



ORCISPAR

Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

Termo de Não Conformidades - Lobato/PR - 2026

TNC nº04/2026

Fevereiro, 2026

Índice

1	Considerações Iniciais	3
2	Não conformidades identificadas - RSU - Lobato/PR - 2026.....	4
3	Não conformidades identificadas - RSU - Lobato/PR - 2026.....	9
4	Orientações ao Prestador.....	14
5	Considerações Finais	14

1 Considerações Iniciais

O Termo de Não Conformidades (TNC) decorre da fiscalização direta realizada no município de Lobato, em conformidade com o Manual de Condições de Prestação dos Serviços de Gerenciamento de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos e de Limpeza Pública aprovado pela Resolução ORCISPAR nº 08/2025. À propósito, todas as não conformidades identificadas encontram-se detalhadas no Relatório Técnico de Fiscalização (RTF) nº 04/2026.

No presente Termo de Não Conformidades (TNC), são relacionadas apenas as novas não conformidades formalmente constatadas nesta fiscalização. As não conformidades ainda remanescentes de ciclos anteriores são mencionadas no RTF exclusivamente para fins de registro e acompanhamento histórico, não compondo o rol de irregularidades objeto deste termo.

A ação teve por objetivo verificar a conformidade da prestação dos serviços prestação dos serviços de gerenciamento de manejo de resíduos sólidos urbanos e da limpeza pública com as legislações e normas técnicas vigentes, bem como avaliar as condições de operação, segurança, eficiência, continuidade e regularidade dos serviços prestados.

2 Não conformidades identificadas - RSU - Lobato/PR - 2026

Serviço: Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F69-2617	Sede	Sede	Possui Plano de Coleta aprovado pelo Titular do Serviço?	76. Não possuir Plano de Coleta, aprovado pelo Titular do Serviço.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	180
2	F69-2618	Sede	Sede	Está sendo realizada a manutenção e higienização dos containers, conforme contrato?	79. Não realizar a manutenção e higienização dos containers para depósito de resíduos, caso esteja previsto em contrato sua utilização.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	1
3	F69-2619	Sede	Sede	O efluente da lavagem dos containers está sendo lançado de forma adequada e com tratamento?	80. Lançamento de efluente oriundo da lavagem dos containers para depósito de resíduos de forma inadequada e sem tratamento.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 3 - Vermelho	1
4	F69-2620	Sede	Sede	Os veículos de coleta domiciliar possuem rastreador traseiro e GPS?	84. Veículos de coleta domiciliar de resíduos sem rastreador traseiro e GPS.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	240
5	F69-2621	Sede	Sede	O PMSB está atualizado?	102. O PMSB está desatualizado.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 3 - Vermelho	240
6	F69-2622	Sede	Sede	Há PMRS - Plano Municipal de Resíduos Sólidos?	103. Não há PMRS Plano Municipal de Resíduos Sólidos (PMRS).	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 3 - Vermelho	240
7	F69-2623	Sede	Sede	Todos os licenciamentos ambientais, autorizações e licenças necessárias para a atividade estão providenciados?	106. Não providenciar o licenciamento ambiental das unidades/atividades, assim como demais autorizações e licenças necessárias para o desempenho da atividade.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 3 - Vermelho	240

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
8	F69-2624	Sede	Sede	Todos os dados e informações solicitadas pelo ORCISPAR são prontamente encaminhados?	109. Encaminhar ao ORCISPAR, todos os dados e informações solicitadas.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	1
9	F69-2625	Sede	Sede	O horário de atendimento e telefone estão expostos na fachada?	113. Não há exposição do horário de atendimento e telefone na fachada.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	1
10	F69-2626	Sede	Sede	Existe registro de atendimento (tipo de solicitação, data, etc.)?	116. Não existe registro de atendimento (tipo se solicitação, data, etc).	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	90
11	F69-2627	Sede	Sede	A localização e acessibilidade das unidades são boas?	120. Localização e acessibilidade das unidades do prestador não são boas.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	180
12	F69-2628	Sede	Sede	As instalações das agências estão em boas condições (espaço, instalações, informações)?	121. Más condições das instalações das agências do prestador (espaço, instalações, informações).	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	180
13	F69-2629	Sede	Sede	Existem normas específicas para cada procedimento?	122. Inexistência de normas específicas para cada procedimento.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	180
14	F69-2630	Sede	Sede	Há informação clara sobre o prazo para atendimento de cada solicitação?	128. Sem informação quanto ao prazo para atendimento de cada solicitação.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	1
15	F69-2631	Sede	Sede	As tarifas e multas são aplicadas corretamente, conforme regulamento?	131. Aplicação de tarifas e multas de forma não correta, conforme regulamento.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 3 - Vermelho	1
16	F69-2632	Sede	Sede	Existem procedimentos regulamentados para casos de indisponibilidade de coleta?	132. Inexistência de procedimentos regulamentados em caso de indisponibilidade de coleta.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	1
17	F69-2633	Sede	Sede	Existem procedimentos regulamentados para casos de ressarcimento?	135. Inexistência de procedimentos regulamentados em casos de	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	90

