



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

ANO BASE: 2022



MARINGÁ - PR

MAIO/2024



DIRETORIA EXECUTIVA

Gerson Marcato

Presidente

Valter Luiz Bossa

Diretor Executivo

GRUPO TÉCNICO

Cláudia Regina da Silva

Advogada

Jefferson Lauer Valendorf

Contador

Renata Alves Perez

Engenheira Civil

Gabriela Mantovani Godoy

Ouvidora

Yasmin Raineri Silva

Estagiária

COORDENAÇÃO GERAL

Arildo Aparecido de Camargo

Coordenador Geral

ORCISPAR – Órgão Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná

Rua Sofia Tachini, 237 - Jardim Bela Vista – Maringá/Paraná – CEP: 87.230-000

Telefone: (44)3123-2800

www.consorcociocispar.com.br

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	4
2	METODOLOGIA.....	4
3	CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO.....	6
4	RESULTADOS OBTIDOS.....	9
5	CONCLUSÃO.....	24

1 INTRODUÇÃO

O Órgão Regulador do Consorcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná – ORCISPAR exerce atividade regulatória nos municípios consorciados ao CISPAR, que firmaram contrato de programa nesse sentido. Atualmente a agência reguladora possui 52 municípios paranaenses regulados. Dentre as atribuições desta agência está o acompanhamento, controle e avaliação técnico-operacional dos dados fornecidos pelas prestadoras de serviço. Esse monitoramento visa a melhora no fornecimento de informação sobre saneamento básico, assim como favorece o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público. Em 2023, um relatório foi emitido com base nos dados de 2021. No presente relatório será feita uma comparação entre os dados de 2021 e 2022.

2 METODOLOGIA

O ORCISPAR, com o objetivo de analisar a qualidade da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário dos municípios regulados por si, desenvolveu esta metodologia para a avaliação do desempenho dos serviços prestados aos usuários. O critério de avaliação elaborado pelo ORCISPAR é composto por um conjunto de indicadores que estão mencionados no Anexo IV – Minuta de Norma de Referência (ANA, 2022) que tem como objetivo o mapeamento dos riscos e a verificação dos controles utilizados pelos prestadores, além de poder apresentar melhorias nos processos que poderão ser adotadas por estes, classificando-os conforme a metodologia empregada. Dos 36 indicadores apresentados no Anexo IV – Minuta de Norma de Referência (ANA, 2022), 21 possuem padrões de referência indicados no anexo citado anteriormente. Os intervalos de referência adotados para cada um dos indicadores foram os citados no Anexo IV – Minuta de Norma de Referência (ANA, 2022). Esses intervalos são classificados em padrões: A, B, C e D. Para analisar e classificar os resultados obtidos procurou-se adotar o sistema de pontuação. Para facilitar o entendimento, serão utilizadas cores para cada índice avaliado. Abaixo seguem categorias e pontuações a serem adotadas:

Tabela 01: Faixas e pontuações dos indicadores de desempenho.

Padrão	Cor	Pontuação
A		10
B		8
C		4
D		2
Não entregue		0

Para a análise e diferenciação entre os municípios regulados foram estabelecidas categorias para as pontuações obtidas, conforme apresentado na Tabela 01. Para a escolha das categorias utilizaram-se os seguintes intervalos de referência:

- Ideal $\geq 80,00\%$,
- $80,00\% > \text{Satisfatório} \geq 60,00\%$;
- $60,00\% < \text{Insatisfatório} \geq 50,00\%$;
- Crítico $< 50,00\%$

Utilizando os intervalos de referências acima indicados e tendo-se que a pontuação máxima obtida é de 210 pontos (21 indicadores x 10 pontos), chegou-se à faixa de pontuação indicada na Tabela 02. Para facilitar o entendimento serão utilizadas cores para cada intervalo de classificação:

Tabela 02: Faixas de pontuação.

Classificação	Somatória das pontuações
A	168 a 210
B	126 a 167
C	105 a 125
D	< 104
Não informado	-

Desta maneira será criado um ranking da qualidade da prestação de serviço.

3 CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Para aplicação da metodologia, inicialmente será necessário que os prestadores dos serviços encaminhem ao ORCISPAR a planilha dos indicadores devidamente preenchida. De posse dessas informações, será possível avaliar e acompanhar o desempenho dos prestadores com informações consolidadas na data-base de 31 de dezembro, utilizando a metodologia descrita. Assim, serão atribuídos comandos em uma planilha eletrônica que, de acordo com a faixa de valor do indicador, este terá uma cor e será classificado em padrões A, B, C e D, conforme anteriormente descrito. A avaliação do desempenho dos indicadores será feita anualmente. O relatório contendo os resultados desta avaliação será publicado anualmente até a data máxima de 30 de setembro do ano vigente.

Tabela 03: Exemplo de quadro resumo da avaliação do desempenho.

