



ORCISPAR

Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

Relatório Técnico de Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgoto - São Jorge do Ivaí/PR

RTF nº54/2025

Novembro, 2025.

Índice

1	Corpo Técnico de Regulação e Fiscalização	5
1.1	Diretoria	5
1.2	Equipe Técnica	5
2	Considerações Iniciais	3
3	Legislação Aplicada	4
4	Identificação do Titular e Prestador de Serviços	6
4.1	Titular	6
4.2	Prestador de Serviços	6
5	Equipe Técnica	7
5.1	Órgão Regulador de Saneamento do Paraná - Orcispar	7
5.2	Prestador de Serviços - SAMAE	7
6	Documentação	8
6.1	Documentação	8
7	Administrativo	10
7.1	Área administrativa	10
8	Serviço de Abastecimento de Água	29
8.1	Manancial Subterrâneo	29
8.1.1	Mina 2 - Boschi	29
8.1.2	Poço 1 amorim	32
8.1.3	Poço centro de eventos	40
8.1.4	Poço 03	43
8.1.5	Poço 04	50
8.1.6	Poço Bosque	56
8.1.7	Poço Boschi	64
8.1.8	Poço 01 - Copacabana	70
8.1.9	Poçinho	77
8.1.10	Poço km14 - Vila rural	84
8.1.11	Poço 51 – Copacabana (desativado)	92
8.1.12	Poço km14 - Sede	93
8.1.13	Mina 1	101
8.2	Sistema de Reservação de Água	104
8.2.1	Reservatório Elevado km14 - Sede	105
8.2.2	Reservatório Elevado - Copacabana	108
8.2.3	Reservatório Elevado – Sede (desativado)	111

8.2.4	Reservatório Elevado - Amorim	112
8.2.5	Reservatório Enterrado - Sede	115
8.2.6	Reservatório Elevado km14 - Vila rural	117
8.2.7	Reservatório Elevado - Mina	122
8.2.8	Reservatório Elevado - Sede (concreto) (desativado).....	125
8.3	Unidade de Tratamento de Água.....	126
8.3.1	Unidade de Tratamento de Água - Copacabana	127
8.3.2	Unidade de Tratamento de Água - Amorim	133
8.3.3	Unidade de Tratamento de Água - Sede	137
8.3.4	Unidade de Tratamento de Água km14 - Sede	142
8.3.5	Unidade de Tratamento de Água km14 - Vila Rural	147
8.4	Estação Elevatória de Água.....	152
8.4.1	Estação Elevatória de Água - Sede	152
8.4.2	Estação Elevatória de Água Bruta - Mina.....	158
8.5	Laboratório	164
8.5.1	Laboratório de Qualidade da Água	165
8.6	Rede de Distribuição	171
8.6.1	Rede de Distribuição	171
9	Análises in Loco	173
9.1	Procedimentos de Coleta e Preparação das Amostras.....	173
9.2	Metodologia Analítica Aplicada	174
9.3	Execução das análises e validação dos resultados	174
9.4	Avaliação da Conformidade.....	175
10	Serviço de Esgotamento Sanitário	176
10.1	Estação Elevatória de Esgoto	176
10.1.1	Estação Elevatória de Esgoto - Sede.....	176
10.2	Estação de Tratamento de Esgoto.....	181
10.2.1	Estação de Tratamento de Esgoto - Sede	181
11	Aspectos Financeiros	198
11.1	Forma de Cobrança e Embasamento Legal	198
11.2	Reajuste Tarifário	199
11.3	Avaliação das Receitas e Despesas	199
11.4	Comparativo de Receitas - 2023 x 2024.....	199
11.5	Resultado Orçamentário	200
11.6	Inadimplência	200

11.7	Conclusões e Recomendações Financeiras.....	200
12	Considerações Finais	201

1 Corpo Técnico de Regulação e Fiscalização

1.1 Diretoria

Rogel Martins Barbosa

Diretor de Regulação e Fiscalização

1.2 Equipe Técnica

Renata Alves Perez

Coordenadora de Fiscalização

Stefany Rodrigues de Oliveira

Ouvidora

Fernanda Thaís V. de Sousa

Advogada

Jefferson Lauer Valendorf

Contador

Karen Tauani dos S. S. Moreira

Analista de Fiscalização e Regulação

Pedro Leonardo Vieira Andrade

Técnico em Saneamento

Yasmin Raineri Silva

Analista de Laboratório

Bárbara Losano Barbieri

Auxiliar Administrativo

Orcispar – Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

R. Pioneiro Miguel Jordão Martines, 677 - Parque Industrial Mario Bulhões –

Maringá/Paraná – CEP: 87.065-660

Telefone: (44)3123-2800

2 Considerações Iniciais

A atividade de regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico é fundamental e está estabelecida pela Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007 (Política Nacional de Saneamento Básico), regulamentada pelo Decreto Federal nº 7.217, de 21 de junho de 2010, e atualizada significativamente pela Lei Federal nº 14.026/2020 (Novo Marco Legal do Saneamento Básico). A referida legislação exige que os serviços de saneamento básico sejam prestados com segurança, qualidade, eficiência e regularidade, e elege a fiscalização como o principal mecanismo para a garantia desses preceitos. Salienta-se que a fiscalização engloba as atividades de acompanhamento, monitoramento, controle e avaliação do cumprimento das normas e dos regulamentos por parte do prestador de serviço.

No âmbito da atuação do Órgão Regulador de Saneamento do Paraná (Orcispar), esta é balizada pelo seu conjunto de Resoluções, Normas e Regulamentos, que estabelecem os procedimentos de fiscalização, definem os indicadores de qualidade, as metas de universalização, e preveem a aplicação de penalidades em caso de não conformidades.

O município de Ibiporã, em conformidade com as diretrizes do Novo Marco Legal e em busca de melhorias na prestação dos serviços, contratou os serviços de regulação e fiscalização do Órgão Regulador de Saneamento do Paraná (Orcispar). Esta relação contratual está formalizada por meio do Contrato Administrativo nº 07/2025, celebrado em 18 de outubro de 2025, com vigência até 2035.

Em atenção a este compromisso regulatório, nos dias 03 a 05 de novembro de 2025, realizou-se fiscalização direta no município de São Jorge do Ivaí /PR. O principal objetivo desta ação foi verificar a conformidade e a qualidade dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) e Sistema de Esgoto Sanitário (SES) do município, em relação às normas técnicas, padrões de segurança e legislações vigentes.

3 Legislação Aplicada

Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios regulados pelo Orcispar estão amparados, principalmente, nas seguintes legislações vigentes:

Tabela 01 - Legislação aplicada aos trabalhos de regulação e fiscalização

Legislação	Descrição
Lei Federal nº. 14.026/2020	Estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico; cria o Comitê Interministerial de Saneamento Básico; altera as Leis nº 6.766, de 19 de dezembro de 1979, 8.666, de 21 de junho de 1993, e 8.987, de 13 de fevereiro de 1995; e revoga a Lei nº 6.528, de 11 de maio de 1978.
Lei federal nº 11.445/2007	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Decreto Federal nº 7.217/2010	Regulamenta a Lei nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 396/2008	Dispõe sobre a classificação e diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução nº 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente - CONAMA.
Portaria nº.256 do IAP	Aprova e estabelece os critérios e exigências

	para a apresentação da DECLARAÇÃO DE CARGA POLUIDORA, através do SISTEMA DE AUTOMONITORAMENTO de Atividades Poluidoras no Paraná e determina seu cumprimento.
Portaria GM/M S n°. 888/2021 do Ministério da Saúde	Procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria n° 443/BSB/1978 do Ministério da Saúde	Estabelece os requisitos sanitários mínimos a serem obedecidos no projeto, construção, operação e manutenção dos serviços de abastecimento público de água para consumo humano
NR 6	Equipamento de proteção individual
NR 12	Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos
NR 10	Segurança em instalações e serviços em eletricidade
NR 35	Esta Norma estabelece os requisitos mínimos e as medidas de proteção para o trabalho em altura, envolvendo o planejamento, a organização e a execução, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores envolvidos direta ou indiretamente com esta atividade.
Resolução Cispar n°. 08 de 2024	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pelo CISPAP, aos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

4 Identificação do Titular e Prestador de Serviços

4.1 Titular

Razão Social:	Prefeitura Municipal de São Jorge do Ivaí
CNPJ:	76.282.649/0001-04
Representante:	Prefeito Agnaldo Carvalho Guimarães
Endereço:	Praça Santa Cruz, 249 - Centro
Contato:	(44)92004-2667/ prefeitura@pmsjivai.pr.gov.br
Sítio Eletrônico:	http://www.pmsjivai.pr.gov.br/

4.2 Prestador de Serviços

Razão Social:	Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto de São Jorge do Ivaí/PR (SAMAE)
CNPJ:	04.301.515/0001-82
Representante:	Diretor-Presidente Valdomiro Marques da Costa
Endereço:	Praça Santa Cruz, 300 - Centro
Contato:	(44)3243-1901 / samae@pmsjivai.pr.gov.br
Sítio Eletrônico:	http://www.pmsjivai.pr.gov.br/

5 Equipe Técnica

5.1 Órgão Regulador de Saneamento do Paraná - Orcispar

Pedro Leonardo Vieira Andrade - Técnico em Saneamento - Engº Químico

5.2 Prestador de Serviços - SAMAE

Valdomiro Marques da Costa - Diretor

6 Documentação

Da documentação solicitada, foram apresentados os seguintes documentos:

6.1 Documentação

Documentos solicitados ao prestador - Fiscalização Direta Regular

1. Outorgas das captações e de lançamento de efluentes;	Entregue
2. Declaração de entrega SINISA;	Entregue
3. ART ou RRT do responsável técnico;	Entregue
4. Relatório de inadimplência dos últimos 10 anos (ano a ano);	Entregue
5. Relatório de cortes da autarquia (dezembro/2024);	Não Entregue
6. Relatório de limpeza reservatórios (2024);	Entregue
7. Licença de operação da ETE e ETA (se existir no sistema);	Entregue
8. Projeto técnico de ETA/ETE;	Entregue
9. Projeto técnico de rede de água/esgoto;	Não Entregue
10. Laudo de destinação adequada para lodo da ETE/ETA;	Não Entregue
11. Laudo de destinação adequada para os resíduos químicos;	Entregue
12. Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos;	Entregue
13. Plano de amostragem de 2025 (Portaria da consolidação nº 888/2021) devidamente assinado e com comprovante de entrega para a vigilância sanitária;	Entregue
14. Laudos de análises de água - Microbiológicas (todas as realizadas nos últimos três meses, captação, saídas de tratamento e sistemas de distribuição);	Entregue
15. Laudos de análises de água - Cloro, Turbidez, Ph, Flúor, Cor (todas as realizadas nos últimos três meses - saídas de tratamento e sistemas de distribuição);	Entregue
16. Laudos de análises de água - Produtos secundários da desinfecção (a mais recente de cada sistema);	Entregue
17. Laudos de análises de água - Demais parâmetros/ semestrais (todas as realizadas em 2024 e 2025, incluindo captações, redes de distribuição e saídas de tratamento);	Entregue
18. Laudos semanais de monitoramento de cianotoxinas na água bruta da ETA ou monitoramento de cianobactérias mensal na captação, quando captação superficial. (todas realizadas nos últimos três meses);	Não se Aplica
19. Laudos de análises de esgoto e corpo receptor (todas as realizadas em 2024 e, a mais recente de 2025);	Entregue

20. Declaração de carga poluidora 2024;	Entregue
21. Matrículas dos imóveis da ETE, ETA e poços assim como as servidões de passagem;	Entregue
22. Inscrição no IBAMA (CTF/APP - Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras);	Entregue
23. Croqui do sistema de abastecimento e de esgotamento sanitário;	Entregue
24. Ficha técnica de sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário;	Não Entregue
25. Regulamento/Manual de Prestação de Serviços;	Não Entregue
26. Carta de serviços aos usuários;	Não Entregue
27. Plano de contingência e emergência da água;	Entregue
28. Plano de segurança da água (PSA);	Entregue
29. Plano Municipal de Saneamento e sua lei de aprovação;	Entregue
30. Licença ambiental em caso de obras nos sistemas de água e esgoto;	Não Entregue
31. Modelo de Fatura entregue ao usuário (mês anterior);	Entregue
32. Modelo de ordem de serviço;	Entregue
33. Protocolo de Atendimento entregue ao usuário;	Não Entregue
34. Modelo de Contrato de Fornecimento entregue ao usuário;	Entregue
35. Registro de reclamações/solicitações dos usuários (mês anterior);	Não Entregue
36. Cronograma de leitura e faturamento;	Não Entregue
37. Relatório de receitas do ano anterior;	Entregue
38. Relatório de despesas do ano anterior;	Entregue
39. Normas e procedimentos internos criados para prestação de serviços (POPs operacionais, todos que tiver);	Entregue
40. Registros de manutenções realizadas no sistema elétrico (todas as unidades);	Não Entregue
41. Relatório operacional das unidades;	Não Entregue
42. Relatório de horário de funcionamento das bombas do sistema (últimos 3 meses);	Não Entregue
43. Relatório de descargas/desinfecções realizadas na rede (últimos 3 meses);	Não Entregue

7 Administrativo

7.1 Área administrativa

Prestação de serviços

Existência de normas específicas para cada procedimento	Não conforme
---	--------------

Cadastro de informações

Abrangência adequada do cadastro de informações (tipo de solicitação, dados de abertura e encerramento)	Conforme
Há manutenção e correto preenchimento do cadastro	Conforme
O cadastro existente é atualizado	Conforme
Os funcionários possuem conhecimento/treinamento nas atividades	Conforme
Há agilidade no atendimento das solicitações	Conforme

Atendimento aos usuários

Formulários utilizados pelo setor administrativo contêm todos os campos necessários para o correto cadastramento das solicitações dos usuários e o preenchimento dos mesmos é adequado. Documentação solicitada ao usuário é adequada (documentos pessoais, matrícula, contrato de compra e venda/locação reconhecido em cartório)	Conforme
Há informações quanto ao prazo para atendimento de cada solicitação	Não conforme

Faturamento

Há sistema de faturamento próprio	Conforme
Há clareza nas informações contidas na fatura entregue ao usuário	Conforme

SAMAE - SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
CONVENIADO COM A FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE - FUNASA
Rua Praga Santa Cruz Nº 300 - Centro - Fone/Fax: (41) 3243-1801
CNPJ/MF 04.301.515/0001-82 - CEP 81190-000 - SÃO JORGE DO IVAÍ - PARANÁ
E-mail: samae@orcispar.pr.gov.br

Número Inscrição: **LOTE 124E** Número Ligação: **002784 Dv:7** Rota Seq.: **7 23**

NOME: _____ END: _____

N.º do Medidor: **A21H155068** Tipo Economia: **1 (Res)** MES Referência: **SET/2025**

	D. Lettura	Letura	Consumo	C. Faturado	Média 3(10)
Anterior	14/08/2025	168			
Atual	16/09/2025	169	1	10	1

Tarifas por Faixa Consumo

Ate	10 M3	25.32	Consumo UTY	Meses (m3)
AGO/2025	1 m3	25.32		
JUL/2025	1 m3	25.32		
JUN/2025	1 m3	25.32		
MAI/2025	1 m3	25.32		
ABR/2025	1 m3	25.32		
MAR/2025	1 m3	25.32		

Discriminação do Faturamento

tarifa de água (i)	Valor (R\$)
	25.32

Ligação: 1:Ativa Ocorrência: 6- 6- DIGITAR DEPOIS- 1
Média 6 Meses: 1 m3 Média 12 Meses: 1 m3

Mensagens:

colabore com o samae, coloque em sua residência uma caixa de correspondência. isso evita a perda de sua fatura que pode ser levado pela chuva, rasgada por um cachorro ou ainda levada pelo vento.

RELACÃO DE FATURAS PENDENTES

Referência	Vencimento	Valor Status e N.Dias

Características da água distribuída (portaria 888/2021)

PH	Cor(uH)	Cloro mg	Turbidez	Fluor	Coliformes
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Vencimento	Total a Pagar R\$
10/10/2025	25.32

RUBENS RIBEIRO DA SILVA

Número Inscrição	Número Ligação
LOTE 124E	002784 Dv:7

MES Referência	Vencimento	Valor Pagar R\$
SET/2025	10/10/2025	25.32

==== NÃO RECEBER <====
Vamos Fiscalizar! 03/11/2025 10:15
Lat: -23.4334317 - Lon: -52.2938483
Banco: 748-718-BAN SANTO

ÁGUA E FONTE DE VIDA, ECONOMIZE ÁGUA - CONSUMA COM RESPONSABILIDADE.



15 min
Lavar calçada por 15 minutos
consumo de 225 litros de água



10 min
Lavar carro com mangueira
por 10 minutos
consumo de 378 litros de água



15 min
Banho de chuveiro de 15 minutos
consumo de 105 litros de água

COMO VERIFICAR VAZAMENTO

- 1- FECHÉ TODAS AS TORNEIRAS DO IMÓVEL E NÃO UTILIZE OS SANITÁRIOS.
- 2- FECHÉ COMPLETAMENTE A TORNEIRA DA BÓIA DA CAIXA, IMPEDINDO A ENTRADA DE ÁGUA.
- 3- MARQUE NA CAIXA O NÍVEL DA ÁGUA E APÓS UMA HORA, NO MÍNIMO, VERIFIQUE SE ELA BAIXOU.
- 4- EM CASO AFIRMATIVO, HÁ VAZAMENTO NA CANALIZAÇÃO OU NAS INSTALAÇÕES ALIMENTADAS PELA CAIXA D'ÁGUA.
- 5- SE PERSISTIR A DÚVIDA CHAME UM PROFISSIONAL COMPETENTE.

ENTENDA OS PRINCIPAIS PARÂMETROS DA ÁGUA ANALISADOS.

Cloro - Agente desinfetante, utilizado para eliminar microorganismos que provocam doenças por virose, limitas previstos pela portaria, 2914/2011, para cloro residual livre: 0,2 a 5,0 mg Cl2/L. portaria não aborda o cloro residual total.

Ph - Indica a natureza ácida ou básica da água, limitas previstos: de 6,0 a 9,5.

Fluór - É um elemento químico adicionado à água durante o tratamento, com o objetivo de proteger os dentes contra cáries. Limites previstos: 2,0.

Turbidez - É a medida da quantidade de partículas em suspensão presente na água que impedem a passagem de luz: limitas previsto Máximo de 5,0 ut.

Coliformes - bactérias indicadoras de contaminação ambiental limitas previstos pela portaria: ausência em 100ml.

Cor - Parâmetros de aspecto estético de aceitação ou rejeição do produto: limitas previstos pela portaria Máximo de 15mgPI - col/LUC.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- A falta de pagamento das tarifas importa na suspensão do fornecimento de água, conforme o art. 15º Lei de criação 152.660, e regulamento do samae.
- Esta fatura não sendo paga no vencimento, será acrescida de multas e acréscimos legais cabíveis.
- O pagamento desta fatura não cancela débitos anteriores.
- Esta fatura deve ser paga nas agências arrecadoras credenciadas.
- Informações sobre tarifas cobradas nesta fatura, encontram-se à disposição dos usuários em nossa agência de atendimento.
- De acordo com a Lei 152.000 e regulamento do samae, o livre acesso ao medidor de água (hidrômetro) deverá ser assegurado pelo usuário ao pessoal autorizado pelo samae. É proibido obstruir com qualquer obstáculo ou instalação, que dificulte a revisão do medidor ou a sua retirada, sob pena de interrupção do fornecimento de água, proteção o seu hidrômetro ele é de sua responsabilidade.
- Não exponha este comprovante a luminosidade e ao calor, evite contato deste documento com plástico, produtos químicos.
- Até a data do vencimento você pode solicitar a revisão desta fatura, desde que o consumo seja maior a média dos últimos 3 meses, e em mínimo 30%.
- É proibido o despejo e o lançamento de água de chuva nas redes de esgoto, ou obras de escavações menos de um metro das canalizações públicas de água ou de esgoto, ou de ramais ou caixões prediais não poderão ser executadas sem a prévia autorização do samae.

RECLAMAÇÕES DE CONSUMO

Para reclamações de consumo desta fatura, anote as posições dos ponteiros no mostrador nos quadros abaixo, e dirija-se à agência de atendimento do samae no prazo máximo de 03 dias antes do vencimento da fatura.

Data: ____/____/____

Tudo usuário tem direito as informações sobre a qualidade da água distribuída samae, os interessados deverão em contato na sede do samae, Na Praça Santa Cruz, 300 ou pelo telefone (41) 3243-1801.

PAGUE SUA FATURA EM DIA. EVITE TRANSTORNOS. E PAGAMENTO DE JUROS E MULTAS.

