sobre interrupções programadas e emergenciais	Conforme
Dispõe de condições de fornecimento de água em situações de emergência	Conforme
Realiza a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação	Conforme
Realiza a comunicação de corte conforme previsto na norma	Não se aplica
Os cortes são realizados no período adequado (não realizar após 12h00 de sextas-feiras e vésperas de feriado)	Conforme
Comunica ao ORCISPAR interrupções no abastecimento de água	Não conforme
Obedece aos prazos para religação em caso de corte	Conforme
A substituição de hidrômetro por desgaste natural é feita de maneira gratuita ao usuário	Conforme

O Código de Defesa do Consumidor dos serviços é disponibilizado no atendimento ao usuário	Não conforme
A Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água é disponibilizada no atendimento ao usuário	Conforme
	
É disponibilizado ao ORCISPAR relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo	Não conforme
O fornecimento de água potável está dentro dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde	Conforme
Foi dado acesso para a fiscalização das unidades do prestador	Conforme

8 Serviço de Abastecimento de Água

8.1 Manancial Subterrâneo

O sistema de abastecimento de água do município de São Jerônimo da Serra conta com 11 poços e 2 minas. Em geral, a estrutura física dos poços apresenta boas condições. Contudo, observa-se um problema significativo relacionado à ausência de análises da água bruta oriunda das captações, tanto no que se refere às análises semestrais obrigatórias quanto às análises microbiológicas mensais. Verificou-se ainda que os poços não possuem bomba reserva, o que compromete a segurança operacional do sistema em caso de falhas ou necessidade de manutenção.

Tal irregularidade configura descumprimento das exigências estabelecidas pela Portaria GM/MS nº 888/2021, que determina a realização periódica dessas avaliações para assegurar a qualidade da água fornecida e a segurança sanitária do sistema.

8.1.1 Poço - São Jerônimo da Serra 1 (Sede)

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme
Observação: O poço fica localizado no pátio do SAMAE	
As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme
Observação: Utiliza a mesma casa de comando da elevatória da sede	
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme
Observação: Utiliza a mesma casa de comando da elevatória da sede	
A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Conforme



A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Não conforme

Observação: O ponto de coleta não possui torneira

O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Não conforme

Observação: Não foi apresentada análise deste poço

A captação de água possui macromedidor

Conforme



As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme





Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não conforme

Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico

A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Não conforme

Observação: Utiliza a mesma casa de comando da elevatória da sede

A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Não conforme

Observação: Utiliza a mesma casa de comando da elevatória da sede

A unidade possui Relatório Operacional

Conforme

A medição de nível da captação é realizada

Conforme

O poço possui tampa de proteção

Conforme



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme
---	----------



Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
---	----------



A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Conforme
--	----------



A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm

Conforme



Há declividade do centro para a borda da laje de proteção

Conforme

As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção

Conforme

A unidade possui horímetro em funcionamento

Conforme

Observação: Utiliza o mesmo painel elétrico da elevatória

Há bomba reserva à disposição

Não conforme

Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal

É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)

Não se aplica

As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga

Conforme

Inexistência de animais habitando ou transitando na área

Conforme

8.1.2 Poço 1 - Vila Nova

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 15:58	
As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 15:57	
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada a aquisição e instalação de extintor de incêndio no local	
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Conforme



A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Não conforme
Observação: O ponto de coleta não possui torneira	
O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Não conforme
Observação: Não foi apresentada nenhuma análise deste poço	
A captação de água possui macromedidor	Não conforme
Observação: Deve ser providenciado um macromedidor para o local, a fim de realizar o monitoramento preciso das vazões de entrada e saída do sistema	
As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
--	----------



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não conforme

Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico

A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Não conforme

Observação: A estrutura da casa de comando encontra-se em condições insatisfatórias de conservação



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Não conforme

Observação: Objetos como mangueiras, vassouras e similares devem ser retirados da casa de comando



A unidade possui Relatório Operacional	Conforme
A medição de nível da captação é realizada	Conforme
O poço possui tampa de proteção	Conforme



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme
---	----------



Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
	
Vamos Fiscalizar! / 3/11/2025 15:57	
A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Conforme
A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme
	
Vamos Fiscalizar! / 3/11/2025 15:58	
Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não conforme
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme



Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.3 Poço 1 - São José do Pinhal

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 14:55	
As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 14:46	
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Conforme



A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Não conforme

Observação: O ponto de coleta não possui torneira

O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Não conforme

Observação: Não foi apresentada nenhuma análise deste poço

A captação de água possui macromedidor

Conforme



As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não conforme

Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico

A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Não conforme

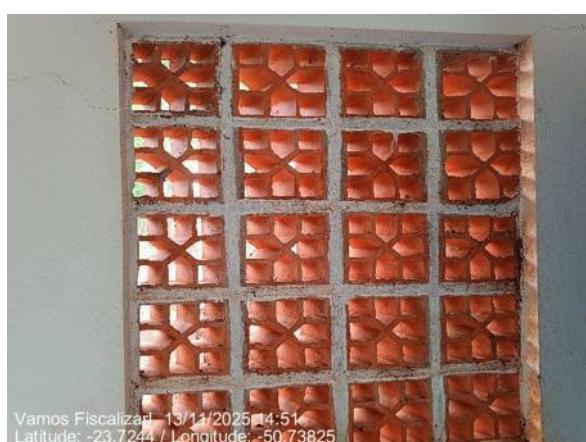
Observação: A janela da casa de comando encontra-se totalmente danificada, evidenciando a falta de manutenção



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Não conforme

Observação: A casa de comando encontra-se com acúmulo de sujeira e falta de limpeza, indicando ausência de manutenção e higienização periódica



Janela sem tela

A unidade possui Relatório Operacional	Conforme
A medição de nível da captação é realizada	Conforme
O poço possui tampa de proteção	Conforme



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme
---	----------



Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
	
<p>Vamos Fiscalizar! - 13/11/2025 14:48</p>	
A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Conforme
A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme
	
<p>Vamos Fiscalizar! - 13/11/2025 14:48</p>	
Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não conforme
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme



Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.4 Poço 1 - Vila Rural

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme

As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme
---	----------



A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme
---	----------



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme
--	----------



A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 14:16</p>	
A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Não conforme
<p>Observação: O ponto de coleta não possui torneira</p>	
O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Não conforme
<p>Observação: Não foi apresentada nenhuma análise deste poço</p>	
A captação de água possui macromedidor	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 14:16</p>	
As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não conforme

Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico

A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Não conforme

Observação: A estrutura da casa de comando encontra-se em condições insatisfatórias de conservação



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme
--	--------------

Observação: A casa de comando encontra-se com acúmulo de sujeira e falta de limpeza, indicando ausência de manutenção e higienização periódica



A unidade possui Relatório Operacional	Conforme
A medição de nível da captação é realizada	Conforme
O poço possui tampa de proteção	Conforme



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície

Conforme



Há laje de proteção ao redor do poço

Conforme



A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Conforme
A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme



Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não conforme
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme



Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.5 Poço 1 - Caratuva

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme

As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Não conforme
Observação: Foi constatado vazamento de água no local.	
	
Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 10:49	
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme
	
Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 10:53	
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme
	
Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 10:54	

A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Conforme
--	----------



A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Conforme
--	----------



O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Não conforme
---	--------------

Observação: Não foi apresentada nenhuma análise deste poço

A captação de água possui macromedidor	Conforme
--	----------



As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: O quadro elétrico apresenta pontos de corrosão (ferrugem) e acúmulo de sujeira, indicando necessidade de limpeza e manutenção preventiva



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não conforme
Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas	
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico	
A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Conforme
	
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme
Observação: A casa de comando encontra-se com acúmulo de sujeira e falta de limpeza, indicando ausência de manutenção e higienização periódica	
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 10:55	 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 10:55 Latitude: -23.37921 / Longitude: -50.8474533
A unidade possui Relatório Operacional	Conforme
A medição de nível da captação é realizada	Conforme

O poço possui tampa de proteção	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 10:51	
O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 10:51	
Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 10:52	

A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Conforme
A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 10:53	
Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não conforme
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 10:53	
Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.6 Poço 2 - Distrito Paulo Freire

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 10:13	
As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Não conforme
<p>Observação: As instalações encontram-se em mau estado de conservação, apresentando desgaste visível, falta de manutenção e deterioração de componentes estruturais e operacionais</p>  Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 09:54	
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Conforme



A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Não conforme

Observação: O ponto de coleta não possui torneira

O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Não conforme

Observação: Não foi apresentada nenhuma análise deste poço

A captação de água possui macromedidor

Conforme



As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: O quadro elétrico apresenta acúmulo de lixo e resíduos em seu interior, indicando falta de limpeza e manutenção adequada



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não conforme

Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico

A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Não conforme

Observação: A janela da casa de comando encontra-se totalmente danificada, evidenciando a falta de manutenção



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Não conforme

Observação: A casa de comando encontra-se com acúmulo de sujeira e falta de limpeza, indicando ausência de manutenção e higienização periódica



A unidade possui Relatório Operacional	Conforme
A medição de nível da captação é realizada	Conforme
O poço possui tampa de proteção	Conforme



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme
---	----------



Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
	
A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Conforme
A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme
	
Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não conforme
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme



Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.7 Poço 1 - Taquara

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme

As instalações encontram-se em bom estado de conservação

Conforme



A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 13:44	
A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 13:44	
O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Não conforme
Observação: Não foi apresentada nenhuma análise deste poço	
A captação de água possui macromedidor	Conforme



As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte

Não conforme

elétrica.

Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico

A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Não conforme

Observação: A estrutura da casa de comando encontra-se em condições insatisfatórias de conservação



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Conforme

A unidade possui Relatório Operacional

Conforme

A medição de nível da captação é realizada

Conforme

O poço possui tampa de proteção

Conforme



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície

Conforme



Há laje de proteção ao redor do poço

Conforme



A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²

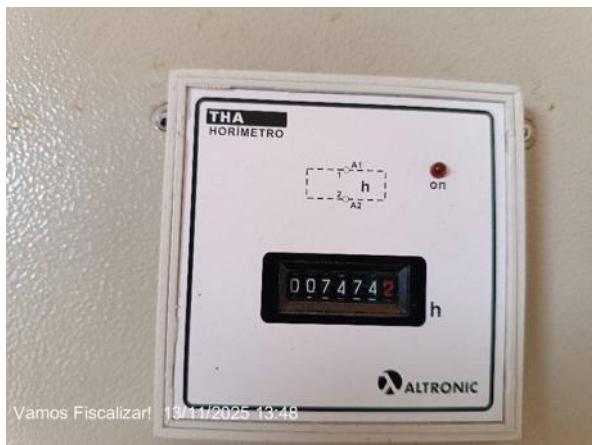
Não conforme

A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm

Conforme



Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Conforme
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme



Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.8 Mina 2 - Sede

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Não verificado
As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Não verificado
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não se aplica
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Conforme



A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Não conforme
Observação: O ponto de coleta não possui torneira	
O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Não conforme
Observação: Não foi apresentada nenhuma análise desta captação	
A captação de água possui macromedidor	Não conforme
Observação: Deve ser providenciado um macromedidor para o local, a fim de realizar o monitoramento preciso das vazões de entrada e saída do sistema	
As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Não se aplica
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não se aplica
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não se aplica
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não se aplica
A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Não se aplica
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não se aplica
A unidade possui Relatório Operacional	Não se aplica
A medição de nível da captação é realizada	Não conforme
Observação: Deve ser realizada a medição do nível da captação, com o objetivo de monitorar a variação do manancial e garantir o controle operacional do sistema	
O poço possui tampa de proteção	Não se aplica
O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Não se aplica
Há laje de proteção ao redor do poço	Não se aplica

A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Não se aplica
A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Não se aplica
Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não se aplica
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Não se aplica
A unidade possui horímetro em funcionamento	Não se aplica
Há bomba reserva à disposição	Não se aplica
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Não se aplica
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Não verificado

8.1.9 Mina 1 - Sede

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Não verificado
As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Não verificado
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não se aplica
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Conforme