MUNICÍPIO:	ANO 2021	ANO 2022
1 - Conjunto de nível de serviço		
NdS 01 - Índice de economias residenciais atendidas com rede de abastecimento		
NdS 02: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 03: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora e tratamento de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 04: Continuidade do serviço de abastecimento de água		
NdS 05 - Extravasamentos de esgoto por extensão de rede coletora de esgoto		
NdS 06: Reclamações dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento		
NdS 07: Incidência das análises de coliformes totais no padrão estabelecido		
NdS 08: Incidência das análises de DBO das águas residuárias na saída do tratamento no padrão estabelecido		
NdS 09: Índice de perdas de água na distribuição por ligação		
2. Conjunto de Eficiência e Sustentabilidade		
E&S 01: Índice de micromedição relativo ao volume disponibilizado		

E&S 02: Índice de macromedicação de água produzida		
E&S 03: Duração média dos reparos de extravasamentos de esgoto		
E&S 04: Índice de produtividade do pessoal total		
E&S 05: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de abastecimento de água		
E&S 06: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de esgotamento sanitário		
E&S 07: Índice de utilização do volume de água captado outorgado (%)		
E&S 08: Índice de Estações de Tratamento de Água (ETA) e Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) com licenciamento ambiental regular		
E&S 09: Margem da despesa de exploração sobre receita operacional direta do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário		
E&S 10: Índice de suficiência de caixa		
E&S 11: Índice de perdas de faturamento de água		
E&S 12: Índice de evasão de receitas		

Quando for analisada a série histórica de indicadores deverá ficar evidenciada a evolução no tempo até o ano de referência. Poderá ser realizada uma avaliação estimando um avanço futuro com base em metas pré-estabelecidas. Para o acompanhamento da evolução histórica foram definidas três categorias distintas: Melhorou (M): variação positiva no desempenho do indicador; Reduziu (R): variação negativa no desempenho do indicador; Constante (C): sem ocorrência de variação no desempenho do indicador. Tabela 04: Exemplo de quadro resumo de acompanhamento ano a ano.

Tabela 04: Exemplo de quadro resumo de acompanhamento ano a ano.

MUNICÍPIO:	ANO 01	ANO 02	ANO 03
1.Conjunto de nível de serviço			
NdS 01 - Índice de economias residenciais atendidas com rede de abastecimento	M	C	M

NdS 02: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços	M	C	M
NdS 03: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora e tratamento de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços	M	C	M
NdS 04: Continuidade do serviço de abastecimento de água	C	C	M
NdS 05 - Extravasamentos de esgoto por extensão de rede coletora de esgoto	C	C	M
NdS 06: Reclamações dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento	C	C	M
NdS 07: Incidência das análises de coliformes totais no padrão estabelecido	C	C	M
NdS 08: Incidência das análises de DBO das águas residuárias na saída do tratamento no padrão estabelecido	C	C	M
NdS 09: Índice de perdas de água na distribuição por ligação	C	C	M
2. Conjunto de Eficiência e Sustentabilidade			
E&S 01: Índice de micromedição relativo ao volume disponibilizado	R	C	M
E&S 02: Índice de macromedição de água produzida	R	C	M
E&S 03: Duração média dos reparos de extravasamentos de esgoto	R	C	M
E&S 04: Índice de produtividade do pessoal total	R	C	M
E&S 05: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de abastecimento de água	R	C	M
E&S 06: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de esgotamento sanitário	C	C	M
E&S 07: Índice de utilização do volume de água captado outorgado	M	C	M
E&S 08: Índice de Estações de Tratamento de Água (ETA) e Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) com licenciamento ambiental regular	M	M	M
E&S 09: Margem da despesa de exploração sobre receita operacional direta do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário	M	C	M
E&S 10: Índice de suficiência de caixa	M	C	M
E&S 11: Índice de perdas de faturamento de água	M	C	M
E&S 12: Índice de evasão de receitas	C	C	M

Ao se concluir a análise dos indicadores, será possível construir uma matriz de resultados na qual estarão apresentados os resultados das comparações e evolução dos indicadores, permitindo assim a avaliação do desempenho da prestação dos serviços.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO DOS DADOS OBTIDOS

Abaixo seguem os resultados obtidos dos dados fornecidos pelos prestadores de serviço. A tabela abaixo mostra a relação dos 51 municípios regulados em 2022 e 2021 e quais encaminharam os dados solicitados. Apenas dez municípios forneceram os dados solicitados em ambos os anos consecutivos, permitindo assim uma comparação válida entre eles.

Tabela 05: Relação dos municípios regulados quanto as informações solicitadas.

Municípios	Status das informações	
	2021	2022
ABATIÁ	Enviado	Enviado
ALVORADA DO SUL	Não enviado	Não enviado
ANDIRÁ	Não enviado	Enviado
ÂNGULO	Não enviado	Não enviado
ANTONINA	Não regulado	Enviado
BANDEIRANTES	Enviado	Enviado
BOA VENTURA DE SÃO ROQUE	Não enviado	Não enviado
COLORADO	Não regulado	Enviado
DOUTOR ULYSSES	Não enviado	Não enviado
ENTRE RIOS DO OESTE	Não enviado	Enviado
FLORIDA	Enviado	Não enviado
IBIPORÃ	Não enviado	Enviado
IGUARAÇU	Enviado	Não enviado
JAGUAPITÃ	Não enviado	Não enviado
JAPURÁ	Não enviado	Não enviado
JARDIM OLINDA	Não enviado	Enviado
JATAIZINHO	Enviado	Não enviado
JUSSARA	Enviado	Enviado
KALORÉ	Não enviado	Não enviado
LOBATO	Enviado	Enviado
MARECHAL CANDIDO RONDON	Enviado	Enviado
MARIALVA	Dados inconsistentes	Enviado
MARILUZ	Não enviado	Não enviado
MARUMBI	Não enviado	Não enviado
MERCEDES	Enviado	Enviado
MIRASELVA	Não enviado	Enviado