Preservar o meio ambiente compromisso de todos. Vamos nessa luta com a gente.

SAMAE - SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
CONVENIADO COM A FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE - FUNASA
Rua Praga Santa Cruz Nº 300 - Centro - Fone/Fax: (41) 3243-1801
CNPJ/MF 04.301.515/0001-82 - CEP 81190-000 - SÃO JORGE DO IVAÍ - PARANÁ
E-mail: samae@orcispar.pr.gov.br

Vamos Fiscalizar! 03/11/2025 10:28
Latitude: -23.4334317 / Longitude: -52.2938483

Existe cronograma de leitura e faturamento

Conforme

Observação: Leitura inicia todo dia 11	
Aplicação de tarifas e multas é feita de forma adequada, conforme regulamento	Não Conforme
Existência de procedimentos regulamentados em caso de indisponibilidade de leitura	Não conforme
A execução de leitura é satisfatória	Conforme
O regulamento em caso de indisponibilidade de leitura é cumprido	Não se aplica

Aferição e manutenção de micromedidores

Há programa para aferição e manutenção de micromedidores	Não conforme
Existência de procedimentos regulamentados em caso de problemas com micromedidores	Não conforme
O regulamento em caso de problemas com micromedidores é cumprido	Não se aplica
Existem procedimentos regulamentados quanto a revisão de cobranças	Não conforme
Os regulamentos para a revisão de cobranças são cumpridos	Não se aplica
Existência de cronograma de leitura e faturamento	Conforme
O cronograma de leitura e faturamento é cumprido	Conforme
A forma de execução de leitura é eficiente	Conforme
Existência de procedimentos regulamentados para desligamento de ligações (prazos, avisos, cobranças, exigências etc.)	Não conforme
Existência de procedimentos regulamentados em casos de ressarcimentos (prazos, avisos, acordos etc.)	Não conforme
Existência procedimentos regulamentados em caso de fraudes/ligações clandestinas	Não conforme
Foi dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação (Verificar, por amostragem, informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos etc.)	Conforme
Atendimento às condições gerais de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	Conforme
O cadastro mínimo das unidades usuárias é realizado	Conforme
As reclamações são respondidas adequadamente	Conforme
É fornecido número do protocolo ou ordem de serviço	Conforme

	
O registro das reclamações e solicitações do usuário é mantido atualizado	Não conforme
É de fácil acesso ao usuário a declaração anual de débitos	Conforme
O conteúdo mínimo da fatura é atendido	Conforme
Foi repassada as informações necessárias ao SNIS e CVS	Conforme
	
A estrutura de atendimento aos usuários é adequada	Conforme



Dispõe de atendimento preferencial

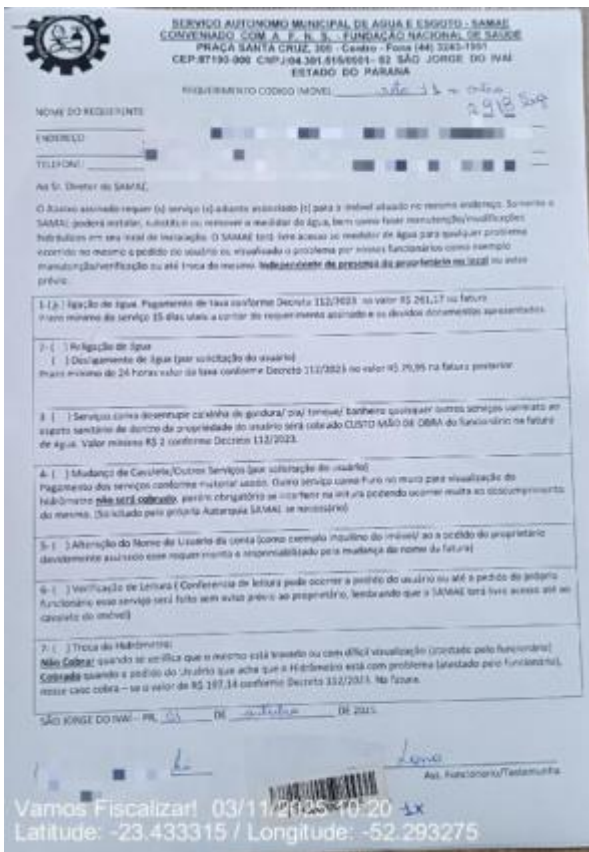
Conforme



Dispõe de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana

Conforme


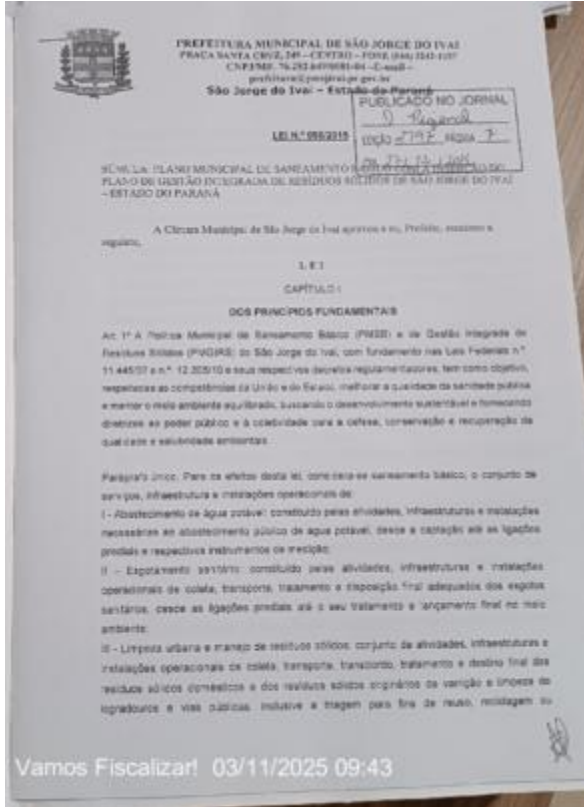


É disponibilizado no atendimento ao usuário o manual ou regulamento de prestação dos serviços	Não conforme
É dada publicidade da tabela de preços públicos	Não conforme
Os prazos para execução dos serviços são cumpridos	Conforme
É realizada a notificação/comunicação para mudança de categoria	Não conforme
O interessado na ocasião do pedido de ligação é instruído corretamente	Conforme
A formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário é realizada	Conforme
	
É realizada a aferição de hidrômetros	Não conforme
A leitura é realizada com período regular	Conforme
A 2ª via ao usuário por problemas no envio ou incorreções é feita de maneira gratuita	Não conforme
É disponibilizado opções de datas de vencimento da fatura	Não conforme
Observação: Somente dia 10	
Possui dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos	Não conforme

É dada publicidade sobre interrupções programadas e emergenciais	Não conforme
Dispõe de condições de fornecimento de água em situações de emergência	Conforme
Realiza a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação	Não conforme
Realiza a comunicação de corte conforme previsto na norma	Não conforme
Os cortes são realizados no período adequado (não realizar após 12h00 de sextas-feiras e vésperas de feriado)	Conforme
Comunica ao ORCISPAR interrupções no abastecimento de água	Não conforme
Obedece aos prazos para religação em caso de corte	Conforme
A substituição de hidrômetro por desgaste natural é feita de maneira gratuita ao usuário	Conforme
O Código de Defesa do Consumidor dos serviços é disponibilizado no atendimento ao usuário	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 03/11/2025 10:41</p>	
A Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água é disponibilizada no atendimento ao usuário	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 03/11/2025 10:54 Latitude: -23.4331064 / Longitude: -52.2937196</p>	

É disponibilizado ao ORCISPAR relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo	Não conforme
O fornecimento de água potável está dentro dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde	Não conforme
Observação: Diversas análises apresentaram resultados fora do padrão	
Foi dado acesso para a fiscalização das unidades do prestador	Conforme




Documentação

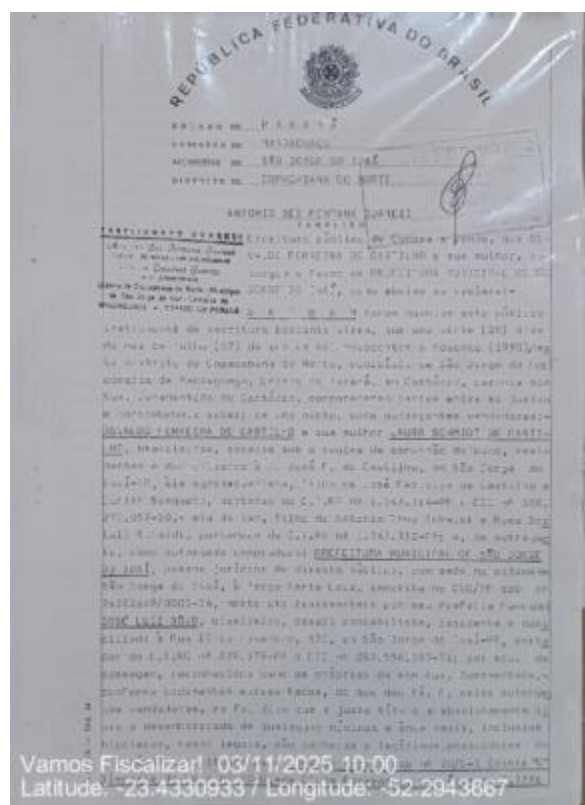
Há Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB)	Conforme
 	
PMSB está dentro do prazo de vigência	Conforme
O PMSB está atualizado	Não conforme
Observação: O Plano Municipal de Saneamento Básico é de 2016 e precisa ser atualizado	
As outorgas das captações foram devidamente apresentadas e encontram-se dentro do prazo de validade.	Conforme

Relatório Técnico de Fiscalização nº54/2025 - SAMAE São Jorge do Ivaí/PR

Conforme

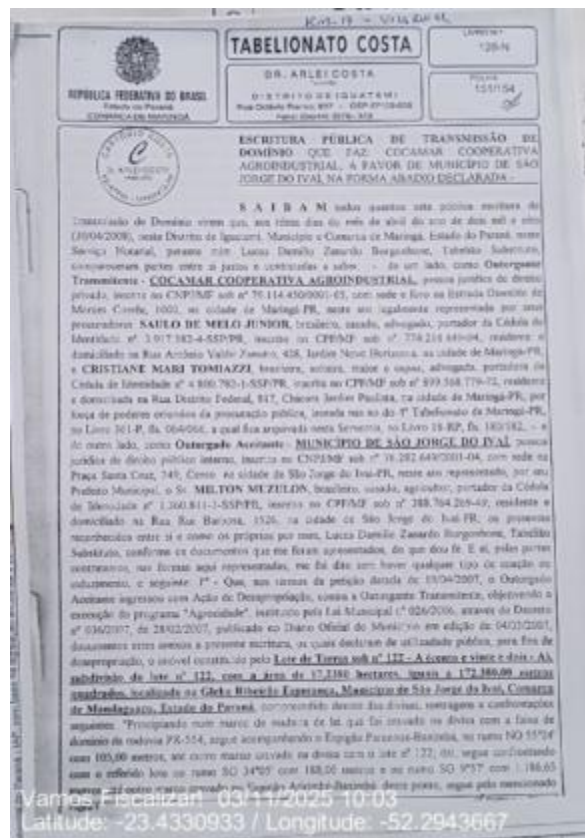
[illegible]

	
<p>A Licença de Operação para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada</p>	<p>Não conforme</p>
<p>Observação: Apresentou-se apenas o protocolo de solicitação da Licença de Operação da ETE, emitido em 2016, não tendo sido disponibilizada a licença correspondente</p>	
 <p><i>Licenciamento 9.3.1 + Efluente para caldeira em 31/08/16</i></p>	<p>Há matrículas e servidões de passagem (para todos os imóveis e servidões)</p>
	<p>Conforme</p>



Copacabana

Reservatório




Km14 vila rural



Copacabana

Mina

Vamos Fiscalizar! 03/11/2025 10:05
Latitude: -23.4330933 / Longitude: -52.2943667

Reservatório	
Manter atualizado junto ao ORCISPAR e ao titular dos serviços o(s) nomes do(s) representantes(s) legal (is) e o endereço completo, inclusive as respectivas formas de comunicação que possibilitem fácil acesso ao prestador de serviços.	Conforme
Foi encaminhado ao ORCISPAR, todos os dados e informações solicitadas.	Não conforme
A autarquia possui todas as licenças, inclusive ambientais, necessárias à execução de obras ou serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário	Não conforme
Há planos de contingência e emergência para os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário	Conforme
	
Há Plano de Segurança da Água (PSA)	Conforme

	
<p>Há responsável técnico pelo sistema de tratamento de água e esgotamento sanitário</p>	<p>Conforme</p>
	
<p>Possui Carta de Serviços aos Usuários</p>	<p>Não conforme</p>

A Carta de Serviços aos Usuários é devidamente divulgada	Não se aplica
Foi executada a aplicação do percentual de reajuste/revisão tarifária no município aprovado pelo Conselho de Regulação	Conforme
Inscrição no CTF/APP, Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras (IBAMA)	Conforme
	
A Licença de Declaração da Carga Poluidora para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	Conforme
	

Atendimento

Há plataforma de atendimento	Não conforme
O horário de atendimento é adequado	Conforme
Há exposição do horário de atendimento e telefone na fachada	Conforme



O número de funcionários no atendimento ao público é satisfatório	Não conforme
Ocorre a disponibilidade das informações básicas aos usuários	Conforme
Há registro de atendimento (tipo se solicitação, data etc.)	Conforme
Comunicar ao ORCISPAR emergências que possam ocasionar interrupção na prestação de serviços ou causem transtornos à população.	Não conforme
Possui registro de reclamações e/ou solicitações dos usuários	Não conforme
Responder dentro do prazo esclarecimentos registrados na ouvidoria	Conforme

Estrutura física

A estrutura física está em bom estado de conservação e manutenção	Não conforme
---	--------------






Teto do banheiro

Localização e acessibilidade das unidades do prestador são adequadas

Não conforme

Observação: Os banheiros masculino e feminino não apresentam condições adequadas de acessibilidade



rampa de acesso



Banheiro feminino



Banheiro masculino

As instalações das agências do prestador estão em boas condições (espaço, instalações, informações)

Não conforme



Sala diretor



Contabilidade e financeiro



Quadro de informações



Banheiros



Cozinha



Atendimento ao usuário

8 Serviço de Abastecimento de Água

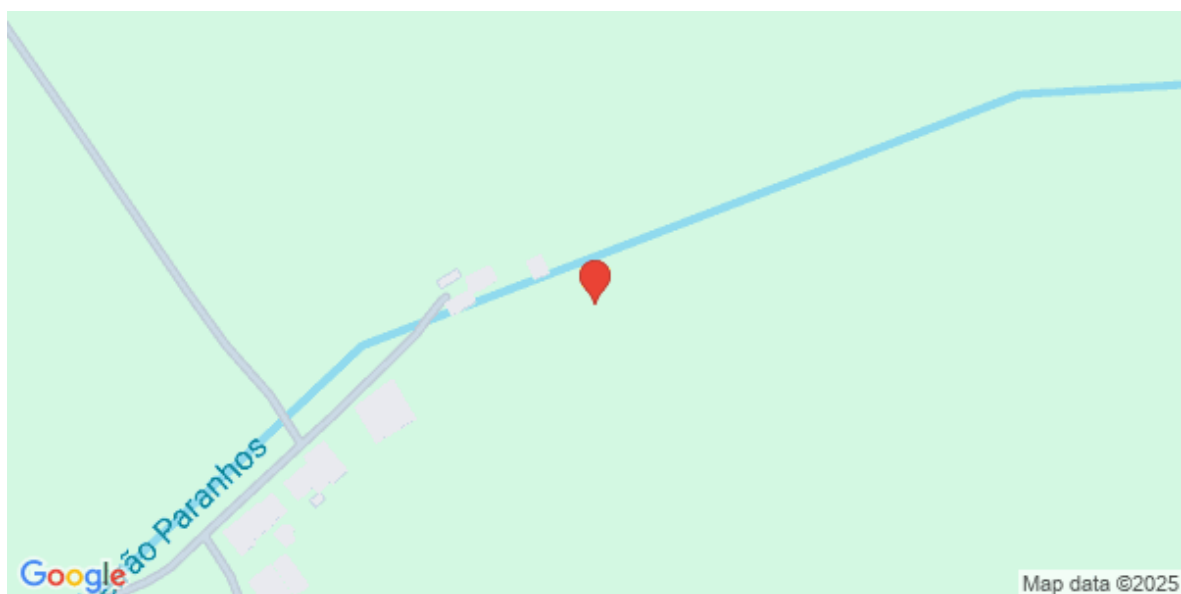
8.1 Manancial Subterrâneo

O sistema de abastecimento de água do município de São Jorge do Ivaí conta com 14 poços tubulares e 2 minas. Dentre eles, os poços 2 e 51 (Copacabana) encontram-se desativados, enquanto os poços Centro de Eventos, 1 Amorim e Mina 1 não estão em uso desde o início do ano, conforme informado pelo diretor do SAMAE. Já os poços 1 e 2 do Parque Ambiental não foram fiscalizados, pois ainda não estão ativos e não possuem bombas instaladas.

Os demais poços encontram-se em operação e foram todos fiscalizados. De modo geral, apresentam situação preocupante, com diversas rachaduras nas estruturas, ausência de cercamento e condições físicas insatisfatórias.

Durante a fiscalização, foi relatado que não foram apresentadas análises laboratoriais referentes ao Poçinho. Ressalta-se, entretanto, que os poços atualmente fora de uso também foram fiscalizados, uma vez que podem ser reativados a qualquer momento, estando o SAMAE realizando análises de qualidade da água desses mananciais preventivamente.