A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Não conforme
Observação: O ponto de coleta não possui torneira	
O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Não conforme
Observação: Não foi apresentada nenhuma análise desta captação	
A captação de água possui macromedidor	Não conforme
Observação: Deve ser providenciado um macromedidor para o local, a fim de realizar o monitoramento preciso das vazões de entrada e saída do sistema	
As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Não se aplica
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não se aplica
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não se aplica
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não se aplica
A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Não se aplica
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não se aplica
A unidade possui Relatório Operacional	Não se aplica
A medição de nível da captação é realizada	Não conforme
Observação: Deve ser realizada a medição do nível da captação, com o objetivo de monitorar a variação do manancial e garantir o controle operacional do sistema	
O poço possui tampa de proteção	Não se aplica
O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Não se aplica
Há laje de proteção ao redor do poço	Não se aplica
A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Não se aplica
A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Não se aplica
Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não se aplica
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Não se aplica
A unidade possui horímetro em funcionamento	Não se aplica
Há bomba reserva à disposição	Não se aplica
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica

As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Não se aplica
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Não verificado

8.1.10 Poço 3 - Vila Nova

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme
 <small>Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 15:37</small>	
As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme
 <small>Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 15:39</small>	
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Conforme



A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Conforme



O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Não conforme

Observação: Não foi apresentada nenhuma análise deste poço

A captação de água possui macromedidor

Conforme



As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não conforme

Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico

A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Não conforme

Observação: A estrutura da casa de comando encontra-se em condições insatisfatórias de conservação



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme
--	--------------

Observação: Objetos como mangueiras, vassouras e similares devem ser retirados da casa de comando



A unidade possui Relatório Operacional	Conforme
A medição de nível da captação é realizada	Conforme
O poço possui tampa de proteção	Conforme



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície

Conforme



Há laje de proteção ao redor do poço

Conforme



A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²

Conforme

A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme
	
Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não conforme
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
	
Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.11 Poço 1 - Dom Helder Câmara

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme
 Vemos Fiscalizar! 12/11/2025 16:00 Latitude: -23.7805533 / Longitude: -50.8048817	
Observação: As instalações encontram-se em mau estado de conservação, apresentando desgaste visível, falta de manutenção e deterioração de componentes estruturais e operacionais	
 Vemos Fiscalizar! 12/11/2025 15:59 Latitude: -23.7805567 / Longitude: -50.8048383	
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Conforme



A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Conforme



Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:57
Latitude: -23.7804217 / Longitude: -50.8048417

O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Não conforme
---	--------------

Observação: Não foi apresentada nenhuma análise deste poço

A captação de água possui macromedidor	Conforme
--	----------



Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:57
Latitude: -23.7804717 / Longitude: -50.8047683

As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Conforme
--	----------



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: O quadro elétrico apresenta acúmulo de lixo e resíduos em seu interior, indicando falta de limpeza e manutenção adequada



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte

Não conforme

elétrica.

Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

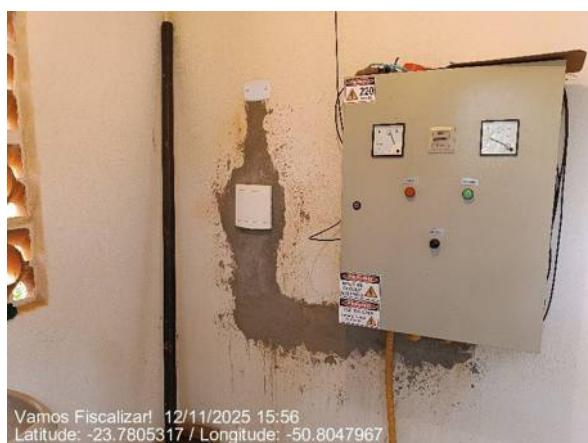
Não conforme

Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico

A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Não conforme

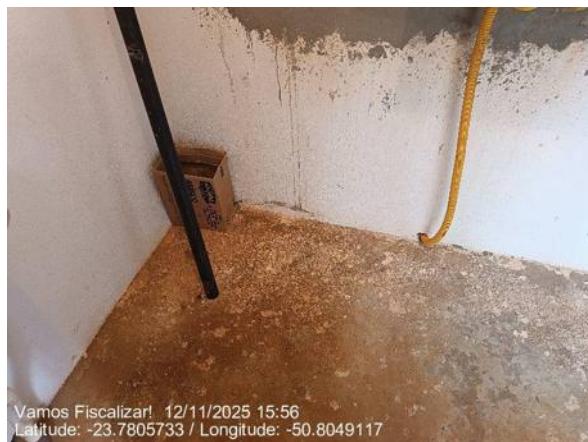
Observação: A estrutura da casa de comando encontra-se em condições insatisfatórias de conservação



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Não conforme

Observação: A casa de comando encontra-se com acúmulo de sujeira e falta de limpeza, indicando ausência de manutenção e higienização periódica



teia de aranha

A unidade possui Relatório Operacional

Conforme

A medição de nível da captação é realizada

Conforme

O poço possui tampa de proteção	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:58 Latitude: -23.78039 / Longitude: -50.8047117	
O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:58 Latitude: -23.7803733 / Longitude: -50.8047077	
Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:58 Latitude: -23.780363 / Longitude: -50.8047983	

A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Conforme
A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme



Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não conforme
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme



Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.12 Poço - Terra Nova

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 16:02 Latitude: -23.781327 Longitude: -50.8065583</p>	
As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 16:05 Latitude: -23.7813967 / Longitude: -50.8066267</p>	
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme



Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 16:05
Latitude: -23.781325 / Longitude: -50.8066467

A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Conforme



Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 16:02
Latitude: -23.7814458 / Longitude: -50.8066384

A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Conforme



Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 16:03
Latitude: -23.78125 / Longitude: -50.80668

O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Não conforme

Observação: Não foi apresentada nenhuma análise deste poço

A captação de água possui macromedidor

Conforme

As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: O quadro elétrico apresenta acúmulo de lixo e resíduos em seu interior, indicando falta de limpeza e manutenção adequada



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não conforme

Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico

A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Não conforme

Observação: Deve ser providenciada a instalação de telas contra insetos nas janelas, a fim de impedir a entrada de vetores e outros animais. Além disso, a casa de comando encontra-se com pintura em condições inadequadas



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme
---	--------------

Observação: A casa de comando encontra-se com acúmulo de sujeira e falta de limpeza, indicando ausência de manutenção e higienização periódica



A unidade possui Relatório Operacional	Conforme
A medição de nível da captação é realizada	Conforme
O poço possui tampa de proteção	Conforme



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície

Conforme



Há laje de proteção ao redor do poço

Conforme

A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²

Conforme



A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme
 <small>Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 16:03 Latitude: -23.7813617 / Longitude: -50.8064667</small>	
Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não conforme
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
 <small>Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 16:07 Latitude: -23.7813183 / Longitude: -50.80666</small>	
Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.13 Poço - São Jerônimo da Serra 2

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme
 Vamos Fiscalizar! - 12/11/2025 14:32 Latitude: -23.7242417 / Longitude: -50.7416533	
As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme
 Vamos Fiscalizar! - 12/11/2025 14:37 Latitude: -23.7245767 / Longitude: -50.74181	
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme



A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Conforme



A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Não conforme

Observação: O ponto de coleta não possui torneira

O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Não conforme

Observação: Não foi apresentada nenhuma análise deste poço

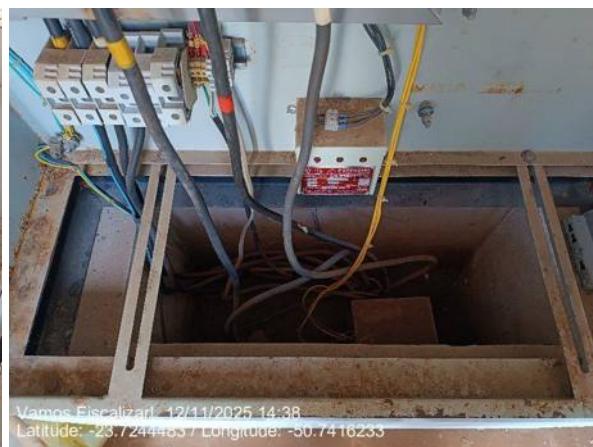
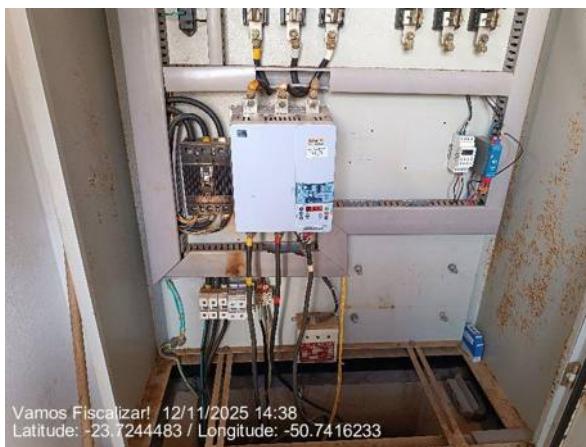
A captação de água possui macromedidor

Não conforme

Observação: Deve ser providenciado um macromedidor para o local, a fim de realizar o monitoramento preciso das vazões de entrada e saída do sistema

As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: O quadro elétrico apresenta pontos de corrosão (ferrugem) e acúmulo de sujeira, indicando necessidade de limpeza e manutenção preventiva



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte

Não conforme

elétrica.	
Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas	
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico	
A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Conforme
Observação: Deve ser providenciada a instalação de telas contra insetos nas janelas, a fim de impedir a entrada de vetores e outros animais	
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 14:33 Latitude: -23.7243933 / Longitude: -50.741615	 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 14:34 Latitude: -23.7244933 / Longitude: -50.7417233
Janela do local sem tela	
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme
Observação: A casa de comando encontra-se com acúmulo de sujeira e falta de limpeza, indicando ausência de manutenção e higienização periódica	
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 14:36 Latitude: -23.7245467 / Longitude: -50.7416417	 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 14:36 Latitude: -23.7245467 / Longitude: -50.7416417
A unidade possui Relatório Operacional	Conforme
A medição de nível da captação é realizada	Conforme

O poço possui tampa de proteção	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 14:39 Latitude: -23.7243867 / Longitude: -50.741531	
O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 14:40 Latitude: -23.7242867 / Longitude: -50.7416617	
Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 14:41 Latitude: -23.7242767 / Longitude: -50.741565	

A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m ²	Não conforme
	
Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 14:41 Latitude: -23.7242767 / Longitude: -50.7415717	
A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme
	
Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 14:41 Latitude: -23.7244117 / Longitude: -50.7416517	
Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não conforme
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme



Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.2 Sistema de Reservação de Água

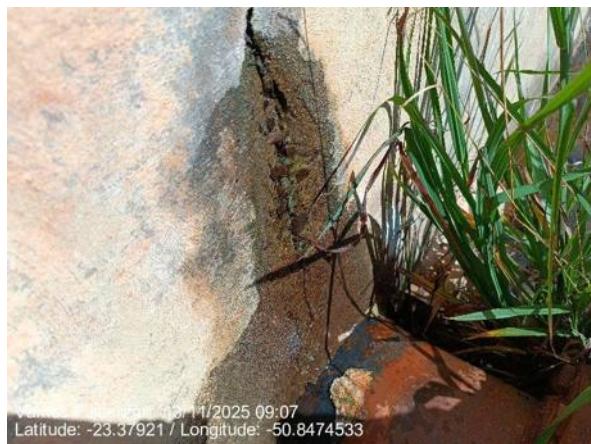
O sistema de abastecimento de água do município de São Jerônimo da Serra conta com 17 reservatórios, dos quais 2 encontram-se desativados. Em geral, a estrutura da maioria dos reservatórios apresenta condições precárias, com diversas rachaduras, áreas corroídas e ocorrências de vazamentos. Verificou-se ainda que um dos reservatórios estava sem a tampa de proteção, situação que pode favorecer a entrada de impurezas, material particulado e organismos indesejáveis.