MUNHOZ DE MELLO	Não enviado	Não enviado
NOVA FATIMA	Não enviado	Enviado
NOVA SANTA BARBARA	Enviado	Enviado
NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS	Não enviado	Não enviado
PARANAPOEMA	Não enviado	Não enviado
PARANAVAÍ	Não enviado	Não enviado
PATO BRAGADO	Não enviado	Não enviado
PEABIRU	Não enviado	Enviado
PITANGUEIRAS	Enviado	Enviado
PORTO BARREIRO	Não enviado	Não enviado
PRADO FERREIRA	Enviado	Enviado
PRESIDENTE CASTELO BRANCO	Enviado	Não enviado
RIBEIRÃO CLARO	Enviado	Não enviado
SANTA CECILIA DO PAVÃO	Não enviado	Não enviado
SANTA ISABEL DO IVAÍ	Enviado	Enviado
SANTA MONICA	Não enviado	Não enviado
SANTO ANTONIO PARAÍSO	Não enviado	Não enviado
SÃO JERONIMO DA SERRA	Enviado	Não enviado
SÃO JORGE DO IVAÍ	Não enviado	Não enviado
SARANDI	Não enviado	Não enviado
SERTANEJA	Não enviado	Não enviado
SERTANOPOLIS	Enviado	Não enviado
TAPEJARA	Não enviado	Não enviado
TERRA RICA	Não enviado	Não enviado
TUPÃSSI	Não enviado	Não enviado

Tabela 06: Resultados dos indicadores 2021.

		Índices																				SOMATÓRIA	
Municípios		NdS01	NdS02	NdS03	NdS04	NdS05	NdS06	NdS07	NdS08	NdS09	E&S01	E&S02	E&S03	E&S04	E&S05	E&S06	E&S07	E&S08	E&S09	E&S10	E&S11		E&S12
Abatiá		A	D	D	B	A	B	A	A	A	D	A	A	A	D	D	D	D	A	D	C	A	A
	Pont	10	2	2	8	10	8	10	10	10	2	10	10	2	2	2	2	2	10	2	4	10	10
Bandeirantes		A	B	A	A	A	D	A	D	D	D	D	A	D	D	D	D	D	C	B	D	A	
	Pont	10	8	10	10	10	2	10	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	4	8	2	10	
Flórida		A	A	A	A	A	A	A	D	A	D	A	A	D				D	C	C	D	D	
	Pont	10	10	10	10	10	10	2	10	2	10	2	10	10	2	0	0	0	2	4	4	2	2
Iguaraçu		A			A		C	C	D	A	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	A	
	Pont	10	0	0	10	0	4	4	2	10	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2	2	10	
Jataizinho		A	A	A	A	D	D	A	A	D	D	A	A	D	D	D	D	C	A	D	D	A	
	Pont	10	10	10	10	2	2	10	10	2	2	10	10	2	2	2	2	4	10	2	2	10	
Jussara		A	A	A	A	A	A	A	D	A	B	A	A	D	A	A	D	A	C	A	A	A	
	Pont	10	10	10	10	10	10	10	10	2	10	8	10	10	2	10	10	2	10	4	10	10	
Lobato		A	A	A	A	A	A	A	D	A	A	A	A	D	A	A	C	D	D	D	A	A	
	Pont	10	10	10	10	10	10	10	10	2	10	10	10	10	2	10	10	4	2	2	2	10	
Marechal Cândido Rondon		A	D	D	D	A	D	A	D	A	D	A	D	D	A	A	B	A	D	B	A	A	
	Pont	10	2	2	2	10	2	10	2	10	2	10	2	2	10	10	10	4	2	2	2	10	
Mercedes		A				D	A	D	D	D	D	D	D	D	A	10	10	8	10	2	8	10	
	Pont	10	0	0	10	0	2	10	2	2	2	2	0	2	10	0	8	2	2	8	2	10	
Nova Santa Bárbara		A	A	A	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	0	D	D	D	D	C	A	
	Pont	10	0	0	10	0	2	10	2	10	2	10	0	2	10	0	2	2	2	2	4	10	
Pitangueiras		A	B	A	B	A	D	A	D	A	D	D	A	D	A	A	D	A	D	A	A	A	
	Pont	10	0	0	10	0	8	10	2	10	2	2	0	2	10	10	0	2	2	4	10	10	
Prado Ferreira		A	C	B	A	D	D	A	D	A	A	A	A	D	A	A	A		C	B	D	A	
	Pont	10	4	8	10	2	2	10	2	10	10	10	10	2	10	10	0	10	4	8	2	10	
Presidente Castelo Branco		A	A	A	A	D	D	A	D	B	D	A	D	D	A	A	D	A	D	D	A	A	
	Pont	10	10	10	10	10	2	2	10	10	2	8	2	10	2	2	10	2	10	2	2	10	
Ribeirão Claro		A	A	A	D	A	D	A	A	A	A	D	A	D	D	D	C	A	D	D	D	A	
	Pont	10	10	10	2	10	2	10	10	10	10	2	10	2	2	2	4	10	2	2	2	10	
Santa Isabel do Ivaí		A	A	A	A	A	D	C	A	A	D	D	A	D	A	A	C	A	D	D	C	A	
	Pont	10	10	10	10	10	2	4	10	10	2	2	10	2	10	10	4	10	2	2	4	10	
São Jerônimo da Serra		A			A	D	A	D	A	D	A		D	D	D		C	D	D	D	D	A	
	Pont	10	0	0	10	0	2	10	2	10	2	10	0	2	2	0	4	2	2	2	2	10	
Sertãozinho		A	A	A	A	D	D	A	D	D	D	D	A	D	A	A	D	D	D	C	D	A	
	Pont	10	10	10	10	2	2	10	2	2	2	2	10	2	10	10	2	2	2	4	2	10	