8.1.1 Mina 2 - Boschi



Localização da instalação

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada

Não conforme

Observação: Deve ser providenciado o cercamento do local, uma vez que a ausência de barreiras físicas permite o acesso de pessoas não autorizadas e de animais, representando risco à segurança e à integridade das instalações



As instalações encontram-se em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: As instalações encontram-se em mau estado de conservação, apresentando desgaste visível, falta de manutenção e deterioração de componentes estruturais e operacionais



A unidade está equipada com extintor de incêndio

Não se aplica

O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Não se aplica

A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Não conforme

Observação: É necessária a instalação de uma placa de identificação no local

A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Não conforme

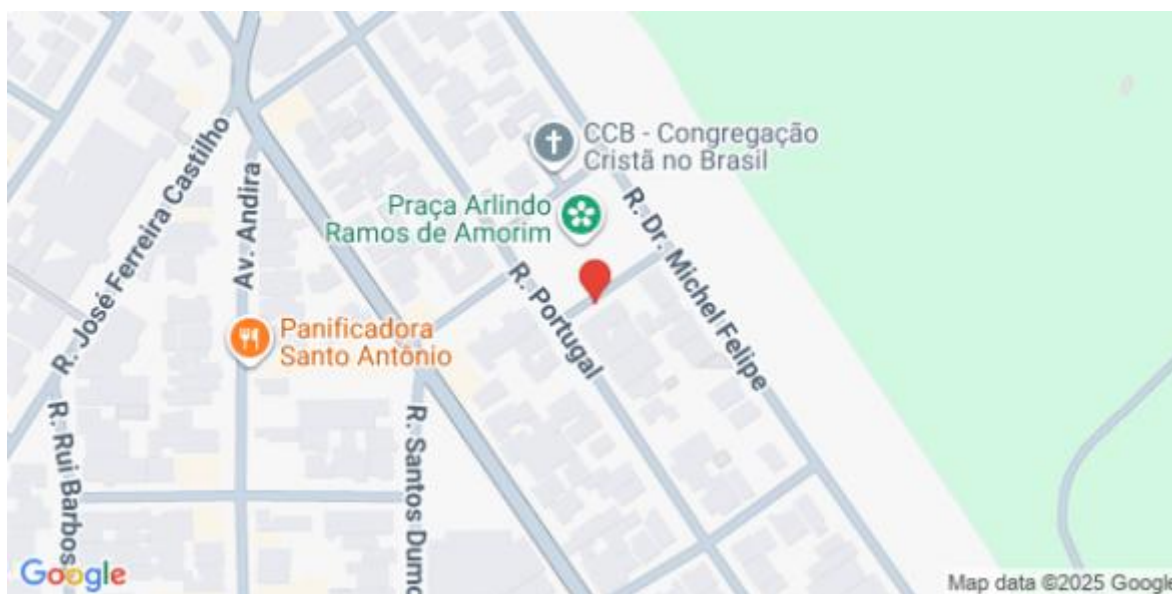
Observação: O ponto de coleta não possui torneira, para a realização da amostragem, é necessário abrir o registro e coletar a água que jorra para cima



O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Conforme
A captação de água possui macromedidor	Não conforme
Observação: Deve ser providenciado um macromedidor para o local, a fim de realizar o monitoramento preciso das vazões de entrada e saída do sistema	
As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Não se aplica
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não se aplica
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não se aplica
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não se aplica
A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Não se aplica
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não se aplica
A unidade possui Relatório Operacional	Não se aplica
A medição de nível da captação é realizada	Não conforme
Observação: Deve ser realizada a medição do nível da captação, com o objetivo de monitorar a variação do manancial e garantir o controle operacional do sistema	
O poço possui tampa de proteção	Não se aplica
O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Não se aplica
Há laje de proteção ao redor do poço	Não se aplica
A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Não se aplica
A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Não se aplica
Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não se aplica

As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Não se aplica
A unidade possui horímetro em funcionamento	Não se aplica
Há bomba reserva à disposição	Não se aplica
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Não se aplica
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.2 Poço 1 amorim



Localização da instalação

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme
---------------------------------	----------



As instalações encontram-se em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: As instalações encontram-se em mau estado de conservação, apresentando desgaste visível, falta de manutenção e deterioração de componentes estruturais e operacionais



A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Conforme



A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Conforme



O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Conforme

A captação de água possui macromedidor

Conforme



As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não conforme

Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico

A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Não conforme

Observação: A estrutura da casa de comando encontra-se em condições insatisfatórias de conservação, apresentando diversas rachaduras nas paredes e sinais de deterioração



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Não conforme

Observação: A casa de comando encontra-se com acúmulo de sujeira e falta de limpeza, indicando ausência de manutenção e higienização periódica



A unidade possui Relatório Operacional

Não conforme

A medição de nível da captação é realizada

Não conforme

Observação: Deve ser realizada a medição do nível da captação, com o objetivo de monitorar a variação do manancial e garantir o controle operacional do sistema

O poço possui tampa de proteção

Conforme



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície

Não conforme




Há laje de proteção ao redor do poço

Não conforme

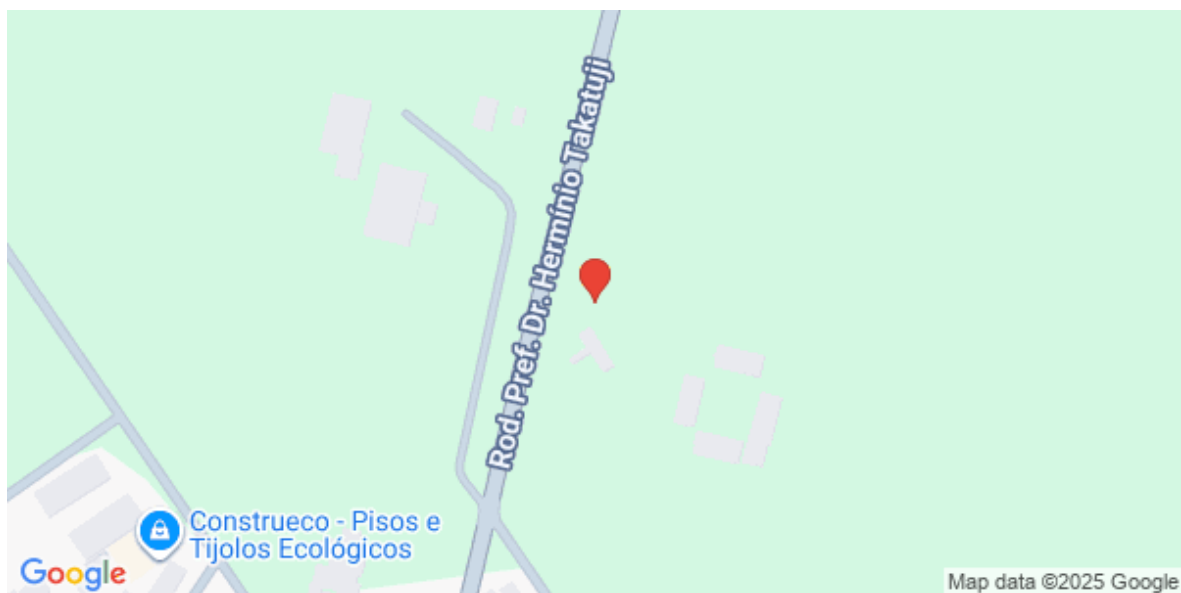
Observação: Deve ser construída uma laje de proteção sobre o poço, com o objetivo de evitar a entrada de água pluvial, resíduos e animais, além de garantir a segurança dos trabalhadores durante as atividades de manutenção



A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Não conforme
Observação: Deve ser construída uma laje de proteção sobre o poço, com o objetivo de evitar a entrada de água pluvial, resíduos e animais, além de garantir a segurança dos trabalhadores durante as atividades de manutenção	
A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Não conforme
Observação: Deve ser construída uma laje de proteção sobre o poço, com o objetivo de evitar a entrada de água pluvial, resíduos e animais, além de garantir a segurança dos trabalhadores durante as atividades de manutenção	
Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não conforme
Observação: Deve ser construída uma laje de proteção sobre o poço, com o objetivo de evitar a entrada de água pluvial, resíduos e animais, além de garantir a segurança dos trabalhadores durante as atividades de manutenção	
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
	
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
	
Há bomba reserva à disposição	Não conforme

Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme



8.1.3 Poço centro de eventos




Localização da instalação

Manancial Subterrâneo

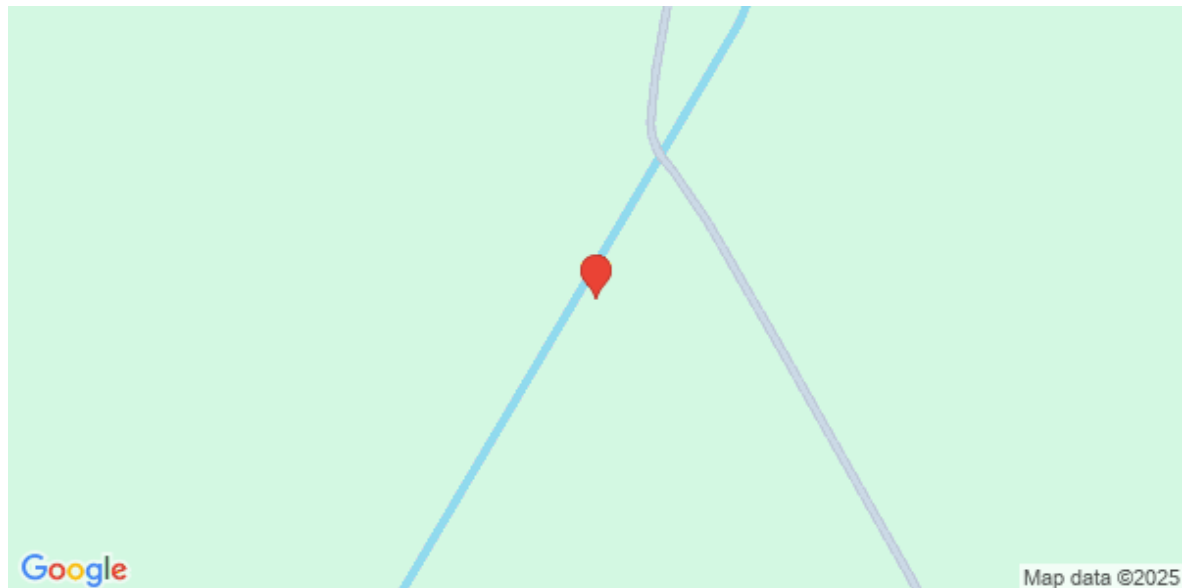
A área está devidamente cercada	Não conforme
Observação: Deve ser providenciado o cercamento do local, uma vez que a ausência de barreiras físicas permite o acesso de pessoas não autorizadas e de animais, representando risco à segurança e à integridade das instalações	
As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Não conforme
Observação: As instalações encontram-se em mau estado de conservação, apresentando desgaste visível, falta de manutenção e deterioração de componentes estruturais e operacionais	
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme
Observação: Utiliza o mesmo painel elétrico do Poço Amorim	
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme
Observação: Utiliza o mesmo painel elétrico do Poço Amorim	

A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Não conforme
Observação: É necessária a instalação de uma placa de identificação no local	
A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Conforme
	
O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Conforme
A captação de água possui macromedidor	Conforme
	
As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Conforme

Observação: Utiliza o mesmo painel elétrico do Poço Amorim	
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
Observação: Utiliza o mesmo painel elétrico do Poço Amorim	
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não conforme
Observação: Utiliza o mesmo painel elétrico do Poço Amorim	
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
Observação: Utiliza o mesmo painel elétrico do Poço Amorim	
A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Não conforme
Observação: Utiliza o mesmo painel elétrico do Poço Amorim	
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme
Observação: Utiliza o mesmo painel elétrico do Poço Amorim	
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme
Observação: Utiliza o mesmo painel elétrico do Poço Amorim	
A medição de nível da captação é realizada	Não conforme
Observação: Deve ser realizada a medição do nível da captação, com o objetivo de monitorar a variação do manancial e garantir o controle operacional do sistema	
O poço possui tampa de proteção	Conforme
O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme
Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
	

A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Conforme
A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme
Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não conforme
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
Observação: Utiliza o mesmo painel elétrico do Poço Amorim	
Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.4 Poço 03



Localização da instalação

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme
---------------------------------	----------



As instalações encontram-se em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: As instalações encontram-se em mau estado de conservação, apresentando desgaste visível, falta de manutenção e deterioração de componentes estruturais e operacionais



A unidade está equipada com extintor de incêndio

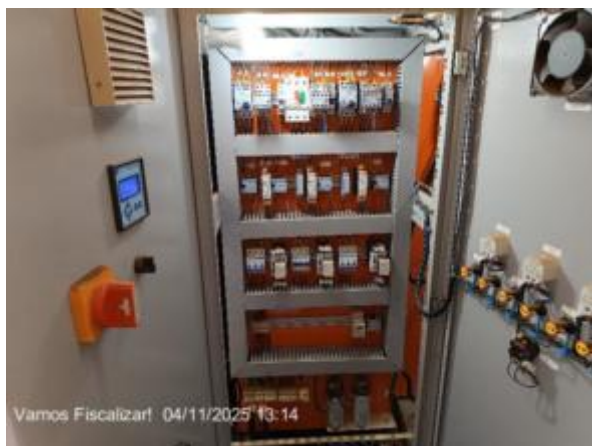
Conforme





O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 04/11/2025</p>	
A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 04/11/2025 13:52 Latitude: -23.4106283 / Longitude: -52.8100717</p>	
A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Conforme



O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Conforme
A captação de água possui macromedidor	Conforme
As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não conforme
Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas	
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico	
A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Conforme
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Conforme

A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme
A medição de nível da captação é realizada	Não conforme
Observação: Deve ser realizada a medição do nível da captação, com o objetivo de monitorar a variação do manancial e garantir o controle operacional do sistema	
O poço possui tampa de proteção	Conforme
	
O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme
	
Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme



A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²

Conforme

A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm

Conforme



Há declividade do centro para a borda da laje de proteção

Não conforme

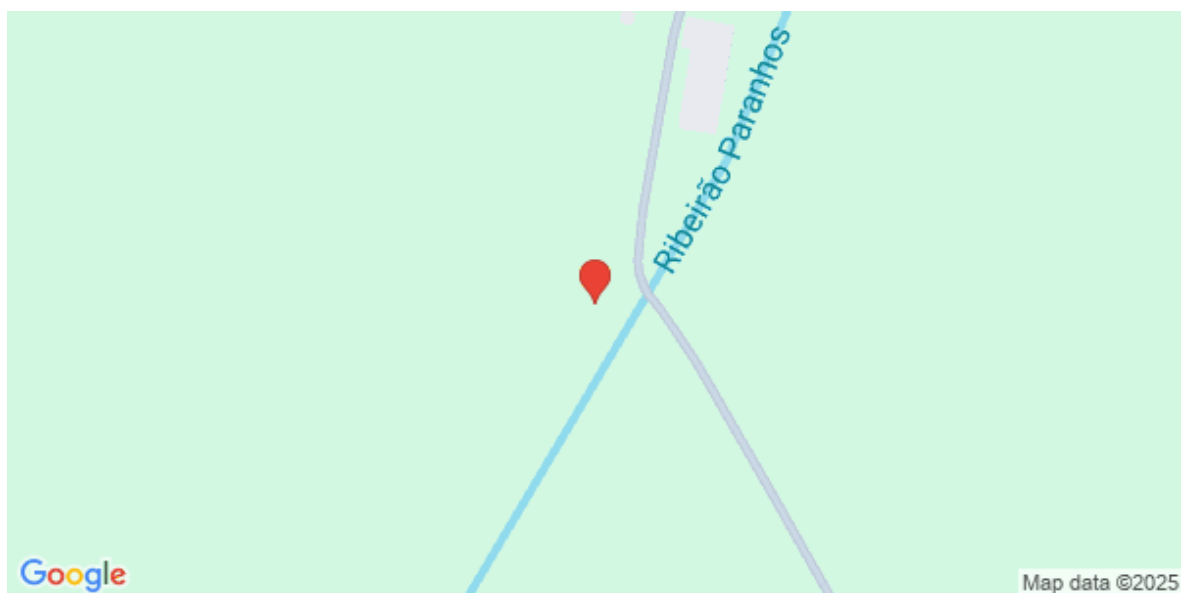
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção

Conforme



A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
	
Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.5 Poço 04



Localização da instalação

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme
	
As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Não conforme
Observação: As instalações encontram-se em mau estado de conservação, apresentando desgaste visível, falta de manutenção e deterioração de componentes estruturais e operacionais	



A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Conforme



A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Conforme



O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Conforme

A captação de água possui macromedidor

Conforme

As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme





As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não conforme
Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas	
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico	
A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Conforme
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Conforme
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme
A medição de nível da captação é realizada	Não conforme
Observação: Deve ser realizada a medição do nível da captação, com o objetivo de monitorar a variação do manancial e garantir o controle operacional do sistema	
O poço possui tampa de proteção	Conforme



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície

Conforme






Há laje de proteção ao redor do poço

Conforme



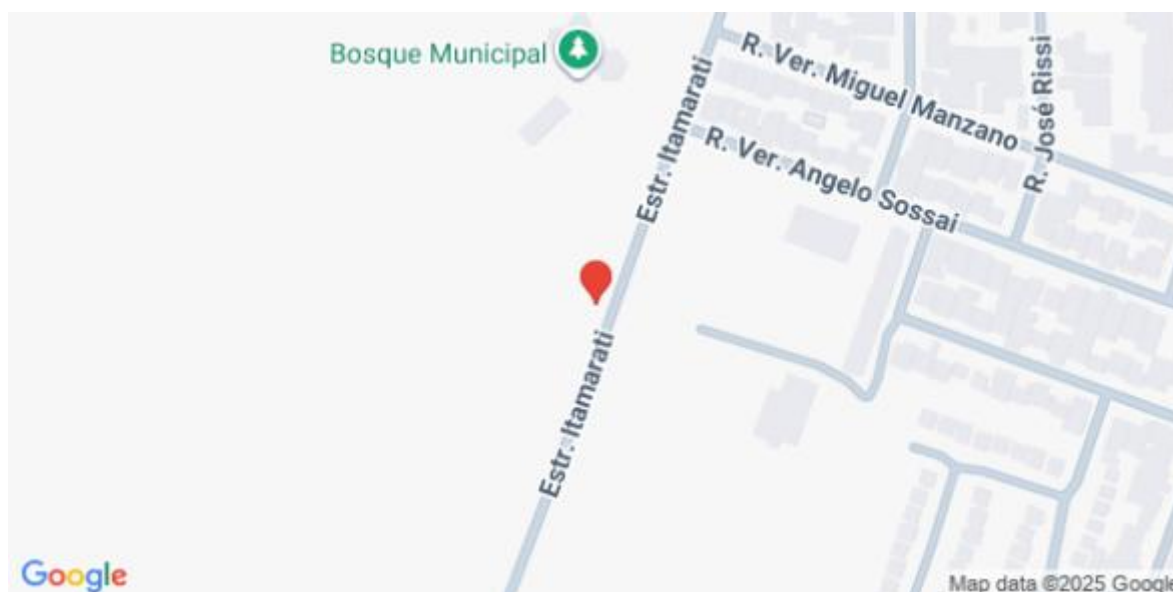
A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²

Conforme

A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme
	
Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não conforme
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
	
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
	

Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.6 Poço Bosque



Localização da instalação

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme
--	----------



As instalações encontram-se em bom estado de conservação

Conforme



A unidade está equipada com extintor de incêndio

Não conforme

Observação: Deve ser providenciada a aquisição e instalação de extintor de incêndio no local

O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Não se aplica

A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Não conforme

Observação: É necessária a instalação de uma placa de identificação no local

A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Conforme



O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Conforme

A captação de água possui macromedidor

Conforme



As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme



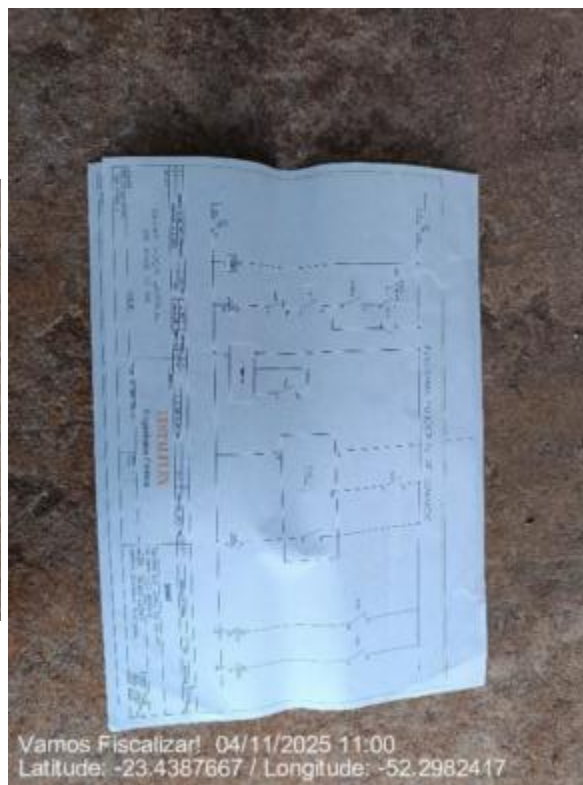
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não conforme

Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Conforme



A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Conforme

Observação: Deve ser providenciada a instalação de telas contra insetos nas janelas, a fim de impedir a entrada de vetores e outros animais



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Não conforme

Observação: A casa de comando encontra-se com acúmulo de sujeira e falta de limpeza, indicando ausência de manutenção e higienização periódica



A unidade possui Relatório Operacional

Não conforme

A medição de nível da captação é realizada

Não conforme

Observação: Deve ser realizada a medição do nível da captação, com o objetivo de monitorar a variação do manancial e garantir o controle operacional do sistema

O poço possui tampa de proteção

Conforme



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície

Conforme



Há laje de proteção ao redor do poço

Conforme



A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²

Conforme



A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm

Conforme



Há declividade do centro para a borda da laje de proteção

Não conforme



As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção

Conforme



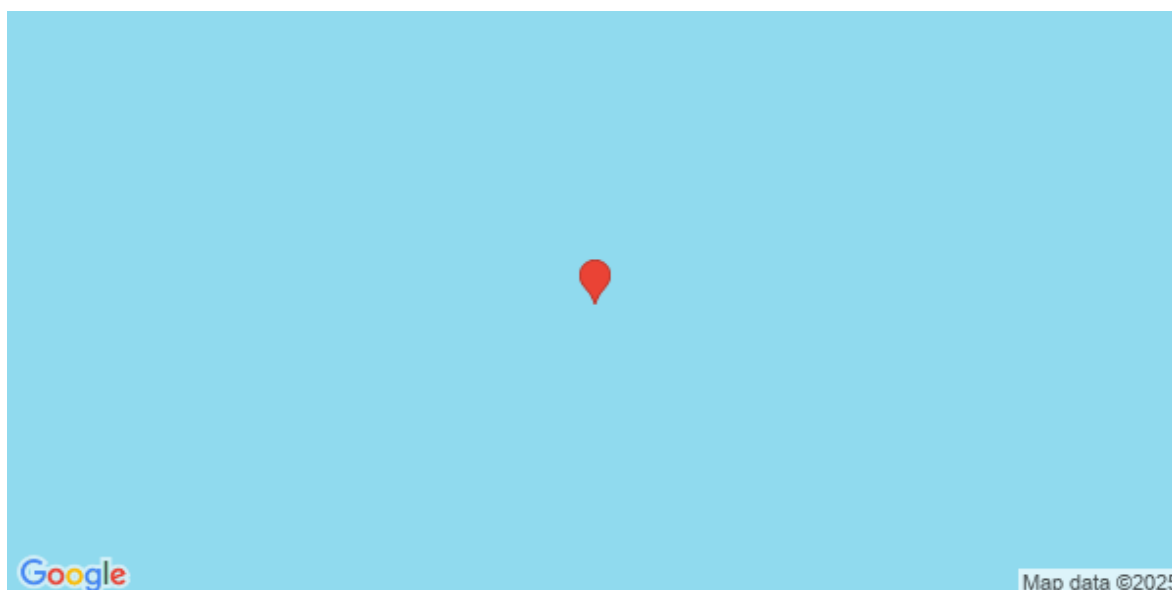
A unidade possui horímetro em funcionamento