As condições observadas representam risco potencial à qualidade da água distribuída, uma vez que a integridade estrutural dos reservatórios é fundamental para evitar contaminações e assegurar a adequada proteção do volume armazenado. Recomenda-se que o prestador adote medidas imediatas de manutenção, recuperação estrutural e regularização dos dispositivos de vedação, de forma a restabelecer a conformidade operacional e sanitária do sistema.

8.2.1 Reservatório Apoiado – Sede 2

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 09:03	
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme
Observação: A placa de identificação está danificada e deve ser substituída  Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 09:04	
Inexistência de vazamentos aparentes	Não conforme
Observação: O reservatório encontra-se com diversos vazamentos de grande porte, os quais comprometem a segurança da estrutura	



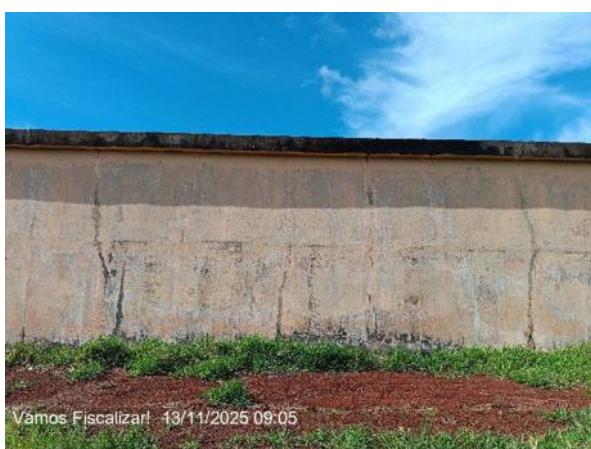
O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não se aplica
Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não se aplica
Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme



As tampas de inspeção estão em boas condições	Conforme
--	----------



Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não verificado
Extravasor está adequado	Não verificado
Ventilação está adequada	Não verificado
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume	
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme
Observação: Não foi apresentado nenhum laudo de limpeza do reservatório	
Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme
Observação: O reservatório encontra-se com rachaduras e apresenta estrutura precária	



O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não se aplica
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme

Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema

Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não se aplica

8.2.2 Reservatório Apoiado - Sede

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
--	----------

Observação: O reservatório encontra-se dentro do pátio do SAMAE.

A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme
--	----------



Inexistência de vazamentos aparentes	Não conforme
---	--------------

Observação: Pode-se observar um vazamento no reservatório, evidenciado pelo escoamento visível de água na estrutura



O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada

Conforme



Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)

Conforme

Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas

Conforme



As tampas de inspeção estão em boas condições

Conforme



Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação

Conforme



Extravasor está adequado

Conforme

Ventilação está adequada

Conforme

Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições

Conforme

Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação

Conforme



A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme
Observação: Não foi apresentado nenhum laudo de limpeza do reservatório	
Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme
Observação: O reservatório encontra-se com rachaduras e apresenta estrutura precária	
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 13:38 Latitude: -23.7245983 / Longitude: -50.73831	
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não se aplica
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 13:33 Latitude: -23.72441 / Longitude: -50.7385217	 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 13:37
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Conforme
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não se aplica

8.2.3 Reservatório Semienterrado - Minas

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
---	----------



A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme
Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme
O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não se aplica
Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não se aplica
Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme



As tampas de inspeção estão em boas condições	Não conforme
Observação: A tampa de inspeção encontra-se totalmente enferrujada	
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de	Não verificado

ventilação	
Extravasor está adequado	Não verificado
Ventilação está adequada	Não verificado
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume	
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme
Observação: Não foi apresentado nenhum laudo de limpeza do reservatório	
Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme
Observação: O reservatório encontra-se com rachaduras e apresenta estrutura precária	
 <p>Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 14:22 Latitude: -23.7359933 / Longitude: -50.7391433</p>	
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não se aplica
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema	
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não se aplica

8.2.4 Reservatório Elevado - Distrito Terra Nova

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:39 Latitude: -23.7855628 / Longitude: -50.8124475	
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:17 Latitude: -23.7853617 / Longitude: -50.8124083	
Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme
O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não conforme
<p>Observação: A escada encontra-se em condições comprometidas, apresentando desgaste e risco de acidente, e não há guarda-corpo instalado, o que agrava a falta de segurança no acesso. Além disso, a escada não deve permanecer acessível a partir do solo, sendo necessária a instalação de barreira ou proteção para impedir o acesso livre e garantir a segurança do local, conforme exigido pelas normas de segurança</p>	


Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)

Não conforme

Observação: A escada encontra-se em condições comprometidas, apresentando desgaste e risco de acidente, e não há guarda-corpo instalado, o que agrava a falta de segurança no acesso. Além disso, a escada não deve permanecer acessível a partir do solo, sendo necessária a instalação de barreira ou proteção para impedir o acesso livre e garantir a segurança do local, conforme exigido pelas normas de segurança

Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas

Conforme


As tampas de inspeção estão em boas condições

Não conforme

Observação: A tampa de inspeção encontra-se totalmente enferrujada



Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não verificado
Extravasor está adequado	Não verificado
Ventilação está adequada	Não verificado
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Conforme



A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme
Observação: Não foi apresentado nenhum laudo de limpeza do reservatório	
Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme
Observação: O reservatório apresenta estrutura extremamente antiga, com a escada em condições totalmente comprometidas, oferecendo risco à segurança. Além disso, o reservatório encontra-se totalmente enferrujado	
	
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme

Observação: Deve ser instalado um sistema de para-raios

Há macromedição (saída e/ou entrada)

Não conforme

Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema

Os macromedidores estão devidamente protegidos

Não se aplica

A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado

Não se aplica

8.2.5 Reservatório Elevado - Bairro do Poti

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)

Conforme



Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 15:06

A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Conforme



Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 15:07

Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme
O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não conforme
Observação: O guarda-corpo encontra-se em condições adequadas, entretanto, a escada apresenta livre acesso a partir do solo e está totalmente comprometida, com risco à segurança dos usuários. Recomenda-se a restrição do acesso por meio de barreira ou proteção física, bem como a substituição ou reparo imediato da escada, de modo a atender às normas de segurança vigentes	
	
Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não conforme
Observação: O guarda-corpo encontra-se em condições adequadas, entretanto, a escada apresenta livre acesso a partir do solo e está totalmente comprometida, com risco à segurança dos usuários. Recomenda-se a restrição do acesso por meio de barreira ou proteção física, bem como a substituição ou reparo imediato da escada, de modo a atender às normas de segurança vigentes	
Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Não verificado
As tampas de inspeção estão em boas condições	Não verificado
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não verificado
Extravasor está adequado	Não verificado
Ventilação está adequada	Não verificado
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume	
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme
Observação: Não foi apresentado nenhum laudo de limpeza do reservatório	
Reservatório está em boas condições de uso	Conforme



O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não verificado
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema	
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não se aplica

8.2.6 Reservatório Elevado - Assentamento Paulo Freire 2

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 09:42</p>	
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme

Observação: A placa de identificação encontra-se apagada, impossibilitando a leitura das informações, motivo pelo qual deve ser substituída



Inexistência de vazamentos aparentes

Não conforme

Observação: Pode-se observar vazamento no reservatório, evidenciado pelo escoamento visível de água na estrutura



O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada

Não conforme

Observação: A escada encontra-se em condições comprometidas, apresentando desgaste e risco de acidente, e não há guarda-corpo instalado, o que agrava a falta de segurança no acesso. Além disso, a escada não deve permanecer acessível a partir do solo, sendo necessária a instalação de barreira ou proteção para impedir o acesso livre e garantir a segurança do local, conforme exigido pelas normas de segurança



Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não conforme
---	--------------

Observação: A escada encontra-se em condições comprometidas, apresentando desgaste e risco de acidente, e não há guarda-corpo instalado, o que agrava a falta de segurança no acesso. Além disso, a escada não deve permanecer acessível a partir do solo, sendo necessária a instalação de barreira ou proteção para impedir o acesso livre e garantir a segurança do local, conforme exigido pelas normas de segurança

Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Não conforme
---	--------------



As tampas de inspeção estão em boas condições	Não se aplica
--	---------------

Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não verificado
---	----------------

Extravasor está adequado	Não verificado
---------------------------------	----------------

Ventilação está adequada	Não verificado
---------------------------------	----------------

Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
--	----------

Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
---	--------------

Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume

A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme
Observação: Não foi apresentado nenhum laudo de limpeza do reservatório	
Reservatório está em boas condições de uso	Conforme
O reservatório elevado possui para-raios instalados	
Observação: Deve ser instalado um sistema de para-raios	
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema	
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não se aplica

8.2.7 Reservatório Elevado - Assentamento Paulo Freire 1

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 10:13	
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme



Inexistência de vazamentos aparentes

Não conforme

Observação: Pode-se observar vazamento no reservatório, evidenciado pelo escoamento visível de água na estrutura



O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada

Não conforme

Observação: A escada encontra-se em condições comprometidas, apresentando desgaste e risco de acidente, e não há guarda-corpo instalado, o que agrava a falta de segurança no acesso. Além disso, a escada não deve permanecer acessível a partir do solo, sendo necessária a instalação de barreira ou proteção para impedir o acesso livre e garantir a segurança do local, conforme exigido pelas normas de segurança



Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)

Não conforme

Observação: A escada encontra-se em condições comprometidas, apresentando desgaste e risco de acidente, e não há guarda-corpo instalado, o que agrava a falta de segurança no acesso. Além disso, a escada não deve permanecer acessível a partir do solo, sendo necessária a instalação de barreira ou proteção para impedir o acesso livre e garantir a segurança do local, conforme exigido pelas normas de segurança

Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas

Conforme



As tampas de inspeção estão em boas condições

Não conforme

Observação: A tampa de inspeção encontra-se totalmente enferrujada



Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não verificado
Extravasor está adequado	Não verificado
Ventilação está adequada	Não verificado
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume	
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme
Observação: Não foi apresentado nenhum laudo de limpeza do reservatório	
Reservatório está em boas condições de uso	Conforme
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um sistema de para-raios	
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema	
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não se aplica

8.2.8 Reservatório Apoiado - São José do Pinhal

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
--	----------



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Não conforme

Observação: É necessária a instalação de placa de sinalização no local

Inexistência de vazamentos aparentes

Não conforme

Observação: Pode-se observar vazamento no reservatório, evidenciado pelo escoamento visível de água na estrutura



O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada

Conforme

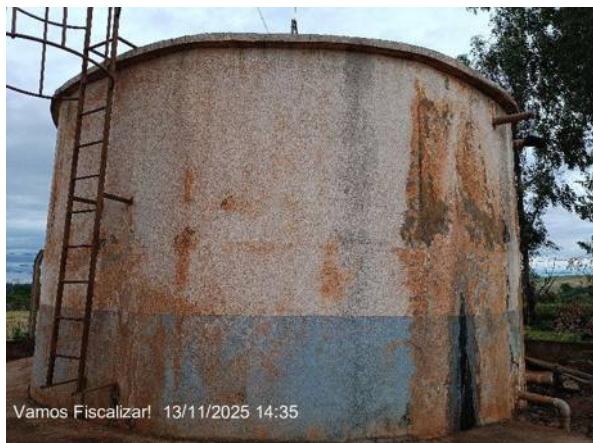


Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Conforme
Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme
	
As tampas de inspeção estão em boas condições	Conforme
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 14:35	
Extravasor está adequado	Conforme
Ventilação está adequada	Conforme
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume	
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme

Observação: Não foi apresentado nenhum laudo de limpeza do reservatório

Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme
---	--------------

Observação: O reservatório encontra-se com rachaduras e apresenta estrutura precária



O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não se aplica
--	---------------

Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
---	--------------

Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema

Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
---	---------------

A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não se aplica
---	---------------

8.2.9 Reservatório Elevado - Vila Rural

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
--	----------



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Conforme



Inexistência de vazamentos aparentes

Conforme

O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada

Não conforme

Observação: A escada encontra-se em condições comprometidas, apresentando desgaste e risco de acidente, e não há guarda-corpo instalado, o que agrava a falta de segurança no acesso. Além disso, a escada não deve permanecer acessível a partir do solo, sendo necessária a instalação de barreira ou proteção para impedir o acesso livre e garantir a segurança do local, conforme exigido pelas normas de segurança



Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)

Não conforme

Observação: A escada encontra-se em condições comprometidas, apresentando desgaste e risco de acidente, e não há guarda-corpo instalado, o que agrava a falta de segurança no acesso. Além disso, a escada não deve permanecer acessível a partir do solo, sendo necessária a instalação de barreira ou proteção para impedir o acesso livre e garantir a segurança do local, conforme exigido pelas normas de segurança

Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas

Conforme



As tampas de inspeção estão em boas condições

Não conforme

Observação: A tampa de inspeção encontra-se totalmente enferrujada



Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não verificado
Extravasor está adequado	Conforme
Ventilação está adequada	Conforme
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme

Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume

A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme
--	--------------

Observação: Não foi apresentado nenhum laudo de limpeza do reservatório

Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme
---	--------------

Observação: O reservatório apresenta estrutura extremamente antiga, com a escada em condições totalmente comprometidas, oferecendo risco à segurança. Além disso, o reservatório encontra-se totalmente enferrujado



O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme
--	--------------

Observação: Deve ser instalado um sistema de para-raios

Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
---	--------------

Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema

Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
---	---------------

A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não se aplica
---	---------------

8.2.10 Reservatório Apoiado - Distrito Terra Nova

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:39 Latitude: -23.7855628 / Longitude: -50.8124475	
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:17 Latitude: -23.7853617 / Longitude: -50.8124083	
Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme
O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não conforme
Observação: Foi colocada uma escada de madeira na estrutura, a qual se encontra totalmente comprometida e apodrecida	



Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não conforme
---	--------------

Observação: Foi colocada uma escada de madeira na estrutura, a qual se encontra totalmente comprometida e apodrecida

Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme
---	----------



As tampas de inspeção estão em boas condições	Não conforme
--	--------------



Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não verificado
---	----------------

Extravasor está adequado	Não verificado
---------------------------------	----------------

Ventilação está adequada	Não verificado
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme

Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume

A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme
--	--------------

Observação: Não foi apresentado nenhum laudo de limpeza do reservatório

Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme
---	--------------

Observação: O reservatório encontra-se com rachaduras e apresenta estrutura precária



O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não se aplica
--	---------------

Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
---	--------------

Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de

entrada e saída do sistema	
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não se aplica

8.2.11 Reservatório Elevado - Pinhal (desativado)



8.2.12 Reservatório Elevado - Dom Helder

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
--	----------



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Conforme



Inexistência de vazamentos aparentes

Conforme

O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada

Conforme



Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Conforme
Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme
	
As tampas de inspeção estão em boas condições	Conforme
	
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Conforme
Extravasor está adequado	Conforme
Ventilação está adequada	Conforme
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume	
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme
Observação: Não foi apresentado nenhum laudo de limpeza do reservatório	
Reservatório está em boas condições de uso	Conforme
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme

Observação: Deve ser instalado um sistema de para-raios

Há macromedição (saída e/ou entrada)

Não conforme

Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema

Os macromedidores estão devidamente protegidos

Não se aplica

A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado

Não se aplica

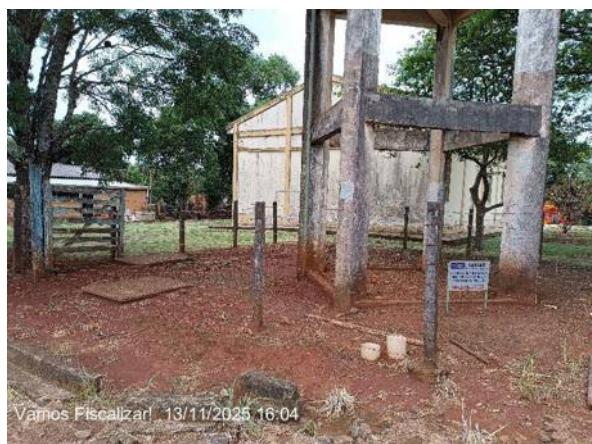
8.2.13 Reservatório Elevado - Vila Nova Florença

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)

Não conforme

Observação: O local possui cercamento, porém a estrutura encontra-se bastante comprometida, com trechos danificados e pontos vulneráveis



A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme
	
Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme
O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não conforme
	
Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não conforme
Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Não verificado
As tampas de inspeção estão em boas condições	Não verificado
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não verificado
Extravasor está adequado	Não verificado
Ventilação está adequada	Não verificado

Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume	
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme
Observação: Não foi apresentado nenhum laudo de limpeza do reservatório	
Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme
Observação: O reservatório encontra-se com a estrutura precária	
	
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não verificado
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema	
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não se aplica

8.2.14 Reservatório Elevado - Taquara

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
--	----------



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Conforme



Inexistência de vazamentos aparentes

Conforme

O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada

Não conforme

Observação: O guarda-corpo encontra-se em condições adequadas, entretanto, a escada apresenta livre acesso a partir do solo e está totalmente comprometida, com risco à segurança dos usuários. Recomenda-se a restrição do acesso por meio de barreira ou proteção física, bem como a substituição ou reparo imediato da escada, de modo a atender às normas de segurança vigentes



Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não conforme
---	--------------

Observação: O guarda-corpo encontra-se em condições adequadas, entretanto, a escada apresenta livre acesso a partir do solo e está totalmente comprometida, com risco à segurança dos usuários. Recomenda-se a restrição do acesso por meio de barreira ou proteção física, bem como a substituição ou reparo imediato da escada, de modo a atender às normas de segurança vigentes

Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme
---	----------



As tampas de inspeção estão em boas condições	Conforme
--	----------



Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não verificado
---	----------------

Extravasor está adequado	Não verificado
Ventilação está adequada	Não verificado
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume	
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme
Observação: Não foi apresentado nenhum laudo de limpeza do reservatório	
Reservatório está em boas condições de uso	Conforme
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um sistema de para-raios	
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema	
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não se aplica

8.2.15 Reservatório Elevado - Bairro Caratuva

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 11:08	 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 11:12 Latitude: -23.37921 / Longitude: -50.8474533

A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme
<p>Observação: A placa de identificação encontra-se apagada, impossibilitando a leitura das informações, motivo pelo qual deve ser substituída</p>	
	
Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme
O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Conforme
	
Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Conforme
Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme



As tampas de inspeção estão em boas condições	Conforme
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não verificado
Extravasor está adequado	Não verificado
Ventilação está adequada	Não verificado
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume	
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme
Observação: Não foi apresentado nenhum laudo de limpeza do reservatório	
Reservatório está em boas condições de uso	Conforme
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um sistema de para-raios	
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema	
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não se aplica

8.2.16 Reservatório Elevado – Dom Helder 2

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 16:43 Latitude: -23.7431567 / Longitude: -50.8032817	 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 16:43 Latitude: -23.7431567 / Longitude: -50.8032817
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 16:43 Latitude: -23.7431567 / Longitude: -50.8032817	
Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme
O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não conforme
Observação: O guarda-corpo encontra-se em condições adequadas, entretanto, a escada apresenta livre acesso a partir do solo e está totalmente comprometida, com risco à segurança dos usuários. Recomenda-se a restrição do acesso por meio de barreira ou proteção física, bem como a substituição ou reparo imediato da escada, de modo a atender às normas de segurança vigentes	



Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)

Não conforme

Observação: O guarda-corpo encontra-se em condições adequadas, entretanto, a escada apresenta livre acesso a partir do solo e está totalmente comprometida, com risco à segurança dos usuários. Recomenda-se a restrição do acesso por meio de barreira ou proteção física, bem como a substituição ou reparo imediato da escada, de modo a atender às normas de segurança vigentes

Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas

Conforme



As tampas de inspeção estão em boas condições

Não conforme

Observação: A tampa de inspeção encontra-se totalmente enferrujada



Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não verificado
Extravasor está adequado	Não verificado
Ventilação está adequada	Não verificado
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume	
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não conforme
Observação: Não foi apresentado nenhum laudo de limpeza do reservatório	
Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme
Observação: O reservatório apresenta estrutura extremamente antiga. Além disso, o reservatório encontra-se totalmente enferrujado	
	
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um sistema de para-raios	
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema	
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Não se aplica

8.3 Unidade de Tratamento de Água

O sistema de abastecimento de água conta com 10 unidades de tratamento, todas operando com sistema de desinfecção por pastilha, sem a presença de bomba dosadora automática. Reforça-se a necessidade de reposição adequada e contínua das pastilhas, a fim de evitar a falta do produto e, consequentemente, a interrupção ou inadequação do tratamento da água.

Foi informado que a pastilha utilizada contém cloro e flúor, tornando ainda mais essencial o controle rigoroso da dosagem para garantir que os parâmetros estabelecidos na Portaria GM/MS nº 888/2021 sejam atendidos, assegurando a qualidade da água distribuída. Além disso, recomenda-se que o prestador avalie a possibilidade de modernização das unidades, incluindo a instalação de sistemas de dosagem automática, a fim de melhorar a precisão do tratamento e reduzir riscos operacionais.

8.3.1 Unidade de Tratamento de Água - Caratuva

UTA

A área é iluminada	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 10:57	
A área está isolada (perímetro de segurança)	Conforme



A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme
---	--------------

Observação: O local deve estar corretamente sinalizado. Constatou-se que havia apenas a identificação de 'Casa de Máquinas', porém o espaço também abriga uma unidade de tratamento de água, que igualmente necessita de sinalização adequada.



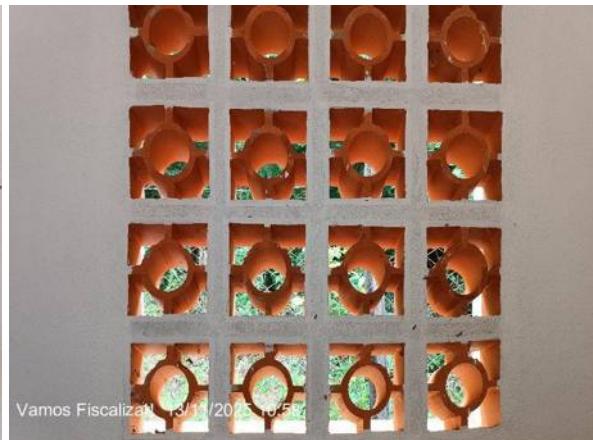
As condições de limpeza são adequadas	Não conforme
---------------------------------------	--------------

Observação: O local encontra-se sujo, com acúmulo de resíduos e falta de limpeza adequada



Há dosadora automática	Não conforme
Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	Não se aplica
Aplicação de flúor à água tratada	Conforme
É realizada a desinfecção da água	Conforme
A estocagem de produtos químico é adequada	Não se aplica
A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	Não conforme

Observação: A estrutura encontra-se suja e a janela está sem tela



A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não se aplica
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	Não se aplica

As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Não se aplica
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não se aplica
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não se aplica
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não se aplica
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não se aplica
A unidade possui Relatório Operacional	Não se aplica

8.3.2 Unidade de Tratamento de Água - Paulo Freire

UTA

A área é iluminada	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 10:00	
A área está isolada (perímetro de segurança)	Conforme



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Não conforme

Observação: O local deve estar corretamente sinalizado. Constatou-se que havia apenas a identificação de 'Casa de Máquinas', porém o espaço também abriga uma unidade de tratamento de água, que igualmente necessita de sinalização adequada.