Tabela 07: Resultados dos indicadores 2022.

		Índices																						SOMATÓRIA	
Municípios		NdS01	NdS02	NdS03	NdS04	NdS05	NdS06	NdS07	NdS08	NdS09	E&S01	E&S02	E&S03	E&S04	E&S05	E&S06	E&S07	E&S08	E&S09	E&S10	E&S11	E&S12			
Abatiá		B	D	D	C	A	A	D	A	D	D	A	A	D	D	D	C	A	D	D	C	A		110	
Andirá	Pont	8	2	2	4	10	10	2	10	2	2	10	10	2	2	2	4	10	2	2	4	10			
		A	D	D	B	A	D	D	A	D	D	A	D	D	D	D	D	D	D	A	D	A			
Antonina	Pont	10	2	2	8	10	2	2	2	10	2	2	10	2	0	0	2	2	2	10	2	10		92	
		A	D	D	A	A	D	D	A	D	D	A	A	D	D	D	D	A	D	B	D	A			
Bandeirantes	Pont	10	2	2	10	10	2	2	10	2	2	10	10	2	2	2	2	10	2	8	2	10		112	
		B	B	A	A	A	D	A	D	D	D	D	A	D	D	D	D	D	D	B	D	A			
Colorado	Pont	8	8	10	10	10	2	10	2	2	2	2	10	2	0	2	2	2	2	8	2	10		106	
		A	A	A	A	C	D	A	D	A	B	D	A	D	D	D	D	D	D	D	A	A			
Entre Rios do Oeste	Pont	10	10	10	10	4	2	10	2	10	8	2	10	2	0	0	0	0	2	2	2	10	10		116
		D	D	D	A		C	D		D	A	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	A			
Ibiporã	Pont	2	0	0	10	0	4	2	0	10	10	2	0	2	0	0	0	0	2	2	2	2	10		60
		B	C	C	B	A	A	D	A	A	D	D	B	A	D	D	D	D	A	D	C	D	D		
Jardim Olinda	Pont	8	4	8	10	10	2	10	10	2	2	8	10	2	0	2	0	10	2	4	2	2	10		108
		A	A	A	A	A	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	C	D	D	B	C	D			
Jussara	Pont	10	0	0	10	0	10	2	0	2	2	10	0	2	2	0	4	2	4	8	4	2		74	
		A	A	A	A	A	A	A	D	A	A	A	A	D	D	A	D	A	A	A	A	A			
Lobato	Pont	10	10	10	10	10	10	10	10	2	10	10	10	10	2	2	10	2	10	4	10	10	10		172
		A	A	A	A	A	D	D	D	A	C	A	A	D	D	A	D	D	D	D	B	A			
Marechal Cândido Rondon	Pont	10	10	10	10	10	2	2	2	10	4	10	10	2	2	10	0	2	2	2	8	10		128	
		A	D	D	C	A	D	A	D	A	D	A	D	D	D	D	C	A	D	C	B	A			
Maria Lúcia	Pont	10	2	2	4	10	2	10	2	10	2	10	2	2	2	2	4	10	2	4	8	10		110	
		D	A	A	A	B	D	A	A	D	D	D	A	D	D	D	D	D	D	D	D	A			
Mercedes	Pont	2	10	10	10	8	2	10	10	2	2	2	10	2	2	2	2	2	2	2	2	10		104	
		A	A	A	A	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	A			
Mirassol	Pont	10	0	0	10	0	2	2	0	2	2	2	0	2	0	0	0	0	2	2	2	10		48	
		B			B		A	A		A	A	D	D	D	D	0	0	A	D	D	A	A			
Mirassolândia	Pont	8	0	0	8	0	10	10	0	10	10	2	0	2	2	0	0	10	2	2	10	10		96	
		D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	A	D	D	D	D	D	A	D	D	D	A			
Nova Fátima	Pont	2	0	0	2	0	2	2	0	2	2	10	0	2	2	0	2	10	2	2	2	10		54	
		B			A		A	A		A	D	A	D	D	D	D	D	A	D	D	D	D			
Nova Santa Bárbara	Pont	8	0	0	10	0	10	10	0	10	2	10	0	2	2	0	2	10	2	2	2	2		84	
		A			B		D	D		C	D	D	D	D	D	0	2	A	D	D	D	A			
Peabiru	Pont	10	0	0	8	0	2	2	0	4	2	2	0	2	2	0	0	10	2	2	2	10		60	
		A	D	D	C	A	D	A	D	A	D	A	D	D	D	D	C	A	D	C	B	A			
Pitangueiras	Pont	10	2	2	4	10	2	10	2	10	2	10	2	2	2	2	4	10	2	4	8	10		110	
		C	B	B	C	A	D	D	D	D	A	A	A	A	D	D	0	A	D	D	A	A			
Prado Ferreira	Pont	4	8	4	10	2	2	2	2	10	10	10	10	2	0	0	0	10	2	2	10	10		110	
		A	C	C	A	A	B	D	A	D	A	D	A	D	D	D	C	D	C	A	D	A			
Santa Isabel do Ivaí	Pont	10	4	4	10	8	2	10	2	10	2	2	10	2	0	0	4	2	4	10	2	10		108	