Conforme



Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.7 Poço Boschi



Localização da instalação

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada

Não conforme

Observação: Deve ser providenciado o cercamento do local, uma vez que a ausência de barreiras físicas permite o acesso de pessoas não autorizadas e de animais, representando risco à segurança e à integridade das instalações



As instalações encontram-se em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: As instalações encontram-se em mau estado de conservação, apresentando desgaste visível, falta de manutenção e deterioração de componentes estruturais e operacionais

A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Não conforme

Observação: É necessária a instalação de uma placa de identificação no local

A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Não conforme

Observação: Para realizar a coleta, é necessário retirar o cavalete, uma vez que o ponto não possui torneira



O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Conforme

A captação de água possui macromedidor

Não conforme

Observação: Deve ser providenciado um macromedidor para o local, a fim de realizar o monitoramento preciso das vazões de entrada e saída do sistema

As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: O quadro elétrico apresenta acúmulo de lixo e resíduos em seu interior, indicando falta de limpeza e manutenção adequada



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não conforme

Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico

A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Conforme

A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Conforme

A unidade possui Relatório Operacional

Não conforme

A medição de nível da captação é realizada

Não conforme

Observação: Deve ser realizada a medição do nível da captação, com o objetivo de monitorar a variação do manancial e garantir o controle operacional do sistema

O poço possui tampa de proteção

Conforme



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície

Conforme



Há laje de proteção ao redor do poço

Não conforme



A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²

Não conforme

Observação: Deve ser construída uma laje de proteção sobre o poço, com o objetivo de evitar a entrada de água pluvial, resíduos e animais, além de garantir a segurança dos trabalhadores durante as atividades de manutenção

A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm

Não conforme

Observação: Deve ser construída uma laje de proteção sobre o poço, com o objetivo de evitar a entrada de água pluvial, resíduos e animais, além de garantir a segurança dos trabalhadores durante as atividades de manutenção

Há declividade do centro para a borda da laje de proteção

Não conforme

Observação: Deve ser construída uma laje de proteção sobre o poço, com o objetivo de evitar a entrada de água pluvial, resíduos e animais, além de garantir a segurança dos trabalhadores durante as atividades de manutenção

As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção

Conforme

A unidade possui horímetro em funcionamento

Conforme



Há bomba reserva à disposição

Não conforme

Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento


em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.8 Poço 01 - Copacabana



Localização da instalação

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme
	

As instalações encontram-se em bom estado de conservação

Conforme



A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme





O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Conforme
	
A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Conforme
	
O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Conforme
A captação de água possui macromedidor	Conforme
	

As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Conforme
	
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
	
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não conforme
Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas	
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico	
A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Conforme



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Conforme
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme
A medição de nível da captação é realizada	Não conforme
Observação: Deve ser realizada a medição do nível da captação, com o objetivo de monitorar a variação do manancial e garantir o controle operacional do sistema	
O poço possui tampa de proteção	Conforme



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme
--	----------



Há laje de proteção ao redor do poço

Conforme





A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²

Conforme

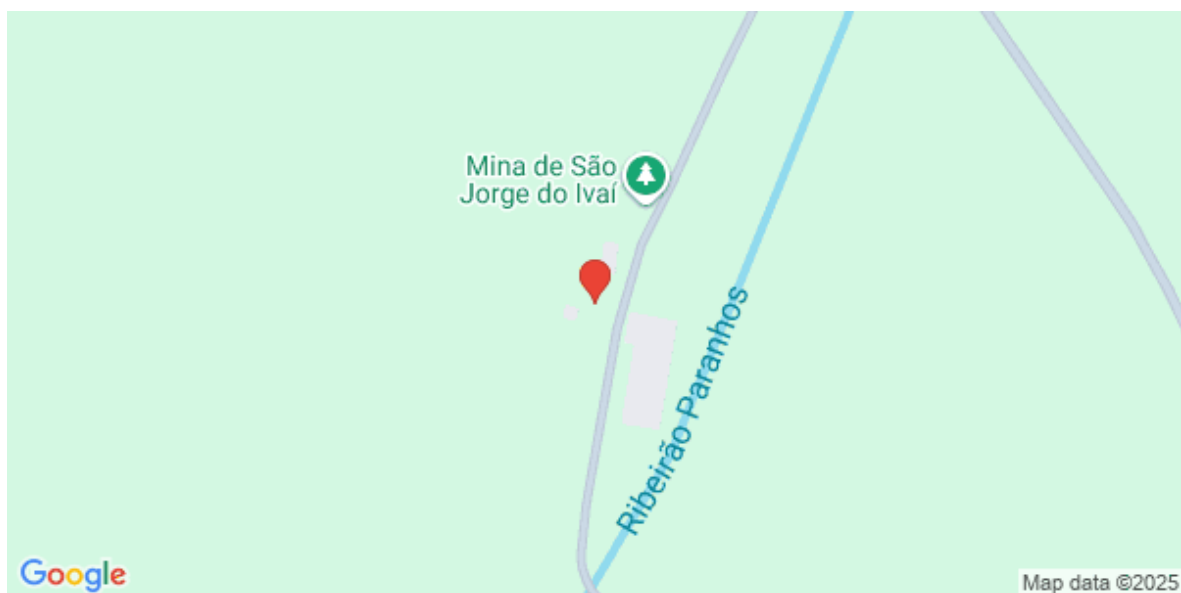


A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm

Conforme

Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não conforme
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 04/11/2025 15:03 Latitude: -23.5300217 / Longitude: -52.3803217</p>	
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 04/11/2025 14:59</p>	
Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.9 Poço



Localização da instalação

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada

Não conforme

Observação: A área possui portão; contudo, a cerca ao redor encontra-se totalmente danificada, permitindo o acesso de pessoas não autorizadas e de animais




As instalações encontram-se em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: As instalações encontram-se em mau estado de conservação, apresentando desgaste visível, falta de manutenção e deterioração de componentes estruturais e operacionais



A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada a aquisição e instalação de extintor de incêndio no local	
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Não conforme
Observação: É necessária a instalação de uma placa de identificação no local	
A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Conforme
	
O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Não conforme
Observação: Não foi apresentada nenhuma análise deste poço	
A captação de água possui macromedidor	Conforme



As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não conforme

Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico

A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Conforme

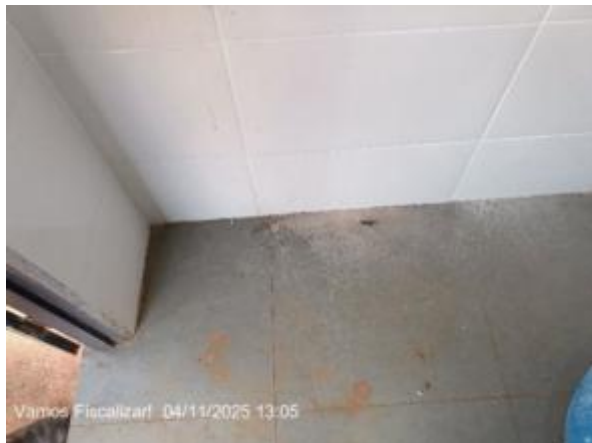
Observação: Deve ser providenciada a instalação de telas contra insetos nas janelas, a fim de impedir a entrada de vetores e outros animais



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Não conforme

Observação: A casa de comando encontra-se com acúmulo de sujeira e falta de limpeza, indicando ausência de manutenção e higienização periódica



A unidade possui Relatório Operacional

Não conforme

A medição de nível da captação é realizada

Não conforme

Observação: Deve ser realizada a medição do nível da captação, com o objetivo de monitorar a variação do manancial e garantir o controle operacional do sistema

O poço possui tampa de proteção

Conforme



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície

Conforme



Há laje de proteção ao redor do poço

Conforme





A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²

Conforme

A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm

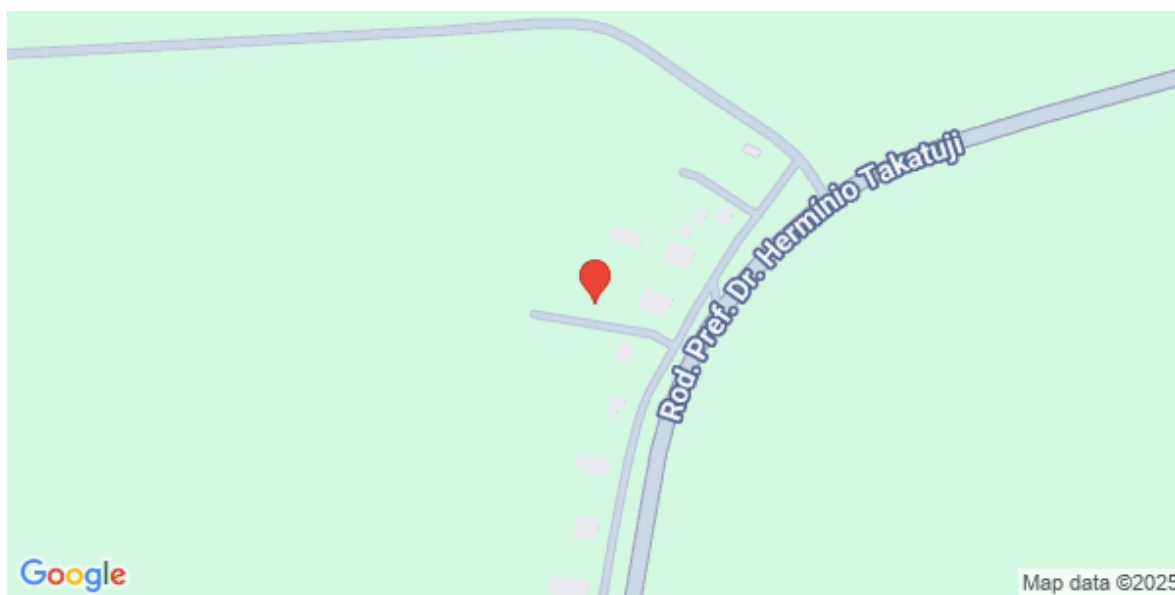
Conforme



Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não conforme
	
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
	
Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Não conforme
Observação: Foi observada a presença de uma galinha e de aproximadamente cinco cachorros nas proximidades do poço, indicando ausência de controle de acesso ao local. Nas imagens, é possível identificar inclusive um pote de água utilizado como bebedouro para os animais, o que reforça o risco de contaminação da área de captação. Recomenda-se o cercamento e isolamento imediato do local, de modo a impedir o acesso de animais e preservar a qualidade da água captada	



8.1.10 Poço km14 - Vila rural



Localização da instalação

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada

Conforme



As instalações encontram-se em bom estado de conservação

Não conforme

Observação: As instalações encontram-se em mau estado de conservação, apresentando desgaste visível, falta de manutenção e deterioração de componentes estruturais e operacionais



A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Conforme



A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Conforme



O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Conforme

A captação de água possui macromedidor

Conforme



As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação



Conforme



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não conforme

Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico	
A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Não conforme
Observação: A estrutura da casa de comando encontra-se em condições insatisfatórias de conservação, apresentando diversas rachaduras nas paredes e sinais de deterioração	
 <p>Lâmpada queimada</p>	
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme
Observação: A casa de comando encontra-se com acúmulo de sujeira e falta de limpeza, indicando ausência de manutenção e higienização periódica	
	
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme
A medição de nível da captação é realizada	Não conforme
Observação: Deve ser realizada a medição do nível da captação, com o objetivo de monitorar a variação do manancial e garantir o controle operacional do sistema	
O poço possui tampa de proteção	Conforme



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície

Conforme



Há laje de proteção ao redor do poço

Conforme



A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²

Conforme



A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm

Conforme



Há declividade do centro para a borda da laje de proteção

Não conforme

As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção

Conforme

A unidade possui horímetro em funcionamento

Conforme



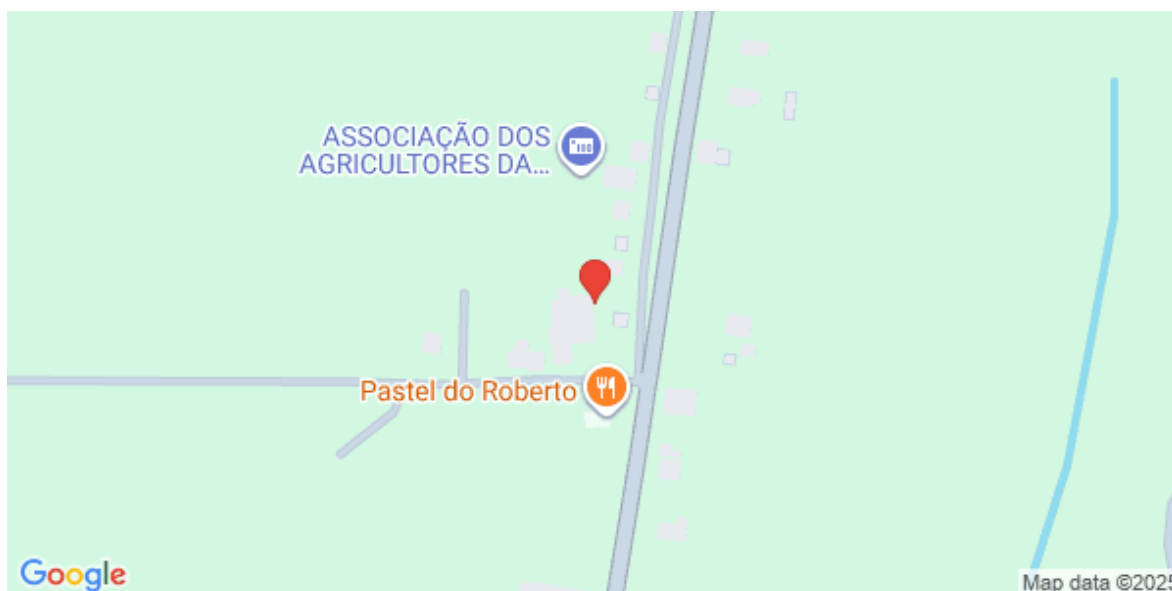
Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.11 Poço 51 – Copacabana (desativado)



Localização da instalação

8.1.12 Poço km14 - Sede



Localização da instalação

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme
	
As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Não conforme
Observação: As instalações encontram-se em mau estado de conservação, apresentando desgaste visível, falta de manutenção e deterioração de componentes estruturais e operacionais	



A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Conforme



A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Conforme



O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Conforme

A captação de água possui macromedidor

Conforme



As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Não conforme
Observação: No dia em questão, o operador informou que houve um problema no quadro, sendo necessário instalar o quadro reserva para que o equipamento em uso fosse encaminhado para reparo	
 <p>Vamos Fiscalizar! 03/11/2025 14:40 Latitude: -23.3465117 / Longitude: -52.2350533</p>	
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não conforme
Observação: No dia em questão, o operador informou que houve um problema no quadro, sendo necessário instalar o quadro reserva para que o equipamento em uso fosse encaminhado para reparo	
 <p>Vamos Fiscalizar! 03/11/2025 14:36 Latitude: -23.3465433 / Longitude: -52.2350583</p>  <p>Vamos Fiscalizar! 03/11/2025 14:36 Latitude: -23.3465433 / Longitude: -52.2350583</p>	
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não conforme
Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas	
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico	
A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Conforme



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Não conforme

Observação: A casa de comando encontra-se com acúmulo de sujeira e falta de limpeza, indicando ausência de manutenção e higienização periódica





A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme
A medição de nível da captação é realizada	Não conforme
Observação: Deve ser realizada a medição do nível da captação, com o objetivo de monitorar a variação do manancial e garantir o controle operacional do sistema	
O poço possui tampa de proteção	Conforme



O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme
--	----------



Há laje de proteção ao redor do poço

Conforme



A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²

Conforme



A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm

Conforme



Há declividade do centro para a borda da laje de proteção

Não conforme



As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção

Conforme

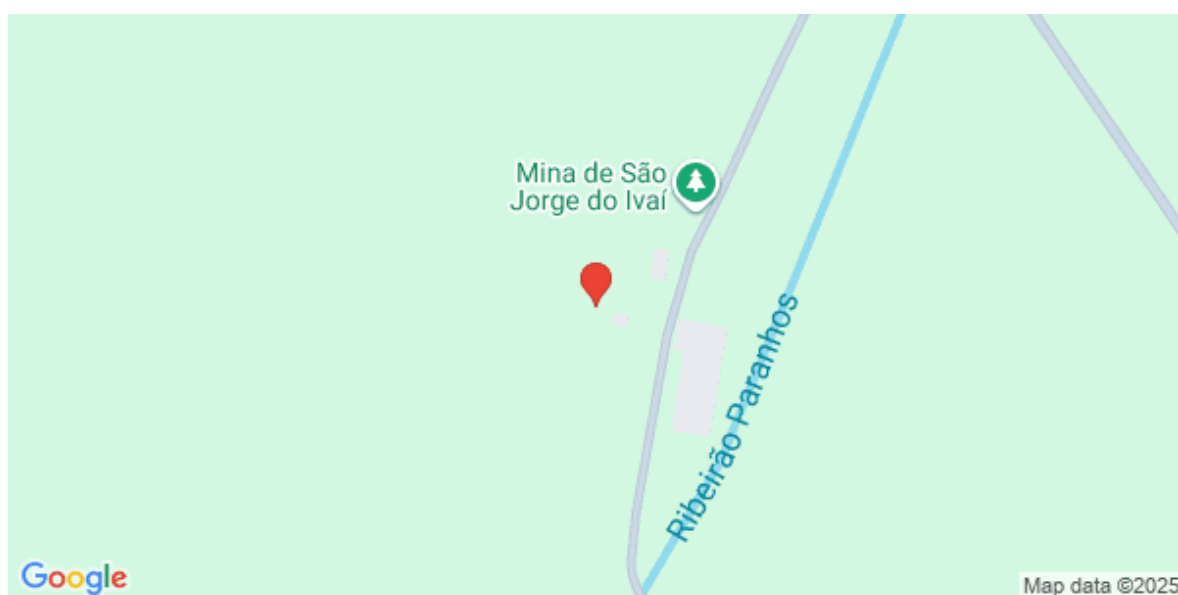


A unidade possui horímetro em funcionamento

Não conforme

Há bomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada uma bomba reserva para o local, de modo a garantir a continuidade do abastecimento em caso de falha ou manutenção da bomba principal	
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.13 Mina 1




Localização da instalação

Manancial Subterrâneo

A área está devidamente cercada	Conforme
---------------------------------	----------



As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada a aquisição e instalação de extintor de incêndio no local	
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Não conforme
Observação: É necessária a instalação de uma placa de identificação no local	
A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Conforme
	
O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Conforme
A captação de água possui macromedidor	Não conforme
Observação: Deve ser providenciado um macromedidor para o local, a fim de realizar o monitoramento preciso das vazões de entrada e saída do sistema	

As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Não conforme
 	
	
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não conforme
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não conforme
Observação: As manutenções realizadas na parte elétrica devem ser devidamente registradas	
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
Observação: Deve ser providenciado o diagrama unifilar do quadro elétrico	
A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Não conforme
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não conforme
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme
A medição de nível da captação é realizada	Não conforme
Observação: Deve ser realizada a medição do nível da captação, com o objetivo de monitorar a variação do manancial e	

garantir o controle operacional do sistema	
O poço possui tampa de proteção	Não se aplica
O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Não se aplica
Há laje de proteção ao redor do poço	Não se aplica
A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Não se aplica
A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Não se aplica
Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não se aplica
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Não se aplica
A unidade possui horímetro em funcionamento	Não conforme
Há bomba reserva à disposição	Não conforme
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Não se aplica
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.2 Sistema de Reservação de Água

O sistema de abastecimento de água do município de São Jorge do Ivaí conta com oito reservatórios no total. Os dois reservatórios elevados da sede ainda não estão em uso, pois não receberam ligação hidráulica até o momento.

Durante a fiscalização, foi possível observar que os reservatórios necessitam de atenção especial quanto à parte estrutural, principalmente os reservatórios do Copacabana e do Km 14 (sede). Ambos encontravam-se sem tampa de proteção, apresentavam diversos vazamentos aparentes e condições físicas insatisfatórias.