As condições de limpeza são adequadas

Não conforme

Observação: O local encontra-se sujo, com acúmulo de resíduos e falta de limpeza adequada



Há dosadora automática	Não conforme
Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	Não se aplica
Aplicação de flúor à água tratada	Conforme
É realizada a desinfecção da água	Conforme
A estocagem de produtos químico é adequada	Não se aplica
A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	Não conforme



A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás

Não se aplica

As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação

Não se aplica

As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Não se aplica

Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente

Não se aplica

Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica

Não se aplica

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não se aplica

A unidade possui Relatório Operacional

Não se aplica

8.3.3 Unidade de Tratamento de Água - Taquara

UTA

A área é iluminada	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 13:52</p>	
A área está isolada (perímetro de segurança)	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 13:53</p>	
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme
<p>Observação: O local deve estar corretamente sinalizado. Constatou-se que havia apenas a identificação de 'Casa de Máquinas', porém o espaço também abriga uma unidade de tratamento de água, que igualmente necessita de sinalização adequada.</p>	



As condições de limpeza são adequadas

Conforme



Há dosadora automática

Não conforme

Produtos químicos estão dentro do prazo de validade

Não se aplica

Aplicação de flúor à água tratada

Conforme

É realizada a desinfecção da água

Conforme

A estocagem de produtos químico é adequada

Não se aplica

A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança

Conforme

Observação: Deve ser providenciada a instalação de tela contra insetos na janela



A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não se aplica
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	Não se aplica
As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Não se aplica
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não se aplica
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não se aplica
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não se aplica
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não se aplica
A unidade possui Relatório Operacional	Não se aplica

8.3.4 Unidade de Tratamento de Água - Sede

UTA

A área é iluminada	Não conforme
Observação: A lâmpada da Unidade de Tratamento de Água (UTA) estava queimada no momento da vistoria	



A área está isolada (perímetro de segurança)

Conforme



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Conforme



As condições de limpeza são adequadas

Não conforme

Observação: O local encontra-se sujo, com acúmulo de resíduos e falta de limpeza adequada



Há dosadora automática

Conforme



Produtos químicos estão dentro do prazo de validade

Conforme



Aplicação de flúor à água tratada	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 13:43</p>	
É realizada a desinfecção da água	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 13:46</p>	
A estocagem de produtos químico é adequada	Não conforme
Observação: Os produtos devem permanecer desencostados da parede	
 <p>Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 13:43</p>	 <p>Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 13:44 Latitude: -23.7245983 / Longitude: -50.73831</p>

A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	Não conforme
Observação: A estrutura encontra-se comprometida, apresentando rachaduras, desgaste e sinais de deterioração, o que pode afetar a estabilidade e a segurança do local	
	
Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 13:44	Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 13:44 Latitude: -23.7245983 / Longitude: -50.73831
	
Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 13:48	Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 13:48
A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás

Não se aplica

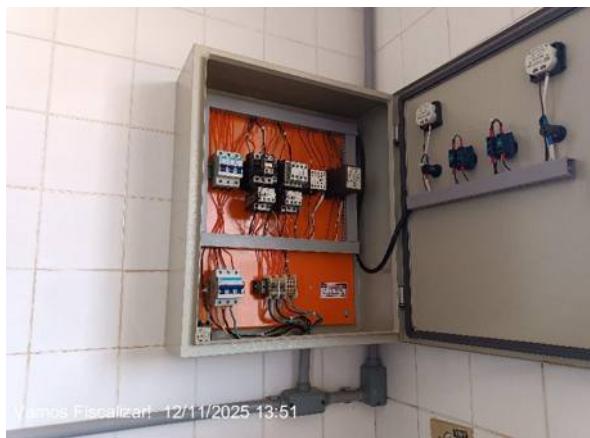
As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação

Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme



Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente

Conforme



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica

Não conforme

Observação: Deve ser mantido um registro atualizado de todas as manutenções realizadas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

Observação: Deve ser elaborado e disponibilizado o diagrama unifilar do sistema elétrico

A unidade possui Relatório Operacional

Conforme

8.3.5 Unidade de Tratamento de Água - Dom Helder

UTA

A área é iluminada	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:50 Latitude: -23.78049 / Longitude: -50.804885</p>	
A área está isolada (perímetro de segurança)	Conforme
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme
<p>Observação: O local deve estar corretamente sinalizado. Constatou-se que havia apenas a identificação de 'Casa de Máquinas', porém o espaço também abriga uma unidade de tratamento de água, que igualmente necessita de sinalização adequada.</p>  <p>Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:50 Latitude: -23.780555 / Longitude: -50.804815</p>	
As condições de limpeza são adequadas	Não conforme
<p>Observação: O local encontra-se sujo, com acúmulo de resíduos e falta de limpeza adequada</p>	



Há dosadora automática	Não conforme
Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	Não se aplica
Aplicação de flúor à água tratada	Conforme
É realizada a desinfecção da água	Conforme
A estocagem de produtos químico é adequada	Não se aplica
A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	Não conforme

Observação: A estrutura encontra-se suja



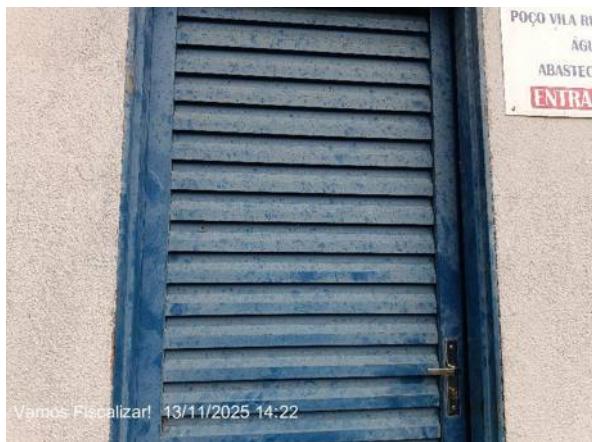
A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não se aplica
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não se aplica
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	Não se aplica

As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Não se aplica
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não se aplica
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não se aplica
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não se aplica
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não se aplica
A unidade possui Relatório Operacional	Não se aplica

8.3.6 Unidade de Tratamento de Água - Vila Rural

UTA

A área é iluminada	Conforme
	
A área está isolada (perímetro de segurança)	Conforme



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Conforme



As condições de limpeza são adequadas

Conforme



Há dosadora automática

Não conforme

Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	Não se aplica
Aplicação de flúor à água tratada	Conforme
É realizada a desinfecção da água	Conforme
A estocagem de produtos químico é adequada	Não se aplica
A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	Não conforme

Observação: A estrutura encontra-se suja, a janela está sem tela e há diversas ferramentas armazenadas indevidamente dentro da casa de comando



Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 14:23


Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 14:23
Latitude: -23.7244 / Longitude: -50.73825

A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não se aplica
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	Não se aplica
As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Não se aplica
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não se aplica
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não se aplica
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não se aplica
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não se aplica
A unidade possui Relatório Operacional	Não se aplica

8.3.7 Unidade de Tratamento de Água - Pinhal

UTA

A área é iluminada	Não conforme
<p>Observação: A lâmpada da Unidade de Tratamento de Água (UTA) estava queimada no momento da vistoria</p>	
	
Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 14:52	
A área está isolada (perímetro de segurança)	Conforme
	
Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 14:53	
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme
<p>Observação: O local deve estar corretamente sinalizado. Constatou-se que havia apenas a identificação de 'Casa de Máquinas', porém o espaço também abriga uma unidade de tratamento de água, que igualmente necessita de sinalização adequada.</p>	



As condições de limpeza são adequadas

Conforme



Há dosadora automática

Não conforme

Produtos químicos estão dentro do prazo de validade

Não se aplica

Aplicação de flúor à água tratada

Conforme

É realizada a desinfecção da água

Conforme

A estocagem de produtos químico é adequada

Não se aplica

A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança

Não conforme

Observação: A janela encontra-se totalmente deteriorada e o local está com ferramentas de limpeza que não devem permanecer ali



A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não se aplica
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	Não se aplica
As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Não se aplica
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não se aplica
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não se aplica
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não se aplica
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não se aplica
A unidade possui Relatório Operacional	Não se aplica

8.3.8 Unidade de Tratamento de Água - Vila Nova

UTA

A área é iluminada	Conforme
---------------------------	----------



A área está isolada (perímetro de segurança)

Conforme



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Conforme



As condições de limpeza são adequadas

Conforme



Há dosadora automática	Não conforme
Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	Não se aplica
Aplicação de flúor à água tratada	Conforme
É realizada a desinfecção da água	Conforme
A estocagem de produtos químico é adequada	Não se aplica
A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	Conforme
A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não se aplica
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	Não se aplica
As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Não se aplica
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não se aplica
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não se aplica
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não se aplica
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não se aplica
A unidade possui Relatório Operacional	Não se aplica

8.3.9 Unidade de Tratamento de Água – Vila Nova (Poço 1)

UTA

A área é iluminada	Não conforme
Observação: A lâmpada da Unidade de Tratamento de Água (UTA) estava queimada no momento da vistoria	
	
Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 15:53	
A área está isolada (perímetro de segurança)	Conforme
	
Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 15:56	
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme



As condições de limpeza são adequadas	Conforme
Há dosadora automática	Não conforme
Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	Não se aplica
Aplicação de flúor à água tratada	Conforme
É realizada a desinfecção da água	Conforme



A estocagem de produtos químico é adequada	Não se aplica
A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	Não conforme
Observação: A estrutura encontra-se comprometida, apresentando rachaduras, desgaste e sinais de deterioração, o que pode afetar a estabilidade e a segurança do local	



A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não se aplica
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	Não se aplica
As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Não se aplica
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não se aplica
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não se aplica
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não se aplica
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não se aplica
A unidade possui Relatório Operacional	Não se aplica

8.3.10 Unidade de Tratamento de Água - Terra Nova

UTA

A área é iluminada	Conforme
---------------------------	----------



A área está isolada (perímetro de segurança)	Conforme
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme



As condições de limpeza são adequadas	Conforme
---------------------------------------	----------



Há dosadora automática	Não conforme
Observação: As dosadoras ainda não estão sendo utilizadas	
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:34 Latitude: -23.7854917 / Longitude: -50.8124933	
Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:34 Latitude: -23.7853933 / Longitude: -50.8125583	
Aplicação de flúor à água tratada	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:35 Latitude: -23.7856367 / Longitude: -50.8126817	

É realizada a desinfecção da água	Conforme
	
A estocagem de produtos químico é adequada	Conforme
	
A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	Conforme
A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não se aplica
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	Não se aplica
As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Não se aplica
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não se aplica
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não se aplica

Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não se aplica
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não se aplica
A unidade possui Relatório Operacional	Não se aplica

8.4 Estação Elevatória de Água

O sistema conta com 7 estações elevatórias de água; porém, a maioria delas encontra-se em condições precárias, apresentando vazamentos, equipamentos deteriorados e ausência de bomba reserva. Essa condição operacional aumenta significativamente o risco de interrupções no abastecimento, uma vez que qualquer falha nos conjuntos motobomba pode comprometer imediatamente o funcionamento do sistema.

Além disso, a falta de manutenção preventiva adequada e de redundância mínima compromete a segurança operacional e a continuidade dos serviços prestados. Recomenda-se que o prestador realize intervenções estruturais e substituições necessárias, bem como providencie bombas reservas para todas as unidades, garantindo maior estabilidade e confiabilidade ao sistema de abastecimento.

8.4.1 Estação Elevatória de Água – Distrito Paulo Freire

Elevatórias de Água

A área é de fácil acesso	Conforme
A área está iluminada	Não conforme
Observação: A lâmpada encontra-se queimada	
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 10:07	

Há iluminação natural na área

Conforme



A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)

Conforme



A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)

Conforme



A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação	Conforme
Há circulação de ar natural	Conforme

Observação: Deve ser providenciada a instalação de tela contra insetos na janela



Existência de sistema de exaustão	Não conforme
O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação	Não se aplica
Os equipamentos estão em bom estado de conservação	Não conforme

Observação: Foi observado vazamento, além de o equipamento ser bastante antigo, apresentando inclusive fios expostos



A estrutura da unidade está em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: A estrutura encontra-se em condições insatisfatórias de conservação, apresentando diversas rachaduras nas paredes e sinais de deterioração



Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)

Conforme

As instalações elétricas estão adequadas

Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme

Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente

Conforme



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica

Não conforme

Observação: Deve ser mantido um registro atualizado de todas as manutenções realizadas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

Observação: Deve ser elaborado e disponibilizado o diagrama unifilar do sistema elétrico

A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Não conforme

Observação: A casa de comando encontra-se extremamente suja, com os pisos totalmente danificados, demonstrando a necessidade de limpeza, reparos estruturais e manutenção geral do ambiente.