Tabela 08: Faixas de pontuação obtidas.

Município	2021		2022	
	Pontuação	Classificação	Pontuação	Classificação
ABATIÁ	138	B	110	C
ALVORADA DO SUL	-		-	
ANDIRÁ	-		92	D
ÂNGULO	-		-	
ANTONINA	-		112	C
BANDEIRANTES	112	C	106	C
BOA VENTURA DE SÃO ROQUE	-		-	
COLORADO	-		116	C
DOUTOR ULYSSES	-		-	
ENTRE RIOS DO OESTE	-		60	D
FLÓRIDA	120	C	-	
IBIPORÃ	-		108	C
IGUARAÇU	68	D	-	
JAGUAPITÃ	-		-	
JAPURÁ	-		-	
JARDIM OLINDA	-		74	D
JATAIZINHO	124	C	-	
JUSSARA	178	A	172	A
KALORÉ	-		-	
LOBATO	164	B	128	B
MARECHAL CÂNDIDO RONDON	134	B	110	C

MARIALVA	-		104	D
MARILUZ	-		-	
MARUMBI	-		-	
MERCEDES	84	D	48	D
MIRASELVA	-		96	D
MUNHOZ DE MELLO	-		-	
NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS	-		-	
NOVA FATIMA	-		54	D
NOVA SANTA BÁRBARA	90	D	84	D
PITANGUEIRAS	104	D	110	C
PORTO BARREIRO	-		-	
PRADO FERREIRA	144	B	110	C
PRESIDENTE CASTELO BRANCO	136	B	-	
RIBEIRÃO CLARO	132	B	-	
SANTA CECILIA DO PAVÃO	-		-	
SANTA ISABEL DO IVAÍ	144	B	108	C
SANTA MONICA	-		-	
SANTO ANTONIO PARAÍSO	-		-	
SÃO JERÔNIMO DA SERRA	82	D	-	
SÃO JORGE DO IVAÍ	-		-	
SARANDI	-		-	
SERTANEJA	-		-	
SERTANÓPOLIS	116	C	-	
TAPEJARA	-		-	
TERRA RICA	-		-	
TUPÃSSI	-		-	

Para os municípios que forneceram os dados em ambos os anos foi possível realizar a avaliação dos índices de desempenho individualmente de cada município:

MUNICÍPIO: ABATIÁ	ANO 2021	ANO 2022
1 - Conjunto de nível de serviço		
NdS 01 - Índice de economias residenciais atendidas com rede de abastecimento		
NdS 02: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 03: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora e tratamento de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 04: Continuidade do serviço de abastecimento de água		

NdS 05 - Extravasamentos de esgoto por extensão de rede coletora de esgoto		
NdS 06: Reclamações dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento		
NdS 07: Incidência das análises de coliformes totais no padrão estabelecido		
NdS 08: Incidência das análises de DBO das águas residuárias na saída do tratamento no padrão estabelecido		
NdS 09: Índice de perdas de água na distribuição por ligação		
2. Conjunto de Eficiência e Sustentabilidade		
E&S 01: Índice de micromedição relativo ao volume disponibilizado		
E&S 02: Índice de macromedição de água produzida		
E&S 03: Duração média dos reparos de extravasamentos de esgoto		
E&S 04: Índice de produtividade do pessoal total		
E&S 05: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de abastecimento de água		
E&S 06: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de esgotamento sanitário		
E&S 07: Índice de utilização do volume de água captado outorgado (%)		
E&S 08: Índice de Estações de Tratamento de Água (ETA) e Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) com licenciamento ambiental regular		
E&S 09: Margem da despesa de exploração sobre receita operacional direta do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário		
E&S 10: Índice de suficiência de caixa		
E&S 11: Índice de perdas de faturamento de água		
E&S 12: Índice de evasão de receitas		

MUNICÍPIO: BANDEIRANTES	ANO 2021	ANO 2022
1 - Conjunto de nível de serviço		
NdS 01 - Índice de economias residenciais atendidas com rede de abastecimento		
NdS 02: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		