Além disso, constatou-se que a escada de acesso à parte superior dos reservatórios encontra-se em estado precário, representando risco à segurança dos operadores e demandando intervenção imediata para reparos e adequação.

8.2.1 Reservatório Elevado km14 - Sede



Localização da instalação

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
 <p>Verificação realizada em 04/11/2025 - 14h39 Latitude: -23.3453283 / Longitude: -51.49155</p>	
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme
Inexistência de vazamentos aparentes	Não conforme
Observação: Pode-se observar um vazamento no reservatório, evidenciado pelo escoamento visível de água na estrutura	



O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada

Não conforme

Observação: A escada encontra-se em condições comprometidas, apresentando desgaste e risco de acidente, e não há guarda-corpo instalado, o que agrava a falta de segurança no acesso. Além disso, a escada não deve permanecer acessível a partir do solo, sendo necessária a instalação de barreira ou proteção para impedir o acesso livre e garantir a segurança do local, conforme exigido pelas normas de segurança



Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)

Não conforme

Observação: A escada encontra-se em condições comprometidas, apresentando desgaste e risco de acidente, e não há guarda-corpo instalado, o que agrava a falta de segurança no acesso. Além disso, a escada não deve permanecer acessível a partir do solo, sendo necessária a instalação de barreira ou proteção para impedir o acesso livre e garantir a segurança do local, conforme exigido pelas normas de segurança

Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas

Não conforme

Observação: Pode-se observar que o reservatório de água tratada não possui tampa de proteção, deixando-o exposto a agentes externos. Essa condição favorece a entrada de animais, insetos ou outros contaminantes, representando risco direto à qualidade da água armazenada. Recomenda-se a instalação imediata de tampa adequada e vedada, garantindo a proteção sanitária do reservatório e o cumprimento das normas de potabilidade



As tampas de inspeção estão em boas condições	Não se aplica
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não conforme
Extravasor está adequado	Não conforme
Ventilação está adequada	Não conforme
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume	
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Conforme
Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme
Observação: O reservatório apresenta estrutura extremamente antiga, com vazamentos visíveis e escada em condições totalmente comprometidas, oferecendo risco à segurança. Além disso, não há tampa de proteção instalada, o que deixa a água armazenada suscetível à contaminação por poeira, insetos ou outros agentes externos. Recomenda-se a substituição ou readequação do reservatório, com instalação de escada e tampa seguras e vedadas, garantindo a integridade estrutural e a qualidade da água	
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um sistema de para-raios	
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema	
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Conforme

8.2.2 Reservatório Elevado - Copacabana



Localização da instalação

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)

Não conforme

Observação: O local possui cercamento, porém a estrutura encontra-se bastante comprometida, com trechos danificados e pontos vulneráveis



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Conforme



Inexistência de vazamentos aparentes

Conforme

O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada

Não conforme

Observação: O guarda-corpo encontra-se em condições adequadas, entretanto, a escada apresenta livre acesso a partir do solo e está totalmente comprometida, com risco à segurança dos usuários. Recomenda-se a restrição do acesso por meio de barreira ou proteção física, bem como a substituição ou reparo imediato da escada, de modo a atender às normas de segurança vigentes

Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)

Não conforme

Observação: O guarda-corpo encontra-se em condições adequadas, entretanto, a escada apresenta livre acesso a partir do solo e está totalmente comprometida, com risco à segurança dos usuários. Recomenda-se a restrição do acesso por meio de barreira ou proteção física, bem como a substituição ou reparo imediato da escada, de modo a atender às normas de segurança vigentes



Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas

Não conforme

Observação: Pode-se observar que o reservatório de água tratada não possui tampa de proteção, deixando-o exposto a agentes externos. Essa condição favorece a entrada de animais, insetos ou outros contaminantes, representando risco direto à qualidade da água armazenada. Recomenda-se a instalação imediata de tampa adequada e vedada, garantindo a proteção sanitária do reservatório e o cumprimento das normas de potabilidade



As tampas de inspeção estão em boas condições	Não se aplica
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não conforme
Extravasor está adequado	Não conforme
Ventilação está adequada	Não conforme
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume	
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Conforme
Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme
Observação: O reservatório apresenta estrutura extremamente antiga, escada em condições totalmente comprometidas, oferecendo risco à segurança. Além disso, não há tampa de proteção instalada, o que deixa a água armazenada suscetível à contaminação por poeira, insetos ou outros agentes externos. Recomenda-se a substituição ou readequação do reservatório, com instalação de escada e tampa seguras e vedadas, garantindo a integridade estrutural e a qualidade da água	
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um sistema de para-raios	
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema	
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Conforme

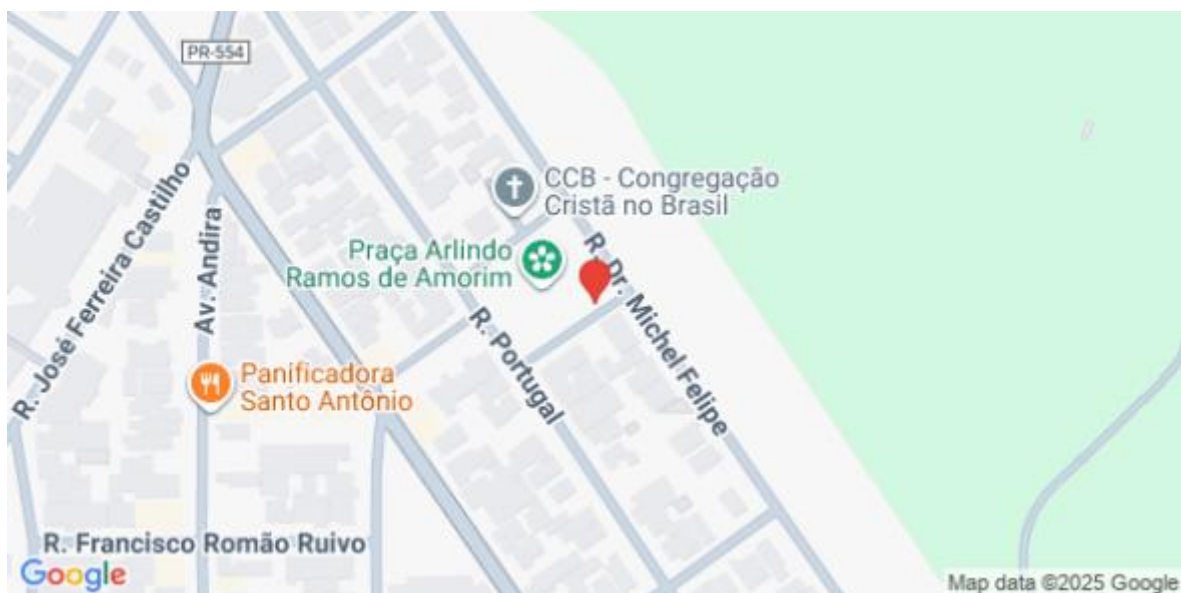
8.2.3 Reservatório Elevado – Sede (desativado)



Localização da instalação



8.2.4 Reservatório Elevado - Amorim



Localização da instalação

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)

Conforme



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Não conforme

Observação: É necessária a instalação de placa de sinalização no local



Inexistência de vazamentos aparentes

Conforme

O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada

Não conforme

Observação: O acesso à escada é facilitado, sendo possível alcançá-la apenas subindo uma parede baixa, o que representa risco de acesso indevido e acidentes




Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)

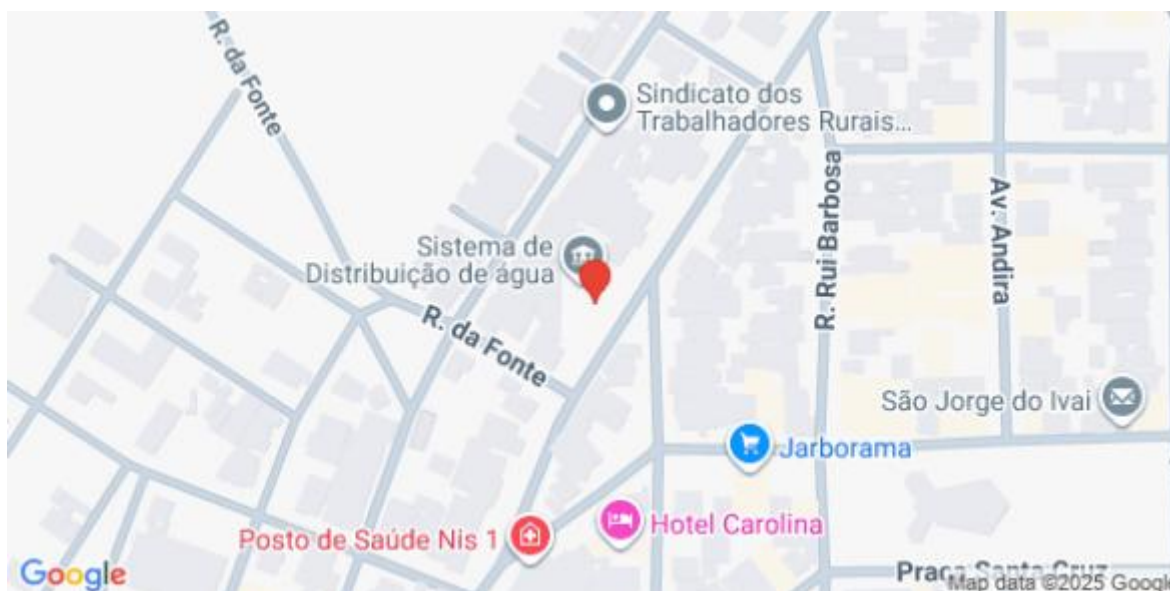
Não conforme

Observação: O acesso à escada é facilitado, sendo possível alcançá-la apenas subindo uma parede baixa, o que representa risco de acesso indevido e acidentes



Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme
	
As tampas de inspeção estão em boas condições	Conforme
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Conforme
Extravasor está adequado	Conforme
Ventilação está adequada	Conforme
Observação: drone	
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume	
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Conforme
Reservatório está em boas condições de uso	Conforme
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um sistema de para-raios	
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema	
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Conforme

8.2.5 Reservatório Enterrado - Sede



Localização da instalação

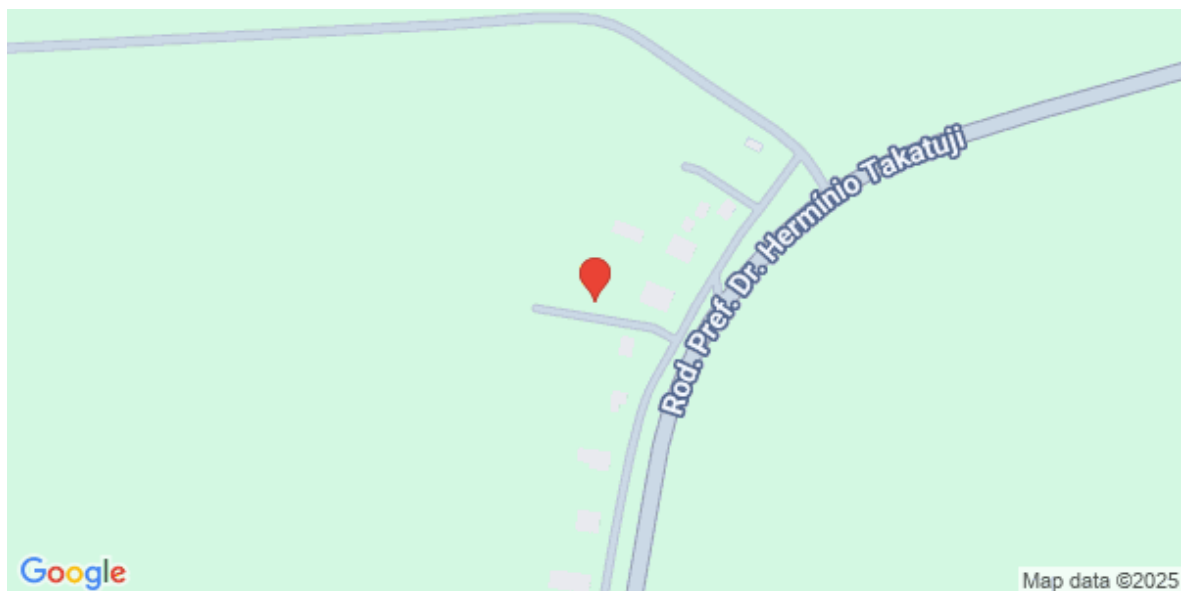
Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme
Observação: É necessária a instalação de placa de sinalização no local	
Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme
O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não se aplica
Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não se aplica
Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme



As tampas de inspeção estão em boas condições	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 04/11/2025 10:16 Latitude: -23.4317641 / Longitude: -52.2951279</p>	
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não verificado
Extravasor está adequado	Não verificado
Ventilação está adequada	Não verificado
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume	
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Conforme
Reservatório está em boas condições de uso	Conforme
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não se aplica
Há macromedicação (saída e/ou entrada)	Não conforme
Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema	
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Conforme

8.2.6 Reservatório Elevado km14 - Vila rural



Localização da instalação

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)

Conforme



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Conforme



Inexistência de vazamentos aparentes

Não conforme

Observação: Pode-se observar um vazamento no reservatório, evidenciado pelo escoamento visível de água na estrutura



O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada

Não conforme

Observação: O guarda-corpo encontra-se em condições adequadas, entretanto, a escada apresenta livre acesso a partir do solo e está totalmente comprometida, com risco à segurança dos usuários. Recomenda-se a restrição do acesso por meio de barreira ou proteção física, bem como a substituição ou reparo imediato da escada, de modo a atender às normas de segurança vigentes



Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)

Não conforme


Observação: O guarda-corpo encontra-se em condições adequadas, entretanto, a escada apresenta livre acesso a partir do solo e está totalmente comprometida, com risco à segurança dos usuários. Recomenda-se a restrição do acesso por meio de barreira ou proteção física, bem como a substituição ou reparo imediato da escada, de modo a atender às normas de segurança vigentes



Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas

Conforme



As tampas de inspeção estão em boas condições	Conforme
	
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Conforme
Extravasador está adequado	Conforme
Ventilação está adequada	Conforme
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
	
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
Observação: Deve ser realizado o acompanhamento periódico do nível do reservatório, a fim de monitorar variações de volume	
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Conforme
Reservatório está em boas condições de uso	Conforme



O reservatório elevado possui para-raios instalados

Conforme



Há macromedição (saída e/ou entrada)

Não conforme

Observação: Deve ser instalado um macromedidor no local, com o objetivo de monitorar com precisão as vazões de entrada e saída do sistema

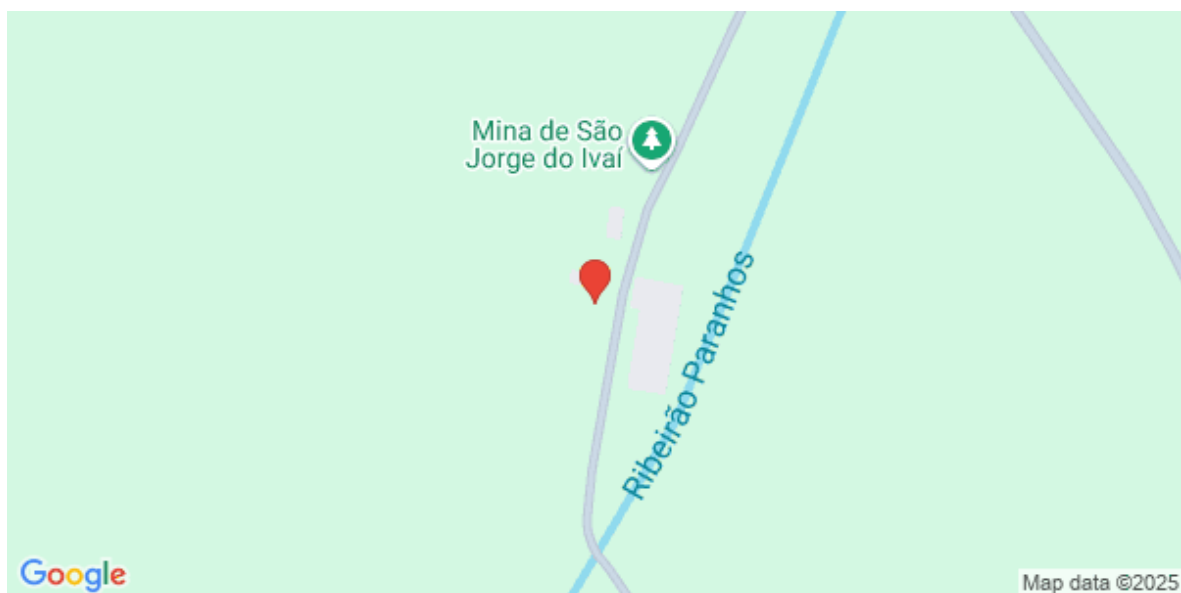
Os macromedidores estão devidamente protegidos

Não se aplica

A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado

Conforme

8.2.7 Reservatório Elevado - Mina



Localização da instalação

Reservação

A área é isolada (perímetro de segurança)

Não conforme

Observação: O local possui cercamento, porém a estrutura encontra-se bastante comprometida, com trechos danificados e pontos vulneráveis



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Não conforme

Observação: É necessária a instalação de placa de sinalização no local

Inexistência de vazamentos aparentes

Conforme

O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada

Conforme



Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)

Conforme

Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas

Conforme



As tampas de inspeção estão em boas condições



Conforme

Observação: drone

Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação

Conforme

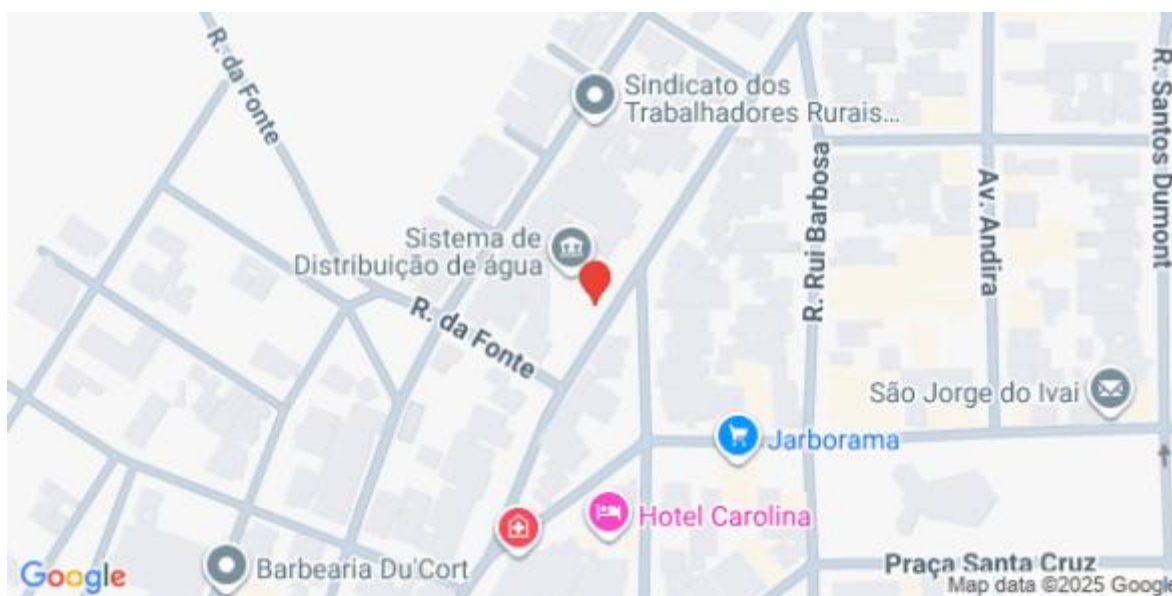


Extravaso está adequado	Conforme
Ventilação está adequada	Conforme
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 04/11/2025 13:29 Latitude: -23.4086567 / Longitude: -52.310065</p>	
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
<p>Observação: O reservatório possui medidor de nível instalado, porém o equipamento encontra-se quebrado e sem funcionamento. Além disso, não era realizado o acompanhamento rotineiro do nível anteriormente, o que compromete o controle operacional do sistema</p>	
 <p>Vamos Fiscalizar! 04/11/2025 13:30</p>	
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Conforme
Reservatório está em boas condições de uso	Conforme
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Conforme



Há macromedicação (saída e/ou entrada)	Conforme
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Conforme
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Conforme

8.2.8 Reservatório Elevado - Sede (concreto) (desativado)



Localização da instalação



8.3 Unidade de Tratamento de Água

O sistema de abastecimento de água do município de São Jorge do Ivaí conta com cinco Unidades de Tratamento de Água (UTAs). Os produtos químicos utilizados no tratamento ficam armazenados exclusivamente na UTA da sede, sendo distribuídos ao longo da semana para as demais unidades.