A unidade possui Relatório Operacional	Conforme
Há conjunto motobomba reserva à disposição	Não conforme
<p>Observação: Deve ser instalada uma bomba reserva em paralelo à atualmente utilizada, garantindo a continuidade operacional em caso de falha ou queima do equipamento principal</p>	
 Vamos Fiscalizar! - 13/11/2025 10:10	
O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo	Não se aplica
O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação	Não se aplica
As bombas estão protegidas por válvula de retenção	Conforme
 Vamos Fiscalizar! - 13/11/2025 10:50	
Há dispositivos de proteção contragolpe de Aríete	Não verificado
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme



Sistema é automatizado	Não conforme
O sistema é operado à distância	Não conforme

8.4.2 Estação Elevatória de Água - Mina

Elevatórias de Água

A área é de fácil acesso	Conforme
A área está iluminada	Conforme



Há iluminação natural na área	Conforme
Observação: Deve ser providenciada a instalação de tela contra insetos na janela	



A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)

Conforme



A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)

Conforme



A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação	Conforme
Há circulação de ar natural	Conforme
Observação: Deve ser providenciada a instalação de tela contra insetos na janela	



Existência de sistema de exaustão	Não conforme
O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação	Não se aplica
Os equipamentos estão em bom estado de conservação	Não conforme
Observação: Foi observado vazamento, além de o equipamento ser bastante antigo	



vazamento	
A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	Não conforme
Observação: A estrutura encontra-se em condições insatisfatórias de conservação, apresentando diversas rachaduras nas paredes e sinais de deterioração	



Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)	Conforme
---	----------

As instalações elétricas estão adequadas	Conforme
---	----------



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não conforme
--	--------------

Observação: O quadro elétrico apresenta acúmulo de sujeira, indicando necessidade de limpeza e manutenção preventiva



Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 14:15	
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	
Observação: Deve ser mantido um registro atualizado de todas as manutenções realizadas	Não conforme
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
Observação: Deve ser elaborado e disponibilizado o diagrama unifilar do sistema elétrico	
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 14:15	
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Não conforme

Observação: A casa de comando totalmente molhada devido ao vazamento da bomba, além de apresentar diversas rachaduras



A unidade possui Relatório Operacional

Conforme

Há conjunto motobomba reserva à disposição	Conforme
	
O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo	Conforme
O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação	Conforme
As bombas estão protegidas por válvula de retenção	Conforme
	
Há dispositivos de proteção contragolpe de Aríete	Não verificado
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme



Sistema é automatizado	Não conforme
O sistema é operado à distância	Não conforme

8.4.3 Estação Elevatória de Água - Sede

Elevatórias de Água

A área é de fácil acesso	Conforme
A área está iluminada	Conforme



Há iluminação natural na área	Conforme
Observação: Deve ser providenciada a instalação de tela contra insetos na janela	



A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)

Conforme



A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)

Conforme



A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação	Conforme
Há circulação de ar natural	Conforme
Observação: Deve ser providenciada a instalação de tela contra insetos na janela	



Existência de sistema de exaustão	Não conforme
O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação	Não se aplica
Os equipamentos estão em bom estado de conservação	Não conforme
Observação: Foi observado vazamento, além de o equipamento ser bastante antigo	



A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	Não conforme
Observação: A estrutura encontra-se em condições insatisfatórias de conservação, apresentando diversas rachaduras nas paredes e sinais de deterioração	



Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)	Conforme
---	----------

As instalações elétricas estão adequadas	Conforme
---	----------



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não conforme
--	--------------



Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente

Não conforme



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica

Não conforme

Observação: Deve ser mantido um registro atualizado de todas as manutenções realizadas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

Observação: Deve ser elaborado e disponibilizado o diagrama unifilar do sistema elétrico

A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

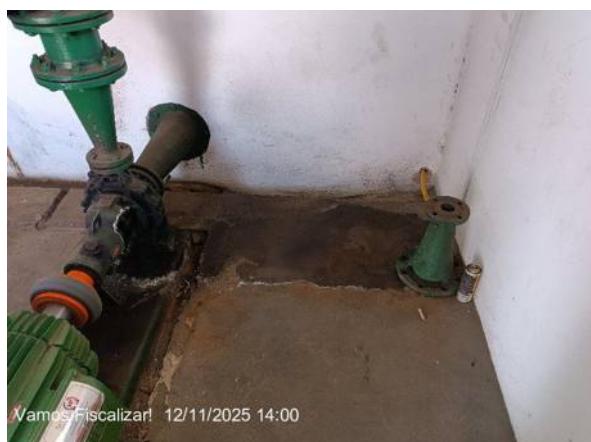
Conforme



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Não conforme

Observação: A casa de comando totalmente molhada devido ao vazamento da bomba, além de apresentar diversos equipamentos sem uso espalhados pelo chão



A unidade possui Relatório Operacional	Conforme
Há conjunto motobomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: A bomba reserva encontrava-se estragada	
O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo	Não conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 13:58	
O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação	Conforme
As bombas estão protegidas por válvula de retenção	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 13:59	
Há dispositivos de proteção contragolpe de Aríete	Não verificado
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme


Sistema é automatizado

Conforme


O sistema é operado à distância

Conforme

8.4.4 Estação Elevatória de Água – Vila Nova

Elevatórias de Água

A área é de fácil acesso

Conforme

A área está iluminada

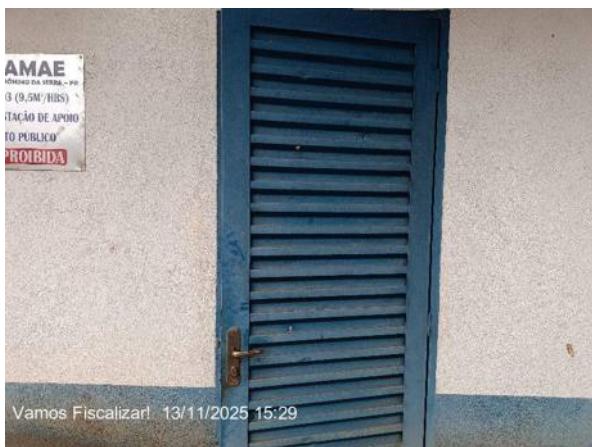
Conforme

**Há iluminação natural na área**

Conforme

Observação: Deve ser providenciada a instalação de tela contra insetos na janela**A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)**

Conforme



A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)	Não conforme
--	--------------

Observação: A placa indica apenas ‘Casa de Química’, porém o local também abriga uma estação elevatória de água, que deve estar devidamente sinalizada



A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação	Conforme
Há circulação de ar natural	Conforme
Existência de sistema de exaustão	Não conforme
O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação	Não se aplica
Os equipamentos estão em bom estado de conservação	Conforme
A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	Conforme
Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)	Conforme
As instalações elétricas estão adequadas	Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Conforme
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme

Observação: Deve ser mantido um registro atualizado de todas as manutenções realizadas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
---	--------------

Observação: Deve ser elaborado e disponibilizado o diagrama unifilar do sistema elétrico

A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme
---	----------



Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 15:27

O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme
--	----------



Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 15:27

A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme
--	--------------

Observação: Dentro da casa de comando há diversas ferramentas e tubulações que devem ser retiradas do local



A unidade possui Relatório Operacional	Conforme
Há conjunto motobomba reserva à disposição	Não conforme

Observação: Deve ser instalada uma bomba reserva em paralelo à atualmente utilizada, garantindo a continuidade operacional em caso de falha ou queima do equipamento principal



O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo	Não se aplica
O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação	Não se aplica
As bombas estão protegidas por válvula de retenção	Conforme



Há dispositivos de proteção contragolpe de Aríete	Não verificado
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme



Sistema é automatizado	Não conforme
O sistema é operado à distância	Não conforme

8.4.5 Estação Elevatória de Água - Terra Nova

Elevatórias de Água

A área é de fácil acesso	Conforme
A área está iluminada	Conforme



Há iluminação natural na área

Conforme

Observação: Deve ser providenciada a instalação de tela contra insetos na janela



A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)

Conforme



A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)

Conforme



A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação

Conforme

Há circulação de ar natural

Conforme

Observação: Deve ser providenciada a instalação de tela contra insetos na janela



Existência de sistema de exaustão

Não conforme

O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação

Não se aplica

Os equipamentos estão em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: Foi observado que o equipamento é bastante antigo, apresentando inclusive fios expostos



A estrutura da unidade está em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: A estrutura encontra-se em condições insatisfatórias de conservação, apresentando diversas manchas no chão



Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)

Conforme

As instalações elétricas estão adequadas

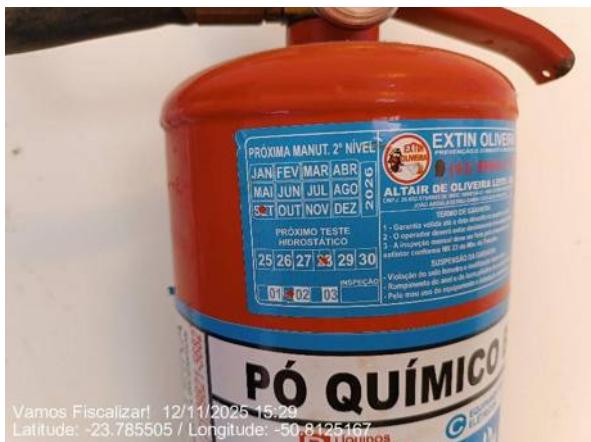
Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não conforme
Observação: O quadro elétrico apresenta acúmulo de sujeira, indicando necessidade de limpeza e manutenção preventiva	
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:30 Latitude: -23.7854933 / Longitude: -50.8125567	
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:30 Latitude: -23.7854933 / Longitude: -50.8125567	
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme
Observação: Deve ser mantido um registro atualizado de todas as manutenções realizadas	
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
Observação: Deve ser elaborado e disponibilizado o diagrama unifilar do sistema elétrico	
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme

**O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade**

Conforme

**A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança**

Não conforme

Observação: A casa de comando encontra-se extremamente suja, com escadas, carriola e tubulações armazenadas indevidamente, as quais devem ser retiradas do local

A unidade possui Relatório Operacional	Conforme
Há conjunto motobomba reserva à disposição	Não conforme
<p>Observação: Deve ser instalada uma bomba reserva em paralelo à atualmente utilizada, garantindo a continuidade operacional em caso de falha ou queima do equipamento principal</p>	
 <small>Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:29 Latitude: -23.7855674 / Longitude: -50.8124616</small>	
O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo	Não se aplica
O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação	Conforme
As bombas estão protegidas por válvula de retenção	Conforme
 <small>Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 15:28 Latitude: -23.7855317 / Longitude: -50.8128</small>	
Há dispositivos de proteção contragolpe de Aríete	Não verificado
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme



Sistema é automatizado	Não conforme
O sistema é operado à distância	Não conforme

8.4.6 Estação Elevatória de Água – Dom Helder

Elevatórias de Água

A área é de fácil acesso	Conforme
A área está iluminada	Conforme



Há iluminação natural na área	Conforme
--------------------------------------	----------



A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)

Conforme



A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)

Conforme



A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação	Conforme
Há circulação de ar natural	Conforme
Observação: Deve ser providenciada a instalação de tela contra insetos na janela	



Existência de sistema de exaustão	Não conforme
O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação	Não se aplica
Os equipamentos estão em bom estado de conservação	Conforme
A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	Conforme



Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)	Conforme
As instalações elétricas estão adequadas	Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: O quadro elétrico apresenta acúmulo de sujeira, indicando necessidade de limpeza e manutenção preventiva



Animal morto

Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente

Conforme



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme
Observação: Deve ser mantido um registro atualizado de todas as manutenções realizadas	
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
Observação: Deve ser elaborado e disponibilizado o diagrama unifilar do sistema elétrico	
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 Latitude: -23.7372083 / Longitude: -50.815245	
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 12/11/2025 Latitude: -23.7372083 / Longitude: -50.815245	
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme
Observação: Dentro da casa de comando há diversas ferramentas e tubulações que devem ser retiradas do local	



A unidade possui Relatório Operacional	Conforme
Há conjunto motobomba reserva à disposição	Conforme
O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo	Conforme