NdS 03: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora e tratamento de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 04: Continuidade do serviço de abastecimento de água		
NdS 05 - Extravasamentos de esgoto por extensão de rede coletora de esgoto		
NdS 06: Reclamações dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento		
NdS 07: Incidência das análises de coliformes totais no padrão estabelecido		
NdS 08: Incidência das análises de DBO das águas residuárias na saída do tratamento no padrão estabelecido		
NdS 09: Índice de perdas de água na distribuição por ligação		
2. Conjunto de Eficiência e Sustentabilidade		
E&S 01: Índice de micromedição relativo ao volume disponibilizado		
E&S 02: Índice de macromedição de água produzida		
E&S 03: Duração média dos reparos de extravasamentos de esgoto		
E&S 04: Índice de produtividade do pessoal total		
E&S 05: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de abastecimento de água		
E&S 06: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de esgotamento sanitário		
E&S 07: Índice de utilização do volume de água captado outorgado (%)		
E&S 08: Índice de Estações de Tratamento de Água (ETA) e Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) com licenciamento ambiental regular		
E&S 09: Margem da despesa de exploração sobre receita operacional direta do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário		
E&S 10: Índice de suficiência de caixa		
E&S 11: Índice de perdas de faturamento de água		
E&S 12: Índice de evasão de receitas		

MUNICÍPIO: JUSSARA	ANO 2021	ANO 2022
1 - Conjunto de nível de serviço		

NdS 01 - Índice de economias residenciais atendidas com rede de abastecimento		
NdS 02: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 03: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora e tratamento de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 04: Continuidade do serviço de abastecimento de água		
NdS 05 - Extravasamentos de esgoto por extensão de rede coletora de esgoto		
NdS 06: Reclamações dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento		
NdS 07: Incidência das análises de coliformes totais no padrão estabelecido		
NdS 08: Incidência das análises de DBO das águas residuárias na saída do tratamento no padrão estabelecido		
NdS 09: Índice de perdas de água na distribuição por ligação		
2. Conjunto de Eficiência e Sustentabilidade		
E&S 01: Índice de micromedição relativo ao volume disponibilizado		
E&S 02: Índice de macromedição de água produzida		
E&S 03: Duração média dos reparos de extravasamentos de esgoto		
E&S 04: Índice de produtividade do pessoal total		
E&S 05: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de abastecimento de água		
E&S 06: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de esgotamento sanitário		
E&S 07: Índice de utilização do volume de água captado outorgado (%)		
E&S 08: Índice de Estações de Tratamento de Água (ETA) e Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) com licenciamento ambiental regular		
E&S 09: Margem da despesa de exploração sobre receita operacional direta do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário		
E&S 10: Índice de suficiência de caixa		
E&S 11: Índice de perdas de faturamento de água		
E&S 12: Índice de evasão de receitas		

MUNICÍPIO: LOBATO	ANO 2021	ANO 2022
1 - Conjunto de nível de serviço		
NdS 01 - Índice de economias residenciais atendidas com rede de abastecimento		
NdS 02: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 03: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora e tratamento de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 04: Continuidade do serviço de abastecimento de água		
NdS 05 - Extravasamentos de esgoto por extensão de rede coletora de esgoto		
NdS 06: Reclamações dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento		
NdS 07: Incidência das análises de coliformes totais no padrão estabelecido		
NdS 08: Incidência das análises de DBO das águas residuárias na saída do tratamento no padrão estabelecido		
NdS 09: Índice de perdas de água na distribuição por ligação		
2. Conjunto de Eficiência e Sustentabilidade		
E&S 01: Índice de micromedição relativo ao volume disponibilizado		
E&S 02: Índice de macromedição de água produzida		
E&S 03: Duração média dos reparos de extravasamentos de esgoto		
E&S 04: Índice de produtividade do pessoal total		
E&S 05: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de abastecimento de água		
E&S 06: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de esgotamento sanitário		
E&S 07: Índice de utilização do volume de água captado outorgado (%)		
E&S 08: Índice de Estações de Tratamento de Água (ETA) e Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) com licenciamento ambiental regular		
E&S 09: Margem da despesa de exploração sobre receita operacional direta do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário		
E&S 10: Índice de suficiência de caixa		

E&S 11: Índice de perdas de faturamento de água		
E&S 12: Índice de evasão de receitas		

MUNICÍPIO: MARECHAL CÂNDIDO RONDON	ANO 2021	ANO 2022
1 - Conjunto de nível de serviço		
NdS 01 - Índice de economias residenciais atendidas com rede de abastecimento		
NdS 02: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 03: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora e tratamento de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 04: Continuidade do serviço de abastecimento de água		
NdS 05 - Extravasamentos de esgoto por extensão de rede coletora de esgoto		
NdS 06: Reclamações dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento		
NdS 07: Incidência das análises de coliformes totais no padrão estabelecido		
NdS 08: Incidência das análises de DBO das águas residuárias na saída do tratamento no padrão estabelecido		
NdS 09: Índice de perdas de água na distribuição por ligação		
2. Conjunto de Eficiência e Sustentabilidade		
E&S 01: Índice de micromedição relativo ao volume disponibilizado		
E&S 02: Índice de macromedição de água produzida		
E&S 03: Duração média dos reparos de extravasamentos de esgoto		
E&S 04: Índice de produtividade do pessoal total		
E&S 05: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de abastecimento de água		
E&S 06: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de esgotamento sanitário		
E&S 07: Índice de utilização do volume de água captado outorgado (%)		
E&S 08: Índice de Estações de Tratamento de Água (ETA) e Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) com licenciamento ambiental regular		