A UTA do Amorim não está em operação, uma vez que os poços que a abastecem (Poço 1 Amorim e Poço Centro de Eventos) encontram-se fora de uso.

Durante a fiscalização, verificou-se que a UTA do Copacabana apresentava as duas bombonas de cloro e de flúor completamente vazias, o que representa uma situação extremamente preocupante, indicando ausência de tratamento da água no local.


Em conversa com o SAMAE, foi informado que o abastecimento de produtos químicos ocorre sempre às sextas-feiras; entretanto, na terça-feira, dia da fiscalização, ambas as bombonas estavam vazias. Recomenda-se atentar-se à quantidade de produto químico consumida, de modo a garantir a continuidade do tratamento da água e a manutenção dos parâmetros de potabilidade exigidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021.

8.3.1 Unidade de Tratamento de Água - Copacabana



Localização da instalação

UTA

UTA	
A área é iluminada	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 04/11/2025 14:53 Latitude: -23.53007 / Longitude: -52.38045</p>	
A área está isolada (perímetro de segurança)	Conforme



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Conforme



As condições de limpeza são adequadas

Não conforme

Observação: O local encontra-se sujo, com acúmulo de resíduos e falta de limpeza adequada





Há dosadora automática

Conforme



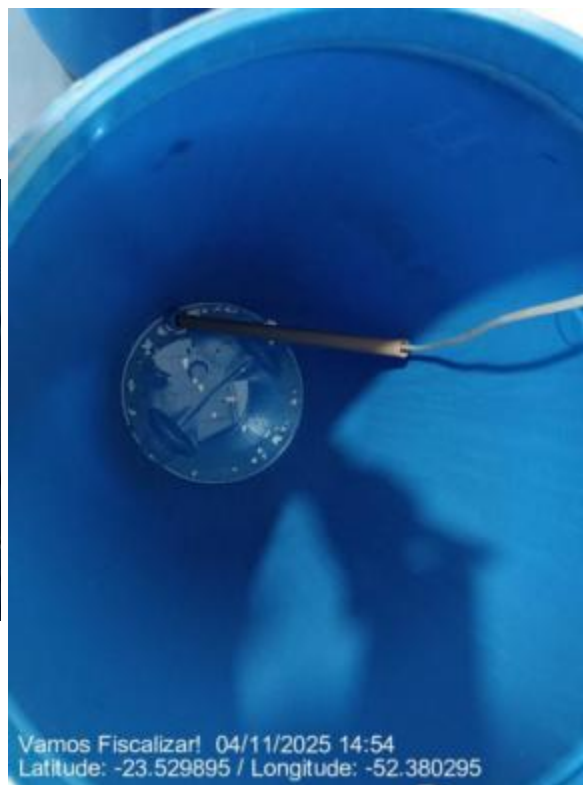
Produtos químicos estão dentro do prazo de validade

Não se aplica

Aplicação de flúor à água tratada

Não conforme

Observação: No dia em questão, a bombona de flúor encontrava-se completamente vazia, e a bomba dosadora estava aspirando ar. O operador informou que a reposição do produto é realizada toda sexta-feira; entretanto, a fiscalização ocorreu na terça-feira, e a bombona já se encontrava vazia



É realizada a desinfecção da água

Não conforme

Observação: No dia em questão, a bombona de cloro encontrava-se completamente vazia, e a bomba dosadora estava aspirando ar. O operador informou que a reposição do produto é realizada toda sexta-feira; entretanto, a fiscalização ocorreu na terça-feira, e a bombona já se encontrava vazia



A estocagem de produtos químico é adequada

Não se aplica

A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança

Não conforme

Observação: A estrutura encontra-se comprometida, apresentando rachaduras, desgaste e sinais de deterioração, o que pode afetar a estabilidade e a segurança do local



A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)

Não conforme

A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás

Não se aplica

As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação

Não se aplica

As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Não se aplica

Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente

Não se aplica

Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica

Não se aplica

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não se aplica

A unidade possui Relatório Operacional


Não se aplica

8.3.2 Unidade de Tratamento de Água - Amorim



Localização da instalação

UTA

A área é iluminada	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 03/11/2025 15:32 Latitude: -23.42998 / Longitude: -52.2912033</p>	
A área está isolada (perímetro de segurança)	Conforme
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme
Observação: É necessária a instalação de placa de sinalização no local	
As condições de limpeza são adequadas	Não conforme



Há dosadora automática

Conforme





Produtos químicos estão dentro do prazo de validade

Não se aplica

Aplicação de flúor à água tratada

Conforme



É realizada a desinfecção da água	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 03/11/2025 15:33 Latitude: -23.4299567 / Longitude: -52.2911983</p>	
A estocagem de produtos químicos é adequada	Não se aplica
A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	Não conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 03/11/2025 15:34 Latitude: -23.4299617 / Longitude: -52.2912</p>	
A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás

Não se aplica

As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação

Não se aplica

As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Não se aplica

Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente

Não se aplica

Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica

Não se aplica

Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não se aplica

A unidade possui Relatório Operacional

Não se aplica

8.3.3 Unidade de Tratamento de Água - Sede



Localização da instalação

UTA

A área é iluminada

Conforme



A área está isolada (perímetro de segurança)

Conforme



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Conforme



As condições de limpeza são adequadas

Conforme



Há dosadora automática

Conforme



Produtos químicos estão dentro do prazo de validade

Conforme



Aplicação de flúor à água tratada

Conforme



É realizada a desinfecção da água

Conforme



A estocagem de produtos químicos é adequada

Conforme



A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança

Conforme

A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada a instalação de extintor de incêndio no local	
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	Não se aplica
As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Conforme
	
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
	
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Conforme





Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme
Observação: Deve ser mantido um registro atualizado de todas as manutenções realizadas	
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
Observação: Deve ser elaborado e disponibilizado o diagrama unifilar do sistema elétrico	
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme

8.3.4 Unidade de Tratamento de Água km14 - Sede



Localização da instalação

UTA

A área é iluminada	Conforme
	
A área está isolada (perímetro de segurança)	Conforme
	
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme
Observação: É necessária a instalação de placa de sinalização no local	
As condições de limpeza são adequadas	Conforme



Há dosadora automática

Conforme



Produtos químicos estão dentro do prazo de validade

Não se aplica

Aplicação de flúor à água tratada

Conforme



É realizada a desinfecção da água	Conforme
	
A estocagem de produtos químicos é adequada	Não se aplica
A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	Conforme
	
A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás

Não se aplica

As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação

Não se aplica

As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Não se aplica

Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente

Não se aplica

Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica

Não se aplica

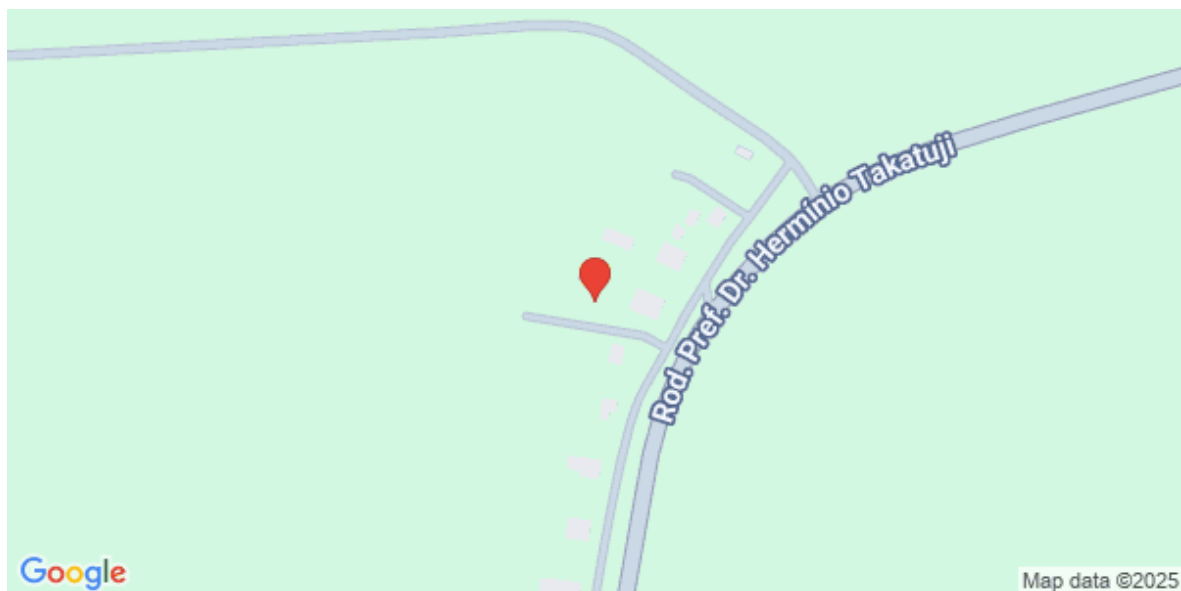
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não se aplica

A unidade possui Relatório Operacional

Não se aplica

8.3.5 Unidade de Tratamento de Água km14 - Vila Rural



Localização da instalação

UTA

A área é iluminada

Não conforme

Observação: A lâmpada da Unidade de Tratamento de Água (UTA) estava queimada no momento da vistoria



Lâmpada queimada

A área está isolada (perímetro de segurança)

Conforme



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Conforme










As condições de limpeza são adequadas

Não conforme

Observação: O local encontra-se sujo, com acúmulo de resíduos e falta de limpeza adequada



Há dosadora automática	Conforme
	
Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	Não se aplica
Aplicação de flúor à água tratada	Conforme
	
É realizada a desinfecção da água	Conforme
	

A estocagem de produtos químico é adequada	Não se aplica
A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	Não conforme
Observação: A estrutura encontra-se comprometida, apresentando rachaduras, desgaste e sinais de deterioração, o que pode afetar a estabilidade e a segurança do local	
   	
A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme
Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	Não se aplica
As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Não se aplica
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não se aplica



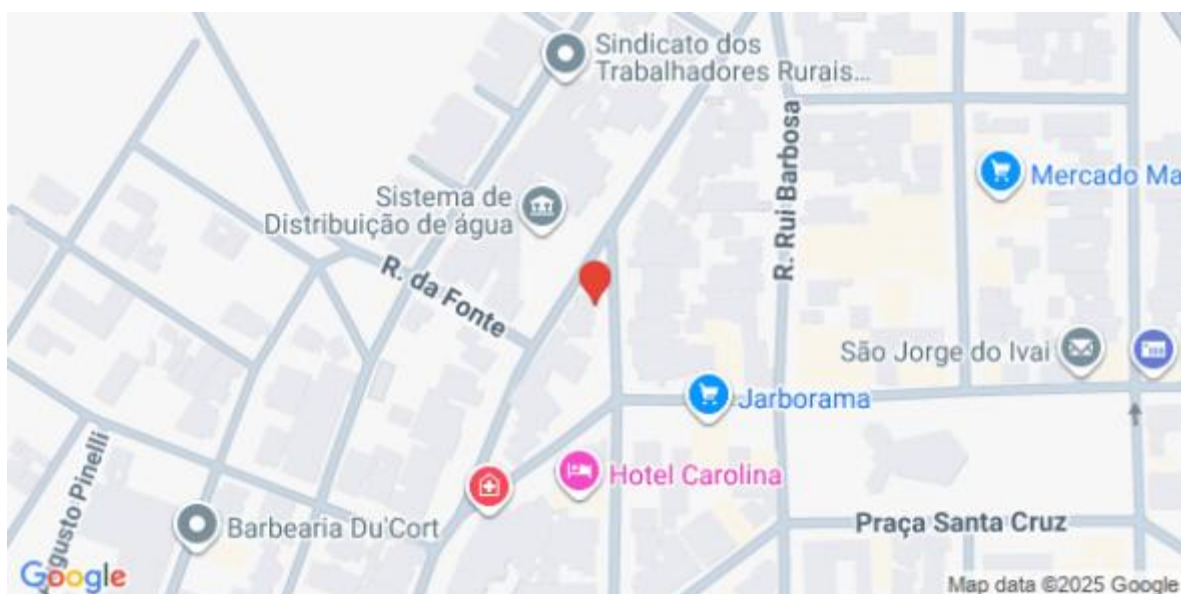
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não se aplica
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não se aplica
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não se aplica
A unidade possui Relatório Operacional	Não se aplica

8.4 Estação Elevatória de Água

O sistema de abastecimento de água do município de São Jorge do Ivaí conta com duas estações elevatórias de água, sendo uma de água tratada, localizada na sede, e uma de água bruta, responsável por bombear a água proveniente da mina e dos poços 3 e 4 para tratamento na UTA da sede.

Ambas as estações apresentam estrutura considerada satisfatória, porém foram observados alguns apontamentos específicos, os quais estão descritos ao longo do relatório, demandando adequações pontuais para melhoria das condições operacionais e de segurança.

8.4.1 Estação Elevatória de Água - Sede



Localização da instalação

Elevatórias de Água

A área é de fácil acesso	Conforme
A área está iluminada	Conforme



Há iluminação natural na área

Conforme



A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)

Conforme



A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)	Não conforme
Observação: É necessária a instalação de uma placa de identificação no local	
A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação	Conforme
Há circulação de ar natural	Conforme
	
Existência de sistema de exaustão	Não conforme
O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação	Não se aplica
Os equipamentos estão em bom estado de conservação	Conforme
A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	Não conforme
Observação: A estrutura encontra-se em condições insatisfatórias de conservação, apresentando diversas rachaduras nas paredes e sinais de deterioração	
	
Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)	Conforme

As instalações elétricas estão adequadas

Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação



Conforme



Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente

Conforme



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme
Observação: Deve ser mantido um registro atualizado de todas as manutenções realizadas	
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
Observação: Deve ser elaborado e disponibilizado o diagrama unifilar do sistema elétrico	
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 04/11/2025 10:29 Latitude: -23.4313495 / Longitude: -52.2951132</p>	
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 04/11/2025 10:29 Latitude: -23.4319135 / Longitude: -52.2949828</p>	
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Conforme
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme
Há conjunto motobomba reserva à disposição	Não conforme
Observação: No dia da vistoria, foi informado que a bomba principal apresentou falha e encontrava-se em manutenção, motivo pelo qual estava sendo utilizada a bomba reserva para garantir a continuidade do funcionamento do sistema	



O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo

Conforme




O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação

Conforme

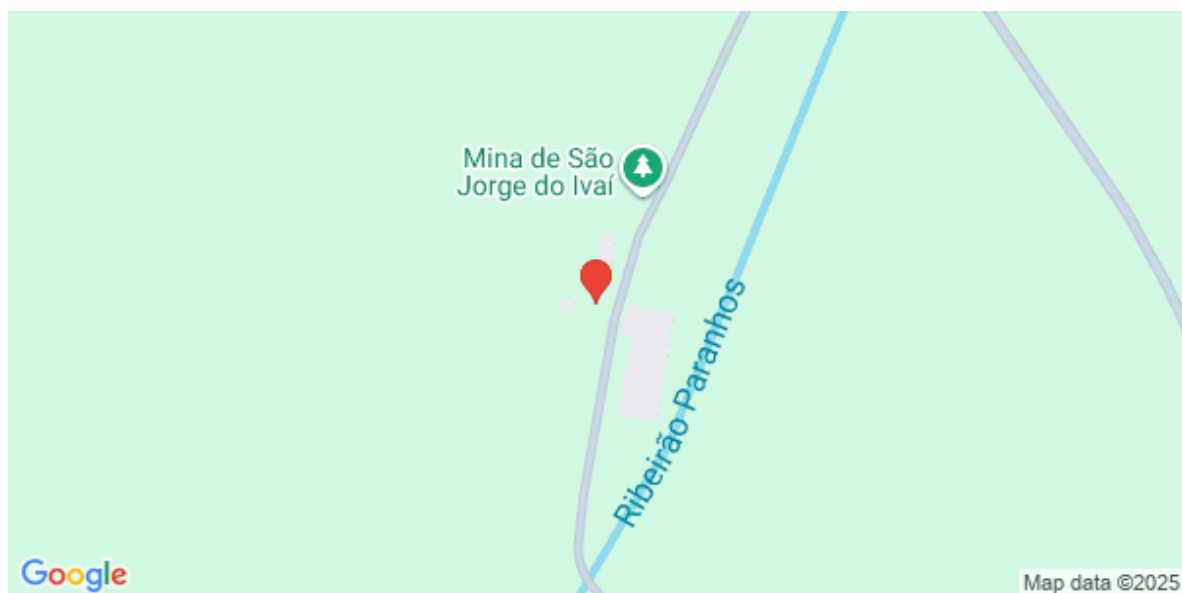
As bombas estão protegidas por válvula de retenção

Conforme



Há dispositivos de proteção contragolpe de Ariete	Não verificado
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
	
Sistema é automatizado	Conforme
O sistema é operado à distância	Não conforme




8.4.2 Estação Elevatória de Água Bruta - Mina







Localização da instalação

Elevatórias de Água

A área é de fácil acesso	Conforme
--------------------------	----------

A área está iluminada	Conforme
	
Há iluminação natural na área	Conforme
	
A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	Conforme
	

A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)	Não conforme
Observação: É necessária a instalação de uma placa de identificação no local	
A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação	Conforme
Há circulação de ar natural	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 04/11/2025 13:20</p>	
Existência de sistema de exaustão	Não conforme
O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação	Não se aplica
Os equipamentos estão em bom estado de conservação	Conforme
A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	Conforme
Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)	Conforme
As instalações elétricas estão adequadas	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 04/11/2025 13:23 Latitude: -23.408305 / Longitude: -52.309835</p>	

As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Conforme
	
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme
Observação: Deve ser mantido um registro atualizado de todas as manutenções realizadas	
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
Observação: Deve ser elaborado e disponibilizado o diagrama unifilar do sistema elétrico	
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme
	
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Conforme



A unidade possui Relatório Operacional

Não conforme

Há conjunto motobomba reserva à disposição

Conforme

O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo

Conforme



O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação	Conforme
As bombas estão protegidas por válvula de retenção	Conforme
	
Há dispositivos de proteção contragolpe de Aríete	Não verificado
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
	
Sistema é automatizado	Conforme
O sistema é operado à distância	Não conforme

8.5 Laboratório

A análise dos resultados das amostras de qualidade da água do município de São Jorge do Ivaí evidenciou diversas não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021. Nos meses de junho, julho e agosto, tanto na saída das unidades de tratamento quanto nas redes de distribuição, observaram-se valores de cor e turbidez acima do Valor Máximo Permitido (VMP) em diferentes localidades, principalmente nas unidades Sede, Amorim, Copacabana e Km 14 (Sede e Vila Rural).

Na rede da sede, todas as semanas dos meses de junho e julho apresentaram valores de cor acima do VMP, e, em análise trimestral, o fluoreto também ultrapassou o limite permitido. Na saída da sede, repetiu-se o mesmo cenário, com diversas amostras apresentando cor e turbidez acima do VMP.

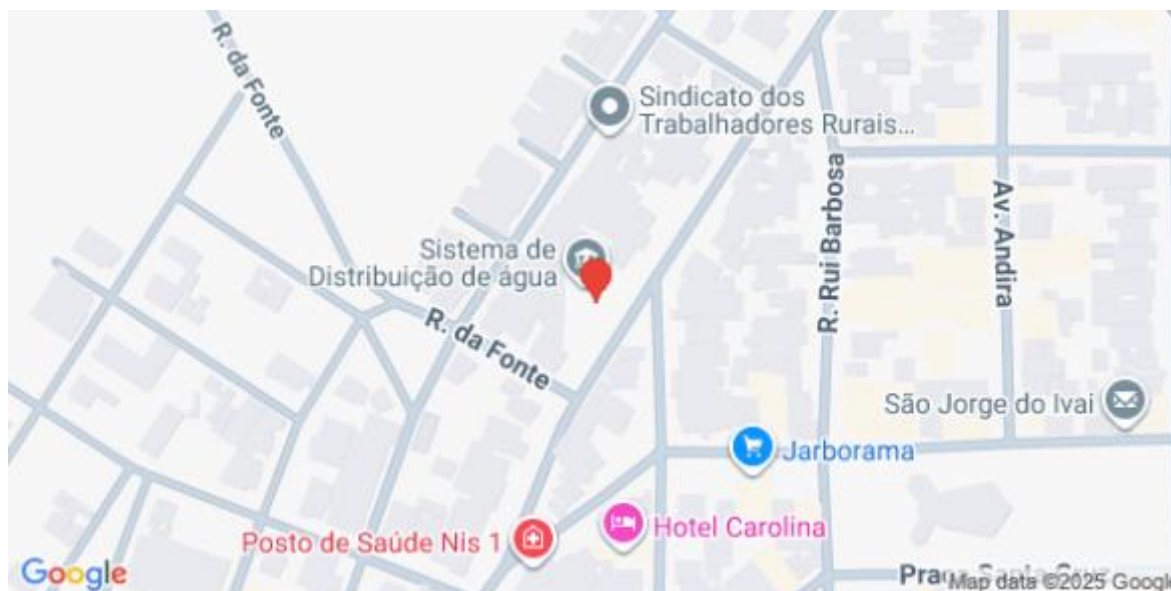
Na UTA do Amorim, os resultados também demonstraram cor e turbidez elevadas durante os meses de junho, julho e agosto, além de valores de cloro muito próximos do limite mínimo, o que compromete a manutenção do residual de cloro na rede. É importante destacar que essa unidade não recebe água bruta, já que os Poços 1 Amorim e Centro de Eventos permanecem fora de operação. Atualmente, a UTA do Amorim recebe apenas água tratada da sede, que é redistribuída para as demais localidades. Dessa forma, os resultados obtidos nessa saída deveriam ser semelhantes aos da sede, entretanto, observou-se diferença significativa nos parâmetros analisados, indicando possível interferência na rede ou contaminação secundária durante o transporte e distribuição da água.