O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação	Conforme
As bombas estão protegidas por válvula de retenção	Conforme



Há dispositivos de proteção contragolpe de Aríete	Não verificado
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme



Sistema é automatizado	Não conforme
O sistema é operado à distância	Não conforme

8.4.7 Estação Elevatória de Água – Reservatório Apoiado Sede 2

Elevatórias de Água

A área é de fácil acesso	Conforme
A área está iluminada	Não conforme
Observação: A lâmpada encontra-se queimada	



Há iluminação natural na área

Conforme

Observação: Deve ser providenciada a instalação de tela contra insetos na janela



A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)

Conforme



A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)	Conforme
	
Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 09:10	
A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação	Conforme
Há circulação de ar natural	Conforme
Existência de sistema de exaustão	Não conforme
O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação	Não se aplica
Os equipamentos estão em bom estado de conservação	Conforme
A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	Não conforme
Observação: O teto da casa de comando apresenta condições estruturais ruins e os fios da bomba encontram-se expostos	
	
Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 09:11	Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 09:11 Latitude: -23.37921 / Longitude: -50.8474533
	teto
Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)	Conforme
As instalações elétricas estão adequadas	Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: O quadro elétrico apresenta acúmulo de sujeira, indicando necessidade de limpeza e manutenção preventiva



Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente

Não conforme

Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica

Não conforme

Observação: Deve ser mantido um registro atualizado de todas as manutenções realizadas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

Observação: Deve ser elaborado e disponibilizado o diagrama unifilar do sistema elétrico

A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Não conforme

Observação: Há muita fiação exposta e materiais de limpeza no local, os quais não deveriam estar ali



A unidade possui Relatório Operacional	Conforme
Há conjunto motobomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser instalada uma bomba reserva em paralelo à atualmente utilizada, garantindo a continuidade operacional em caso de falha ou queima do equipamento principal	
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 09:14	
O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo	Não se aplica
O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação	Não se aplica
As bombas estão protegidas por válvula de retenção	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 09:14	
Há dispositivos de proteção contragolpe de Aríete	Não verificado
A unidade possui horímetro em funcionamento	Não conforme
Sistema é automatizado	Não conforme
O sistema é operado à distância	Não conforme

8.5 Rede de Distribuição

8.5.1 Rede de Distribuição

Rede de distribuição

Há cadastro técnico / projeto	Não conforme
Observação: O projeto de rede não foi enviado	
Cadastro técnico/projeto atualizado	Não se aplica
Há válvulas de manobra para setorização	Conforme
Há válvulas de descarga nas pontas de rede	Conforme
É feita a limpeza e desinfecção da rede (É obrigatória a apresentação de laudos)	Não conforme
Há controle de redução de perdas	Conforme
A pressão no ponto de fornecimento de água em acordo com os limites mínimo dinâmico (10 m.c.a) e máximo estático (50 m.c.a)	Conforme



ponto mais baixo



mais alto



médio

<p>É feita a substituição dos hidrômetros deteriorados por desgaste natural (verificar a classe do hidrômetro e sua respectiva vida útil)</p>  <p>Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 11:33</p>	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 11:58</p>	
ponto mais baixo	mais alto
 <p>Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 12:17</p>	
médio	

8.6 Laboratório

De acordo com a análise dos dados apresentados em formato de planilha no Anexo 01, verificou-se que diversas obrigações de monitoramento da qualidade da água não estão sendo atendidas. Em várias SACs, a análise diária de cloro residual não está sendo realizada, incluindo as unidades Vila Rural, Caratuva, Paulo Freire e Taquara, tanto nos meses de agosto quanto de setembro. Além disso, diversas análises laboratoriais indicaram resultado igual a 0 mg/L para o parâmetro flúor, evidenciando ausência deste elemento no tratamento. Também não foram apresentadas as análises microbiológicas da saída do tratamento das SACs, bem como não constam análises microbiológicas das captações.

No que se refere às análises semestrais, observou-se que os dados foram apresentados de forma incompleta. No primeiro semestre, apenas uma captação foi analisada, sendo

disponibilizada somente a saída de Caratuva, enquanto as demais captações não foram apresentadas. No segundo semestre, não houve apresentação de nenhuma análise de captação, repetindo-se apenas as informações referentes à saída de Caratuva, embora os dados da rede e da saída da sede estejam regulares. Ressalta-se ainda que o relatório referente ao mês de outubro não contém informações atualizadas, apresentando apenas dados de setembro, o que reforça a inconsistência no envio dos resultados.

8.6.1 Laboratório

Laboratório - Geral

O laboratório segue NBR ISO/IEC 17025	Não verificado
A área está iluminada	Conforme
 A photograph showing a single ceiling light fixture mounted on a dark-colored ceiling. The light is illuminated, casting a glow downwards. Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 16:51	
A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
 A photograph of a dark blue wooden door with vertical panels. The door is set in a doorway with light-colored walls on either side. A small portion of a window or mirror is visible to the left of the door. Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 17:14	

A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme
Observação: Na sinalização consta apenas ‘Casa de Química’, porém a placa de identificação deveria indicar ‘Laboratório’	
	
Há chuveiros de emergência (Caso o laboratório conduza análises além das físico-químicas)	Não conforme
Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	Conforme
	
Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 16:53	Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 16:53
	
Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 16:54	

Estocagem de produtos químico é adequada	Conforme
As condições de higiene e limpeza do laboratório são adequadas	Conforme
A aferição dos equipamentos está vigente	Não conforme
Há armários para guardar reagentes e vidrarias	Conforme



Existem fardamentos e EPIs (luva, avental etc.) adequados para uso dos funcionários	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 13/11/2025 16:58</p>	


Resíduos químicos possuem destinação adequada

Não conforme

Observação: Não foi apresentado o laudo de destinação dos resíduos químicos

Laudos de análises

Há plano de amostragem

Não conforme

Observação: De acordo com a Portaria vigente, deve ser elaborado um plano de amostragem para todos os sistemas. Contudo, foi enviado apenas o plano referente à sede, não sendo apresentado o plano de amostragem das SACs

O Plano de Amostragem está sendo executado conforme elaborado pelo responsável técnico

Não se aplica

As análises de água da saída do tratamento estão adequadas

Não conforme

Observação: De acordo com a Portaria de Potabilidade da Água, na saída do tratamento das SACs deve ser realizada a análise diária de cloro residual. Contudo, verificou-se que, em diversas SACs, essa análise não está sendo executada. Além disso, as análises de flúor apresentaram resultado igual a 0 em várias unidades, indicando a ausência do parâmetro no tratamento. Constatou-se também que não estão sendo realizadas as análises semestrais na saída do tratamento das SACs, em descumprimento ao que determina a Portaria, conforme planilha do Anexo 01.

As análises de água dos sist. de distribuição (reservatórios e redes) estão adequadas

Não conforme

Observação: Não foi apresentada nenhuma análise semestral referente às SACs e, em diversas análises físico-químicas, o parâmetro flúor apresentou resultado igual a 0 mg/L, conforme planilha do Anexo 01.

Qualidade e controle

Na saída do tratamento atendeu aos padrões físico-químicos

Não conforme

Observação: Em diversas SACs, a análise de cloro na saída do tratamento não está sendo realizada diariamente, conforme exigido pela Portaria GM/MS nº 888/2021. Além disso, em várias análises laboratoriais o parâmetro flúor apresentou resultado igual a 0 mg/L, conforme planilha do Anexo 01

Na saída do tratamento atendeu aos padrões microbiológicos	Não conforme
Observação: Não foram apresentadas análises microbiológicas da saída do tratamento das SACs, conforme planilha do Anexo 01	
No sistema de distribuição atendeu aos padrões físico-químicos	Não conforme
Observação: Em diversas análises realizadas no sistema de distribuição, o parâmetro flúor apresentou resultado igual a 0 mg/L, conforme planilha do Anexo 01	
No sistema de distribuição atendeu aos padrões microbiológicos	Conforme

Controle

Foi realizado o monitoramento da água bruta na captação conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação	Não conforme
Observação: Não foram apresentadas análises microbiológicas nem as análises semestrais das captações, conforme planilha do Anexo 01	
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento atende a legislação	Não conforme
Observação: Em diversas SACs, a análise de cloro não está sendo realizada diariamente e não foram apresentadas as análises microbiológicas da saída do tratamento, conforme planilha do Anexo 01	
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atente a legislação	Conforme
É realizado o controle de parâmetros mínimos do processo (Cloro Residual Livre, Fluoreto e Turbidez)	Não conforme
Observação: A análise de cloro não está sendo realizada conforme estabelece a Portaria GM/MS nº 888/2021 e, além disso, diversas análises apresentaram valor de flúor igual a 0 mg/L, conforme planilha do Anexo 01	

9 Análises in Loco

Com base no item 4.1.15 do Manual de Procedimentos Técnicos para Fiscalização na Regulação de Sistemas de Abastecimento de Água e Tratamento de Esgoto, foram executados os procedimentos de coleta e análise in loco da qualidade da água distribuída à população. O objetivo principal é verificar o atendimento aos parâmetros operacionais obrigatórios definidos nos Art. 32 (cloro residual livre) e Art. 36 (fluoreto) da Portaria GM/MS nº 888/2021, assegurando que o prestador mantenha condições de potabilidade e segurança sanitária ao longo de toda a rede de distribuição.

9.1 Procedimentos de Coleta e Preparação das Amostras

As coletas foram realizadas em três pontos distintos da rede de distribuição (P01, P02 e P03), estratégicos para avaliar a uniformidade da dosagem de desinfetante e a homogeneidade da fluoretação no sistema. A escolha dos pontos considerou:

- setorizações distintas da rede;
- proximidade e afastamento em relação ao reservatório;
- pontos de maior consumo e pontos de extremidade;
- locais com histórico de oscilação de cloro, quando aplicável.

Antes da coleta, procedeu-se a:

- higienização das torneiras com solução à base de álcool;
- descarte do volume inicial para evitar água estagnada;
- estabilização do fluxo de vazão;
- acondicionamento da amostra em frascos limpos, livres de interferentes.

A equipe utilizou o equipamento “Medidor de Cloro e Flúor – ALFAKIT”, previamente calibrado, com verificação de funcionamento e checagem com padrão certificado.

Tabela 02: Localização dos pontos de coleta de água para amostra.

Pontos em Coordenadas	Ponto
-23.732259, -50.739972	P01
-23.713537, -50.746862	P02
-23.724253, -50.738792	P03

9.2 Metodologia Analítica Aplicada

As metodologias utilizadas são as recomendadas pelo fabricante e reconhecidas pelas Boas Práticas de Laboratório para análises de campo.

Tabela 03: Características da metodologia.

Determinação	Faixa Linear (mg/L)	Método da Análise	LED	Comprimento da Onda (nm)
Cloro (DPD)	0,1 - 3,0	DPD	Verde	515

Flúor	0,1 - 2,0	Spands	Amarela	595
-------	-----------	--------	---------	-----

Fonte: Manual de Operações Medidor de Cloro e Flúor (ALFAKIT).

9.3 Execução das análises e validação dos resultados

Para cada ponto de coleta, foi analisada apenas uma amostra, submetida a uma leitura.

As leituras foram validadas por meio de:

- uso de padrão interno certificado;
- verificação da estabilidade do LED emissor;
- conferência da cubeta para evitar turbidez ou bolhas que possam alterar a leitura.

Tabela 04: Dados das análises quantitativas realizadas in loco.

Cloro	
Ponto	Medida (mg/L)
P01	0,81
P02	0,79
P03	0,96

Flúor	
Ponto	Medida (mg/L)
P01	0,40
P02	0,50
P03	0,31

9.4 Avaliação da Conformidade

Com base nos dados obtidos:

- Os valores de cloro residual livre apresentaram-se dentro da faixa de 0,2 a 5,0 mg/L, conforme exigido na Portaria 888/2021 para garantir a desinfecção adequada sem causar riscos à saúde.

- As concentrações de fluoreto também se mantiveram na faixa permitida, condizente com os limites para prevenção de cáries dentárias e sem risco de fluorose.