E&S 09: Margem da despesa de exploração sobre receita operacional direta do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário		
E&S 10: Índice de suficiência de caixa		
E&S 11: Índice de perdas de faturamento de água		
E&S 12: Índice de evasão de receitas		

MUNICÍPIO: MERCEDES	ANO 2021	ANO 2022
1 - Conjunto de nível de serviço		
NdS 01 - Índice de economias residenciais atendidas com rede de abastecimento		
NdS 02: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 03: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora e tratamento de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 04: Continuidade do serviço de abastecimento de água		
NdS 05 - Extravasamentos de esgoto por extensão de rede coletora de esgoto		
NdS 06: Reclamações dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento		
NdS 07: Incidência das análises de coliformes totais no padrão estabelecido		
NdS 08: Incidência das análises de DBO das águas residuárias na saída do tratamento no padrão estabelecido		
NdS 09: Índice de perdas de água na distribuição por ligação		
2. Conjunto de Eficiência e Sustentabilidade		
E&S 01: Índice de micromedição relativo ao volume disponibilizado		
E&S 02: Índice de macromedição de água produzida		
E&S 03: Duração média dos reparos de extravasamentos de esgoto		
E&S 04: Índice de produtividade do pessoal total		
E&S 05: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de abastecimento de água		
E&S 06: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de esgotamento sanitário		

E&S 07: Índice de utilização do volume de água captado outorgado (%)		
E&S 08: Índice de Estações de Tratamento de Água (ETA) e Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) com licenciamento ambiental regular		
E&S 09: Margem da despesa de exploração sobre receita operacional direta do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário		
E&S 10: Índice de suficiência de caixa		
E&S 11: Índice de perdas de faturamento de água		
E&S 12: Índice de evasão de receitas		

MUNICÍPIO: NOVA SANTA BÁRBARA	ANO 2021	ANO 2022
1 - Conjunto de nível de serviço		
NdS 01 - Índice de economias residenciais atendidas com rede de abastecimento		
NdS 02: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 03: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora e tratamento de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 04: Continuidade do serviço de abastecimento de água		
NdS 05 - Extravasamentos de esgoto por extensão de rede coletora de esgoto		
NdS 06: Reclamações dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento		
NdS 07: Incidência das análises de coliformes totais no padrão estabelecido		
NdS 08: Incidência das análises de DBO das águas residuárias na saída do tratamento no padrão estabelecido		
NdS 09: Índice de perdas de água na distribuição por ligação		
2. Conjunto de Eficiência e Sustentabilidade		
E&S 01: Índice de micromedição relativo ao volume disponibilizado		
E&S 02: Índice de macromedição de água produzida		
E&S 03: Duração média dos reparos de extravasamentos de esgoto		
E&S 04: Índice de produtividade do pessoal total		

E&S 05: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de abastecimento de água		
E&S 06: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de esgotamento sanitário		
E&S 07: Índice de utilização do volume de água captado outorgado (%)		
E&S 08: Índice de Estações de Tratamento de Água (ETA) e Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) com licenciamento ambiental regular		
E&S 09: Margem da despesa de exploração sobre receita operacional direta do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário		
E&S 10: Índice de suficiência de caixa		
E&S 11: Índice de perdas de faturamento de água		
E&S 12: Índice de evasão de receitas		

MUNICÍPIO: PITANGUEIRAS	ANO 2021	ANO 2022
1 - Conjunto de nível de serviço		
NdS 01 - Índice de economias residenciais atendidas com rede de abastecimento		
NdS 02: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 03: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora e tratamento de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 04: Continuidade do serviço de abastecimento de água		
NdS 05 - Extravasamentos de esgoto por extensão de rede coletora de esgoto		
NdS 06: Reclamações dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento		
NdS 07: Incidência das análises de coliformes totais no padrão estabelecido		
NdS 08: Incidência das análises de DBO das águas residuárias na saída do tratamento no padrão estabelecido		
NdS 09: Índice de perdas de água na distribuição por ligação		
2. Conjunto de Eficiência e Sustentabilidade		
E&S 01: Índice de micromedição relativo ao volume disponibilizado		

E&S 02: Índice de macromedicação de água produzida		
E&S 03: Duração média dos reparos de extravasamentos de esgoto		
E&S 04: Índice de produtividade do pessoal total		
E&S 05: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de abastecimento de água		
E&S 06: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de esgotamento sanitário		
E&S 07: Índice de utilização do volume de água captado outorgado (%)		
E&S 08: Índice de Estações de Tratamento de Água (ETA) e Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) com licenciamento ambiental regular		
E&S 09: Margem da despesa de exploração sobre receita operacional direta do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário		
E&S 10: Índice de suficiência de caixa		
E&S 11: Índice de perdas de faturamento de água		
E&S 12: Índice de evasão de receitas		