No sistema Copacabana, tanto na rede quanto na saída, foram identificados valores elevados de cor e turbidez entre junho e agosto, além de fluoreto acima do limite permitido em análises trimestrais. Também foram registradas semanas sem a realização das análises físico-químicas obrigatórias, contrariando a frequência mínima exigida pela Portaria.

Nas localidades do Km 14 (Sede e Vila Rural), verificaram-se valores de cor e turbidez acima do VMP em diversos momentos, bem como fluoreto elevado nas análises trimestrais. Foram ainda observadas semelhanças entre os resultados das duas redes, o que se explica pelo fato de que, em 2024, ambas estavam interligadas, constituindo uma única rede de abastecimento.

De forma geral, observou-se grande variação nos resultados de cor e turbidez no mesmo ponto de coleta, com registros que oscilaram de 20 para 0 no caso da cor e de 2 para 0,6 no caso da turbidez, entre dias consecutivos. Essa instabilidade reforça a necessidade de melhoria no controle operacional das unidades de tratamento, verificação da eficiência da dosagem de produtos químicos e padronização do processo de amostragem para garantir resultados representativos e consistentes.

8.5.1 Laboratório de Qualidade da Água



Localização da instalação

Laboratório - Geral

O laboratório segue NBR ISO/IEC 17025	Não verificado
A área está iluminada	Conforme
 <p>Vamos Fiscalizar! 05/11/2025 10:51 Latitude: -23.4319258 / Longitude: -52.2931658</p>	
A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme



A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Conforme



Há chuveiros de emergência (Caso o laboratório conduza análises além das físico-químicas)

Não se aplica

Produtos químicos estão dentro do prazo de validade

Conforme





Estocagem de produtos químico é adequada

Conforme



As condições de higiene e limpeza do laboratório são adequadas

Conforme





A aferição dos equipamentos está vigente

Conforme

Observação: Apenas o equipamento utilizado para análise de cloro encontra-se com a calibração vencida



Turbidez



pH



Flúor



Cloro

Há armários para guardar reagentes e vidrarias

Conforme



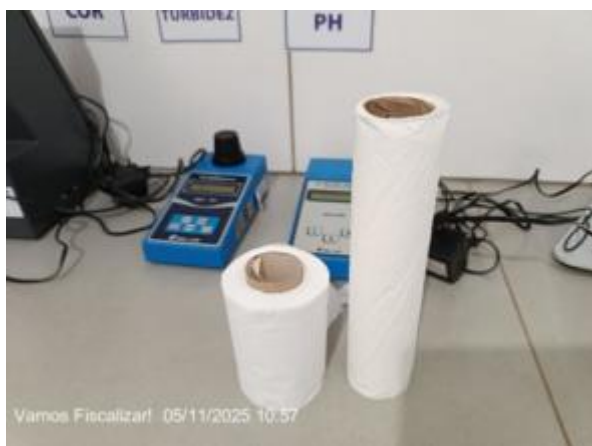
Existem fardamentos e EPIs (luva, avental etc.) adequados para uso dos funcionários

Conforme



Há papel toalha

Conforme



Resíduos químicos possuem destinação adequada

Conforme

BioAccess coleta e destinação final de resíduos

CERTIFICADO DE DESTINAÇÃO DE RESÍDUOS - CDR

GERADOR

RUAZO SOCIAL - RUA CONDOMÍNIO RTER DE SANEAMENTO DO PARANÁ

BOMÉ FANTASIA/SAMAE - SÃO JORGE DO IVAÍ

ENDEREÇO: PRACA SANTA CRUZ, 360

BARRIO: CENTRO

MUNICÍPIO: SÃO JORGE DO IVAÍ

UF: PR

CEP: 87190-000

CNPJ/CPF: 04.823.494/0003-27

RE: 00000

UNIDADE DE DESTINO

EMPRESA: SAN-PR-1712 - COLETA DE RESÍDUOS LTDA

ENDEREÇO: RUA 403, KM 52

BARRIO:

MUNICÍPIO: DOULADOUR

UF: MS

CEP: 75804-070

CNPJ: 16.147.000/0001-16

AUTORIZAÇÃO AMBIENTAL: 00.1050016

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

MTRE: 27000000

INTERNO: 11.1

DATA CORTAL: 10/03/2024

LACRES:

BUTARIS:

CLASSIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS: GRUPO B - QUÍMICO

DESTINAÇÃO FINAL: TRATAMENTO TÉRMICO

LOTE: NA

Nº CERTIFICADO: NA

NOTA FISCAL: NA

CÓDIGO DE AUTENTICAÇÃO: Default7634e7b21620f99d0760ca5c

Consulte a autenticidade deste documento no endereço:
<https://painel.biosustentia.com.br/validador.php>

Laudos de análises

Há plano de amostragem	Conforme
O Plano de Amostragem está sendo executado conforme elaborado pelo responsável técnico	Conforme
As análises de água da saída do tratamento estão adequadas	Não conforme
Observação: Diversas análises de cor e turbidez estão com valor acima do permitido pela portaria, conforme Anexo 1	
As análises de água dos sist. de distribuição (reservatórios e redes) estão adequadas	Não conforme
Observação: Diversas análises de cor e turbidez estão com valores acima do permitido pela portaria, conforme planilha do Anexo 1	

Qualidade e controle

Na saída do tratamento atendeu aos padrões físico-químicos	Não conforme
Observação: Diversas análises de cor e turbidez tiveram resultado acima do permitido pela portaria, conforme planilha do Anexo 1	
Na saída do tratamento atendeu aos padrões microbiológicos	Conforme
No sistema de distribuição atendeu aos padrões físico-químicos	Não conforme
Observação: Diversas análises de cor e turbidez tiveram resultado acima do permitido pela portaria, conforme planilha do Anexo 1	
No sistema de distribuição atendeu aos padrões microbiológicos	Conforme

Controle

Foi realizado o monitoramento da água bruta na captação conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação	Conforme
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento atende a legislação	Não conforme
Observação: Nos distritos Copacabana e KM14, análises físico químicas não estão sendo realizadas semanalmente	
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atente a legislação	Conforme
É realizado o controle de parâmetros mínimos do processo (Cloro Residual Livre, Fluoreto e Turbidez)	Conforme

8.6 Rede de Distribuição**8.6.1 Rede de Distribuição****Rede de distribuição**

Há cadastro técnico / projeto	Não conforme
Cadastro técnico/projeto atualizado	Não se aplica
Há válvulas de manobra para setorização	Conforme
Há válvulas de descarga nas pontas de rede	Conforme
É feita a limpeza e desinfecção da rede (É obrigatória a apresentação de laudos)	Não conforme
Há controle de redução de perdas	Não conforme
A pressão no ponto de fornecimento de água em acordo com os limites mínimo dinâmico (10 m.c.a) e máximo estático (50 m.c.a)	Conforme



Ponto mais baixo da cidade



Ponto mais baixo da cidade



Ponto no mesmo nível do reservatório

É feita a substituição dos hidrômetros deteriorados por desgaste natural (verificar a classe do hidrômetro e sua respectiva vida útil)

Não conforme

Observação: Hidrômetros antigos, fora do prazo de validade metrológica. Recomenda-se a substituição imediata para garantir medições precisas e conformidade com as normas do Inmetro



Hidrômetro do ponto mais baixo da cidade



Hidrômetro do ponto mais alto da cidade



Hidrômetro do ponto de mesmo nível do reservatório

9 Análises in Loco

Com base no item 4.1.15 do Manual de Procedimentos Técnicos para Fiscalização na Regulação de Sistemas de Abastecimento de Água e Tratamento de Esgoto, foram executados os procedimentos de coleta e análise in loco da qualidade da água distribuída à população. O objetivo principal é verificar o atendimento aos parâmetros operacionais obrigatórios definidos nos Art. 32 (cloro residual livre) e Art. 36 (fluoreto) da Portaria GM/MS nº 888/2021, assegurando que o prestador mantenha condições de potabilidade e segurança sanitária ao longo de toda a rede de distribuição.

9.1 Procedimentos de Coleta e Preparação das Amostras

As coletas foram realizadas em três pontos distintos da rede de distribuição (P05, P06 e P07), estratégicos para avaliar a uniformidade da dosagem de desinfetante e a homogeneidade da fluoretação no sistema. A escolha dos pontos considerou:

- setorizações distintas da rede;
- proximidade e afastamento em relação ao reservatório;
- pontos de maior consumo e pontos de extremidade;

- locais com histórico de oscilação de cloro, quando aplicável.

Antes da coleta, procedeu-se a:

- higienização das torneiras com solução à base de álcool;
- descarte do volume inicial para evitar água estagnada;
- estabilização do fluxo de vazão;
- acondicionamento da amostra em frascos limpos, livres de interferentes.

A equipe utilizou o equipamento “Medidor de Cloro e Flúor – ALFAKIT”, previamente calibrado, com verificação de funcionamento e checagem com padrão certificado.

Tabela 02: Localização dos pontos de coleta de água para amostra.

Pontos em Coordenadas	Ponto
-23.431463, -52.295417	P05
-23.431440, -52.295438	P06
-23.431467, -52.295411	P07

9.2 Metodologia Analítica Aplicada

As metodologias utilizadas são as recomendadas pelo fabricante e reconhecidas pelas Boas Práticas de Laboratório para análises de campo.

Tabela 03: Características da metodologia.

Determinação	Faixa Linear (mg/L)	Método da Análise	LED	Comprimento da Onda (nm)
Cloro (DPD)	0,1 - 3,0	DPD	Verde	515
Flúor	0,1 - 2,0	Spands	Amarela	595

Fonte: Manual de Operações Medidor de Cloro e Flúor (ALFAKIT).

9.3 Execução das análises e validação dos resultados

Para cada ponto de coleta, foi analisada uma amostra.

As leituras foram validadas por meio de:

- uso de padrão interno certificado;
- verificação da estabilidade do LED emissor;
- conferência da cubeta para evitar turbidez ou bolhas que possam alterar a leitura.

Tabela 04: Dados das análises quantitativas realizadas in loco.

Cloro	
Ponto	Medida (mg/L)
P05	0,70
P06	0,35
P07	0,61

9.4 Avaliação da Conformidade

Com base nos dados obtidos:

- Os valores de cloro residual livre apresentaram-se dentro da faixa de 0,2 a 2,0 mg/L, conforme exigido na Portaria 888/2021 para garantir a desinfecção adequada sem causar riscos à saúde.

A uniformidade entre os pontos analisados indica adequação operacional no controle da cloração, sem variações abruptas que possam indicar falhas de dosagem, equipamentos desregulados ou arraste químico na rede.

As imagens registrando cada procedimento de leitura encontram-se disponíveis no Anexo 3.

10 Serviço de Esgotamento Sanitário

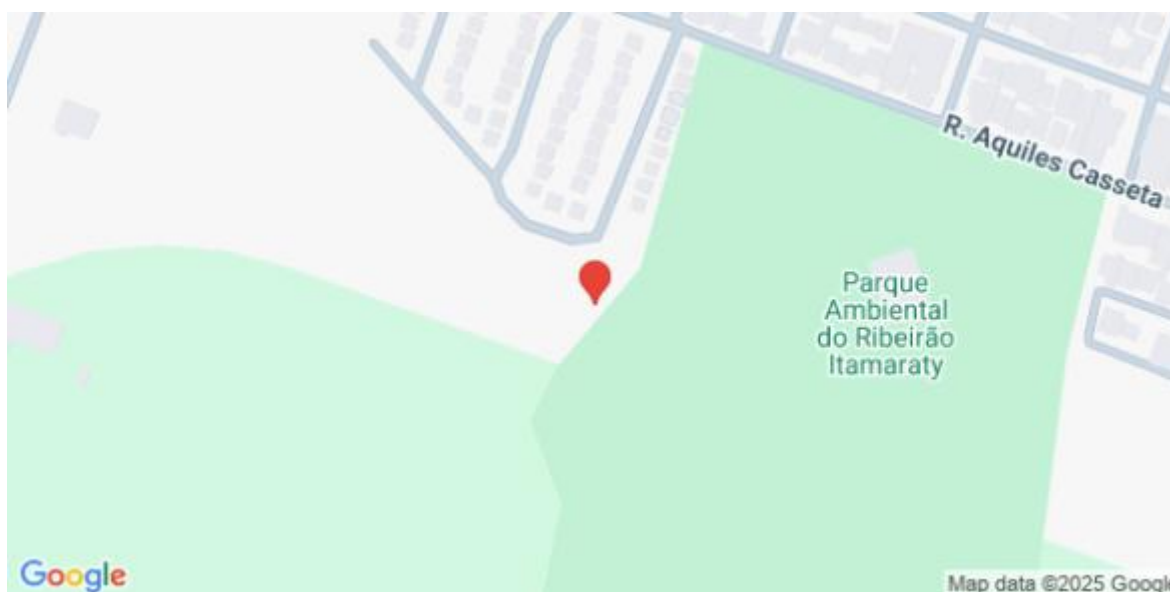
10.1 Estação Elevatória de Esgoto

Durante a conversa com os representantes do SAMAE, foi informado que a estação elevatória de esgoto é limpa diariamente com o auxílio de um caminhão, sendo o efluente transportado até a lagoa de tratamento para posterior processo de depuração.

Entretanto, conforme observado in loco e registrado em fotografias, a parte interna da elevatória encontrava-se bastante suja, evidenciando falta de manutenção adequada e acúmulo de resíduos no interior da estrutura.

Além disso, foi relatado que a estação elevatória ainda não possui licença de operação, uma vez que o órgão ambiental não liberou a licença até que sejam realizadas as melhorias necessárias na Estação de Tratamento de Esgoto (ETE).

10.1.1 Estação Elevatória de Esgoto - Sede



Localização da instalação

Elevatórias de esgoto

A área é isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)

Conforme



A área é sinalizada identificando o seu uso



Não conforme

Observação: É necessária a instalação de uma placa de identificação no local

A área é iluminada

Conforme



Existe projeto da estação elevatória de esgoto	Não conforme
Observação: Não foi apresentado o projeto da elevatória de esgoto	
O projeto está atualizado	Não se aplica
Acesso para manutenção na estação elevatória	Conforme
O projeto da estação elevatória coincide com a estação existente	Não se aplica
Estação possui gradeamento grosseiro	Conforme
	
Gradeamento grosseiro em condições adequadas de operação	Não conforme
Observação: O local possui gradeamento grosseiro, porém, devido à grande quantidade de lixo e acúmulo de efluente, o dispositivo mal pode ser visualizado nas imagens. Essa condição indica falta de limpeza e manutenção periódica, comprometendo a eficiência da remoção de sólidos grosseiros. Recomenda-se a limpeza imediata e o manejo adequado dos resíduos acumulados	
Existe Manual de Operação da estação para auxiliar os operadores	Não conforme
As bombas e tubulações se encontram em boas condições	Conforme
	

Inexistência de falhas no sistema de bombeamento	Conforme
Possui conjunto motobomba reserva	Conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não conforme
Observação: Deve ser providenciada a aquisição e instalação de extintor de incêndio no local, em conformidade com as normas de segurança vigentes	
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
Escadas e guarda-corpos existentes em condições adequadas	Não se aplica
Inexistência de sinais de vazamento na estação	Conforme
A estrutura está em bom estado de conservação	Conforme



As instalações elétricas são adequadas	Conforme
--	----------





As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme
A unidade possui condições satisfatórias de limpeza e segurança	Não conforme

Observação: Embora externamente a estação apresente condições adequadas de limpeza, foi possível observar que na parte interna há acúmulo significativo de sujeira e resíduos, indicando falta de manutenção e higienização periódica



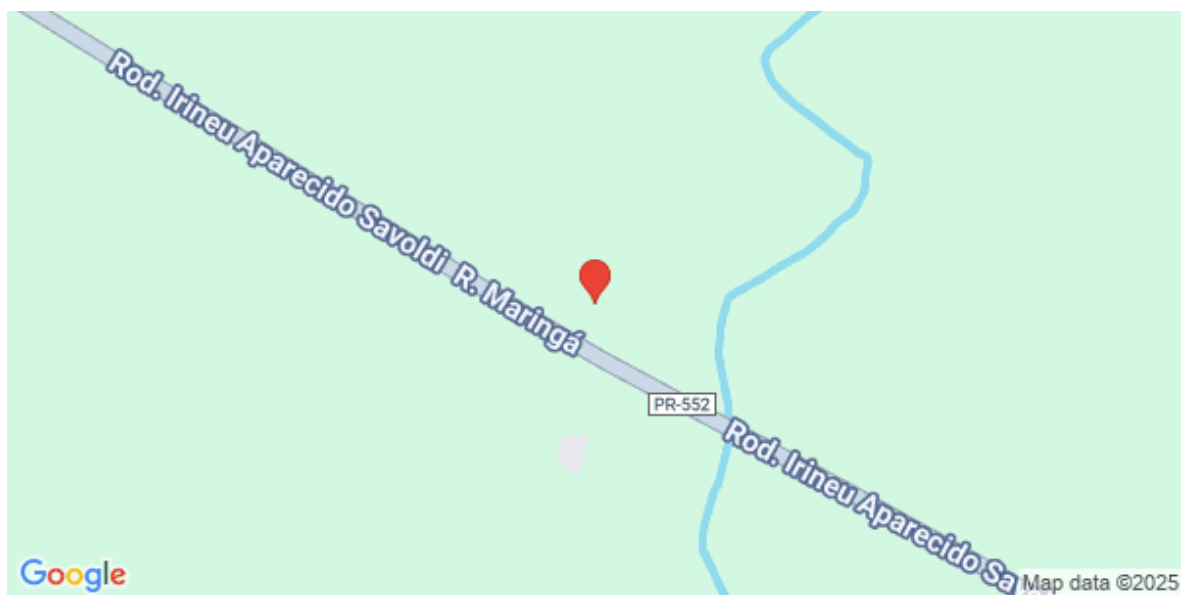
10.2 Estação de Tratamento de Esgoto

A Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) do município encontra-se em condições bastante precárias, apresentando lagoas extremamente sujas, com presença de resíduos, material sólido e vegetação excessiva nas margens e superfícies.

Embora o sistema opere em paralelo, foi constatado que a Lagoa 1 praticamente não está sendo utilizada, uma vez que suas entradas estavam secas, indicando ausência de entrada de efluente. Essa condição faz com que as demais lagoas recebam todo o volume afluente, resultando em sobrecarga hidráulica, redução do tempo de detenção e consequente queda na eficiência do tratamento.

Além disso, foi informado que a ETE ainda não possui licença de operação, pois o órgão ambiental condicionou sua liberação à realização das melhorias estruturais necessárias no sistema.