A uniformidade entre os pontos analisados indica adequação operacional no controle da cloração e fluoretação, sem variações abruptas que possam indicar falhas de dosagem, equipamentos desregulados ou arraste químico na rede.

As imagens registrando cada procedimento de leitura encontram-se disponíveis no Anexo 02.

10 Aspectos Financeiros

A presente análise tem como finalidade apresentar um diagnóstico econômico-financeiro da autarquia municipal de saneamento de São Jerônimo da Serra, a partir de dados disponíveis no sítio eletrônico Tribunal de Contas do Estado do Paraná (TCE-PR) e disponibilizados pelo próprio município. O estudo permite avaliar a sustentabilidade dos serviços de saneamento básico prestados no município, além de fornecer subsídios técnicos para eventuais deliberações de natureza regulatória.

10.1 Forma de Cobrança e Embasamento Legal

A cobrança pelos serviços de abastecimento de água no município possui natureza tarifária, conforme estabelecido pela Lei Federal nº 11.445/2007, que trata das diretrizes nacionais para o saneamento básico. À vista disso, a adoção da tarifa como forma de remuneração visa garantir a sustentabilidade econômico-financeira da prestação dos serviços, permitindo a cobertura dos custos operacionais, manutenção do sistema e realização de investimentos.

O sistema tarifário implementado é composto por diferentes categorias de consumo, de acordo com o perfil do usuário, sendo classificadas como:

- Residencial
- Residencial Social
- Comercial/Industrial/Pública

As categorias são subdivididas em faixas de consumo progressivas, de modo a promover a modicidade tarifária e incentivar o uso racional da água. A estrutura tarifária, portanto,

contempla o princípio da proporcionalidade, cobrando valores crescentes conforme o aumento do volume consumido.

Na sequência, apresenta-se a tabela com as faixas de consumo e os respectivos valores tarifários praticados:

Tabela 05: Tarifas de água aplicadas no município de São Jerônimo da Serra/PR

TARIFA RESIDENCIAL R\$/M ³			
Faixa de Consumo	Unidade	Residencial R\$ m ³	Percentual de esgoto
Até 10	mínimo	41,30	60%
De 11 até 15	m ³	7,72	60%
De 16 até 25	m ³	8,60	60%
De 26 até 50	m ³	10,16	60%
Acima de 50	m ³	10,76	60%

TARIFA RESIDENCIAL SOCIAL R\$/M ³			
Faixa de Consumo	Unidade	Residencial Social R\$ m ³	Percentual Esgoto
Até 10	mínimo	24,78	60%

TARIFA COMERCIAL/INDUSTRIAL/PÚBLICA R\$/M ³			
Faixa de Consumo	Unidade	Comercial/Industrial/Publica R\$ m ³	Percentual Esgoto
Até 10	mínimo	95,74	60%
Acima de 10	m ³	9,17	60%

10.2 Reajuste Tarifário

Por meio da Resolução CRFS nº 16, de 04 de dezembro de 2024, o Conselho de Regulação e Fiscalização de Serviços homologou um reajuste tarifário e reestruturação aplicável ao município de São Jerônimo da Serra, no percentual de 4,70% (sete inteiros e cinquenta e três centésimos por cento), incidente sobre as tarifas de água e esgoto. É fundamental salientar que a aplicação anual do índice inflacionário nos valores das tarifas é crucial para a manutenção do fluxo de caixa da autarquia, o que assegura o planejamento de investimentos e a continuidade da prestação de serviços com qualidade.

10.3 Avaliação das Receitas e Despesas

O exame das receitas e despesas constitui importante instrumento de verificação da conformidade da gestão financeira, possibilitando identificar diferenças entre os valores projetados e os efetivamente realizados.

No exercício de 2024, verificou-se que as despesas correntes ficaram ligeiramente abaixo do previsto, alcançando R\$ 2.038.974,32 (dois milhões, trinta e oito mil, novecentos e setenta e quatro reais e trinta e dois centavos), diante da dotação de R\$ 2.129.940,17 (dois milhões, cento e vinte e nove mil, novecentos e quarenta reais e dezessete centavos), o que

corresponde a 95,73% (noventa e cinco inteiros e setenta e três décimos por cento) do total autorizado.

As despesas de capital apresentaram desempenho semelhante na relação dotação-execução, foram efetivamente executados R\$ 208.777,99 (duzentos e oito mil, setecentos e setenta e sete reais e noventa e nove centavos), equivalente a 97,42% (noventa e sete por inteiros e quarenta e dois décimos por cento) do valor orçado, estabelecido em R\$ 214.308,54 (duzentos e quatorze mil, trezentos e oito reais e cinquenta e quatro centavos). Embora a execução esteja alinhada com o previsto, o cenário em que as despesas de capital representam apenas 10,32% (dez inteiros e trinta e dois décimos por cento) das despesas correntes evidencia a necessidade de manter e ampliar os investimentos destinados à modernização da infraestrutura de saneamento, de modo a fortalecer a eficiência operacional e apoiar o avanço contínuo rumo à universalização dos serviços.

Quanto às receitas, observou-se desempenho superior ao estimado. A arrecadação total atingiu R\$ 2.375.935,97 (dois milhões, trezentos e setenta e cinco mil, novecentos e trinta e cinco reais e noventa e sete centavos), representando um incremento de 6,14% (seis inteiros e quatorze décimos por cento) considerando à projeção inicial de R\$ 2.238.555,00 (dois milhões, duzentos e trinta e oito mil, quinhentos e cinquenta e cinco reais), o que evidencia um resultado positivo e satisfatório na execução das receitas.

10.4 Comparativo de Receitas - 2023 x 2024

Na comparação entre os exercícios de 2023 e 2024, observa-se um aumento na receita total, que passou de R\$ 2.083.275,71 (dois milhões, oitenta e três mil, duzentos e setenta e cinco reais e setenta e um centavos) para R\$ 2.375.935,97 (dois milhões, trezentos e setenta e cinco mil, novecentos e trinta e cinco reais e noventa e sete centavos), o que representa um aumento de 14,05% (quatorze inteiros e cinco décimos por cento), a maior parte desse aumento vem das receitas provenientes dos serviços prestados pela autarquia.

10.5 Resultado Orçamentário

A autarquia municipal encerrou o exercício de 2024 com um superávit de R\$ 128.183,66 (cento e vinte e oito mil, cento e oitenta e três reais e sessenta e seis centavos). As receitas correntes totalizaram R\$ 2.375.935,97 (dois milhões, trezentos e setenta e cinco mil, novecentos e trinta e cinco reais e noventa e sete centavos), enquanto as despesas totais

somaram R\$ 2.247.752,31 (um milhão, quinhentos e seis mil, oitenta e quatro reais e quinze centavos).

Os resultados evidenciam avanço relevante na arrecadação e equilíbrio na execução das despesas, contudo, o volume ainda reduzido de investimentos voltados à expansão e à melhoria da qualidade dos serviços configura ponto de atenção, especialmente frente às metas de universalização estabelecidas pelo marco legal do saneamento básico.

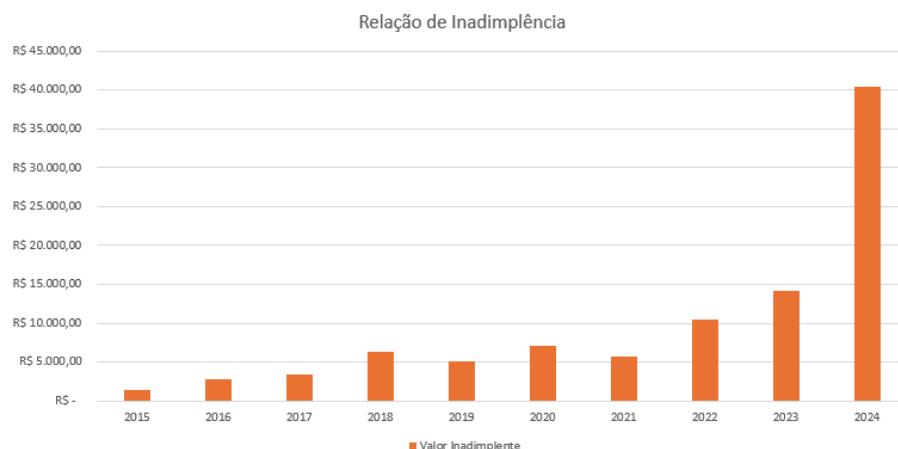
10.6 Inadimplência

Com base na análise dos dados apresentados na Gráfico 01 - Relação de inadimplência dos últimos 10 anos do SAMAE de São Jerônimo da Serra, verifica-se que o prestador acumulou ao longo dos últimos 10 anos o valor em inadimplência, totalizando R\$ 96.982,76. No ano de 2024, foram registrados R\$ 40.342,59 em valores não arrecadados. Considerando o faturamento anual do mesmo exercício, de R\$ 3.205.928,09, o índice de inadimplência ficou em torno de 1,26%, dentro da faixa de até 5% considerada ideal para empresas, segundo parâmetros do Sistema Financeiro Nacional (SFN).

Apesar de estar dentro de um intervalo considerado ideal, é importante acompanhar de perto a evolução desses indicadores, uma vez que a inadimplência, mesmo em níveis reduzidos, pode afetar a capacidade do prestador de realizar investimentos, manter a operação adequada do sistema e assegurar a melhoria contínua dos serviços.

Nesse sentido, recomenda-se o reforço das medidas administrativas voltadas à recuperação de receitas, como o aprimoramento dos processos de cobrança, atualização cadastral dos usuários, envio de notificações preventivas, incentivo à regularização de débitos e realização de campanhas de conscientização sobre a importância do pagamento em dia.

Gráfico 01 - Relação de Inadimplência dos últimos 10 anos do SAMAE de São Jerônimo da Serra



10.7 Conclusões e Recomendações Financeiras

A análise do exercício evidencia que a gestão financeira apresentou desempenho equilibrado, com receitas superiores às estimativas iniciais e despesas executadas dentro dos limites autorizados. Esse cenário demonstra capacidade de arrecadação fortalecida e controle adequado dos gastos, resultando em um resultado orçamentário positivo ao final do período.

Apesar disso, verifica-se que a proporção destinada às despesas de capital permanece reduzida quando comparada ao total das despesas correntes, o que reforça a necessidade de ampliar os investimentos voltados à modernização, expansão e melhoria da infraestrutura de saneamento. Tais investimentos são essenciais para elevar a eficiência operacional e assegurar o cumprimento progressivo das metas de universalização estabelecidas pelo marco legal do setor.

Diante desse contexto, recomenda-se que os resultados favoráveis da arrecadação sejam direcionados prioritariamente a ações estruturantes e investimentos de longo prazo, capazes de aprimorar a qualidade dos serviços prestados, garantir a sustentabilidade econômico-financeira da autarquia e promover avanços contínuos na prestação dos serviços públicos de saneamento.

11 Considerações Finais

Diante das diretrizes estabelecidas pelo novo Marco Legal do Saneamento Básico e considerando os desafios enfrentados pelos prestadores nesta fase de transição e adequação, as atividades de regulação e fiscalização conduzidas pelo Orcispar têm como objetivo principal identificar e recomendar melhorias necessárias nos sistemas de abastecimento de água, promovendo a eficiência, a qualidade e a conformidade dos serviços prestados.

As não conformidades identificadas durante a fiscalização foram apresentadas ao longo dos itens analisados neste relatório, constituindo um diagnóstico técnico atualizado que subsidia as ações corretivas a serem adotadas pelo prestador. Ressalta-se que algumas não conformidades já formalizadas em ciclos anteriores são aqui mencionadas apenas a título de conhecimento, mantendo-se seu histórico. Assim, somente as novas não conformidades identificadas no sistema serão formalmente registradas no Termo de Não Conformidades (TNC).

Encaminha-se cópia do presente Relatório Técnico de Fiscalização ao prestador de serviços do município de São Jerônimo da Serra/PR, estando o documento também disponível para consulta pública no site institucional do ORCISPAR, em cumprimento aos princípios da transparência e da publicidade da atuação regulatória.