MUNICÍPIO: PRADO FERREIRA	ANO 2021	ANO 2022
1 - Conjunto de nível de serviço		
NdS 01 - Índice de economias residenciais atendidas com rede de abastecimento		
NdS 02: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 03: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora e tratamento de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 04: Continuidade do serviço de abastecimento de água		
NdS 05 - Extravasamentos de esgoto por extensão de rede coletora de esgoto		
NdS 06: Reclamações dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento		
NdS 07: Incidência das análises de coliformes totais no padrão estabelecido		
NdS 08: Incidência das análises de DBO das águas residuárias na saída do tratamento no padrão estabelecido		

NdS 09: Índice de perdas de água na distribuição por ligação		
2. Conjunto de Eficiência e Sustentabilidade		
E&S 01: Índice de micromedição relativo ao volume disponibilizado		
E&S 02: Índice de macromedição de água produzida		
E&S 03: Duração média dos reparos de extravasamentos de esgoto		
E&S 04: Índice de produtividade do pessoal total		
E&S 05: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de abastecimento de água		
E&S 06: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de esgotamento sanitário		
E&S 07: Índice de utilização do volume de água captado outorgado (%)		
E&S 08: Índice de Estações de Tratamento de Água (ETA) e Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) com licenciamento ambiental regular		
E&S 09: Margem da despesa de exploração sobre receita operacional direta do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário		
E&S 10: Índice de suficiência de caixa		
E&S 11: Índice de perdas de faturamento de água		
E&S 12: Índice de evasão de receitas		

MUNICÍPIO: SANTA ISABEL DO IVAÍ	ANO 2021	ANO 2022
1 - Conjunto de nível de serviço		
NdS 01 - Índice de economias residenciais atendidas com rede de abastecimento		
NdS 02: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 03: Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora e tratamento de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços		
NdS 04: Continuidade do serviço de abastecimento de água		
NdS 05 - Extravasamentos de esgoto por extensão de rede coletora de esgoto		
NdS 06: Reclamações dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento		

NdS 07: Incidência das análises de coliformes totais no padrão estabelecido		
NdS 08: Incidência das análises de DBO das águas residuárias na saída do tratamento no padrão estabelecido		
NdS 09: Índice de perdas de água na distribuição por ligação		
2. Conjunto de Eficiência e Sustentabilidade		
E&S 01: Índice de micromedição relativo ao volume disponibilizado		
E&S 02: Índice de macromedição de água produzida		
E&S 03: Duração média dos reparos de extravasamentos de esgoto		
E&S 04: Índice de produtividade do pessoal total		
E&S 05: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de abastecimento de água		
E&S 06: Índice de consumo de energia elétrica normalizado no sistema de esgotamento sanitário		
E&S 07: Índice de utilização do volume de água captado outorgado (%)		
E&S 08: Índice de Estações de Tratamento de Água (ETA) e Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) com licenciamento ambiental regular		
E&S 09: Margem da despesa de exploração sobre receita operacional direta do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário		
E&S 10: Índice de suficiência de caixa		
E&S 11: Índice de perdas de faturamento de água		
E&S 12: Índice de evasão de receitas		

Após analisar os dados, nota-se uma tendência de queda nas pontuações em todos os municípios, o que pode indicar desafios na gestão ou que o fato de os dados fornecidos para o ORCISPAR (Órgão Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná) e para o SNIS pelos regulados não serem certificados. Isso implica que os prestadores poderiam repassar informações não oficiais, sem sofrer sanções ou penalidades. Gerando empecilhos quanto ao uso desses indicadores para avaliação do desempenho dos prestadores dos serviços.

O Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento – SNIS, administrado pelo Ministério de Desenvolvimento Regional (MDR), é o maior e mais importante sistema de informações sobre

saneamento básico no Brasil. No entanto, são os prestadores de serviços que o alimentam, sendo essas informações auto-declaradas.

5 CONCLUSÃO

Para melhorar a qualidade, confiança e exatidão das informações e indicadores produzidos pelos prestadores de serviços é necessário acompanhar/validar continuamente o progresso e os dados fornecidos pelos municípios.

O monitoramento dos indicadores é definido pela entidade reguladora e é uma importante ferramenta para a avaliação sistemática da eficiência, eficácia e efetividade das ações desenvolvidas pelos prestadores de serviços. O uso de indicadores procura aperfeiçoar e racionalizar as atividades de fiscalização, além de poder gerar diagnósticos anuais, à disposição dos regulados, que podem ser utilizados como instrumento de informações para a formulação de políticas públicas no setor do saneamento básico.

O Acertar, instituído pela Portaria nº 719, de 12 de dezembro de 2018 é uma ferramenta que pode ser usada pela entidade reguladora, que serão responsáveis pelos procedimentos de auditoria e certificação das informações de água e esgotamento sanitário do SNIS. A aplicação dos procedimentos do método Acertar resultará na qualificação das informações, atribuindo uma nota ao nível de confiança dos dados fornecidos pelo prestador de serviços.