10.2.1 Estação de Tratamento de Esgoto - Sede



Localização da instalação

ETE - Geral

A área é iluminada	Não conforme
A área é sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme



A área está devidamente cercada

Conforme



Existência do projeto da ETE

Conforme

O projeto da ETE está atualizado

Conforme

As estruturas estão em bom estado de conservação

Não conforme



Vazamento lagoa 1



Saída da lagoa 1 sem grade



Lagoa 2



Saída da lagoa 3



Caixa de passagem

As instalações elétricas são adequadas	Não se aplica
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não se aplica
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não se aplica
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não se aplica
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não se aplica
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não se aplica
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
Há tratamento e/ou destinação adequada do lodo	Não conforme
Conjunto motobomba reserva (Caso a seja uma ETE compacta)	Não se aplica
A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas, etc.)	Não conforme

Treinamento e kits de emergência adequados, se utilizado Cloro gás	Não se aplica
Escadas e guarda-corpos existentes em condições adequadas	Não se aplica
Há guarda-corpos e escadas nos locais requeridos	Não se aplica
Inexistência de vazamentos aparentes	Não se aplica
Inexistência de materiais flutuantes no lançamento, em desacordo com CONAMA 430, de 2011	Não conforme



Lagoa 1



Lagoa 1

A unidade possui condições satisfatórias de limpeza e segurança	Não conforme
---	--------------



ETE - Gradeamento

Gradeamento existente coincide com o do projeto	Conforme
A limpeza do gradeamento é executada regularmente	Não conforme



Gradeamento bastante sujo



O gradeamento se encontra em boas condições

Não conforme

Observação: O gradeamento apresenta alto nível de deterioração, com sinais de corrosão e desgaste estrutural



ETE - Caixa de areia

A caixa de areia existente coincide com a do projeto

Não conforme

Observação: A caixa de areia deve operar com apenas um lado ativo por vez, conforme o funcionamento correto do sistema. Contudo, verificou-se que ambos os lados estão sendo utilizados simultaneamente, o que compromete a eficiência do processo de decantação e remoção de sólidos. Recomenda-se o uso alternado das unidades, conforme o projeto original



A caixa de areia se encontra em boas condições

Não conforme

Observação: A estrutura encontra-se comprometida, apresentando diversas rachaduras visíveis



A limpeza da caixa de areia é executada regularmente

Não conforme



A caixa de areia apresenta acúmulo excessivo de sujeira e material sedimentado, indicando falta de manutenção periódica

ETE - Medidor de vazão

O medidor de vazão existente coincide com o do projeto	Conforme
O medidor se encontra em boas condições	Não conforme
Observação: A estrutura encontra-se comprometida, apresentando diversas rachaduras visíveis	
	
Medidor de entrada	Medidor de saída
Medidor de vazão na entrada	Conforme




Medidor de vazão na saída

Conforme



Controle das vazões medidas (frequência)

Conforme



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO - SAMAE
 CONVENIADO COM A F. N. S. - FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE
 Rua - PRACA SANTA CRUZ, 300 - Centro - Fone (44) 3243-1901
 CEP 87190 - 000 CNPJ - 04.301.515/0001 - 82 SÃO JORGE DO ITAÍ
 ESTADO DO PARANÁ

PLANILHA DE MEDIÇÃO DE VAZÃO
 MÊS: Setembro

DATA	HORA	Altura (H) cm Entrada	Altura (H) cm Saída	Assinatura do responsável
01-09	15:00	8,500	8,500	D. F. T.
02-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
03-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
04-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
05-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
06-09	16:30	8,500	8,500	D. F. T.
07-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
08-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
09-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
10-09	16:30	8,500	8,500	D. F. T.
11-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
12-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
13-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
14-09	16:30	8,500	8,500	D. F. T.
15-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
16-09	16:30	8,500	8,500	D. F. T.
17-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
18-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
19-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
20-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
21-09	16:30	8,500	8,500	D. F. T.
22-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
23-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
24-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
25-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
26-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
27-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
28-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
29-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
30-09	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
01-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
02-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
03-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
04-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
05-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
06-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
07-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
08-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
09-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
10-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
11-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
12-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
13-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
14-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
15-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
16-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
17-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
18-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
19-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
20-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
21-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
22-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
23-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
24-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
25-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
26-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
27-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
28-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
29-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
30-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
31-10	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
01-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
02-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
03-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
04-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
05-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
06-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
07-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
08-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
09-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
10-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
11-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
12-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
13-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
14-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
15-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
16-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
17-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
18-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
19-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
20-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
21-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
22-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
23-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
24-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
25-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
26-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
27-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
28-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
29-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
30-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.
31-11	15:30	8,500	8,500	D. F. T.

MÉDIA - ALTURA VAZÃO MÉDIA m³/hora

A medição de vazão não está sendo levada em consideração, uma vez que a mesma não é realizada por um dispositivo padronizado

ETE - Lagoa anaeróbia

A lagoa anaeróbia existente coincide com a do projeto

Conforme

Inexistência de lodo na lagoa ou manchas na superfície

Não conforme

Observação: As duas lagoas anaeróbias apresentam grande acúmulo de lodo na superfície, condição que compromete diretamente a eficiência do processo de tratamento. Recomenda-se a remoção do lodo excedente e a realização de manutenção preventiva para restabelecer o desempenho adequado das unidades



Lagoa 1



Lagoa 1



Lagoa 1

Lagoa 2

Inexistência de vegetais em contato com a água

Conforme

Inexistência de aves e insetos presentes no local

Conforme

A lagoa se encontra em boas condições

Não conforme

Observação: As duas lagoas anaeróbias apresentam diversas rachaduras em seu entorno, indicando deterioração estrutural. Verificou-se também que ambas as entradas encontram-se secas, ou seja, não há entrada de efluente na Lagoa 1, sendo o fluxo direcionado apenas para a Lagoa 2. Além disso, as entradas de ambas as lagoas apresentam acúmulo significativo de lixo e resíduos sólidos, o que pode obstruir o sistema e comprometer a eficiência do tratamento. Recomenda-se a limpeza imediata e avaliação técnica das estruturas



Entrada lagoa 1 seca



Entrada lagoa 1



Lagoa 1 diversas rachaduras



Lagoa 1



Lagoa 2 rachaduras



Entrada lagoa 2



Entrada lagoa 2

Dispositivo de saída da lagoa está afogado

Não conforme

Observação: Os dispositivos de saída encontram-se afogados, o que, aliado à grande quantidade de lodo superficial e ao elevado nível das lagoas, tem ocasionado transbordamento de efluente pela parte superior das estruturas, conforme pode ser observado nas imagens. Recomenda-se a retirada do lodo excedente e o reestabelecimento do nível operacional adequado, a fim de garantir o funcionamento eficiente do sistema e evitar extravasamentos



Saída lagoa 1



Saída lagoa 1



Saída lagoa 2



Saída lagoa 2

ETE - Lagoa facultativa

A lagoa facultativa existente coincide com a do projeto	Conforme
Inexistência de lodo na lagoa ou manchas na superfície	Não conforme
<p>Observação: A lagoa facultativa apresenta acúmulo expressivo de lodo em sua superfície, evidenciando a necessidade de intervenção imediata. Considerando que se trata da última etapa do sistema de tratamento, há risco de carregamento de sólidos para o corpo receptor, o que pode comprometer a qualidade do efluente final e gerar impactos ambientais. Recomenda-se a remoção do lodo superficial e a adoção de medidas corretivas para restabelecer a eficiência do tratamento</p>	



Inexistência de vegetais em contato com a água

Conforme

Inexistência de aves e insetos presentes no local

Não conforme



A lagoa se encontra em boas condições

Não conforme

Observação: Podem ser observadas diversas rachaduras e trechos quebrados ao longo de toda a lagoa, indicando deterioração estrutural significativa. Além disso, as entradas não possuem fechamento adequado nas grades, estando sem cadeado, e a estrutura de saída apresenta grades danificadas e parcialmente quebradas, comprometendo a segurança e o controle operacional do sistema. Recomenda-se a recuperação das estruturas, substituição das grades danificadas e instalação de travamentos adequados nas entradas e saídas



Entrada sem cadeado



Entrada não fecha



Saída

Dispositivo de saída da lagoa está afogado

Não conforme

Observação: Devido à grande quantidade de sólidos na superfície e ao alto nível da lagoa, foi observado escoamento de efluente por cima das comportas, o que tem ocasionado o carregamento de sólidos para o corpo receptor. Recomenda-se a remoção imediata do lodo superficial e o rebaixamento do nível da lagoa, a fim de restabelecer o funcionamento adequado do sistema e evitar contaminações



ETE - Parâmetros e controle de efluente

Produtos químicos dentro do prazo de validade

Não se aplica

O automonitoramento do padrão de lançamento do efluente final é realizado

Conforme

DBO	DBO	SS	OD	pH	P	N	Local
125	117	85	7,22	7,1	4,46	18,8	RE 017/2019
125	818	223	5,83	8,58	5,54	12,8	RE 02/2019
83,7	285	44	6,85	8,88	4	7,8	RE 03/2019
17,3	210	88	7,35	7,88	5,38	26,2	RE 05/2019
187	219	75	8,32	8,6	4,38	24,2	RE 12/2019
164,8	282	114	8,8	8	5,38	27,8	RE 14/2019
135	487	178	8,27	9,02	5,56	28,8	RE 18/2019
138	119	128	7,87	8,1	6,52	31	RE 19/2019
184	112	120	8,42	8,28	5,86	27,7	RE 2/2020
107,3	286	72	8,41	7,98	5,86	27,1	RE 21/2019
143	215	71	8,57	7,22	5,88	17,3	RE 24/2019
174	210	88	7,51	8,13	5,86	8,3	RE 25/2019
167,8	282	114	8,17	8,8	5,38	27,8	RE 27/2019
138	119	128	8,1	8,22	8,1	11	RE 28/2019
174	210	88	8,34	8,05	4,86	18,8	RE 29/2019
167,8	282	114	8,34	7,98	5,4	26,1	RE 30/2019
148	145	108	7,81	7,89	8,1	25	RE 31/2019
167,8	282	114	7,99	8,13	4,88	26,2	RE 1/2020
167,8	282	114	7,92	7,81	4,88	26,8	RE 1/2020
178	210	88	7,88	7,84	5,32	26,1	RE 2/2020
167,8	282	114	7,89	8,13	5,72	27,1	RE 24/2019

Estocagem adequada de produtos químicos

Não se aplica

O efluente tratado atende aos padrões físico-químicos de lançamento preconizados pela legislação, licenças ambientais e/ou outorga

Não conforme

Observação: É realizado o monitoramento do efluente tratado, entretanto, conforme verificado na planilha do Anexo 2, diversos parâmetros analisados encontram-se acima dos limites estabelecidos na outorga de lançamento

O efluente tratado atende aos padrões microbiológicos estabelecidos pela legislação, licenças ambientais e/ou portaria de outorga

Não se aplica

A eficiência do tratamento é satisfatória quanto à eficiência do projeto

Conforme

Observação: Pode-se observar que a eficiência do tratamento do efluente, em relação ao efluente bruto, apresenta índices superiores a 60% na maioria das análises realizadas. Contudo, diversos parâmetros do efluente tratado ainda apresentam valores elevados, indicando que, apesar da boa taxa de remoção, o sistema não está alcançando plenamente a qualidade exigida para o lançamento, sendo necessárias ações corretivas para aprimorar o desempenho do tratamento

Eficiência	Monitoramento
81%	jan/24
66%	fev/24
84%	mar/24
91%	abr/24
57%	mai/24
77%	jun/24
68%	jul/24
65%	ago/24
82%	set/24
84%	out/24
79%	nov/24
61%	dez/24
73%	jan/25
81%	fev/25
69%	mar/25
87%	abr/25
70%	mai/25
86%	jun/25
92%	jul/25
75%	ago/25
86%	set/25

É realizado o monitoramento e controle de efluentes da ETE, conforme o estabelecido pela legislação, licenças ambientais e/ou portaria de outorga no período verificado (parâmetros e frequência de análises)

Conforme

É realizado o monitoramento de lançamentos e descargas indevidas na rede de esgoto (despejos industriais, caminhões limpa-fossa, etc.)

Não verificado

É realizado o monitoramento do esgoto bruto e tratado para aferição da eficiência do tratamento

Conforme



É realizado o monitoramento e controle de efluentes da ETE lançado no rio, conforme o estabelecido pela legislação, licenças ambientais e/ou portaria de outorga no período verificado? (parâmetros e frequência de análises)

Conforme

**Análise dos efluentes saídos da ETE e corpo receptor estão adequadas**

Não conforme

Observação: Diversas análises realizadas no efluente final da ETE e no corpo receptor apresentaram valores extremamente elevados, conforme demonstrado na planilha do Anexo 2. Essa condição evidencia possível comprometimento da eficiência do tratamento e risco de contaminação do corpo hídrico, sendo necessária a adoção imediata de medidas corretivas e de controle operacional

11 Aspectos Financeiros

A presente análise tem como finalidade apresentar um diagnóstico econômico-financeiro da autarquia municipal de saneamento de São Jorge do Ivaí, a partir de dados disponíveis no sítio eletrônico Tribunal de Contas do Estado do Paraná (TCE-PR) e disponibilizados pelo próprio município. O estudo permite avaliar a sustentabilidade dos serviços de saneamento básico prestados no município, além de fornecer subsídios técnicos para eventuais deliberações de natureza regulatória.

11.1 Forma de Cobrança e Embasamento Legal

A cobrança pelos serviços de abastecimento de água no município possui natureza tarifária, conforme estabelecido pela Lei Federal nº 11.445/2007, que trata das diretrizes nacionais para o saneamento básico. À vista disso, a adoção da tarifa como forma de remuneração visa garantir a sustentabilidade econômico-financeira da prestação dos serviços, permitindo a cobertura dos custos operacionais, manutenção do sistema e realização de investimentos.

O sistema tarifário implementado é composto por diferentes categorias de consumo, de acordo com o perfil do usuário, sendo classificadas como:

- Residencial
- Comercial/Industrial/Pública

As categorias são subdivididas em faixas de consumo progressivas, de modo a promover a modicidade tarifária e incentivar o uso racional da água. A estrutura tarifária, portanto, contempla o princípio da proporcionalidade, cobrando valores crescentes conforme o aumento do volume consumido.

Na sequência, apresenta-se a tabela com as faixas de consumo e os respectivos valores tarifários praticados:

Tabela 05 - Tarifas de água aplicadas no município de São Jorge do Ivaí/PR

TARIFA RESIDENCIAL R\$/M³			
Faixa de Consumo	Unidade	Residencial R\$ m³	Percentual Esgoto
Até 10	mínimo	25,32	50%
De 11 até 15	m³	3,95	50%
De 16 até 30	m³	4,69	50%
De 31 até 50	m³	7,10	50%
Acima de 50	m³	8,09	50%

TARIFA COMERCIAL/INDUSTRIAL/PÚBLICA R\$/M³			
Faixa de Consumo	Unidade	Comercial/Industrial/Pública R\$ m³	Percentual Esgoto
Até 10	mínimo	62,52	50%
Acima de 50	m³	6,94	50%

11.2 Reajuste Tarifário

Por meio da Resolução CRFS nº 26, de 04 de agosto de 2023, o Conselho de Regulação e Fiscalização de Serviços homologou um reajuste tarifário e reestruturação aplicável ao município de São Jorge do Ivaí, no percentual de 7,53% (sete inteiros e cinquenta e três centésimos por cento), incidente sobre as tarifas de água e esgoto. É fundamental salientar que a aplicação anual do índice inflacionário nos valores das tarifas é crucial para a manutenção do fluxo de caixa da autarquia, o que assegura o planejamento de investimentos e a continuidade da prestação de serviços com qualidade.

11.3 Avaliação das Receitas e Despesas

O exame das receitas e despesas constitui importante instrumento de verificação da conformidade da gestão financeira, possibilitando identificar diferenças entre os valores projetados e os efetivamente realizados.

No exercício de 2024, verificou-se que as despesas correntes ficaram abaixo do previsto, alcançando R\$ 1.495.034,15 (um milhão, quatrocentos e noventa e cinco mil, trinta e quatro reais e quinze centavos), frente à dotação de R\$ 1.566.784,19 (um milhão, quinhentos e sessenta e seis mil, setecentos e oitenta e quatro reais e dezenove centavos), o que corresponde a 95,42% (noventa e cinco inteiros e quarenta e dois centésimos por cento) do total autorizado. As despesas de capital apresentaram desempenho semelhante, com execução de apenas R\$ 11.050,00 (onze mil e cinquenta reais), equivalente a 35,44% (trinta e cinco inteiros e quarenta e quatro centésimos por cento) do valor orçado, estabelecido em R\$ 31.182,03 (trinta e um mil, cento e oitenta e dois reais e três centavos). Esses resultados reforçam a necessidade de continuidade e ampliação dos investimentos voltados à modernização da infraestrutura de saneamento, a fim de aprimorar a eficiência operacional e avançar no processo de universalização dos serviços.

Quanto às receitas, observou-se desempenho superior ao estimado. A arrecadação total atingiu R\$ 1.544.849,40 (um milhão, quinhentos e quarenta e quatro mil, oitocentos e quarenta e nove reais e quarenta centavos), representando um incremento de 1,83% (um inteiro e oitenta e três centésimos por cento) em relação à projeção inicial de R\$ 1.517.105,54 (um milhão, quinhentos e dezessete mil, cento e cinco reais e cinquenta e quatro centavos), o que evidencia um resultado satisfatório no comportamento das receitas.

11.4 Comparativo de Receitas - 2023 x 2024

Na comparação entre os exercícios de 2023 e 2024, observa-se um aumento na receita total, que passou de R\$ 1.463.844,30 (um milhão, quatrocentos e sessenta e três mil, oitocentos e quarenta e quatro reais e trinta centavos) para R\$ 1.544.849,40 (um milhão, quinhentos e quarenta e quatro mil, oitocentos e quarenta e nove reais e quarenta centavos), o que representa um aumento de 5,53% (cinco inteiros e cinquenta e três centésimos por cento), a maior parte desse aumento vem das receitas provenientes dos serviços prestados pela autarquia, o que podemos relacionar com o reajuste tarifário homologado pela Resolução CRFS nº 26, de 04 de agosto de 2023.

11.5 Resultado Orçamentário

A autarquia municipal encerrou o exercício de 2024 com um superávit de R\$ 38.765,25 (trinta e oito mil, setecentos e sessenta e cinco reais e vinte e cinco centavos). As receitas correntes totalizaram R\$ 1.544.849,40 (um milhão, quinhentos e quarenta e quatro mil, oitocentos e quarenta e nove reais e quarenta centavos), enquanto as despesas totais somaram R\$ 1.506.084,15 (um milhão, quinhentos e seis mil, oitenta e quatro reais e quinze centavos).

Esse resultado demonstra uma melhora no setor de arrecadação de receitas e ao mesmo tempo, reforça a importância de planejar investimentos estruturantes, fundamentais para a melhoria da qualidade dos serviços e para o cumprimento das metas de universalização estabelecidas pelo marco legal do saneamento básico.

11.6 Inadimplência

Não foi possível realizar a análise do índice de inadimplência, uma vez que o prestador não apresentou ao Órgão Regulador a documentação necessária para avaliação.

A ausência dessas informações inviabiliza a verificação da eficiência dos mecanismos de arrecadação, da adoção de políticas de recuperação de crédito e do impacto da inadimplência sobre o equilíbrio econômico-financeiro dos serviços prestados.

11.7 Conclusões e Recomendações Financeiras

Os dados analisados evidenciam que, no exercício de 2024, as despesas correntes e de capital ficaram abaixo do previsto, indicando espaço para ampliar e fortalecer os investimentos necessários à modernização da infraestrutura de saneamento. Por outro lado, as receitas apresentaram desempenho superior ao estimado, refletindo uma arrecadação positiva e alinhada ao reajuste tarifário vigente, o que contribuiu para um resultado orçamentário superavitário ao final do período. A comparação com o exercício anterior demonstra evolução na receita total, impulsionada principalmente pelos serviços prestados. Em conjunto, esses elementos reforçam a importância de direcionar os resultados favoráveis da arrecadação para investimentos estruturantes que garantam a melhoria contínua dos serviços e o avanço rumo à universalização prevista no marco legal do setor.

12 Considerações Finais

Diante das diretrizes estabelecidas pelo novo Marco Legal do Saneamento Básico e considerando os desafios enfrentados pelos prestadores nesta fase de transição e adequação, as atividades de regulação e fiscalização conduzidas pelo Orcispar têm como objetivo principal identificar e recomendar melhorias necessárias nos sistemas de abastecimento de água, promovendo a eficiência, a qualidade e a conformidade dos serviços prestados.

As não conformidades identificadas durante a fiscalização foram apresentadas ao longo dos itens analisados neste relatório, constituindo um diagnóstico técnico atualizado que subsidia as ações corretivas a serem adotadas pelo prestador. Ressalta-se que algumas não conformidades já formalizadas em ciclos anteriores são aqui mencionadas apenas a título de conhecimento, mantendo-se seu histórico. Assim, somente as novas não conformidades identificadas no sistema serão formalmente registradas no Termo de Não Conformidades (TNC).

Encaminha-se cópia do presente Relatório Técnico de Fiscalização ao prestador de serviços do município de São Jorge do Ivaí/PR, estando o documento também disponível para consulta pública no site institucional do Orcispar, em cumprimento aos princípios da transparência e da publicidade da atuação regulatória.