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade e	Prazo (dias)	
					ressarcimentos (prazos, avisos, acordos, etc).				
18	F69-2634	Sede	Sede	É fornecido número de protocolo ou ordem de serviço ao usuário?	139. Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço.	Resolução 08/2025	CRFS	Grau 3 - Vermelho	1
19	F69-2635	Sede	Sede	A Carta de Prestação de Serviços e informações de atendimento são elaboradas e disponibilizadas digitalmente?	141. Não elaborar e disponibilizar em plataforma digital Carta de Prestação de Serviços, formas e endereço de atendimento ao usuário, bem como da ouvidoria do Orcispar.	Resolução 08/2025	CRFS	Grau 1 - Verde	120
20	F69-2636	Sede	Sede	Existe atendimento telefônico gratuito, 24 horas por dia, 7 dias por semana?	151. Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.	Resolução 08/2025	CRFS	Grau 1 - Verde	90
21	F69-2637	Sede	Sede	O manual ou regulamento de prestação de serviços é disponibilizado no atendimento?	152. Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário.	Resolução 08/2025	CRFS	Grau 1 - Verde	90
22	F69-2638	Sede	Sede	Existem dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos?	155. Não possuir dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos.	Resolução 08/2025	CRFS	Grau 1 - Verde	90
23	F69-2639	Sede	Sede	O Código de Defesa do Consumidor é disponibilizado no atendimento ao usuário?	158. Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário.	Resolução 08/2025	CRFS	Grau 1 - Verde	1
24	F69-2640	Sede	Sede	Relatórios mensais de reclamações agrupadas por motivo são disponibilizados ao ORCISPAR?	159. Não disponibilizar ao ORCISPAR relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo.	Resolução 08/2025	CRFS	Grau 3 - Vermelho	90

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
25	F69-2641	Sede	Sede	A empresa possui pessoal, infraestrutura e equipamentos em quantidade e qualidade suficientes conforme o contrato?	161. Não possuir com pessoal, infraestrutura e equipamentos em quantidade e suficiente conforme cláusulas contratuais, necessárias à prestação de serviços.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 3 - Vermelho	120
26	F69-2642		Transbordo	A área está devidamente cercada?	88. A área não está devidamente cercada.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	180
27	F69-2643		Transbordo	A área da ETR está devidamente identificada?	89. A área da ETR não está devidamente identificada.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	60
28	F69-2644		Transbordo	As condições de manutenção, segurança e higiene estão adequadas?	90. As condições de manutenção, segurança e higiene não são adequadas.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	1
29	F69-2645		Transbordo	A ETR possui balança operacional?	92. A ETR não possui balança.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 3 - Vermelho	180
30	F69-2646		Transbordo	É realizado o controle de pesagem dos resíduos na entrada ou, quando justificado, o controle de entrada e saída de caminhões?	94. Não é realizada a pesagem dos resíduos que ingressam na ETR ou, quando realizada a pesagem em outro local, devidamente justificado, não realizar minimamente o controle da entrada e saída dos caminhões.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	1
31	F69-2647		Transbordo	Os resíduos são removidos da ETR em até 24 horas, exceto quando justificado e autorizado?	98. Realizar a saída de veículos de transporte carregados sem a necessária cobertura da carga.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	1
32	F69-2648		Transbordo	Os resíduos estão acondicionados na ETR em prazo adequado?	99. Manter resíduos na ETR por mais de 24 horas, salvo nos casos devidamente justificados e autorizados.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	1

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
33	F69-2649		Transbordo	Os resíduos estão acondicionados na ETR em prazo adequado?	99. Manter resíduos na ETR por mais de 24 horas, salvo nos casos devidamente justificados e autorizados.	Resolução CRFS 08/2025	Grau 1 - Verde	1

3 Não conformidades identificadas - RSU - Lobato/PR - 2026

Serviço: Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F69-2617	Sede	Sede	Possui Plano de Coleta aprovado pelo Titular do Serviço?	76. Não possuir Plano de Coleta, aprovado pelo Titular do Serviço.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	180
2	F69-2618	Sede	Sede	Está sendo realizada a manutenção e higienização dos containers, conforme contrato?	79. Não realizar a manutenção e higienização dos containers para depósito de resíduos, caso esteja previsto em contrato sua utilização.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	1
3	F69-2619	Sede	Sede	O efluente da lavagem dos containers está sendo lançado de forma adequada e com tratamento?	80. Lançamento de efluente oriundo da lavagem dos containers para depósito de resíduos de forma inadequada e sem tratamento.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 3 - Vermelho	1
4	F69-2620	Sede	Sede	Os veículos de coleta domiciliar possuem rastreador traseiro e GPS?	84. Veículos de coleta domiciliar de resíduos sem rastreador traseiro e GPS.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	240
5	F69-2621	Sede	Sede	O PMSB está atualizado?	102. O PMSB está desatualizado.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 3 - Vermelho	240
6	F69-2622	Sede	Sede	Há PMRS - Plano Municipal de Resíduos Sólidos?	103. Não há PMRS Plano Municipal de Resíduos Sólidos (PMRS).	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 3 - Vermelho	240
7	F69-2623	Sede	Sede	Todos os licenciamentos ambientais, autorizações e licenças necessárias para a atividade estão providenciados?	106. Não providenciar o licenciamento ambiental das unidades/atividades, assim como demais autorizações e licenças	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 3 - Vermelho	240

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
					necessárias para o desempenho da atividade.			
8	F69-2624	Sede	Sede	Todos os dados e informações solicitadas pelo ORCISPAR são prontamente encaminhados?	109. Encaminhar ao ORCISPAR, todos os dados e informações solicitadas.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	1
9	F69-2625	Sede	Sede	O horário de atendimento e telefone estão expostos na fachada?	113. Não há exposição do horário de atendimento e telefone na fachada.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	1
10	F69-2626	Sede	Sede	Existe registro de atendimento (tipo de solicitação, data, etc.)?	116. Não existe registro de atendimento (tipo de solicitação, data, etc).	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	90
11	F69-2627	Sede	Sede	A localização e acessibilidade das unidades são boas?	120. Localização e acessibilidade das unidades do prestador não são boas.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	180
12	F69-2628	Sede	Sede	As instalações das agências estão em boas condições (espaço, instalações, informações)?	121. Más condições das instalações das agências do prestador (espaço, instalações, informações).	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	180
13	F69-2629	Sede	Sede	Existem normas específicas para cada procedimento?	122. Inexistência de normas específicas para cada procedimento.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	180
14	F69-2630	Sede	Sede	Há informação clara sobre o prazo para atendimento de cada solicitação?	128. Sem informação quanto ao prazo para atendimento de cada solicitação.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	1
15	F69-2631	Sede	Sede	As tarifas e multas são aplicadas corretamente, conforme regulamento?	131. Aplicação de tarifas e multas de forma não correta, conforme regulamento.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 3 - Vermelho	1
16	F69-2632	Sede	Sede	Existem procedimentos regulamentados para casos de indisponibilidade de coleta?	132. Inexistência de procedimentos regulamentados em caso de indisponibilidade de coleta.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	1

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
17	F69-2633	Sede	Sede	Existem procedimentos regulamentados para casos de ressarcimento?	135. Inexistência de procedimentos regulamentados em casos de ressarcimentos (prazos, avisos, acordos, etc).	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	90
18	F69-2634	Sede	Sede	É fornecido número de protocolo ou ordem de serviço ao usuário?	139. Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 3 - Vermelho	1
19	F69-2635	Sede	Sede	A Carta de Prestação de Serviços e informações de atendimento são elaboradas e disponibilizadas digitalmente?	141. Não elaborar e disponibilizar em plataforma digital Carta de Prestação de Serviços, formas e endereço de atendimento ao usuário, bem como da ouvidoria do Orcispar.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	120
20	F69-2636	Sede	Sede	Existe atendimento telefônico gratuito, 24 horas por dia, 7 dias por semana?	151. Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	90
21	F69-2637	Sede	Sede	O manual ou regulamento de prestação de serviços é disponibilizado no atendimento?	152. Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	90
22	F69-2638	Sede	Sede	Existem dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos?	155. Não possuir dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	90
23	F69-2639	Sede	Sede	O Código de Defesa do Consumidor é disponibilizado no atendimento ao usuário?	158. Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	1
24	F69-2640	Sede	Sede	Relatórios mensais de reclamações agrupadas por motivo são disponibilizados ao ORCISPAR?	159. Não disponibilizar ao ORCISPAR relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 3 - Vermelho	90

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
25	F69-2641	Sede	Sede	A empresa possui pessoal, infraestrutura e equipamentos em quantidade e qualidade suficientes conforme o contrato?	161. Não possuir com pessoal, infraestrutura e equipamentos em quantidade e suficiente conforme cláusulas contratuais, necessárias à prestação de serviços.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 3 - Vermelho	120
26	F69-2642		Transbordo	A área está devidamente cercada?	88. A área não está devidamente cercada.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	180
27	F69-2643		Transbordo	A área da ETR está devidamente identificada?	89. A área da ETR não está devidamente identificada.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	60
28	F69-2644		Transbordo	As condições de manutenção, segurança e higiene estão adequadas?	90. As condições de manutenção, segurança e higiene não são adequadas.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	1
29	F69-2645		Transbordo	A ETR possui balança operacional?	92. A ETR não possui balança.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 3 - Vermelho	180
30	F69-2646		Transbordo	É realizado o controle de pesagem dos resíduos na entrada ou, quando justificado, o controle de entrada e saída de caminhões?	94. Não é realizada a pesagem dos resíduos que ingressam na ETR ou, quando realizada a pesagem em outro local, devidamente justificado, não realizar minimamente o controle da entrada e saída dos caminhões.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	1
31	F69-2647		Transbordo	Os resíduos são removidos da ETR em até 24 horas, exceto quando justificado e autorizado?	98. Realizar a saída de veículos de transporte carregados sem a necessária cobertura da carga.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 2 - Amarelo	1
32	F69-2648		Transbordo	Os resíduos estão acondicionados na ETR em prazo adequado?	99. Manter resíduos na ETR por mais de 24 horas, salvo nos casos devidamente justificados e autorizados.	Resolução 08/2025 CRFS	Grau 1 - Verde	1

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
33	F69-2649		Transbordo	Os resíduos estão acondicionados na ETR em prazo adequado?	99. Manter resíduos na ETR por mais de 24 horas, salvo nos casos devidamente justificados e autorizados.	Resolução CRFS 08/2025	Grau 1 - Verde	1

4 Orientações ao Prestador

O prestador deverá manifestar-se formalmente acerca das não conformidades identificadas, apresentando Relatório de Ajustamento de Ação e Conduta (RAAC) no prazo de 60 (sessenta) dias a contar do recebimento deste Termo, conforme estabelecido no Manual de Condições de Prestação dos Serviços de Gerenciamento de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos e de Limpeza Pública.

O RAAC deve conter:

- As ações corretivas e justificativas técnicas para cada item;
- Cronograma de execução, quando necessário;
- Solicitação de dilatação de prazos, se pertinente, devidamente fundamentada.

O Orcispar analisará o RAAC e emitirá parecer sobre as Manifestações do Prestador (PMP) em até 60 (sessenta) dias após o recebimento.

Caso haja discordância do prestador quanto ao parecer técnico, poderá ser interposto recurso ao Conselho de Regulação no prazo de 15 (quinze) dias.

A efetividade das ações corretivas será verificada durante a fiscalização de acompanhamento, e o não atendimento das determinações poderá resultar na aplicação das penalidades cabíveis, conforme Resolução CIPAR nº 08/2024.

5 Considerações Finais

O presente Termo de Não Conformidades é emitido com o objetivo de garantir a melhoria contínua da prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município, assegurando a conformidade com os princípios da regularidade, continuidade, eficiência, segurança e qualidade.

Solicita-se ao prestador a adoção imediata das medidas corretivas e a apresentação tempestiva do RAAC.